



MEMORIA

ÁREA DE DERECHOS SOCIALES,
DIVERSIDAD, IGUALDAD Y
ACCESIBILIDAD

2025



Ciudad
de Málaga

ÍNDICE MEMORIA 2025

5 PRESENTACIÓN

6 GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y ECONÓMICOS

1. Organigrama

2. Recursos humanos

- 2.1 Distribución de personal por centro de trabajo
- 2.2 Plantilla según programa

3. Recursos económicos

- 3.1 Subvenciones
 - 3.1.1 Convocatorias a entidades sin ánimo de lucro
 - 3.1.2 Convocatorias a personas físicas
- 3.2 Convenios de colaboración con entidades
- 3.3 Balance general de la gestión económica

14 PLAN DE ATENCIÓN COMUNITARIA

1. Actividad desarrollada: programas, proyectos y actuaciones 2025

- 1.1 Servicios de atención a la ciudadanía
- 1.2 Sistema de Prestaciones
- 1.3 Atención a los cuidados
- 1.4 Participación
- 1.5 Programas específicos intervención

2. Evaluación

- 2.1 Aspectos cualitativos

22 PLAN DE POLÍTICAS INCLUSIVAS

1. Actividad desarrollada: programas, proyectos y actuaciones 2025

- 1.1 Prevención
- 1.2 Promoción
- 1.3 Inclusión

2. Evaluación

- 2.1.Indicadores de gestión de los programas reseñados
- 2.2 Aspectos cualitativos

31 PLAN DE ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIA

1. Actividad desarrollada: programas, proyectos y actuaciones 2025

- 1.1 Atención a menores y familias
 - 1.1.1 Atención especializada
 - 1.1.2 Proyectos instrumentales
 - 1.1.3 Subvenciones
- 1.2 Participación de los menores
- 1.3 Mediación familiar
- 1.4 Intervención comunitaria con menores y familias
- 1.5 Proyectos desarrollados desde los Centros de Servicios Sociales Comunitarios
 - 1.5.1 Intervención familiar
 - 1.5.2 Prestaciones
 - 1.5.3 Absentismo escolar

2. Evaluación

- 2.1 Indicadores de gestión de los programas reseñados
- 2.2 Aspectos cualitativos

40 PLAN PARA LA PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

1. Actividad desarrollada: programas, proyectos y actuaciones 2025

- 1.1 Ocio y prevención
- 1.2 Promoción de la salud cognitiva
- 1.3 Participación social de las personas mayores
- 1.4 Actuaciones contra la soledad y el aislamiento social

2. Evaluación

- 2.1 Indicadores de gestión de los programas reseñados
- 2.2 Aspectos cualitativos

47 PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

1. Actividad desarrollada: programas, proyectos y actuaciones 2025

- 1.1 Centro Atención a Personas sin Hogar – Puerta Única
 - 1.1.1 Unidad de calle
- 1.2. Centro de Acogida Municipal

2. Perfil de las personas sin hogar en Málaga

3. Evaluación

- 3.1 Aspectos cualitativos

53 PLAN DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN

1. Actividad desarrollada: programas, proyectos y actuaciones 2025

- 1.1 Estrategia
- 1.2 Comunicación
- 1.3 Investigación, formación e innovación
 - 1.3.1 Observatorio Municipal para la Inclusión Social (OMIS)
 - 1.3.2 Formación
 - 1.3.3. Innovación
- 1.4. Sistemas de gestión

2. Evaluación

- 2.1 Aspectos cualitativos

62 IGUALDAD DE GÉNERO

1. Actividad desarrollada: Ejes y actuaciones. Ejercicio 2025

- Eje 1. Gobernanza institucional
- Eje 2. Conciliación, Cuidados y Corresponsabilidad
- Eje 3. Formación y Empleo
- Eje 4. Empoderamiento y Participación
- Eje 5. Violencia de Género y Violencias Machistas
- Eje 6. Espacio Urbano, movilidad y Medio ambiente
- Eje 7. Educación y Cultura
- Eje 8. Comunicación y publicidad
- Eje 9. Salud y Deporte y Hábitos Saludables

2. Evaluación

- 2.1 Indicadores de gestión
- 2.2 Aspectos cualitativos

76 ACCESIBILIDAD

1. Actividad desarrollada: programas, proyectos y actuaciones 2025

- 1.1 Implantación Plan Estratégico
- 1.2 Medidas positivas para el ocio y la movilidad
- 1.3 Apoyo a la vida independiente
- 1.4 Promoción de la participación social
- 1.5 Instrumentos de apoyo para la accesibilidad universal

2. Evaluación

- 2.1 Indicadores de gestión
- 2.2 Aspectos cualitativos

82 ACTUACIONES DESTACADAS

86 INFRAESTRUCTURAS

MEMORIA
ÁREA DE DERECHOS SOCIALES,
DIVERSIDAD, IGUALDAD Y
ACCESIBILIDAD
2025

Un compromiso renovado con Málaga



La presente Memoria 2025 da cuenta del trabajo desarrollado por el Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad a lo largo de un año marcado por el esfuerzo, la cercanía y la búsqueda constante de la excelencia en la atención a la ciudadanía. Estas páginas recogen no solo el impacto de nuestras actuaciones, sino también la filosofía que guía nuestro día a día: la convicción de que las políticas sociales son el pilar fundamental para el bienestar y la cohesión de nuestra ciudad.

Nuestro modelo de trabajo se asienta en la proximidad. A través de la red de Centros de Servicios Sociales Comunitarios desplegada en los distritos, hemos consolidado un sistema que va más allá de la gestión administrativa: es un punto de encuentro, escucha y respuesta personalizada, donde cada situación es valorada con la atención que merece.

La igualdad y la accesibilidad han dejado de ser objetivos sectoriales para convertirse en ejes transversales que atraviesan cada una de nuestras intervenciones. Este compromiso se refleja en acciones concretas: desde la promoción de un envejecimiento activo que combate la soledad no deseada, hasta la creación de espacios de participación real para la infancia, pasando por el refuerzo de nuestra red de atención a las personas en situación de sinhogarismo. Cada uno de estos proyectos reafirma nuestra determinación por garantizar la inclusión efectiva de todas las personas, sin dejar a nadie atrás.

Asimismo, quiero poner en valor la red de colaboración que hemos tejido con el Tercer Sector y el tejido asociativo de Málaga. Gracias a esta sinergia, hemos logrado multiplicar el alcance y la eficacia de nuestra intervención social, demostrando que la construcción de una ciudad más justa es una tarea compartida.

Reconocimiento a nuestro equipo, motor de este Área. Quiero expresar mi más profundo agradecimiento y reconocimiento a todo el equipo de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad. Su compromiso y dedicación diaria son el corazón de nuestra gestión.

Nuestro equipo es solvente, consolidado, con gran experiencia y conocimiento que ha demostrado su capacidad para dar respuesta a procesos ordinarios y extraordinarios dentro de nuestro sistema público de servicios sociales. Con desafíos permanentes que demuestran la vocación de servicio público inquebrantable. Más allá de sus obligaciones, vuelcan su empatía, su capacidad técnica y su humanidad para acompañar a cada persona en su proceso, salvando obstáculos con una diligencia y una sensibilidad que nos llena de orgullo y que define, mejor que ninguna otra cosa, el espíritu de este Área.

Los invito a recorrer las páginas de esta Memoria, con el deseo de que sirva no solo para dar cuenta de lo logrado, sino como un estímulo para seguir trabajando, de manera conjunta y firme, por una Málaga cada vez más inclusiva, cohesionada y humana.

Francisco Manuel Cantos Recalde

Concejal del Área de Derechos Sociales,
Diversidad, Igualdad y Accesibilidad



**GESTIÓN DE
RECURSOS HUMANOS
Y ECONÓMICOS**

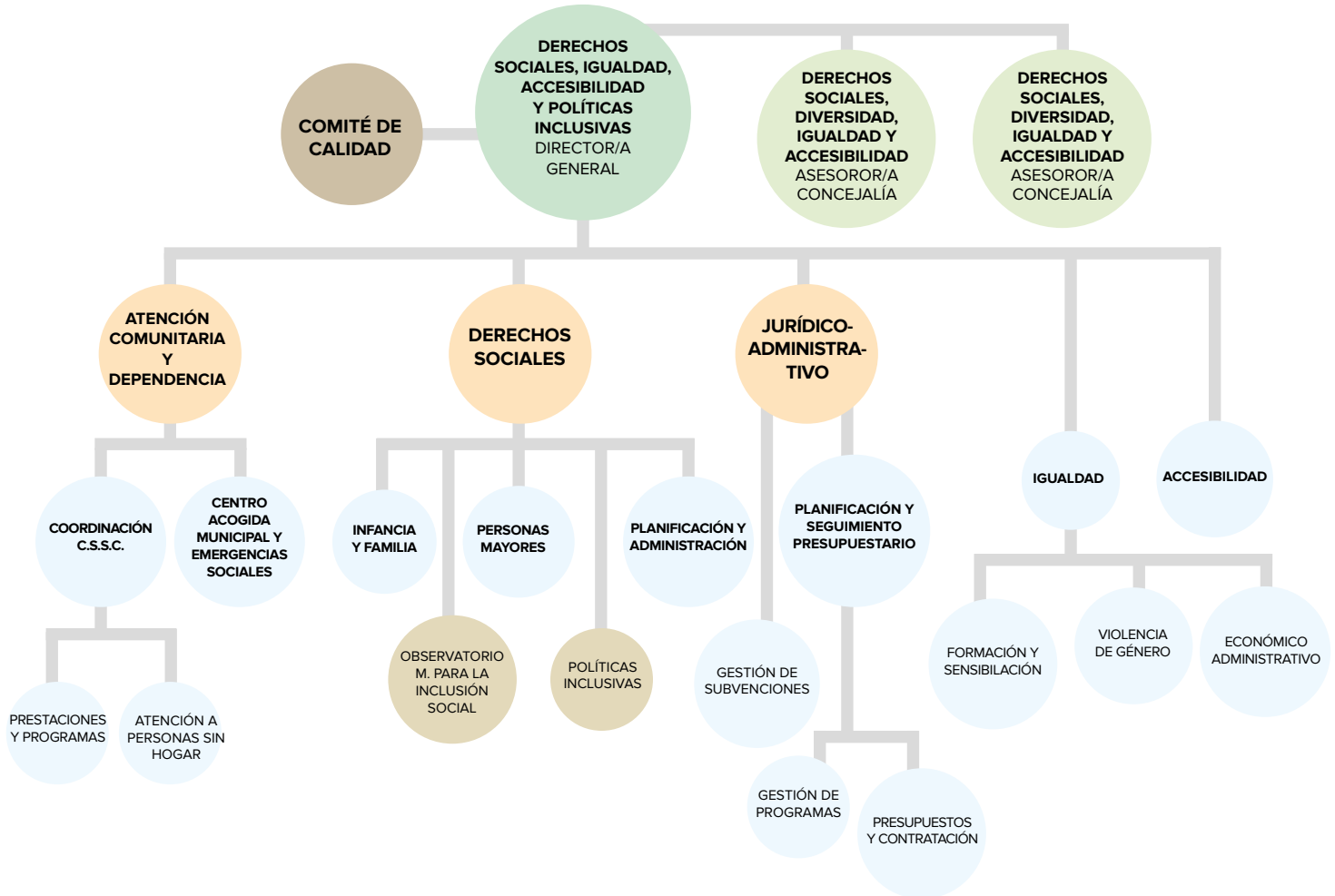
ZONA VIDEOVIGILADA



Se prohíbe el uso de dispositivos electrónicos que graben o fotografien sin el consentimiento de la dirección de este centro.

1. Organigrama

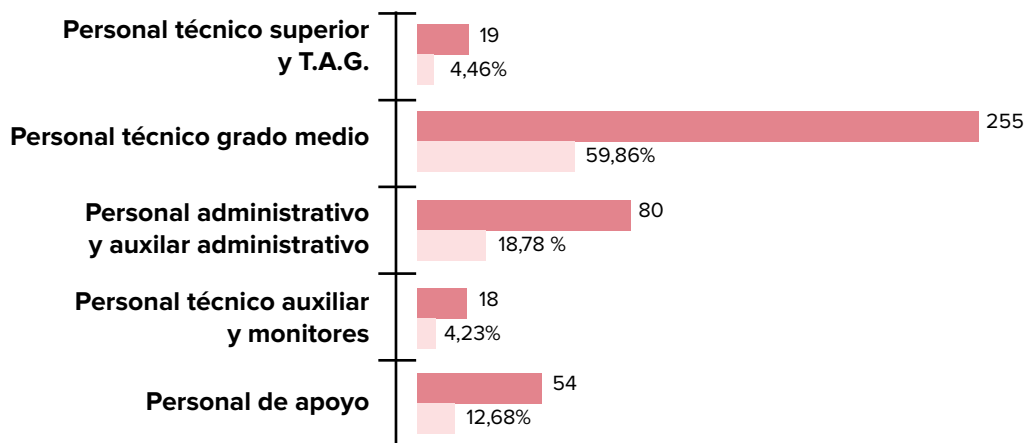
Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad



2. Recursos humanos

El Área contó en 2025 con un equipo de 426 profesionales. Este equipo humano constituye la base operativa para el desarrollo de los distintos programas de atención social.

Distribución de la plantilla según la categoría profesional



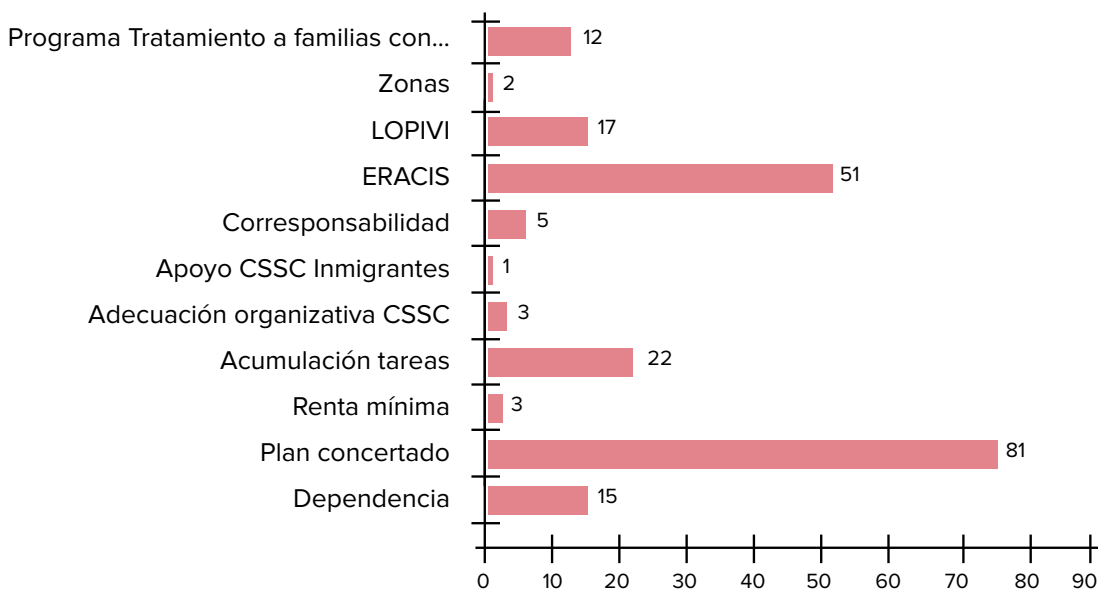
2.1. Distribución de personal por centro de trabajo

El personal adscrito al área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad se organiza según los distintos equipamientos o instalaciones bajo su responsabilidad, como se refleja en la siguiente distribución.

Centro de Trabajo	Nº de Personas	Porcentaje
Servicios Centrales	53	12,45
Centro de Atención a la Familia	25	5,86
Centro M. De Acogida / Puerta Única	20	4,69
Centro de Envejecimiento Saludable	2	0,47
Centros de Servicios Sociales Comunitarios	306	71,84
Igualdad	14	3,28
Accesibilidad	6	1,41
Total	426	100%

2.2. Plantilla según programa

En nuestra organización, el 49,77 % de la plantilla desarrolla su labor mediante programas financiados con recursos externos.



De los datos presentados, se pueden extraer las siguientes conclusiones sobre la gestión de personal:

- **Enfoque en la proximidad:** La concentración del 71,84% de la plantilla en los Centros de Servicios Sociales Comunitarios evidencia una clara apuesta estratégica por un modelo descentralizado. Esto permite garantizar una relación directa y accesible con la comunidad en los distintos distritos.
- **Dependencia de la financiación externa:** Un dato relevante para la sostenibilidad del área es que el 49,77% de la plantilla desarrolla su labor mediante programas financiados con recursos externos. Esto indica que casi la mitad de la capacidad operativa del Área está sujeta a la captación y gestión de subvenciones o fondos finalistas externos, lo que implica una gestión dinámica de los proyectos.
- **Gestión del cambio y formación:** La estructura del personal ha tenido que adaptarse a importantes desafíos técnicos durante 2025, como la transición al Sistema Estatal de Gestión de la Información de Servicios Sociales (SEGISS) y la actualización de protocolos debido a la nueva normativa de dependencia y los procesos de arraigo (Instrucciones SEM 1/2025 y Real Decreto 1155/2024).

Podemos concluir que la organización de los recursos humanos en 2025 muestra una estructura altamente orientada a la atención directa y comunitaria. La operatividad del Área depende en gran medida de su red de centros comunitarios y de una capacidad significativa para integrar programas externos, lo que subraya la importancia de la estabilidad en la financiación y la continua capacitación técnica ante los constantes cambios normativos en materias sociales y de extranjería.

3. Recursos Económicos

En 2025, los recursos económicos destinados al Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad alcanzaron los 78.156.676,33 €. De este importe, 16.427.159,47 € correspondieron al Capítulo I, relativo a los gastos de personal.

Evolución del presupuesto ejecutado (excluido el Capítulo I) en el área de Derechos Sociales durante los últimos tres años:

	2023	2024	2025
Prestaciones sociales	6.788.889,88€	5.741.975,90€	5.802.688,88€
Transferencia a entidades	4.820.055,82€	5.387.728,12€	5.389.625,50€
Proyectos Secciones	5.274.223,19€	4.118.164,74€	4.251.420,66€
Dependencia	39.789.618,59 €	41.279.699,55€	46.285.781,82€

En lo relativo a las estructuras orgánicas de Igualdad y Accesibilidad en 2025, se expone el siguiente desglose:

	IGUALDAD			ACCESIBILIDAD		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Prestaciones sociales	62.003,00€	62.003,00€	62.003,00€	---	---	---
Transferencia a entidades	204.000,00€	179.000,00€	170.967,50	214.374,25€	218.547,75€	217.973,14
Proyectos Secciones	360.088,89€	355.292,89€	363.325,39	144.598,21€	156.065,21€	27.507,34

3.1. Subvenciones

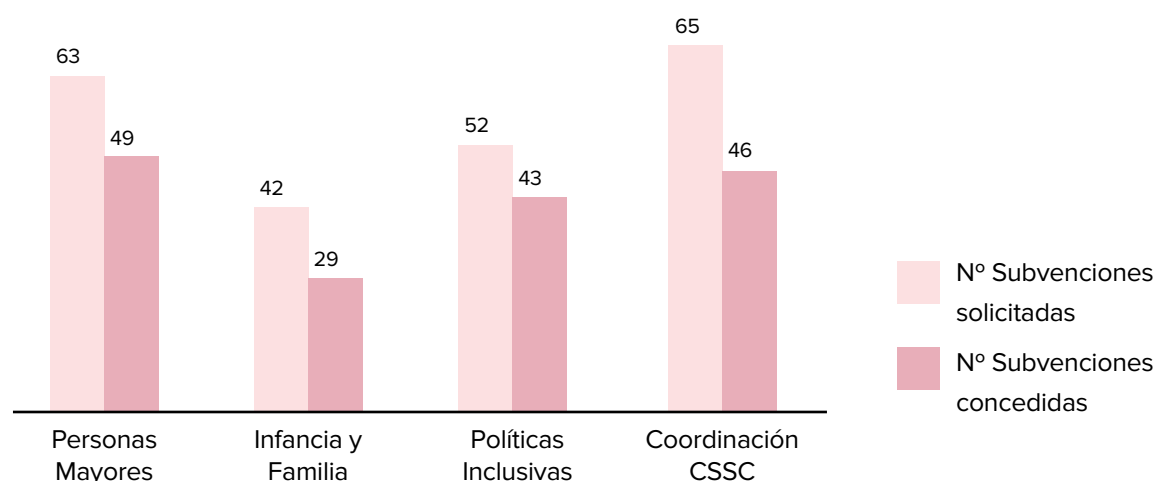
3.1.1. Convocatorias a entidades sin ánimo de lucro

- Convocatoria de subvenciones del Ayuntamiento de Málaga en régimen de concurrencia competitiva para asociaciones y entidades sin ánimo de lucro, año 2025:

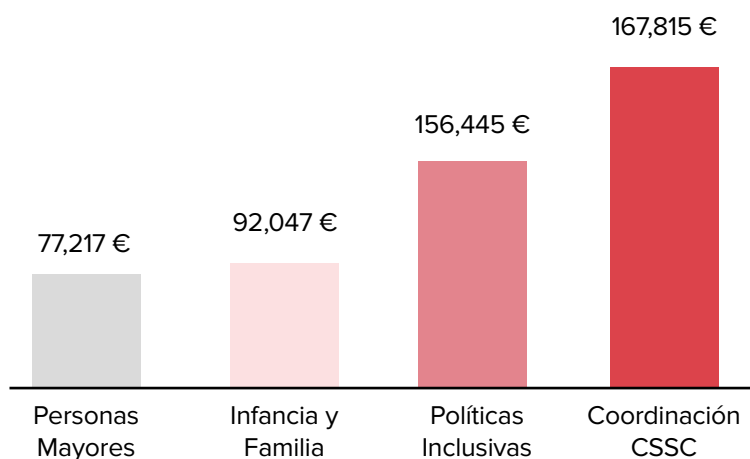
LÍNEA 1 DERECHOS SOCIALES

AÑOS	Proyectos presentados	Proyectos concedidos	Porcentaje	Importe
2025	230	167	72,6%	493.524 €

Distribución subvenciones solicitadas/concedidas en la Convocatoria Línea de Servicios Sociales



Presupuesto de las subvenciones concedidas a proyectos en 2025
en la Convocatoria Línea de Servicios Sociales



LÍNEA 3 IGUALDAD

Proyectos presentados	Proyectos concedidos	Porcentaje	Importe resuelto
128	109	85,15 %	117,960 €

LÍNEA 4 ACCESIBILIDAD

Proyectos presentados	Proyectos concedidos	Porcentaje	Importe Presupuesto	Importe resuelto
103	85	99,21 %	120.000 €	119.053 €

- Convocatoria del Ayuntamiento de Málaga para la concesión de subvenciones dirigidas Entidades a entidades sin ánimo de lucro, dedicadas al reparto de productos de primera necesidad, para el apoyo a su gestión durante el año 2025.

Proyectos presentados a subvención	Importe
17	2.399.760 €

- Convocatoria específica de subvenciones del Área de Desechos Sociales para entidades que realicen actividades de apoyo escolar a menores en situación de exclusión social. Año 2024-2025

Proyectos presentados	Proyectos concedidos	Porcentaje	Importe resuelto
29	26	90 %	59,290 €

3.1.2. Convocatorias a personas físicas

- Convocatoria específica de subvenciones del área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad a familias para el acceso al programa denominado Campamentos Urbanos, EDUCA EN VERANO año 2025.

Personas beneficiarias	Importe total
364	96,045 €

- Convocatoria de Subvenciones del Ayuntamiento de Málaga dirigida a personas físicas propietarias de viviendas con escasos recursos económicos, para el mantenimiento de su medio habitual para el año 2025.

Personas beneficiarias	Importe total
3.198	639.600 €

- Convocatoria Específica de Subvenciones del Área de Derechos sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad para el uso del Taxi adaptado a personas con movilidad reducida. Año 2024-2025

Personas beneficiarias	Importe total
7	1.634,14 €

3.2. Convenios de colaboración con entidades

Se han tramitado 40 expedientes vinculados a convenios. Las subvenciones destinadas a proyectos de colaboración han sumado un total de 1.288.212,99 euros, lo que refleja un apoyo económico importante a iniciativas conjuntas.

Los proyectos desarrollados en colaboración se han orientado a las siguientes temáticas:

Sector	Contenido de las actuaciones	Nº proyectos distintos subvencionados
COMUNITARIOS	Proyectos dirigidos a la atención a personas en riesgo de exclusión social y competencias para el empleo	8
PERSONAS MAYORES	Actuaciones contra la soledad, talleres, actividades saludables y de ocio	10
MENORES	Proyectos dirigidos a infancia y juventud y familias	8
MINORÍAS	Proyectos dirigidos a infancia y juventud y familias	2
PERSONAS SIN HOGAR	Proyectos de atención a personas sin hogar, alimentación y alojamiento	3
IGUALDAD	Proyectos desarrollados en pro de la igualdad de género	6
ACCESIBILIDAD	Proyectos dirigidos a personas con diversidad funcional	2
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	Convenio para la Cátedra Inclusión Social	1

3.3 Balance general de la gestión económica

El Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad cuenta con una salud financiera sólida que nos permite cumplir con nuestra prioridad principal que es proteger y atender a los malagueños y malagueñas que más lo necesitan y también demostrar que tenemos la capacidad ejecutiva de gestionar los medios económicos y humanos de los que dispone.

Nuestro gran reto, para los próximos años, es gestionar nuestro presupuesto de la forma más eficiente posible centrándonos en los retos sociodemográficos y en aquellas problemáticas sociales que aún requieren de avances importantes.

Es un hecho que la inversión pública en Dependencia sigue creciendo para mejorar la respuesta al envejecimiento de la población, avanzando a nivel legislativo y simplificando procesos con el objetivo de dar respuestas más ágiles y acordes a las nuevas demandas.

Es una estrategia fundamental trabajar en alianza con el Tercer Sector y entidades privadas que persiguen nuestro mismo objetivo. Apoyamos a las entidades a través de nuestras líneas de subvenciones lo que permite que nuestra labor llegue más lejos y a más personas, logrando una ayuda mucho más cercana y ágil en todos los distritos de la ciudad.

En conclusión, el presupuesto de 2025 es un presupuesto estable y nuestro compromiso sigue siendo gestionar los recursos con prudencia y responsabilidad, garantizando siempre que los servicios que ofrecemos a la ciudadanía sean de calidad y lleguen a quienes más los necesitan.



**PLAN DE
ATENCIÓN
COMUNITARIA**

DE LA
CALLE MERCEDES

1. Actividad desarrollada: programas, proyectos y actuaciones 2025

CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

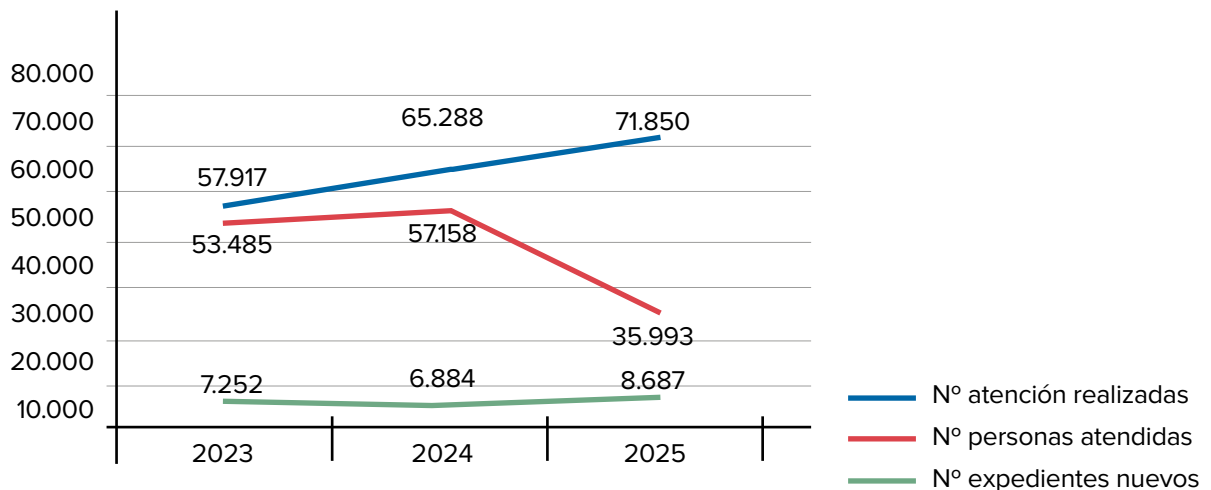


1.1. Servicios de atención a la ciudadanía

Programa “Acceso al Sistema Público de Servicios Sociales”

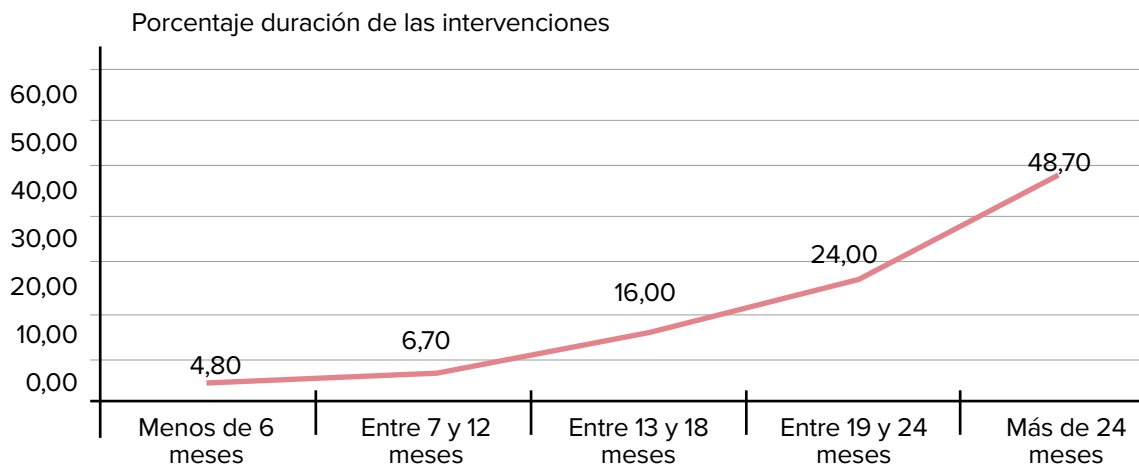
En el registro SEGISS (Sistema Estatal de Gestión de la Información de Servicios Sociales) de este Ayuntamiento constan 35.993 personas usuarias con intervención activa, lo que refleja un volumen de trabajo significativo en la gestión y seguimiento de las intervenciones desarrolladas desde los servicios sociales.

Comparativa anual del proyecto Información, valoración y orientación



El tiempo medio de espera de la ciudadanía para ser atendida fue de 29,24 días, si bien todos aquellos casos de carácter urgente, no aplazable y así valorados por el personal técnico recibieron un tratamiento prioritario.

En relación con la duración de las intervenciones, la distribución fue la siguiente:



Programa “Atención a la ciudadanía”

Proyecto	Indicador	Dato		
		2023	2024	2025
Emisión de informes de exclusión requeridos por diversas administraciones y organismos	Nº total informes emitidos	17.860	20.445	21.793

Se ha registrado un incremento del 7,4 % en el número de informes elaborados respecto al año anterior.

1.2. Sistema de Prestaciones

Programa “Atención a la población en situación de necesidad social”

Tipología de prestaciones gestionadas		
Proyectos	Indicadores	Datos
Prestación económica para la prevención y atención de situaciones de dificultad social sobrevenida (PDSS)*	Nº Prestaciones estimadas	2.731
Alojamiento para familias en riesgo de exclusión social (FRES)*	Nº altas	179
Prestación económica para el acceso a un alojamiento alternativo (PAA)*	Nº Prestaciones tramitadas	1.143
Red de Economatos	Nº familias beneficiarias de economatos	4.495

*Prestaciones reguladas por la [Ordenanza Reguladora de las Prestaciones Económicas de los Servicios Sociales Comunitarios del excelentísimo Ayuntamiento de Málaga](#)

En el sistema de prestaciones se gestionaron recursos esenciales para hacer frente a situaciones de vulnerabilidad, incluyendo 2.731 prestaciones destinadas a dificultades sobrevenidas (PDSS) y el apoyo a 4.495 familias a través de la Red de Economatos.

1.3. Atención a los cuidados

Programa “Promoción de la autonomía personal”

Proyectos	Indicadores	Datos
Atención a las personas en situación de dependencia	Nº Personas atendidas	4.781
Atención a las personas que acceden al Servicio de ayuda a domicilio por el Servicio Autonomía personal y atención a personas en situación de Dependencia (SAAD)	Nº Personas activas en el servicio	9.377
Atención a las personas que acceden al Servicio de ayuda a domicilio por la vía del Sistema Público de Servicios Sociales (SPSS)	Nº Personas activas en el servicio	787

Se ha registrado un incremento del 4 % en el número de personas atendidas en situación de dependencia y un aumento del 22.14 % en el número de personas activas en el servicio de Ayuda a Domicilio respecto al año anterior.

Se trata de uno de los programas con mayor relevancia, con 10.164 personas activas en el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAAD + SPSS).

1.4. Participación

Programa “Participación ciudadana”

Proyectos	Indicadores	Datos
Quedamos al salir de clase (CIBERCAIXA)	N.º total de niños y niñas que han recibido el servicio	143

La iniciativa socioeducativa Cibercaixa, ofrece espacios con recursos tecnológicos y actividades formativas para fomentar el aprendizaje digital y la inclusión social a la población infantil. El servicio se presta en los Distritos Este, Ciudad Jardín, Bailén-Miraflores, Cruz de Humilladero y Campanillas.

1.5. Programas específicos intervención

Programa “Intervención social”

Proyectos	Indicadores	Datos
Intervención integral globalizada	N.º total de casos en intervención familiar	4.666
Renta Mínima Inserción Social de Andalucía	N.º solicitudes enviadas a Delegación de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad en Málaga (Junta de Andalucía)	270

En 2025 se ha registrado un incremento del 15 % en el número de casos atendidos en intervención familiar integral. En el 9,4 % de los casos se han alcanzado todos los objetivos previstos en la intervención, mientras que únicamente el 1,7 % de los casos se han cerrado debido a la imposibilidad de lograr las metas programadas. En el resto de los casos, la intervención continúa en curso.

Programa “Participación ciudadana”

Proyectos	Indicadores	Datos
Intervención en Emergencia Sociales (UME)	Nº de actuaciones en domicilio	659

2. Evaluación

La evaluación del Plan de Acción Comunitaria se sustenta en indicadores cuantitativos que reflejan el grado de ejecución de los proyectos. Aunque se dispone de un volumen extenso de datos, se han seleccionado aquellos que resultan fundamentales para el seguimiento y la mejora continua de la intervención.

2.1. Aspectos cualitativos

1. MARCO NORMATIVO Y PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE DEPENDENCIA

Durante el periodo reportado, la gestión de la Dependencia ha experimentado una transformación significativa debido a la publicación de la Orden de 28 de agosto de 2025. Esta normativa ha introducido nuevos supuestos de tramitación preferente, lo que ha exigido la actualización inmediata de los modelos de solicitud y la adopción de una nueva instrucción operativa. Asimismo, la sección ha participado activamente en el Plan de Choque impulsado por la Junta de Andalucía (Delegación de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad en Málaga). Este plan estratégico tiene como objetivo prioritario la agilización de los expedientes para reducir los tiempos de respuesta en la valoración de grado y en la resolución de servicios, con especial incidencia en el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD).

2. EXTRANJERÍA Y PROCESOS DE ARRAIGO

Se ha procedido a la adaptación de los protocolos de intervención tras la entrada en vigor de las Instrucciones SEM 1/2025 y el Real Decreto 1155/2024. El nuevo marco reestructura los procedimientos de arraigo en cinco modalidades (social, socioformativo, sociolaboral, familiar y de segunda oportunidad) y reduce, con carácter general, el tiempo de residencia exigido a dos años. Esto ha supuesto la modificación y adaptación del proceso.

3. DIGITALIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

En marzo de 2025, se ha culminado con éxito la transición tecnológica al Sistema Estatal de Gestión de la Información de Servicios Sociales (SEGISS), que sustituye al antiguo SIUSS. Esta implementación ha requerido un esfuerzo de adaptación técnica para garantizar el correcto volcado y gestión de los datos sociales, permitiendo que el número de usuarios con intervención (35.993 personas) esté integrado en una plataforma de gestión de datos a nivel estatal.

4. INTERVENCIÓN COMUNITARIA Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS

La evolución del plan de acción comunitaria también se refleja en la consolidación de redes de intervención y financiación:

- Proyecto ERACIS+ (2024-2028): se mantiene el despliegue en seis zonas desfavorecidas de Málaga (Campanillas-Asperones, Dos Hermanas, La Corta, Cruz Verde, Trinidad-Perchel y Palma-Palmilla). La sección coordina a 51 profesionales dedicados a diseñar itinerarios de inclusión sociolaboral.
- Gestión de la Red de Economatos: se ha realizado el seguimiento de las 4.495 familias beneficiarias con los correspondientes registros en la plataforma GESS.
- Convocatoria General de Subvenciones: Como parte del Plan de Acción, se presentaron 65 proyectos, de los cuales 46 obtuvieron resolución favorable. Esto ha supuesto una inversión directa de 167.815,00 € para el desarrollo de actuaciones comunitarias.

5. IMPORTANCIA Y EVOLUCIÓN DEL PLAN

Los datos reflejan una tendencia de crecimiento y consolidación de los servicios sociales comunitarios, evidenciada en los siguientes puntos clave:

Se observa un aumento generalizado en la actividad técnica y de apoyo:

- . El número de personas atendidas en situación de dependencia subió un 4 %.
- . Los usuarios activos en el servicio de ayuda a domicilio aumentaron un 22 % en comparación con el ejercicio anterior.
- . Los casos de intervención familiar globalizada registraron un incremento del 15 %.

El plan se centra en el desarrollo preventivo y educativo en todos los sectores de la población:

- Promoción de la Autonomía: el sistema prioriza el mantenimiento de las personas en su entorno mediante la ayuda a domicilio.
- Inclusión Digital Infantil: a través del proyecto Cibercaixa, 143 menores recibieron formación tecnológica en cinco distritos (Este, Ciudad Jardín, Bailén-Miraflores, Cruz de Humilladero y Campanillas), fomentando la equidad desde la infancia.

La evolución de las intervenciones muestra una gestión de casos de diversa complejidad.

Mientras que una cuarta parte se resuelve rápidamente, existe un 48.70 % de tratamientos de larga duración (más de 24 meses), lo que demuestra el compromiso del sistema con los casos de exclusión crónica que requieren acompañamiento sostenido.

Te invitamos a la Fiesta de la

EDUCACIÓN Y LA FAMILIA

ENTREGA DE ESTRELLAS 2025

15 DE MAYO A LAS 10:00

en el CEIP María de la O Los Asperones





**PLAN DE
POLÍTICAS
INCLUSIVAS**

1.

Actividad desarrollada: programas, proyectos y actuaciones 2025

POLÍTICAS INCLUSIVAS

Prevenición

Promoción

Inclusión

El Plan de Políticas Inclusivas 2025 se estructura como un modelo de intervención integral que combina la prevención comunitaria, la promoción de la salud y la inclusión social. Su evolución durante este periodo destaca por una mayor especialización técnica, el fortalecimiento de las alianzas con el tercer sector y una apuesta decidida por la salud pública. El plan se articula en tres áreas operativas de prevención, promoción e inclusión.

1.1. Prevención

Programa “Prevención de adicciones”

Proyectos

Indicadores

Dato

Sensibilización en materia de prevención de adicciones

N.º de actividades de sensibilización realizadas

8

AGRUPACIÓN DE DESARROLLO DE PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES

Entidades y administraciones que la conforman

Días destacados

- Asociación Cívica Para La Prevención
- Amar
- Amalajer
- Área Derechos Sociales
- Femad
- Jomad
- Inpavi
- Centro De Vida Cristiana
- Alama
- Proyecto Hombre
- Delegación Territorial de salud y consumo
- Instituto Andaluz de la juventud

- 18 de junio: Día internacional de la lucha contra el uso indebido y tráfico ilícito de drogas

- 25 de octubre: Día nacional sin juegos de azar

Desde el Departamento se llevan a cabo las Sesiones, charlas, sustitutorias del pago de sanciones por infracción de la Ordenanza Municipal para la Garantía de la Convivencia Ciudadana, que está dirigida a jóvenes infractores/as, habiéndose realizado 10. Estas sesiones contienen, entre otros temas, información en materia de prevención de adicciones

Programa “Prevención de conductas autolesivas”

Proyectos	Indicadores	Datos
Sensibilización en materia de Prevención del suicidio	N.º de reuniones	4
	N.º de actividades de sensibilización	6

Consolidación de la conmemoración del Día Internacional del Superviviente del Suicidio como un espacio de encuentro e intercambio de experiencias entre entidades del sector y personas afectadas.

MESA TÉCNICA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

Entidades y administraciones que la conforman	Días destacados
<ul style="list-style-type: none"> - Teléfono De La Esperanza - Asociación Alhelí - Parcemasa - Copao - Afenes - Universidad De Málaga - Diputación De Málaga - Delegación Territorial De Salud Y Consumo- Centro De Vida Cristiana - Alama - Proyecto Hombre - Delegación Territorial de salud y consumo - Instituto Andaluz de la juventud 	<ul style="list-style-type: none"> - 10 de septiembre: Día mundial para la prevención del suicidio - 10 de octubre: Día mundial de la salud mental - 21 de noviembre: Día internacional del superviviente del suicidio

Programa “Apoyo técnico a entidades”

Proyectos	Indicadores	Datos
Apoyo técnico a entidades	N.º intervenciones con asociaciones y entidades	25
	N.º de entidades/asociaciones	19

Programa “Trabajo en beneficio a la comunidad/expedientes sancionadores”

Proyectos	Indicadores	Datos
Expedientes sancionadores Ley 4/97 de 9 de julio	Expedientes sancionadores con los que se ha trabajado	89
	Expedientes nuevos abiertos en el año	78

El total de las liquidaciones generadas alcanzó los 26.552,80 €.

1.2. Promoción

Programa “Promoción de la salud local”

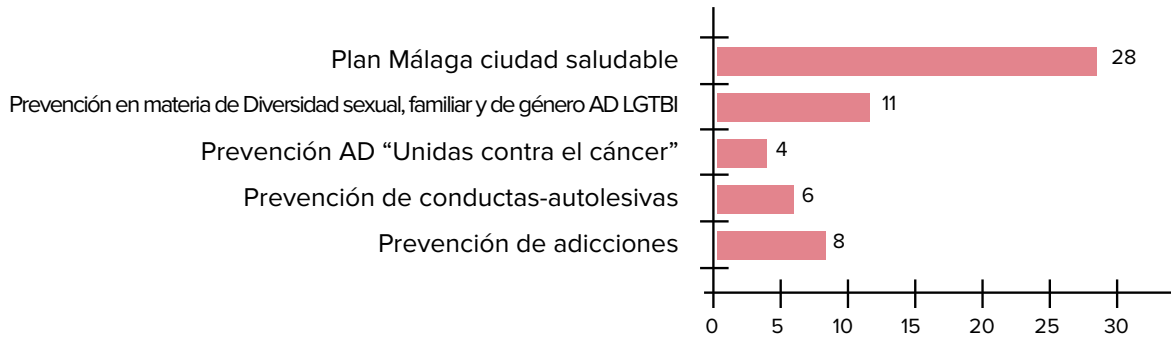
Proyectos	Indicadores	Datos
Plan Málaga ciudad saludable	N.º participantes	3.780
	N.º actividades realizadas	28
Trabajo preventivo con entidades A.D. “Unidos contra el cáncer”	N.º de actividades de sensibilización realizadas	4

Se ha incrementado el número de personas participantes en las actividades de promoción de la salud, impulsado por la continuidad y la visibilidad sostenida de estas acciones. El Día Mundial de la Salud, celebrado el 7 de abril, volvió a reunir a un amplio público de distintas edades, en una jornada que contó con la colaboración del Área de Deportes, el Instituto de Investigación Biomédica de Málaga (IBIMA) y Málaga Cómo Te Quiero. Una de las colaboraciones más destacadas es la difusión y promoción de los cursos de formación en RCP que desarrolla EXPAUMI dirigidos a toda la ciudadanía que completa el programa Málaga Cardiosaludable.

AGRUPACIÓN DE DESARROLLO UNIDOS CONTRA EL CÁNCER

Entidades y administraciones que la conforman	Días destacados
- Fundación Olivares	- 04 febrero: Día mundial contra el cáncer
- Fundación Infantil Ronald McDonald	- 15 de febrero: día internacional del cáncer infantil
- Fundación Malagueña de Asistencia a enfermos de Cáncer (FMAEC)	- 19 octubre: Día mundial contra el cáncer de mama
- Fundación CUDECA	- 29 de noviembre: mercadillo solidario
- Asociación Española Contra el Cáncer (AECC)	Días destacados dentro del programa de salud:
- Fundación Cesare Scariolo	- 7 de abril: Día mundial de la salud
- Asociación de Mujeres Operadas de Cáncer de Mama (ASAMMA)	- 12 de noviembre: Día mundial contra la obesidad infantil
- Asociación de Voluntarios de Oncología Infantil (AVOI)	- 31 de diciembre: Carrera de San Silvestre

Actuaciones de sensibilización



1.3. Inclusión

Programa "Políticas inclusivas en materia de diversidad sexual, familiar y de género"

Proyectos	Indicadores	Datos
Trabajo preventivo con entidades A.D. LGTBI	N.º de reuniones	7
Plan de Diversidad Sexual, Familiar y de Género	N.º de actuaciones del plan ejecutadas	11

Las acciones vinculadas a la diversidad siguieron llevándose a cabo tras la aprobación de la prórroga del Plan de Diversidad Sexual, Familiar y de Género para el año 2025.

AGRUPACIÓN DE DESARROLLO LGTBI

Entidades y administraciones que la conforman	Días destacados
<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo positivo - Asimas - Colegándalus - Federación Andalucía Diversidad - Asociación Juntos Todos Por La Igualdad - Federación Andaluza Arco Íris - Familias Por La Diversidad - Movimiento Contra La Intolerancia - Área de Participación Ciudadana, - Área de Educación - Deportes - Sección de Igualdad - Universidad de Málaga 	<ul style="list-style-type: none"> - 17 de mayo: Día internacional contra la homofobia, transfobia y bifobia - 28 de junio: Día internacional del orgullo LGTBI

2. Evaluación

2.1. Indicadores de gestión de los programas reseñados

Indicadores comunes de los que participa el Plan de Políticas Inclusivas con el resto del Área para valoración global:

Indicadores de gestión	2025
Participantes	3.780
Intervenciones con asociaciones y entidades	149
Expedientes nuevos abiertos en el año *	212
Expedientes con los que se ha trabajado *	223

*Expedientes sancionadores Ley 4/97 de 9 de julio / Ordenanza de Convivencia Ciudadana / Convenio de colaboración con instituciones penitenciarias

2.2. Aspectos cualitativos

En el marco de la planificación de actuaciones ejecutadas durante el año 2025, se han identificado los siguientes hitos cualitativos representativos de la intervención del Departamento de Políticas Inclusivas en el ámbito de la prevención comunitaria:

-Día Internacional del Superviviente del Suicidio

Siguiendo la línea de trabajo del Programa de Prevención de Conductas Autolesivas, el Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Málaga junto al resto de entidades y Administraciones que conforman la Mesa Técnica de Prevención del Suicidio, organiza como otros años la jornada por el Día Internacional del Superviviente del Suicidio. Con esta jornada se visibiliza y fomenta el impulso de medidas efectivas de prevención, intervención y postvención de la conducta suicida a través de la presentación e intervención sobre la labor y actuaciones de la Mesa Técnica a la ciudadanía, la intervención de testimonios supervivientes del suicidio y la actuación de una artista acorde a la jornada.

Se celebró en la Sala Canillas del Edificio La Térmica el sábado 15 de noviembre, acudiendo el personal de empresa adscrito al servicio, el personal técnico del Ayuntamiento y representantes de las diferentes entidades y Administraciones que conforman la mesa, además de las invitaciones a la ciudadanía, contando con una asistencia aproximada de 80 personas. Esta actuación se incluye en el trabajo desarrollado por la Mesa Técnica a lo largo del año, como el apoyo a entidades en actividades y actuaciones dirigidas a la promoción de la Salud Mental y Prevención del Suicidio, la colaboración en la elaboración de una Guía de Recursos en Materia de Suicidio, la coordinación con otras Áreas Municipales en otras actuaciones de la temática, y, actuaciones propias de la Mesa.

-Día Contra el Uso Indevido y Tráfico Ilícito de Drogas

Conforme a las actuaciones del Programa de Prevención de Adicciones, el Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Málaga junto a la Agrupación de Desarrollo

de Prevención de adicciones, organiza la jornada por el Día Contra el Uso Indevido y Tráfico Ilícito de Drogas. Con el objetivo de concienciar y sensibilizar a la población joven sobre las adicciones y el ocio saludable, así como de informar sobre los recursos disponibles en la ciudad de Málaga.

La actividad se desarrolló en el IES El Palo, dirigida al alumnado de Educación Secundaria Obligatoria. Durante la jornada, en el patio del centro se instalaron diversos juegos de grandes dimensiones con finalidad lúdica y educativa. Asimismo, cada entidad participante contó con un stand propio en el que se ofrecía material informativo y se difundían recursos relacionados con la prevención de adicciones y la promoción del ocio saludable. Para finalizar, se llevó a cabo una actividad de animación conjunta.

-Día Internacional de la Lucha Contra la Obesidad Infantil

Siguiendo las actuaciones del Programa de Promoción de Hábitos Saludables y Salud Local el Departamento de Políticas Inclusivas del Área de Derechos Sociales celebró el Día Mundial contra la Obesidad Infantil, el pasado 12 de noviembre.

Dicha actividad se enmarca dentro del Plan Municipal Málaga Ciudad Saludable, como una de las actuaciones orientadas a la prevención de esta enfermedad que cada día afecta a más personas en España, incidiendo en la obesidad infantil, en adición a otras actuaciones en materia de hábitos saludables que se realizan, con el objetivo de prevenir y sensibilizar a la población malagueña en buenos hábitos saludables como es la realización de ejercicio o el mantenimiento de una correcta alimentación.

Por ello se estructura y desarrolla a través de una jornada lúdica y educativa, dirigida al entorno educativo y familiar como responsables últimos del cuidado infanto-juvenil, contando con la actuación del grupo La Perrera, y su actuación “Salud-arte”, una obra de teatro y otras actividades en materia de hábitos saludables. En 2025, la jornada se desarrolló en el Colegio Salvador Allende, destinado al alumnado de 3º y 4º de Primaria, en horario de 10:00 a 12:00 de la mañana en la que participaron en torno a los 100 estudiantes.

-Programa Málaga Cardioprotegida

Tras seis años, el Ayuntamiento de Málaga sigue trabajando en el programa “Málaga Cardio Protegida”, en el marco del Plan Municipal “Málaga Ciudad Saludable” donde se determinan programas, estrategias y líneas de acción para la prevención de la salud comunitaria y la promoción de hábitos saludables, con la participación de distintas Áreas Municipales. Con este Programa se plantea un objetivo principal: Salvar vida ante una parada cardíaca extrahospitalaria.

Para ello, se actúa a través de diversas líneas de intervención: formación a la ciudadanía en soporte vital básico y uso de desfibriladores (DEA), incluyendo tanto población general como colectivos específicos; mantenimiento y actualización de la plataforma www.desfibriladores.malaga.eu, que recoge la geolocalización de los dispositivos instalados; ampliación de la red de desfibriladores en espacios públicos, equipamientos municipales y vehículos de servicio; y fomento de la colaboración del sector privado mediante iniciativas de patrocinio.

A 31 de diciembre de 2025, hay inscritos en la aplicación Malagacardioprotegida 745 desfibriladores, de los cuales 505 son de titularidad municipal y 240 de titularidad no municipal (organizaciones, instituciones y entidades privadas), además de 50 tótems de acceso 24 horas en distintos distritos. Asimismo, dentro de la red

municipal de DEAs se ha buscado una distribución equitativa en la ciudad de Málaga, incorporándolos en servicios de emergencias como Policía Local, Protección Civil y Bomberos, así como en el transporte público (EMT) y en equipamientos de alta afluencia como centros deportivos y servicios sociales.

Asimismo, se ha mantenido durante todo el año una oferta formativa en Soporte Vital Básico y uso del Desfibrilador Externo Automático, con la colaboración de la Asociación de Ex Pacientes de la UCI (EXPAUMI), dirigida tanto a la ciudadanía en los distintos distritos municipales como a colectivos de primeros intervinientes, incluyendo policía local, protección civil, conductores de autobuses, bomberos y monitores deportivos.

-Adhesión a la estrategia One Health

Gracias al Programa de promoción de hábitos saludables y salud local y el Plan Municipal Málaga Ciudad Saludable, el Área de Derechos Sociales participa en la acción biopsicosocial del Ayuntamiento de Málaga, en la implementación de la estrategia One Health, que integra todas las acciones hacia un modelo de ciudad más saludable y sostenible.

Esta estrategia impulsa un concepto y paradigma de “una sola salud” y aglutina las actuaciones que se realizan desde las diferentes áreas municipales mejorar la calidad de vida de la ciudadanía mediante estrategias y actuaciones de prevención, promoción de hábitos saludables y la protección y mejora de los determinantes de la salud comunitaria.

En cuanto a la gestión de recursos y participación destacamos la capacidad operativa que reflejan sus indicadores de gestión y financiación:

- Apoyo al tercer sector: el departamento realizó 149 intervenciones con asociaciones y entidades.
- Gestión de expedientes: se trabajó con un total de 223 expedientes (sancionadores, de convivencia y convenios con instituciones penitenciarias), de los cuales 212 fueron aperturas nuevas en el año.
- Impacto económico y subvenciones: en la Convocatoria General de Subvenciones de 2025, se aprobaron 43 proyectos del Plan de Políticas Inclusivas (de 60 presentados), con una financiación total de 156.445,00 €. Además, las liquidaciones por expedientes sancionadores generaron un total de 26.552,80 €.

12 DE NOVIEMBRE
DÍA MUNDIAL CONTRA LA OBESIDAD INFANTIL
Plan Municipal Málaga Ciudad Saludable

EDUCA Y APRENDE

HIGIENE DE MANOS Y DENTAL

AMBIENTE TRANQUILO

PARTICIPA EN LA COCINA

DISFRUTA DE LOS ALIMENTOS

NUNCA PREMIES O CASTIGUES CON ALIMENTOS

FUERA TECNOLOGÍA EN LA MESA

EVITA AZÚCARES Y FRITOS

HORARIOS FIJOS DE COMIDA

ciudad de Málaga

Día Internacional del Superviviente del Suicidio

incertidumbre
aislamiento
tristeza
desánimo
culpa
desesperanza
vacío
miedos
vergüenza

¿LO HABLAMOS?

futuro comprensión
AMOR ACOMPAÑAMIENTO
confianza escucha
apoyo ESPERANZA

ciudad de Málaga

SAL DE LA POMPA

26 de junio Día Internacional de la lucha contra el uso indebido y el tráfico ilícito de drogas

Para conmemorar este día, te esperamos el 18 de junio
Horario de 11.30 a 14.30
Lugar: IES El Palo
Actividades: animación, talleres, juegos y gincana.

ciudad de Málaga



7 DE ABRIL
DÍA MUNDIAL DE LA SALUD
Plan Municipal Málaga Ciudad Saludable

CUIDO MI SALUD CUIDO MI FUTURO

CUIDA TU BIENESTAR MENTAL

ACTÍVATE TU SALUD LO AGRADECE

RESPONDE A LAS NECESIDADES CON CARINO

ACEPTA AYUDA DE OTROS

DESCANSA EL SUEÑO RECUPERA

ALIMÉNTATE BIEN E HIDRÁTATE

ibima Plataforma BIONAND

ciudad de Málaga

SEPT 10 CALENDARIO RECORDAR

Día para la prevención de la conducta suicida

¿Cómo estás? Últimamente siento que te pasa algo. Cuéntame...

No puedo más. A veces me gustaría... desaparecer

Me gustaría poder ayudarte. ¿Qué necesitas?

Hablar

TU VIDA IMPORTA BUSCA AYUDA HOY

112 EMERGENCIAS

024 Línea de atención a la conducta suicida

ciudad de Málaga





**PLAN DE
ATENCIÓN
A INFANCIA
Y FAMILIA**

CENTRO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIA

Atención a
menores
y familiasParticipación
de los
menoresMediación
familiarIntervención comu-
nitaria con menores
y familias

1.1. Atención a menores y familias

Programa “Prevención y apoyo a las familias”

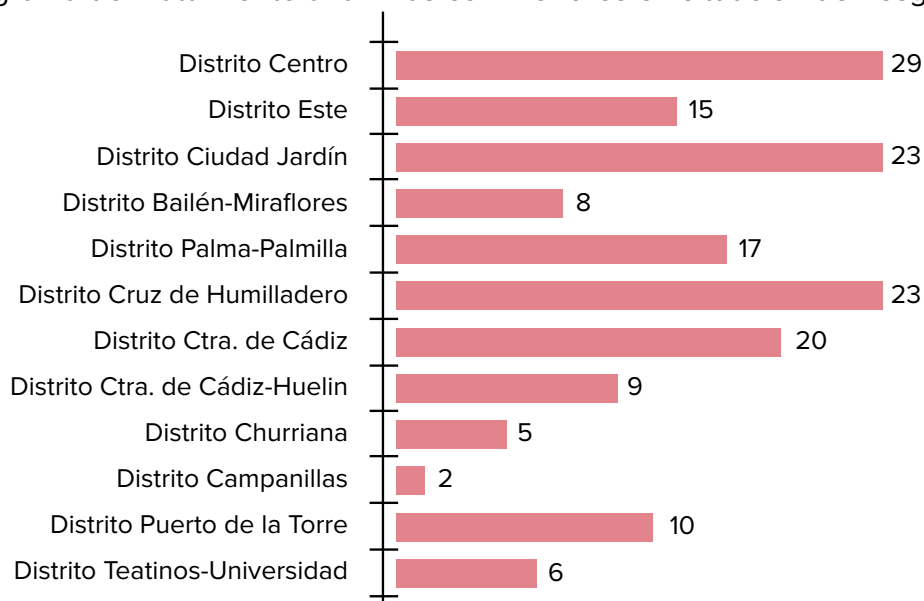
Proyectos	Indicadores	Datos
Servicio de orientación y mediación en conflictos familiares	N.º de familias atendidas	96
	N.º de atenciones realizadas	577
Aula municipal de apoyo a la familia	N.º Participantes	490
	N.º sesiones realizadas	58

Proyecto	Indicador	Dato
Intervención grupal con adolescentes y familias con problemas de autocontrol	N.º total de participantes	18

1.1.1. Atención especializada

Proyecto	Indicador	Datos
Tratamiento a familias con menores en situación de riesgo o desprotección	N.º Familias en intervención	167
	N.º menores atendidos	286

Nº de casos por distritos
Programa de Tratamiento a familias con menores en situación de riesgo



Proyectos	Indicadores	Datos
Aplicación SIMIA	N.º Hojas de Notificación SIMIA tramitadas	253
	N.º Hojas VALÓRAME tramitadas	158

Proyectos	Indicadores	Datos
Coordinación Servicio de Protección al menor CSSC	Nº de peticiones de informes recibidas	1.420
	Nº Informes enviados	1.532

El número de informes remitidos es superior al de solicitudes recibidas debido a que, en determinados casos, se realizan comunicaciones al SPM sin requerimiento previo. Ello obedece a que, ante la detección de situaciones de especial gravedad o urgencia social, se procede a su notificación de oficio, además de la elaboración de informes a petición expresa del propio servicio.

1.1.3. Subvenciones

Proyecto	Actuación	Indicadores	Datos
Convocatorias de ayudas económicas	Convocatoria ayudas Educa en verano	N.º familias beneficiarias	364
		N.º menores beneficiarios	535
	Convocatoria de subvenciones de apoyo escolar	N.º proyectos adjudicados	26
		N.º menores atendidos	242

1.2. Participación de los menores

Proyectos	Indicadores	Datos
Red de centros educativos por la participación infantil y adolescente	N.º centros educativos participantes	193
	N.º de personas participantes	80
Pleno Municipal infantil	N.º de colegios participantes en la preparación del Pleno	35
	N.º menores participantes	980
Consejo Municipal de infancia y adolescencia	Mesas debate	
	% de propuestas resueltas	56,7
Jornadas de encuentro de Consejeros municipales infantiles	Grado de satisfacción	98%

Proyectos	Indicadores	Datos
Plan de infancia y adolescencia	N.º de sesiones de trabajo con Entidades	12
	N.º de sesiones de trabajo con menores y adolescentes	30

1.3. Mediación familiar

Programa “Mediación municipal”

Proyectos	Indicadores	Datos
Conmemoración Día Europeo de la Mediación	N.º de asistentes	100

Acción transversal en coordinación con otras áreas municipales como participación ciudadana, educación, seguridad, entre otras.

1.4. Intervención comunitaria con menores y familias

Programa “Colaboración con asociaciones de iniciativa social”

Proyectos	Indicadores	Datos
Agrupación de Desarrollo de infancia, juventud y familia	N.º sesiones de trabajo	12
Red de Entidades por la participación infantil y adolescente	N.º Entidades participantes	46

1.5. Proyectos desarrollados desde los Centros de Servicios Sociales Comunitarios

1.5.1. Intervención familiar

Programa “Intervención social”

Proyectos	Indicadores	Datos
Intervención integral globalizada	Nº total de casos en intervención familiar	4.669

Las actuaciones se llevan a cabo conforme a los protocolos y procedimientos estandarizados establecidos en los 12 Centros de Servicios Sociales Comunitarios.

1.5.2. Prestaciones

Programa “Atención a la población en situación de necesidad social”

Proyectos	Indicadores	Datos
Ayudas económicas familiares	Nº menores beneficiarios	1.046
	Nº familias beneficiarias activas en la anualidad 2024	626

La gestión de la prestación, junto con su seguimiento y la actuación asociada, es realizada por los equipos de intervención de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios.

1.5.3. Absentismo escolar

Programa “Participación comunitaria”

Proyectos	Indicadores	Datos
Prevención y tratamiento del absentismo escolar	N.º total de casos de absentismo	1.624
	N.º Casos resueltos	572

El 35,22 % de los casos se resolvieron con éxito, alcanzándose el objetivo tras la intervención.

2. Evaluación

2.1. Indicadores de gestión de los programas reseñados

Indicadores del Plan de atención a infancia y familia, comunes con el resto del área:

Indicadores de gestión	Datos
N.º total de atenciones realizadas	4.306
N.º personas atendidas	892
N.º total de participantes	713
N.º de intervenciones realizadas	1.830
N.º intervenciones con asociaciones y entidades	228
N.º expedientes nuevos abiertos en el año	1.485
N.º expedientes trabajados en el año	1.893
N.º prestaciones concedidas (Sección infancia + Ayudas económicas familiares)	1.823
N.º total de casos en intervención familiar (Proyectos Sección Infancia + Proyectos Comunitarios)	5.536

2.2. Aspectos cualitativos

En relación con las actuaciones desarrolladas por este plan durante 2025, se presentan los siguientes aspectos relevantes:

- IV ENCUENTRO PROVINCIAL DE CONSEJOS DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, se celebró el 25 y 26 de junio de 2025 y participaron 36 niños y niñas de seis municipios, incluyendo representantes del Consejo Sectorial de Infancia y Familia. El objetivo fue reflexionar sobre los Derechos de la Infancia bajo el lema “La violencia destruye, el respeto construye”. Se elaboró un manifiesto final con propuestas dirigidas a responsables políticos y la comunidad educativa. Además, se realizó un foro técnico y se consolidó el Consejo Provincial con un grupo motor infantil representado por dos menores por municipio.
- MALAGA RECIBE LA ACREDITACION DE CIUDAD MEDIADORA. La ciudad de Málaga ha sido reconocida como ‘Ciudad Mediadora’ por el Foro Internacional de Mediadores Profesionales (FIMEP) por su compromiso con la mediación y la resolución pacífica de conflictos. El alcalde Francisco de la Torre recibió la acreditación en un acto institucional en el Ayuntamiento. Participaron responsables de varias áreas municipales implicadas en los servicios de mediación. Este reconocimiento destaca la promoción del diálogo, la participación ciudadana y la gestión preventiva de conflictos. Además, el Ayuntamiento forma parte del Grupo de Trabajo Mediación Málaga desde 2015 para impulsar la mediación en la sociedad.
- CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA FAMILIA. El Ayuntamiento de Málaga organizó actividades por el Día Internacional de las Familias para promover la convivencia y estilos de vida saludables. El evento principal se celebró el 18 de mayo en el Parque Huelin participando unas 500 personas con el apoyo de asociaciones vinculadas a infancia y familia. La iniciativa destacó el papel de la familia en la acción social, fomentando prevención, participación y protección. Además, durante mayo se desarrollaron actividades previas en entidades y centros educativos bajo el lema “El poder transformador de la familia”.
- PLENO INFANTIL. El 19 de noviembre de 2025 se celebró el XXX Pleno Municipal Infantil en el Ayuntamiento con representantes de los 11 distritos. La sesión fue presidida por Yasmina Ballesta como alcaldesa infantil, junto a otros consejeros y secretarios. Este pleno se organiza desde 1995 con motivo del Día Internacional de los Derechos del Niño. Previamente, los participantes prepararon las mociones en una jornada celebrada en La Noria. Se debatieron temas como vivienda digna, medio ambiente, prevención de drogas, acoso escolar y el 30º aniversario del pleno infantil.
- EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y MEDIACIÓN EN CONFLICTOS FAMILIARES. Gestionó durante 2025 un total de 860 atenciones previstas, con un 70 % de asistencia efectiva. La mayor demanda se concentró en los distritos de Carretera de Cádiz, Ciudad Jardín y Cruz de Humilladero, que acumulan más del 50 % de los casos atendidos. El perfil predominante de las personas usuarias corresponde a madres.

- EL AULA MUNICIPAL DE APOYO A LA FAMILIA EN MODALIDAD PRESENCIAL. Durante 2025 se desarrollaron 53 sesiones del Aula Municipal de Apoyo a la Familia, con 477 participantes, lo que supone un descenso del 6 % respecto al curso anterior. El distrito de Cruz de Humilladero registró la mayor asistencia. Asimismo, se inició la distribución de los “Cuadernos para Familias Eficaces”, materiales dirigidos a madres y padres que recogen los principales contenidos del programa. Paralelamente, la modalidad online del Aula presentó una baja participación.
- EL TALLER DE ADOLESCENTES Y FAMILIAS (17ª EDICIÓN) se desarrolló entre octubre y diciembre de 2025. La intervención se adaptó a situaciones de conflictividad adolescente más cronicadas, incorporando además la colaboración de la Policía Local en contenidos relacionados con normas y límites. La participación estuvo integrada exclusivamente por madres y se constató una baja motivación por parte de los adolescentes. Como resultado, se identifica la necesidad de reforzar la planificación y la estabilidad técnica del programa.
- SUBVENCIONES. A la Convocatoria General de Subvenciones concurrieron 42 proyectos en el marco del Plan de Infancia y familia; de ellos, 29 resultaron aprobados, con una financiación total de 92.047,00 €.





**PLAN PARA
LA PROMOCIÓN DEL
ENVEJECIMIENTO
ACTIVO**

1. Actividad desarrollada: programas, proyectos y actuaciones 2025



1.1. Ocio y prevención

Programa **“Promoción de un espacio de ocio de calidad dirigido al colectivo de Personas Mayores”**

Proyectos	Indicadores	Datos
Carnaval	Nº total de participantes	833
	Nº Total asistentes	2.300
Semana Santa	Nº total de asistentes	700
Feria	Nº total de asistentes	5.420

N.º entidades/asociaciones colaboradoras: 70

Programa **“Prevención de la Dependencia a través de la red de equipamientos municipales y el formato taller como punto de encuentro”**

Proyecto	Indicadores	Datos
Talleres para Personas Mayores	Nº Talleres realizados	98
	Nº de participantes	2.183

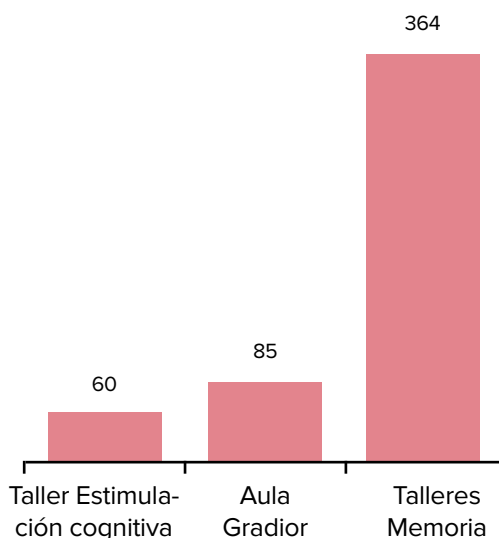
Desarrollados en la Red de equipamientos municipales distribuida por los 11 distritos: en 23 centros municipales de cesión exclusiva a Asociaciones de Personas Mayores y en 18 centros ciudadanos, compartidos con otras Entidades y finalidades.

Proyecto	Indicadores	Datos
Semana de las personas mayores	Nº total de asistentes	10.000
	Nº de participantes	3.000

N.º Entidades/Asociaciones colaboradoras: 70

1.2. Promoción de la salud cognitiva

Programa “**Promoción de la salud cognitiva a través del Centro de Envejecimiento Saludable**”



El número total de participantes en los talleres ascendió a 509 personas mayores, distribuidas entre las distintas actividades ofertadas de la siguiente manera:

- 27 talleres de memoria (Inicio y Repaso)
- 5 talleres de estimulación cognitiva
- 6 talleres Grador
- 1 taller de cuidadores/familiares

El número de personas evaluadas en el Centro y derivadas a recursos más adecuados a sus características y necesidades ascendió a 342. Estas personas no participaron finalmente en las actividades programadas por diversos motivos, entre ellos problemas de salud, falta de interés o imposibilidad de establecer contacto.

En aquellos casos valorados como «No aptos», durante la entrevista de valoración se proporciona orientación hacia los servicios que mejor se ajustan a sus necesidades, tales como atención por parte de médicos especialistas, tramitación de recursos vinculados a la Ley de Dependencia o acceso a centros privados de estimulación cognitiva, entre otros.

1.3. Participación social de las personas mayores

Programa “Participación y Apoyo al Tejido Asociativo”

Proyectos	Indicadores	Datos
Consejo sectorial de Personas Mayores	Nº de sesiones Mesa de Debate permanente	9
	Nº sesiones Mesa Debate de Asociación de personas mayores	8
Día internacional de las personas mayores	Nº total de participantes	1.000

Entidades/Asociaciones que colaboran en el Consejo Sectorial de personas mayores: 70

1.4. Actuaciones contra la soledad y el aislamiento social

Programa “Movilización local de recursos contra la soledad y el aislamiento social de las personas mayores”

Proyectos	Indicadores	Datos
Proyecto de proximidad con personas mayores que viven solas	Nº de personas atendidas a través del teléfono de la soledad durante 2025	630
	Nuevas altas en el programa	118
Acompañamiento a personas mayores que viven solas	Nº total de acompañamientos realizados	115
Intervención psico-social con personas mayores que viven en soledad	Nº de participantes en talleres de atención psicosocial	104
Programa “Siempre acompañados” de Fundación “la Caixa”	Nº de personas atendidas	324

2. Evaluación

2.1. Indicadores de gestión de los programas reseñados

Indicadores del Plan para la promoción del envejecimiento activo, comunes con el resto del área:

Indicadores de gestión

Nº total de atenciones realizadas	1.926*
Nº personas atendidas	1.592**
Nº total de participantes en actividades de personas mayores	14.289
Nº total de asistentes a actividades	13.000
Nº de intervenciones con asociaciones y entidades	347

* Cruz Roja Española: 630 atenciones; Teléfono de la Esperanza: 839 atenciones; Centro de Envejecimiento Saludable: 342 atenciones; Fundación Harena: 115 atenciones

** Cruz Roja Española: 164 personas; Fundación Harena: 115 personas; Teléfono de la Esperanza: 804 personas; Centro de Envejecimiento Saludable: 509 personas

2.2. Aspectos cualitativos

- Fomento de la participación y asistencia de un grupo de personas mayores de la ciudad al **Congreso de Hipertensión y Riesgo Vascular de la Sociedad Andaluza de Hipertensión Arterial (SATHA)** celebrado en Málaga en noviembre de 2025, contribuyendo a la transferencia de conocimiento práctico y a la reflexión ciudadana en el ámbito de su salud.

- Participación técnica en el **grupo de trabajo sobre Soledad no deseada**, impulsado por la **Federación Andaluza de Municipios y Provincias (FAMP)**. Asistencia a la jornada de presentación en Archidona, en julio, sesión formativa online en octubre y sesión online de presentación de casos de Instituciones, en noviembre.

- Fruto de la **colaboración socio-sanitaria**, se organizó una **sesión informativa** sobre las recomendaciones frente al virus del Nilo, sobre cuidados frente al calor y sobre envejecimiento saludable en verano, dirigido a personas mayores e impartido por personal técnico de la Unidad de Prevención y Promoción de la salud de la ciudad. También se impartió una **sesión formativa del Programa RELAS, de la Escuela Andaluza de Salud Pública**, de la Consejería de Salud y Consumo: mesa redonda de presentación pública del **Programa de Movilización local contra la soledad no deseada**, junto a otros municipios, para la formación del personal sanitario, en octubre. Además, se continuó con las **sesiones informativas sobre soledad no deseada y el programa de intervención municipal**, dirigidas al personal sanitario de los centros de salud de Bailén- Miraflores.

- Participación en el Congreso organizado por Vivir en Casa: Innovación Tecnológica y Social de Atención Domiciliaria, con la exposición de un poster científico “**Movilización local de recursos contra la soledad no deseada de las Personas Mayores**”. Premio a las buenas prácticas.
- Encargo de un **estudio** a la **Cátedra de Inclusión Social de la Universidad de Málaga**, con el objetivo de realizar una aproximación técnica a la **soledad no deseada en las personas mayores de Málaga**. Este primer estudio concluyó que las personas mayores de la ciudad presentan un **nivel de soledad general medio-alto**, marcado especialmente por la falta de compañía romántica (afectando a 2/3 de la muestra). Por el contrario, los **lazos familiares** actúan como un sólido **refugio**, siendo este el componente con menor incidencia de soledad.
- El programa “**RECONNECTADOS**”, impulsado por La **Fundación Telefónica** en colaboración con el **Ayuntamiento de Málaga**, celebró en 2025 su segunda edición, destinada a la capacitación en competencias digitales de las **personas mayores**. Bajo la gestión del **Área de Derechos Sociales**, y con el apoyo técnico del personal técnico del **Polo Digital**, la formación se desarrolló de manera íntegramente presencial a través de cinco sesiones impartidas en un aula del **Polo Digital** y fue impartida por la **Asociación DyAR**. En esta convocatoria participaron **63 personas** (49 mujeres y 14 hombres), reforzando así su autonomía digital y la de su entorno social y familiar mediante recursos específicos.
- El Ayuntamiento de Málaga participó un año más, en el programa “**VERANO EN COMPAÑÍA**”, que se desarrolló con el objetivo de reducir la soledad en personas mayores de 60 años, durante los meses de verano, mediante iniciativas comunitarias. Se llevaron a cabo alternativas de ocio y actividades que suelen disminuir en verano por las vacaciones y las altas temperaturas, y estuvieron enfocadas hacia el fortalecimiento de las relaciones sociales y el compromiso personal, tanto con el autocuidado como con el cuidado de las demás personas del entorno. Participaron 249 personas en las 25 actividades realizadas durante los meses de verano.
- Se realizó un **estudio de satisfacción con los talleres para personas mayores** que se realizan en Málaga, bajo un convenio de colaboración con la Asociación Prosalud. Las conclusiones reflejaron una alta satisfacción general (9,3/10) y dejó aspectos a mejorar, que guiarán la optimización en la planificación futura.
- En el marco de la **Convocatoria General de Subvenciones**, se presentaron un total de 63 proyectos incluidos en el Plan de Atención Comunitaria. De ellos, 49 han sido aprobados, alcanzando una financiación global de 77.217,00 €.
- Representación de la Sección de Personas Mayores en tres **comisiones rectoras** llevadas a cabo en asociaciones de personas mayores en varios distritos de la ciudad.
- Colaboración en la organización de ocho **sesiones de fomento de la alimentación saludable**, impartidas en los distritos.

MUESTRA de TALLERES para PERSONAS MAYORES 2025

Lunes 15 de diciembre a las 17.30 h en el Teatro Cervantes

10001 Ciudad de Málaga T.C. TEATRO CERVANTES

MOVILIZACIÓN LOCAL DE RECURSOS CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA DE LAS PERSONAS MAYORES

Por Virginia García Tavera

RESUMEN

El Ayuntamiento de Málaga, en colaboración con el Área de Personas Mayores del Ayuntamiento de Málaga y el Área de Personas Mayores de la Junta de Andalucía, organiza una muestra de talleres para personas mayores con el objetivo de concienciar a la ciudadanía sobre la soledad no deseada y promover la participación activa de las personas mayores en la vida social y comunitaria.

INTRODUCCIÓN

La soledad no deseada es un problema de salud pública que afecta a un número creciente de personas mayores. Este fenómeno puede tener graves consecuencias para la salud física y mental de las personas afectadas.

TRAYECTORIA DEL PROGRAMA

El Programa de Movilización Local de Recursos contra la Soledad no Deseada de las Personas Mayores se inició en el año 2018, con el objetivo de concienciar a la ciudadanía sobre la soledad no deseada y promover la participación activa de las personas mayores en la vida social y comunitaria.

CONCLUSIONES Y MIRADA AL FUTURO

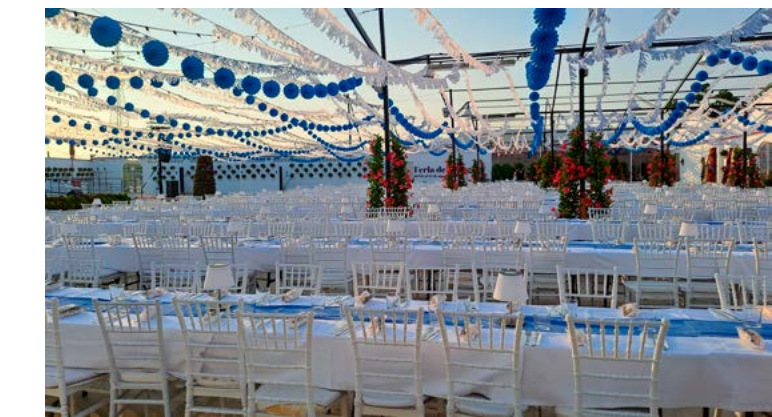
El programa ha demostrado que es posible reducir la soledad no deseada de las personas mayores a través de la movilización local de recursos y la participación activa de las personas mayores en la vida social y comunitaria.

ENTRADA DE LLAMADA POR EL NÚMERO DE ATENCIÓN A LA SOLEDAD

El Ayuntamiento de Málaga ha creado un número de atención a la soledad no deseada de las personas mayores, el 902 21 76 52, para que las personas mayores puedan solicitar ayuda y recibir información sobre los servicios disponibles.

COORDINACIÓN GENERAL SOBRE LA SECCIÓN DE PERSONAS MAYORES DEL ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA

El Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Málaga es el responsable de la coordinación general del programa de movilización local de recursos contra la soledad no deseada de las personas mayores.





**PLAN DE
ATENCIÓN
A PERSONAS
SIN HOGAR**

1.

Actividad desarrollada: programas, proyectos y actuaciones 2025

ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR



Los programas de atención a personas sin hogar durante el periodo 2025 revelan una estructura de intervención multidimensional centrada en la acogida, la atención en calle y la gestión de recursos en red. Los aspectos más importantes se presentan a continuación.

1.1. Centro Atención a Personas sin Hogar – Puerta Única

Programa “Dispositivo de primera atención a personas sin hogar”

Proyectos	Indicadores	Datos
Intervención en red con las personas sin Hogar en coordinación del Área de Derechos	Nº de personas atendidas en Puerta Única	1.795
Sociales y Entidades sociales de la Agrupación de desarrollo PSH	Derivaciones a la Red de plazas para personas sin hogar	2.957(*)
Atención Social, Psicológica y Mediación Intercultural a personas sin hogar	Nº atenciones realizadas	9.679
	Nº expedientes nuevos abiertos	1.605

(*) Esta cifra es superior a la de personas atendidas porque una misma persona puede ser derivada a varios recursos.

1.5.3. Unidad de calle

Proyecto	Indicadores	Datos
Atención psicosocial y mediación en calle a personas sin hogar	Nº personas atendidas	1.195
	Nº total atenciones realizadas	3.406

Puerta Única dispone de tres equipos de Unidad de Calle con presencia permanente en la vía pública los 365 días del año.

1.2. Centro de Acogida Municipal

Programa “Acogida inmediata a personas en riesgo de exclusión social”

Proyecto	Indicadores	Datos
Atención bio-psico-social a personas sin hogar en el CAM y los pisos de exclusión	Nº personas atendidas	386
	Nº total atenciones realizadas	2.783
	N.º prestaciones gestionadas (*)	559

(*) Las tramitadas más ayudas en farmacia

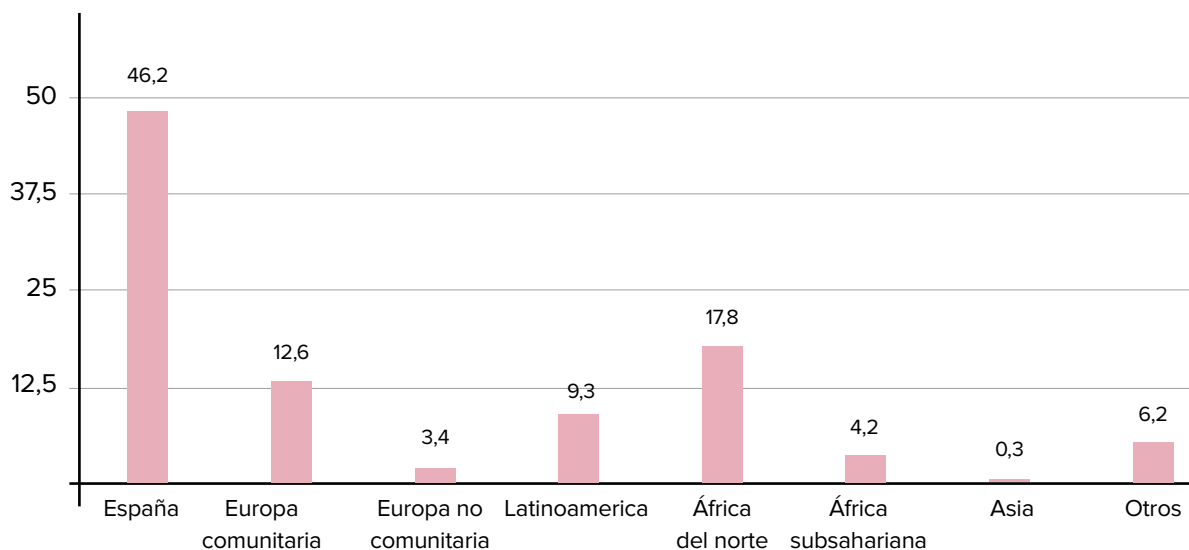
2. Perfil de las personas sin hogar en Málaga

SEXO	Puerta Única		Unidad de calle		C. Acogida Municipal	
	Total	%	Total	%	Total	%
Hombres	1.397	78.83	927	77.57	267	69.17
Mujeres	398	22.17	268	22.43	119	30.83

EDAD	Puerta Única		Unidad de calle		C. Acogida Municipal	
	Total	%	Total	%	Total	%
18 a 35 años	531	29.58	175	14.65	115	29.80
36 a 55 años	610	33.99	260	21.75	118	30.56
51 a 60 años	393	21.89	222	18.57	98	25.39
> de 55 años	261	14.54	220	18.42	55	14.25
NS/NC			318	26.61		

Los datos aportan los siguientes rasgos clave de la población atendida:

- **Género:** Existe una clara prevalencia masculina, con porcentajes que oscilan entre el 77,57% en calle y el 69,17% en el CAM. Las mujeres representan aproximadamente entre el 22% y el 30% de las personas usuarias.
- **Edad:** La mayor concentración se encuentra en el tramo de 36 a 50 años (33,99% en Puerta Única). Sin embargo, destaca un grupo significativo de jóvenes de 18 a 35 años (casi el 30% en el CAM y Puerta Única).
- **Procedencia:** La población española sigue siendo el grupo mayoritario, seguida de personas procedentes del Norte de África y Latinoamérica.



2. Evaluación

Los indicadores de gestión significativos, tanto los específicos como los compartidos con otros planes, ya han sido expuestos anteriormente.

3.1. Aspectos cualitativos

Celebración el 23 de octubre de un acto conmemorativo del Día de las Personas sin Hogar en la Plaza de la Constitución. En el evento participaron diversas entidades integrantes de la Agrupación de Desarrollo de Personas Sin Hogar, junto con representantes del Área de Derechos Sociales. Durante el acto se llevó a cabo la lectura de un manifiesto que puso de relieve la situación del colectivo. Asimismo, se realizó una actuación musical como parte de la programación. Todo ello tuvo como finalidad visibilizar la realidad de las personas sin hogar y fomentar la sensibilización social.

Durante el ejercicio se han desarrollado diversas reuniones organizativas orientadas a la planificación con un mapeo nocturno de personas sin hogar, previsto para la primavera de 2026. En estas sesiones han participado entidades del Tercer Sector, junto con la Cátedra de Inclusión Social y el Área de Derechos Sociales. En las reuniones se acordaron formas de coordinación entre los distintos agentes y se definió una metodología de intervención conjunta, con el objetivo de asegurar un recuento eficaz y bien organizado.

Consolidación del trabajo en red a través de la Agrupación de Desarrollo de Personas Sin Hogar (PSH), en coordinación directa con el dispositivo Puerta Única.

Se ha procedido a la gestión de las siguientes comisiones:

- Alojamientos convivenciales
- Jóvenes migrantes
- Centros y servicios

Asimismo, se han celebrado reuniones periódicas de coordinación técnica y plenarios con las entidades participantes y el Área de Derechos Sociales.

El equipo técnico de la Unidad de Calle ha desarrollado su actividad de forma continuada durante todo el año 2025, garantizando presencia los 365 días, incluyendo fines de semana y festivos mediante el Servicio de Emergencia Social.

Por su parte, el Dispositivo Puerta Única ha registrado un incremento en la gestión de casos, destacando las siguientes actuaciones:

- Atención a personas sin recursos asignados
- Tramitación urgente de expedientes de dependencia
- Intervenciones en situaciones de exclusión residencial
- Elaboración de informes dirigidos a juzgados, Fiscalía y servicios de protección
- Gestión administrativa (fe de vida, pensiones no contributivas, entre otras)

Se ha prestado atención psicológica individualizada a las personas usuarias, incluyendo la elaboración de informes técnicos y la coordinación con el resto del equipo interdisciplinar.

Asimismo, se ha realizado seguimiento psicológico continuado de los casos atendidos.

Se han gestionado actuaciones dirigidas a garantizar el acceso al sistema sanitario, incluyendo:

- Tramitación de tarjetas sanitarias
- Gestión de citas médicas
- Seguimiento de tratamientos

Estas actuaciones han permitido asegurar la continuidad asistencial de las personas atendidas.

Se ha desarrollado trabajo coordinado con el Servicio de Acción e Inserción Social de la Delegación Territorial de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad de Málaga, orientado a la coordinación de recursos residenciales y programas de inserción sociolaboral.

Durante el ejercicio 2025 se han concedido 11 proyectos a entidades especializadas en la gestión de recursos residenciales y dispositivos de acogida dirigidos a personas en situación de sinhogarismo. El importe total adjudicado ascendió a 1.176.741,25 €, destinado a la financiación y ejecución de programas de atención integral, intervención social y acompañamiento socioeducativo orientados a dicho colectivo.

Las actuaciones desarrolladas durante el ejercicio 2025 han permitido consolidar los mecanismos de coordinación interinstitucional, reforzar la intervención en calle y mejorar la gestión de casos a través del trabajo en red.



CENTRO ATENCION A PERSONAS SIN HOGAR

¿QUÉ ES?

PUERTA DE ENTRADA A LOS RECURSOS DE LA RED PARA LAS PERSONAS SIN HOGAR DE LA CIUDAD DE MÁLAGA. RECURSO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA CASOS DE PRIVACIÓN HABITACIONAL SEVERA.

SERVICIOS

PUERTA ÚNICA OFRECE UN SERVICIO DE VALORACIÓN, ORIENTACIÓN Y DERIVACIÓN A LOS RECURSOS DE LA RED DE PLAZAS DEL COLECTIVO DE PERSONAS SIN HOGAR LOS 365 DÍAS DEL AÑO.



CIUDAD DE MÁLAGA

AGRUPACION DESARROLLO

PUERTA ÚNICA


EXCMO. AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA, CENTRO DE ACOGIDA SAN JUAN DE DIOS, MÁLAGA ACOGE, PATRONATO SANTO DOMINGO, CÁRITAS DIOCESANA, ARRABAL, ACEM, ASOCIACIÓN MARROQUÍ, CRUZ ROJA, ASIMAS, CONGREGACIÓN RELIGIOSA ADORATRICES, NUEVO HOGAR BETANIA Y HOGAR SI.

ATENCIÓN AL PÚBLICO
DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14:00 Y DE 16:00 A 20:00 H.
C/ JEBERTO DE MONSIEUR 27
CENTRALITA PUERTA ÚNICA: 921326093

HORARIO DE ATENCIÓN DE LA UNIDAD DE CALLE
ATENCIÓN DE LUNES A DOMINGO EN HORARIO DE 08:00-21:00H.






A low-angle photograph of a brick building corner, showing the texture of the bricks and the architectural details of the roofline against a blue sky with scattered clouds. A red diamond shape is overlaid on the bottom right corner of the image, containing white text.

**PLAN DE
ORGANIZACIÓN Y
SISTEMAS DE
GESTIÓN**

1. Actividad desarrollada: programas, proyectos y actuaciones 2025

PLANIFICACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN



1.1. Estrategia

Programa “Planificación y evaluación”

Proyectos	Actuaciones
Planificación anual	Plan anual 2025 configurado en PAC, sistema informático corporativo para la planificación y gestión de programas, proyectos y actuaciones anuales de la organización
Seguimiento de los proyectos, evaluación y memoria	Seguimiento de proyectos ejecutado y registrado en PAC, conforme a los procedimientos establecidos Revisión y actualización de indicadores de gestión de las secciones Memoria anual 2024 elaborada y publicada
Análisis de la intervención y percepción de los usuarios	Incluye la evaluación de la satisfacción realizada por los distintos departamentos, el estudio de las quejas y sugerencias recibidas y el análisis del buzón derechossociales@malaga.eu

1.2. Comunicación

Programa “Comunicación y difusión”

Proyecto	Indicadores	Datos
Coordinación y seguimiento de la comunicación	Nº de acciones de comunicación interna y externa realizadas	1.742
	Nº correos buzón derechossociales recibidos/gestionados	1.539
	Nº visitas realizadas a la web	78.359

Variaciones con respecto al pasado año:

- Incremento del 4 % en difusiones frente al año anterior.
- Aumento del 5,85 % en los correos recibidos en derechossociales@malaga.eu
- Se registró un 75,79 % más de visitas a la web del Área ([ENLACE](#)).

El programa incorpora asimismo la gestión de las comunicaciones vinculadas a publicaciones en boletines oficiales, la difusión de la memoria anual, la edición bimestral del boletín informativo DS y la tramitación de quejas y sugerencias, entre otras actuaciones.

1.3. Investigación, formación e innovación

1.3.1. Observatorio Municipal para la Inclusión Social ([OMIS](#))

Programa “Investigación social”

Calidad de datos	<p>Volcado anual de datos del SIUSS</p> <p>Conjunto de variables socioeconómicas utilizadas en la actualización anual de los informes (Condiciones de Vida, Perfil de Málaga y Málaga: Población y Territorio)</p> <p>Apoyo y orientación técnica a los profesionales del Área</p>
Automatización de procesos de creación de tablas para el análisis	<p>Desarrollo, revisión y optimización de la automatización en el proceso de datos del Padrón de Habitantes y SIUSS</p>
Convenios, premios y subvenciones para investigación	<p>Convenio de colaboración con el Grupo de Calidad de Vida e intervención Comunitaria y Organizacional</p> <p>Convenio de colaboración con el Departamento de Psicología Social, Antropología Social, Trabajo Social y Servicios Sociales para el desarrollo de la Cátedra de Inclusión Social</p> <p>3º Premio al Concurso de Innovadoras “Sistema de análisis dinámico de datos sociodemográficos de la ciudad de Málaga O-sadia-M”</p>

Estudios e informes

Características de los hogares y perfil de las personas atendidas en el año 2024 en los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) de Málaga

Aproximación a la situación Social de Málaga ciudad

Málaga: Población y territorio

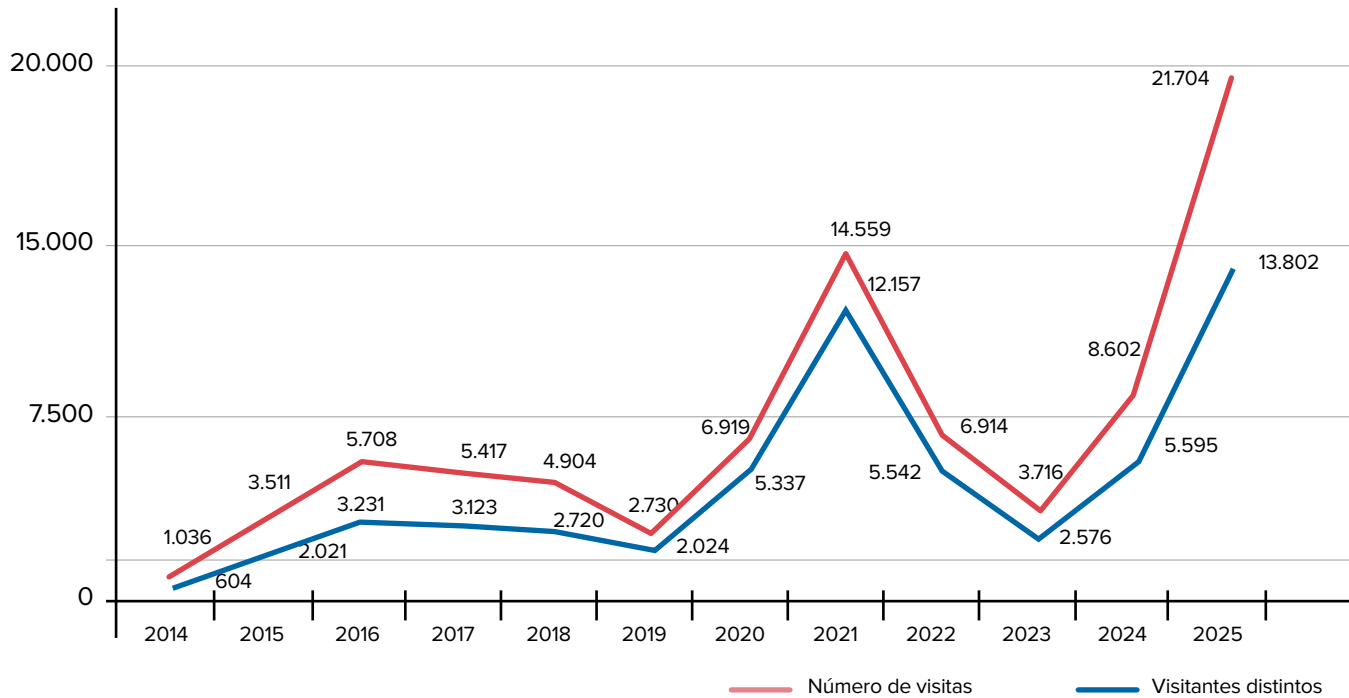
Informe de datos para Memoria 2024

Publicaciones en el Boletín Informativo DS (17 publicaciones)

Divulgación

Actualización y mantenimiento página web del OMIS

Acceso a Página Web



Colaboraciones y participaciones

Asistencia a Jornadas OMAU, Transfiere, MAIS

Colaboración con Master de Investigación e Intervención Social y Comunitaria y Prácticas curriculares, tutorización de 2 alumnas del Master

Visitas del Alumnado de Grado de Trabajo Social

Colaboración en el Estudio sobre la vulnerabilidad en los barrios de Málaga de CIEDES

CINEFORUM “La Justicia Social está de cine”

Realización de nueve proyecciones y debates:

- . 19 de enero. Transformando vidas: La inclusión social a través del deporte “Campeones”
- . 26 de febrero. El movimiento vecinal y su impacto en la comunidad “En los márgenes”
- . 26 de marzo. El camino hacia la igualdad: La batalla social del movimiento LGTBIQ+ “The Normal Heart”
- . 30 de abril. Jóvenes en riesgo de exclusión social: entre puertas cerradas y oportunidades “7 Vírgenes”
- . 28 de mayo. Y un día dirán que siempre estuvieron en contra: Infancia y genocidio en Gaza “Nacido en Gaza”
- . 25 de junio. El movimiento vecinal y su impacto en la comunidad “El 47”
- . 8 de octubre. Migración y convivencia: superar los muros del rechazo “Los indeseables”
- . 18 de noviembre. El valor del apoyo social cuando el sistema abandona “Mama”
- . 15 de diciembre. El papel de las/os profesionales de la intervención social “Las invisibles”

Cátedra de Inclusión Social

PODCAST “Voces de la Intervención Social”

- . 23 de septiembre. Vida profesional y jubilación
- . 8 de octubre. Jóvenes en la Intervención Social
- . 22 de octubre. ERACIS
- . 5 de noviembre. Envejecimiento Saludable
- . 20 de noviembre. Brecha Digital
- . 4 de diciembre. Diagnóstico Social
- . 12 de diciembre. Centros de Servicios Sociales Comunitarios

Jornadas de entrega de los II Premios Cátedra de Inclusión Social, dirigido a estudiantado de la Universidad de Málaga

III Premios Cátedra de Inclusión Social, dirigido a estudiantado de la Universidad de Málaga.

Colaboraciones en Líneas de Investigación Social de la Cátedra.

Estudios:

Estudio sobre la Calidad de vida de los profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios de Málaga.

Estudio sobre Soledad no deseada en personas mayores de 65 años en la ciudad de Málaga.

Publicaciones:

Aproximación prospectiva a la situación de las personas sin hogar en la ciudad de Málaga.

1.3.2. Formación

Programa “Formación”

Proyectos	Indicadores	Datos
Plan de formación anual	N.º de actividades formación realizadas	88
	Porcentaje de profesionales que asisten a acciones formativas	37.28%
	Tiempo medio dedicado a la formación	12.38 h
	N.º expedientes alumnado en prácticas gestionados	42
Cursos de formación interna organizados por el Centro Municipal de Formación		73
Cursos de formación externa		15

1.3.3. Innovación

Programa “Innovación y emprendimiento”

Proyectos	Indicadores	Datos
Modernización e innovación de los servicios	N.º de trámites de la E-administración activos propios del Área y transversales del Ayuntamiento en los que participamos	33
	N.º de espacios de innovación social de los que se ha formado parte	21

El área participa de forma activa en espacios de innovación, que son entornos clave para la identificación y desarrollo de ideas aplicables a nuestro sistema. Estos espacios favorecen la mejora continua al actuar como foros de aprendizaje, intercambio de conocimiento y difusión de buenas prácticas.

1.3.4. Sistemas de gestión

Programa “Sistemas de Gestión”

Proyectos	Indicadores	Datos
Sistema de gestión de Calidad	N.º de Quejas y Sugerencias gestionadas	236
	Tiempo medio de respuesta en quejas y sugerencias	8.91 días
	Nº estudios de evaluación de la satisfacción de las personas usuarias	8
Seguridad de protección de datos	En consonancia con el Registro de Actividades de Tratamiento del Ayto.	

Renovación de la Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad del Área, conforme con la norma: UNE-EN ISO 9001:2015. Certificado Número: 2454/23

Cabe destacar la reducción de dos días en el plazo medio de resolución de las quejas y sugerencias recibidas respecto al ejercicio anterior.

2. Evaluación

Este Plan no aporta a los indicadores que denominamos comunes del Área y los indicadores cuantitativos que registra son los mostrados en el documento junto al proyecto de referencia.

2.1. Aspectos cualitativos

Consideramos relevantes los siguientes:

- Durante 2025 ha liderado la elaboración de la Estrategia de Inclusión Social de la Ciudad de Málaga 2026-2030, coordinando un proceso participativo que ha contado con la contribución de profesionales del propio Área, de expertos en la materia y representantes de distintas asociaciones y entidades. Este trabajo se ha sustentado en una labor técnica de planificación y articulación de aportaciones, orientada a integrar las distintas perspectivas y contenidos recogidos en el documento final.
- Gestión y coordinación de los aspectos vinculados a los indicadores del Área, así como la interlocución con otras Áreas y entidades con las que se colabora en este ámbito (Contabilidad Analítica, Fundación CIEDES, Diputación, etc.).
- Impulso y coordinación de los procesos de planificación y evaluación de la programación anual y del Plan Plurianual.
- Coordinación de los procedimientos de comunicación interna y externa del Área, inclu-

yendo la gestión de la página web, el buzón de derechos sociales, la información de boletines oficiales, la publicación del DS Boletín Informativo y de la Memoria anual, entre otras actuaciones. Se registró un incremento significativo de la interacción digital, con un aumento del 75,79 % en las visitas a la web y del 4 % en las acciones de difusión general.

- Fortalecimiento de Alianzas. Se han consolidado convenios clave con la Universidad de Málaga a través de la Cátedra de Inclusión Social, permitiendo estudios específicos sobre la calidad de vida de los profesionales y la soledad no deseada.
- Seguimiento e impulso de la investigación social a través de los trabajos desarrollados por el Observatorio Municipal para la Inclusión Social y de la participación en foros de innovación, donde la mejora, la modernización y las nuevas tecnologías son la clave.
- Digitalización y Brecha Digital: A pesar del éxito de los canales digitales, la gestión de la brecha digital sigue apareciendo como una línea de trabajo prioritaria (abordada incluso en formatos de podcast) para asegurar que la modernización no excluya a colectivos vulnerables.
- Coordinación con el Centro Municipal de Formación de todos los aspectos en el plan de formación del personal del Área, así como el resto de aspectos relacionados con la formación y el alumnado en prácticas.
- Gestión del sistema de calidad del área, coordinación con las secciones, seguimiento de objetivos, acciones de mejora, satisfacción y demás aspectos de la Norma ISO 9001:2015. Adaptación continua del Sistema de gestión de la calidad para responder a los cambios y nuevas necesidades detectadas.
- Coordinación y gestión de la participación en eventos transversales de todas las áreas municipales como Transfiere 2025 y Greencities 2025.
- Informar e impulsar la presentación de candidaturas a las distintas convocatorias de premios a los que se puede presentar el área.
- Desarrollo y seguimiento de actuaciones relacionadas con el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales.
- Adaptación normativa y de seguridad, que implica el reto continuo de adaptar el sistema de gestión a los cambios normativos y de protección de datos, manteniendo la coherencia con el Registro de Actividades de Tratamiento del Ayuntamiento.



DIS
Boletín Informativo
Nº 142 / Septiembre-octubre 2025
ISSN 2952-5241

EDITORIAL
DS ACTÚA
Atención comunitaria
Atención a la Infancia y Familia
Igualdad de Género
Observatorio Municipal para la Inclusión Social
Innovación

ARTÍCULOS
Actividad Comunitaria: "CON-VIVE TU BARRIO"
GAMEMOTIV: Innovación socioeducativa a través del juego
Servicios sociales: liderando la gestión de crisis en toda Europa

AGENDA
Accesibilidad
Igualdad

Boletín de Comunicación del Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad
Septiembre-octubre 2025

ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÁLAGA
2026 - 2030

Ciudad de Málaga

VOCES DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL
CARLOS GALLEGO CHARO PAVÓN

POBLACIÓN Y TERRITORIO DE LA CIUDAD DE MÁLAGA
Cifras e indicadores demográficos
La información demográfica de la ciudad de Málaga se ha elaborado a partir de los datos del Padrón de Habitantes a 1 de enero 2024

Observatorio Municipal para la Inclusión Social
Área de Derechos Sociales, Igualdad, Accesibilidad, Políticas Inclusivas y Vivienda
Ciudad de Málaga

CINEFÓRUM
LA JUSTICIA SOCIAL ESTÁ DE CINE

7 VÍRGENES 30 ABRIL 2025 18:00
Jóvenes en riesgo de exclusión social: entre puertas cerradas y oportunidades

PRESENTA
Javier Galas Rodríguez, Profesor del Área de Psicología Social, Universidad de Málaga.

COLOQUIO A CARGO DE
• David Herrera Pastor, Profesor del Departamento Teoría e Historia de la Educación, Pedagogía Social y M.I.D.E., Universidad de Málaga. Experto en educación e infancia y juventud en riesgo social.
• José Antonio Torres Fernández, Coordinador Servicio de Orientación y Mediación Familiar, Ayuntamiento de Málaga.
• Sara Oliveros Álvarez, Psicóloga Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria. Presidenta de ACP (Asociación Divisa para la Prevención).

ÁMBITO CULTURAL
El Cine Juguete
C/ Arriagual de la Mota, 7
29007 Málaga

ENLACE PARA SEGUIR EN DIRECTO: [Categoría Cinefórum: LA JUSTICIA SOCIAL ESTÁ DE CINE. 7 VÍRGENES \(2024\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)

MEMORIA 2024
ÁREA DE DERECHOS SOCIALES, DIVERSIDAD, IGUALDAD Y ACCESIBILIDAD



**IGUALDAD
DE GÉNERO**

CALLE
SAN
AGUSTIN
TELLECO 17
MADRID 28

CISTER

1. Actividad desarrollada: Ejes y actuaciones. Ejercicio 2025

III ESTRATEGIA TRANSVERSAL DE GÉNERO. CIUDAD DE MÁLAGA



La Memoria 2025 de Igualdad de Género revela un enfoque estratégico centrado en la transversalidad, la lucha contra la violencia machista y la creación de servicios innovadores para la conciliación. A continuación, se detallan los aspectos más relevantes.

Eje 1. Gobernanza institucional

Actuaciones	Indicadores	Datos
Curso en Comunicación No Sexista en la Administración	N.º de personas asistentes	20
Curso de Formación en Indicadores para la evaluación del impacto de Género	N.º de personas asistentes	19

Eje 2. Conciliación, Cuidados y Corresponsabilidad

Actuaciones	Indicadores	Datos
Programa “Málaga Ciudad Corresponsable”	N.º Familias beneficiarias	227
Campamentos Socioculturales	N.º de niñas	243
Servicio de cuidado de Menores a Domicilio	N.º de niños	282

Más información: <https://malagaciudadcorresponsable.eu/>

“Actividades en Distritos”

Actuaciones	Indicadores	Datos
Taller corresponsabilidad familiar. Construyendo un hogar en equipo	N.º de participantes Mujeres	71
	N.º de participantes Hombres	92
Cuidar sin perderme, bienestar y corresponsabilidad	N.º de participantes Mujeres	36
Las cargas invisibles, liberando el peso del cuidado	N.º de participantes Mujeres	17
Sumamos=ganamos. Somos corresponsables	N.º de participantes Mujeres	122
	N.º de participantes Hombres	81
Teatro foro María Soledad	N.º de participantes Mujeres	34
	N.º de participantes Hombres	9
Taller conciliación reparamos la vida	N.º de participantes Mujeres	19
Día de las Madres. La Corresponsabilidad	N.º de participantes Mujeres	94
	N.º de participantes Hombres	39
Teatro por la Igualdad	N.º de personas asistentes	23
	N.º de participantes Hombres	27

Eje 3. Formación y Empleo

Las actuaciones realizadas en este Eje han estado relacionadas con la orientación para la incorporación laboral de mujeres atendidas en el Servicio de Violencia de Género. Actividades de sensibilización para el fomento del empleo en igualdad de género en los Distritos a través del Servicio de Agentes para la Igualdad y, el apoyo a las mujeres empresarias y emprendedoras a través de la asociación de Mujeres Empresarias de Málaga: AMUPEMA.

Actuaciones en Negociado de Violencia de Género	Indicadores	Datos
Mujeres atendidas en orientación laboral	N.º de participantes Mujeres	137
N.º Mujeres que han sido empleadas	N.º de participantes Mujeres	36
N.º Mujeres que han realizado formación remunerada	N.º de participantes Mujeres	19

“Actividades en los 11 Distritos”

Actuaciones en Negociado de Violencia de Género	Indicadores	Datos
Trabajo y biología femenina, ¿está el mundo laboral diseñado para nosotras?	N.º de participantes Mujeres	16
Difusión Bolsa de Trabajo Limasam (whatsApp y email)	N.º mujeres contactadas	200
Contra la brecha digital. Búsqueda de empleo y TIC	N.º de participantes Mujeres	93
Día internacional de la mujer y la niña en la ciencia	N.º de participantes Mujeres	14
	N.º de participantes Hombres	11
Día internacional de la igualdad salarial	N.º de participantes Mujeres	74
	N.º de participantes Hombres	32
Día internacional de la empleada del hogar	N.º de participantes Mujeres	74
	N.º de participantes Hombres	32
Taller despierta tu talento	N.º de participantes Mujeres	74
Proyecto de emprendimiento social, La Noria	N.º de participantes Mujeres	11
	N.º de participantes Hombres	1
Difusión Proyecto Aquileo+ IMFE	N.º de mujeres contactadas	640
Mujeres digitales. Contra la brecha digital.	N.º de participantes Mujeres	20

Eje 4. Empoderamiento y Participación

El consejo Sectorial de la Mujeres es un órgano de participación ciudadana muy activo, y reivindicativo que se organiza a través de reuniones mensuales y grupos de trabajo entorno a los ejes y objetivos de la Estrategia Transversal de género y la celebración de dos plenos anuales, en torno al 8M y el 25 N.

Se ha apoyado a las entidades locales que trabajan por la igualdad entre hombres y mujeres a través la convocatoria general de subvenciones.

En los 11 Distritos de Málaga se desarrolla un amplio programa de actuaciones formativas dirigidas al fomento de habilidades personales, sociales y participativas de las mujeres. Además, se desarrollan efemérides como la del 8M Día internacional de las Mujeres, con campañas de sensibilización sobre la igualdad de género y jornadas para fomentar la visibilización de las desigualdades de género y el fomento del empoderamiento de las mujeres.

Actuaciones	Indicadores	Datos
Consejo Sectorial de Las Mujeres	N.º de Asociaciones Participantes	123
Atenciones a asociaciones sobre subvenciones	N.º de Intervenciones con Asociaciones	83
Subvenciones entidades a través del Pacto de Estado contra la Violencia de Género	N.º de proyectos	3
Subvenciones Concurrencia Competitiva	N.º de proyectos	128
Campaña 8 de marzo: Día Internacional de la Mujer “IGUALDAD INFILNITA”. Gala Auditorio Edgar Neville	N.º de Participantes mujeres	391
Afirmando los Derechos de las Mujeres (Turismo Andaluz, Junta de Andalucía, Rectorado UMA, Cine Albéniz)	N.º de personas asistentes	874
Encuentra tu esencia	N.º de Participantes mujeres	40
Recital poético versos por la igualdad. 8 de marzo	N.º de Participantes mujeres N.º de Participantes mujeres	62 9
Ciclo de arteterapia: “cuerpo, historia y transformación	N.º de Participantes mujeres	10
Hablamos de afectos y emociones	N.º de participantes mujeres N.º de participantes hombres	254 68
Estrategias para el empoderamiento	N.º de Participantes mujeres	197
Escuela en igualdad, ¿por qué se celebra el 8 de Marzo?	N.º de participantes mujeres N.º de participantes hombres	60 60
Inteligencia emocional a través de arte. Museo Revello de Toro	N.º de Participantes mujeres	20
I Festival escolar de artes escénicas empoder-arte	N.º de Participantes mujeres	350
Plan comunitario Bda. Garcia-Grana. Fiesta San Juanillo	N.º de Participantes mujeres	250
Taller de Autoconocimiento IV. Las Fuentes de la Sabiduría Perennes.	N.º de participantes mujeres N.º de participantes hombres	46 2
Taller de Autoconocimiento V. Amor incondicional	N.º de participantes Mujeres	22

Taller: hablemos de emociones	N.º de Participantes mujeres	42
Taller autocuidado para personas cuidadoras. UMA	N.º de Participantes mujeres	17
	N.º de Participantes hombres	1
Taller filosofía para el arte de vivir	N.º de Participantes mujeres	23
	N.º de participantes hombres	1
Taller autocuidado y empoderamiento	N.º de participantes mujeres	43
Día Internacional de la Mujer en Distritos: Malagueñas con luz propia. Del S.XIX a la actualidad	N.º de participantes mujeres	124
	N.º de participantes hombres	36
Estrategias para el empoderamiento. Desbloqueando el poder femenino. Rompiendo barreras y empoderándonos	N.º de participantes mujeres	34
	N.º de participantes hombres	22

Eje 5. Violencia de Género y Violencias Machistas

Desde los servicios centrales se organizan campañas de sensibilización sobre las diferentes violencias hacia las mujeres, y se ofrece un servicio integral para la atención de víctimas de la violencia machista, ofreciendo atención social, psicológica, jurídica y laboral.

Actuaciones	Indicadores	Datos
CAMPAÑA 25 NOVIEMBRE Acto conmemorativo Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer	N.º de Personas beneficiarias	499
Actividad interinstitucional de sensibilización en C/ Alcazabilla “Día Internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer	N.º de personas participantes	360
Jornadas violencia de género en los medios digitales en IES de los 11 Distritos	Nº de personas asistentes	277
Teatro Didáctico Improvisación: “Heroínas de barrio”	Nº de personas asistentes	295

Unidad de violencia	Indicadores	Datos
Servicio de Atención Integral a la Violencia de Género		
Mujeres atendidas en orientación laboral	N.º de mujeres	137
Mujeres atendidas en atención psicológica	N.º de participantes mujeres	885

“Actividades de Prevención en los 11 Distritos”

Actuaciones	Indicadores	Datos
Intensivo de defensa personal para mujeres 8m	N.º de participantes mujeres	45
Intensivo de defensa personal para mujeres 25n	N.º de participantes mujeres	50
Prevención de violencia de género	N.º de participantes mujeres	482
	N.º de participantes hombres	457
Ni un beso a la fuerza PVG	N.º de participantes mujeres	442
	N.º de participantes hombres	500
Más allá del tik tok. Prevención de la violencia	N.º de participantes mujeres	86
	N.º de participantes hombres	87
Punto violeta. Charla buenos tratos	N.º de participantes mujeres	45
	N.º de participantes hombres	15
Caravana violeta. Tejiendo redes sobre ruedas para la prevención de la violencia	N.º de participantes mujeres	199
	N.º de participantes hombres	211
Taller de prevención de la violencia. Comunidades educativas formadas comprometidas y movilizadas Para la erradicación de la violencia machista	N.º de participantes mujeres	103
	N.º de participantes hombres	96
Taller de prevención de la violencia de género en las aulas	N.º de participantes mujeres	57
	N.º de participantes hombres	51
Jornadas violencia en entorno digitales	N.º de participantes mujeres	99
	N.º de participantes hombres	70
Carpa informativa salud sexual y género: prevención violencia de género: El consentimiento. Distrito Palma Palmilla	N.º de participantes mujeres	28
	N.º de participantes hombres	51
“III Jornadas de salud. Punto violeta. Charla PVG	N.º de participantes mujeres	15
	N.º de participantes hombres	15
Aduana a escena: Teatro con arte 25N	N.º de participantes mujeres	4

PROYECTOS PACTO DE ESTADO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Unidad de violencia	Indicadores	Datos
Mujeres en intervención Social	N.º de mujeres	369
Mujeres en intervención psicológica	N.º de mujeres	260
Atención a menores víctimas de violencia. asociación Deméter	N.º de Menores	52
Sexpectativas-Formación Profesorado	N.º de Participantes mujeres	53
	N.º de Participantes hombres	19
Sexpectativas-Talleres Alumnado IES	N.º de Participantes mujeres	718
	N.º de Participantes hombres	755
Puntos violetas	N.º de Puntos violetas	38
	N.º de Participantes hombres	1165
	N.º de Participantes hombres	844

Eje 6. Espacio Urbano, Movilidad y Medio ambiente

Dentro de este Eje se realizan actuaciones para promover una vida más amable dentro de la ciudad, más sostenible en el consumo y relación con el medio ambiente fomentando la economía feminista y más segura para las mujeres en la ciudad.

Actuaciones	Indicadores	Datos
Marchas urbanas: Haciendo Caminos	N.º de Participantes mujeres	138
	N.º de Participantes hombres	20
5 de junio. Día internacional del medio ambiente. El ecofeminismo en el aula	N.º de participantes mujeres	74
	N.º de participantes hombres	32
Conociendo mi entorno: una ciudad corresponsable	N.º de participantes mujeres	115
	N.º de participantes hombres	10
Descubriendo experiencias	N.º de participantes mujeres	20
Conociendo nuestro entorno	N.º de participantes mujeres	32
	N.º de participantes hombres	4
Taller Mujeres en nuestro patrimonio	N.º de participantes mujeres	21
Historias desconocidas de una confitura malagueña	N.º de participantes mujeres	38
Visita al centro de innovación social la noria	N.º de participantes mujeres	26
Paseos saludables: conectando espacios verdes del vecindario	N.º de participantes mujeres	20
Conociendo mi entorno: una ciudad corresponsable	N.º de participantes mujeres	32
	N.º de participantes hombres	4

Eje 7. Educación y Cultura

Durante todo el año se ofrecen múltiples actividades en los Distritos, a través del servicio de Agentes para la Igualdad para visibilizar las mujeres en el ámbito cultural, y la participación de las mismas en la oferta cultural de la ciudad.

Actuaciones	Indicadores	Datos
Noche en blanco. “¿Es esto que vivimos el día, o ha empezado la noche?” Museo Carmen Thyssen y Museo Interactivo de la Música	N.º de personas asistentes	2720
Teatro En Femenino. Festival Teatro Málaga	N.º de personas asistentes	117
MAF Conversación sobre mujeres de cine. Ruth Gabriel e ilustraciones de Fraules	N.º de personas asistentes	25
Ser mujer en el arte (8 M)	N.º de personas asistentes	10
Muestra De Cine Mujer En Escena	N.º de personas asistentes	1970
XVIII Encuentro Málaga en femenino 2025. Malagueñas con luz propia del S.XIX a la actualidad. El Jardín Botánico Finca de la Concepción.	N.º de personas asistentes	80
Programa VIVIR EN IGUALDAD	N.º de centros atendidos	42
	N.º de menores participantes	2.310
Jornada de formación para profesorado de secundaria	Profesorado asistente	39
Concurso sobre igualdad de género “CUÉLATE POR LA IGUALDAD”	N.º de candidaturas presentadas	111
Concurso de Iniciativas por la Igualdad “Carmen Olmedo”	N.º de candidaturas presentadas	7
Premio por la Defensa de los Valores Feministas	N.º de candidaturas propuestas	2
Nuestro patrimonio con mirada violeta	N.º de participantes mujeres	274
	N.º de participantes hombres	25
Siguiendo el rastro. Las mujeres en el arte	N.º de participantes mujeres	152
	N.º de participantes hombres	22
De la mano de ellas. Club de lectoescritura	N.º de participantes mujeres	10
	N.º de participantes hombres	1
Málaga Eres Tú	N.º de participantes mujeres	493
	N.º de participantes hombres	54
Cultura de proximidad	N.º de participantes mujeres	29
	N.º de participantes hombres	5
Cinefórum. La Justicia Social Está En El Cine	N.º de participantes mujeres	6
	N.º de participantes hombres	1

Escuela en Igualdad, ¿Por qué se celebra el 8M?	N.º de participantes mujeres	60
	N.º de participantes hombres	60
Itinerarias: arte, historia y mirada femenina	N.º de participantes mujeres	361
	N.º de participantes hombres	12
Presentación libro El Sueño de la Lex Flavia Malacitana. Feria del libro	N.º de participantes mujeres	16
Inteligencia emocional a través del arte	N.º de participantes mujeres	9
Escuela en igualdad leadings girls	N.º de participantes mujeres	27
	N.º de participantes hombres	26
Recital poético versos por la igualdad	N.º de participantes mujeres	47
	N.º de participantes hombres	8
Reloj no marques las horas... Mi tiempo es ahora	N.º de participantes hombres	38

Eje 8. Comunicación y publicidad

Las nuevas tecnologías nos obligan a formar a las mujeres, especialmente de mediana edad en su uso para facilitarles la vida cotidiana.

Actuaciones	Indicadores	Datos
Muestra de Cine	N.º de asistentes	1.218
Taller Lenguaje inclusivo Revista Solera Sección de Mayores Derechos Sociales	N.º de asistentes	22
Hoy en cartelera	N.º de participantes mujeres	108
	N.º de participantes hombres	8
Alfabetización digital. Talleres manejo del móvil	N.º de participantes mujeres	232
	N.º de participantes hombres	16
Alfabetización digital. Ciberconsejos	N.º de participantes mujeres	50
	N.º de participantes hombres	4
Más allá del tik-tok	N.º de participantes mujeres	281
	N.º de participantes hombres	225

Eje 9. Salud y Deporte y Hábitos Saludables

En los 11 Distritos de Málaga se ofrece una amplia programación de talleres y actividades para promover la salud integral de las mujeres: tanto física, cómo psicológica y sexual. También se fomenta la práctica deportiva con eventos cómo la Carrera Mujeres contra el Cáncer. Ciudad de Málaga y la organización de Paseos y Rutas saludables en los Distritos.

Actuaciones	Indicadores	Datos
Carrera mujeres contra el cáncer. Ciudad de Málaga	N.º de participantes mujeres	5.500
Estrategias para la salud y el empoderamiento personal. Reiki	N.º de participantes mujeres	48
	N.º de participantes hombres	2
Paseos Saludables	N.º de participantes mujeres	23
	N.º de participantes hombres	5
Femsana. 28 de mayo. Día Internacional de la salud de las mujeres. Enfermedades que afectan a las mujeres. Visibilidad y cuidados	N.º de participantes mujeres	60
	N.º de participantes hombres	21
Salud y cambios vitales	N.º de participantes mujeres	161
Prevención y autocuidados= salud	N.º de participantes mujeres	127
Mujeres en marcha	N.º de participantes mujeres	209
III Jornadas salud plan comunitario Palma-Palmilla stand	N.º de participantes mujeres	89
	N.º de participantes hombres	11
Día Internacional Salud Mujeres. Charla sobre dolor crónico. Catedra salud y dolor UMA	N.º de participantes mujeres	50
Biodanza. 4 Acuerdos Toltecas	N.º de participantes mujeres	12
Jornada saludable	N.º de participantes mujeres	16
Reloj no marques las horas mi tiempo es ahora	N.º de participantes mujeres	18
Sembrando salud. Enfermeras comunitarias	N.º de participantes mujeres	25
Taller prevención y autocuidado: fisiofullness	N.º de participantes mujeres	33
Taller: menopausia la verdad que nunca te contaron	N.º de participantes mujeres	23
Charla-taller mujeres que caminan con fuerza	N.º de participantes mujeres	30
	N.º de participantes hombres	1
Taller aprende a vivir con la risa	N.º de participantes mujeres	59
	N.º de participantes hombres	21
Taller del cuerpo a la calma	N.º de participantes hombres	1
	N.º de participantes mujeres	40
	N.º de participantes hombres	22

2. Evaluación

2.1. Indicadores de gestión

A nivel global de la estrategia destacamos los siguientes indicadores no reflejados en los apartados anteriores.

Indicadores de gestión	2025
N.º de Actuaciones para la Promoción de la Igualdad de Género	115
N.º Participantes Actividades de Sensibilización en Igualdad de Género	34.870
N.º Mujeres Víctimas de la Violencia de Género atendidas a nivel psicosocial y jurídico	766

2.2. Aspectos cualitativos

Las actuaciones realizadas durante el año 2025 han estado relacionadas principalmente con la atención integral a las violencias machistas, a través de un servicio integral de atención a mujeres y menores víctimas, también a la prevención de los diferentes tipos de violencia hacia las mujeres:

- Puntos violetas de atención a la violencia hacia las jóvenes en espacios de ocio nocturno.
- Campaña “Málaga Libre de Violencias Machistas”
- Campaña con motivo del día internacional contra la Trata de mujeres niñas y niños con fines de explotación sexual.
- Campaña y actividades de sensibilización con motivo del Día Internacional contra la violencia hacia la mujer.

Paralelamente se ha realizado un amplio programa de promoción de la igualdad entre hombres y mujeres en los barrios de Málaga a través del Servicio de Agentes para la Igualdad en los 11 Distritos de Málaga, desarrollando actuaciones relacionadas con los Ejes de la Estrategia Transversal de Género.

- En 2025 se ha creado servicios de apoyo a las familias para la conciliación, a través de Plan Málaga ciudad corresponsable:
 - . Servicio de Campamentos corresponsables inclusivos durante el periodo vacacional de verano. En los que se han podido incluir menores con diversidad funcional.
 - . Servicio de “canguraje” para menores de 16 años. Servicio innovador y muy valorado por las familias para poder conciliar la vida laboral con la familiar.

Consideraciones relevantes:

- Estrategia Transversal y Gobernanza: El plan se articula en torno a la “III Estrategia Transversal de Género”, que abarca áreas que van desde la gobernanza institucional hasta el espacio urbano y la salud. Se destaca la formación técnica del personal municipal en comunicación no sexista e indicadores de impacto de género.
- Sensibilización y Campañas: Se han ejecutado campañas de alto impacto, como “Málaga Libre de Violencias Machistas”, y acciones específicas contra la trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual.

Conclusiones Principales:

- Impacto de la Corresponsabilidad: La creación de servicios de apoyo directo a las familias (canguros y campamentos) representa un salto cualitativo en las políticas municipales, contribuyendo a una conciliación real de la vida laboral y familiar.
- Eficacia en la Atención Directa: Con más de 760 personas atendidas de forma integral, la memoria demuestra que los recursos de protección y asesoramiento para víctimas de violencia de género son fundamentales y están plenamente operativos.
- Fomento de la Participación Masculina: Los datos de talleres en distritos muestran una participación creciente de hombres (92 participantes frente a 71 mujeres en talleres de hogar en equipo), lo que indica un avance hacia la corresponsabilidad compartida.
- Consolidación de la Perspectiva de Género: la formación del personal, en la evaluación del impacto de género, evidencia el posicionamiento de la igualdad como eje permanente en la política municipal.

En resumen, el ejercicio 2025 se caracteriza por la aportación a los servicios de cuidado y el refuerzo de la atención integral a víctimas, consolidando a Málaga como una ciudad que apuesta por la igualdad desde la gestión de proximidad.

CARRERA DE MUJERES

CONTRA EL CÁNCER / MÁLAGA

16 de marzo 2025 · 10:00 · Muelle Uno
Terminal de cruceros

XI EDICIÓN

#unidas
4.300 metros

Organiza: **Ciudad de Málaga**

Colaboran: PRIMOR, Olin, A, equality, Fundación 'la Caixa', Hard Rock, metro, Mares de Málaga, COORSAL, AVO, crudca

Inscripción, dorsal y camiseta 10€

* Recogida de camisetas y dorsales en tiendas PRIMOR y Hard Rock

C.C. Rincón de la Victoria
C.C. Plaza Mayor
Teatinos (C/ Taceo 5)
C.C. Vialla
C.C. Málaga Plaza

C.C. Larios Centro
C/ Larios 3
Echeverría de al Polo (J.S. Elcano 172)
Hard Rock Café MÁLAGA · Muelle Uno

málaga
13004 Ciudad de Málaga

FESTIVAL DE MÁLAGA
ALBÉNIZ

Diputación Provincial de Málaga

MVA

Las sesiones de mañana se organizarán para las personas que se hayan concertado a través de las Agentes de Igualdad para participar en este evento.
Sección Málaga y Sección Oficial Mujeres en Escena
Horarios: 17.30 h, 20.00 h y 20.15 h o consulte horario en folleto.
Recoger las invitaciones en laquilla del Cine Albéniz, desde 2 días antes de la proyección.

XXIII MUESTRA DE CINE MUJERES EN ESCENA

MÁLAGA 27 DE OCTUBRE - 9 DE NOVIEMBRE 2025

cinemujeresenesescena.eu

MARZO
DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

La igualdad infinita
Se construye en equipo

www.8mmalaga.eu

13004 Ciudad de Málaga

MÁLAGA CIUDAD CORRESPONSABLE

malagaciudadcorresponsable.eu

CORRESPONSABLES





ACCESIBILIDAD

1. Actividad desarrollada: programas, proyectos y actuaciones 2025

1.1. Implantación Plan Estratégico de Accesibilidad Universal de la Ciudad de Málaga

Proyecto “**Implantación II Plan Estratégico Accesibilidad Universal de la ciudad de Málaga**”

Este Plan no aporta a los indicadores que denominamos comunes del Área y los indicadores cuantitativos que registra son los mostrados en el documento junto al proyecto de referencia.

Proyecto	Indicadores	Datos
Implantación II Plan Estratégico Accesibilidad Universal de la ciudad de Málaga	Nº de reuniones con las distintas áreas implicadas	40
	Porcentaje de medidas del Plan Estratégico iniciadas	35%

1.2. Medidas positivas para el ocio y la movilidad

Proyecto “**Punto Móvil en Feria**”

Servicio de préstamo de material orto-protésico (sillas de ruedas manuales o eléctricas, muletas y andadores) durante la Feria de Málaga, con el objetivo de potenciar y favorecer la inclusión social de las personas con movilidad reducida, permitiéndoles disfrutar con su entorno social de una Feria de Málaga sin dificultades, sin limitaciones y sin barreras.

Proyecto	Indicadores	Datos
“Punto Móvil en Feria”	Nº de servicios de préstamos realizados (Nº de personas beneficiarias)	237

Proyecto “**Apoyo a la movilidad. Convocatoria Específica de Subvenciones para el uso del Taxi adaptado a personas con movilidad reducida**”

Subvenciones dirigidas a favorecer el desplazamiento a personas con movilidad reducida que utilizan el taxi adaptado.

Proyecto	Indicadores	Datos
Apoyo a la movilidad. Convocatoria Específica de Subvenciones para el uso del Taxi adaptado a personas con movilidad reducida	Nº solicitudes presentadas	13
	Nº solicitudes concedidas	7

1.3. Apoyo a la vida independiente

Proyecto “**Vida independiente**”

El objetivo es facilitar la vida independiente de las personas con discapacidad, en el que se ofrece una formación especializada por parte de las organizaciones participantes sobre las actividades de la vida diaria.

Proyecto	Indicadores	Datos
Vida independiente	Nº de personas beneficiarias del proyecto	29
	Nº de personas beneficiarias hombres	11
	Nº de personas beneficiarias mujeres	18
	Nº de asociaciones participantes	3

1.4. Promoción de la participación social

Proyecto “**Promoción de la Participación social. Trabajo conjunto tejido asociativo**”

Conjunto de actuaciones que favorecen la participación social y trabajo conjunto con el tejido asociativo con discapacidad de la ciudad.

Proyecto	Indicadores	Datos
Promoción de la Participación Social. Trabajo conjunto tejido asociativo	Nº de proyectos presentados en la convocatoria de subvenciones en Régimen de concurrencia competitiva a asociaciones y entidades sin ánimo de lucro. Línea 4. Accesibilidad	103
	Proyectos resueltos, concedidos	85
	Nº de acciones de apoyo a entidades en eventos y actuaciones de sensibilización	43
	Nº Reuniones con la agrupación Málaga Accesible	5

1.5. Instrumentos de apoyo para la accesibilidad universal

Proyecto “Servicio Municipal de intérprete de lengua de signos”

Servicio municipal dirigido a facilitar la información y el acceso a los trámites municipales de la comunidad de personas sordas de la ciudad.

Proyecto	Indicadores	Datos
Servicio municipal de intérprete de lengua de signos	Nº de servicios de interpretación realizados	1233
	Nº de hombres	647
	Nº de mujeres	586
	Servicios por dependencia municipal	
	Nº de servicios de intérprete en GESTRISAM	179
	Nº de servicios de intérprete en I.M.V.	192
	Nº de servicios de intérprete en Distritos	167
	Nº de servicios de intérprete en Centros de Servicios Sociales Comunitarios	181
	Nº de servicios de intérprete en atención telemática	301
Nº de servicio de intérprete en otras dependencias municipales y eventos	213	

2. Evaluación

2.1. Indicadores de gestión

Se presentan los indicadores comunes con el resto del Área:


Indicadores de gestión	2025
Nº total de participantes	2415
Nº de intervenciones con asociaciones y entidades	151

2.2. Aspectos cualitativos

- Se ha realizado una serie de mejoras en la convocatoria del uso del taxi para personas con movilidad reducida como la ampliación del periodo de solicitud y la simplificación del procedimiento al presentar las facturas del gasto realizado al mismo tiempo que la solicitud.
- Revisión y adaptación a las líneas del II Plan Estratégico de la convocatoria de subvenciones del ayuntamiento de Málaga en régimen de concurrencia competitiva a asociaciones y entidades sin ánimo de lucro año 2025. Línea 4 accesibilidad.

- Se ha realizado actuaciones transversales con otras áreas municipales, entre las que destaca con el Área de Movilidad, Área de Turismo, Instituto Municipal de la Vivienda, Área de Servicios Operativos, Régimen Interior, Playas y Fiestas...
- Colaboración con otras Áreas realizando aportaciones a reglamentos, ordenanzas y actividades diversas.
- Impulso y coordinación de la II Jornada Intermodalidad del Transporte en la ciudad de Málaga. 3 de Diciembre.
- Participación en el Consejo Provincial de Discapacidad
- Participación Comité de Expertos del Museo Alborán en la valoración técnica del servicio de musealización del edificio del Muelle 2 Museo Alborán.
- Participación en la exposición “Negaciones 4.0 una muestra para los sentidos” del 14 de octubre al 15 de noviembre 2025.
- Participación en la Semana internacional de los Archivos (SIA 2025), facilitando que las visitas guiadas fueran accesibles para las personas, con colaboración directa de entidades de personas con discapacidad.
- Colaboración para que en la rehabilitación de la “Chimenea Cross” se disponga de una placa con la historia de dicho monumento accesible a todas las personas, contando con braille y un QR para personas sordas.
- Presentación a la Convocatoria de los Premios de Calidad del ayuntamiento de Málaga.
- Elaboración y desarrollo del Proyecto piloto de evaluación de entornos de cuatro edificios municipales, en la que se ha evaluado por personas con discapacidad intelectual la accesibilidad cognitiva.
- Impulso de la sensibilización de los empleados municipales en la accesibilidad cognitiva a través de una actividad formativa dirigida a la totalidad de empleados municipales dentro del ámbito de la productividad.
- Implantación progresiva de las medidas transversales del II Plan Estratégico de Accesibilidad en todo las Áreas y departamentos municipales implicados.
- Celebración del Día internacional de las personas con discapacidad, en el Salón de los Espejos del Ayuntamiento de Málaga, 1 de diciembre. Asistieron más de 100 personas tanto de los colectivos sociales como personas clave del ámbito social de la ciudad.





**ACTUACIONES
DESTACADAS**

HOTEL ART-LEP
HOTELS

- Actualización de solicitudes y aplicación de una nueva instrucción operativa tras los cambios en la gestión de la Dependencia derivados de la Orden de 28 de agosto de 2025, con incorporación de tramitación preferente y nuevos modelos. Participando en el Plan de Choque para agilizar expedientes y reducir plazos, especialmente en el Servicio de Ayuda a domicilio (SAD).
- Finalización con éxito de la transición al Sistema Estatal de Gestión de la Información de Servicios Sociales (SEGISS), en sustitución del antiguo SIUSS. Su implantación ha implicado un importante proceso de adaptación técnica para asegurar la correcta integración y gestión de los datos a nivel estatal.
- Consolidación del proyecto ERACIS+ (2024-2028) que impulsa estrategias de inclusión socio-laboral en seis zonas desfavorecidas de Málaga, con itinerarios dirigidos a colectivos en riesgo de exclusión social y la coordinación de 51 profesionales de Trabajo Social, Educación Social y Psicología.
- Jornada del Día Contra el uso indebido y tráfico ilícito de drogas, tuvo como objetivo sensibilizar a la población joven sobre las adicciones, promoviendo el ocio saludable y la difusión de recursos disponibles en la ciudad. Se desarrolló en el IES El Palo con actividades lúdico-educativas, stands informativos de entidades y una dinámica final de animación conjunta.
- Jornada del Día Internacional de la Lucha contra la Obesidad Infantil (Programa de Promoción de Hábitos Saludables y Plan Municipal Málaga Ciudad Saludable), tuvo como objetivo la prevención y sensibilización sobre la obesidad infantil mediante la promoción de la actividad física y la alimentación saludable en el ámbito educativo y familiar. Celebrada el 12 de noviembre en el Colegio Salvador Allende, con actividades lúdico-educativas, representación teatral y la participación de alrededor de 100 escolares de 3º y 4º de Primaria.
- Programa “Málaga Cardioprotégida”, integrado en el Plan Municipal “Málaga Ciudad Saludable”, continúa su desarrollo tras seis años con el objetivo de salvar vidas ante paradas cardíacas extrahospitalarias. Se articula mediante la formación en soporte vital básico y uso de desfibriladores (DEA), la ampliación y mantenimiento de la red de dispositivos y la actualización de la plataforma de geolocalización.
- Participación en la implementación de la estrategia One Health, en el marco del Programa de Promoción de Hábitos Saludables y el Plan Málaga Ciudad Saludable, promoviendo un enfoque integral de salud. La estrategia incluye actuaciones municipales para mejorar la calidad de vida mediante la prevención, la promoción de hábitos saludables y la mejora de los determinantes de la salud comunitaria.
- Jornada del Día Internacional del Superviviente del Suicidio, enmarcada en el Programa de Prevención de Conductas Autolesivas. Organizada junto a la Mesa Técnica de Prevención del Suicidio, se celebró el 15 de noviembre en La Térmica con la participación de profesionales, entidades, administraciones y ciudadanía.

- Distinción de Málaga como “Ciudad Mediadora” por el Foro Internacional de Mediadores Profesionales (FIMEP), un reconocimiento que pone en valor la trayectoria del Ayuntamiento en la promoción de la mediación y la resolución pacífica de conflictos. Esta acreditación evidencia el compromiso municipal con la participación ciudadana y la interacción social, además de fomentar la prevención y gestión de conflictos a través del diálogo en sus servicios y programas. Asimismo, el Ayuntamiento forma parte activa del Grupo de Trabajo Mediación Málaga desde 2015.
- Celebración del IV Encuentro Provincial de Consejos de Infancia. Málaga lideró la participación de menores de diversos municipios, culminando en un manifiesto con propuestas políticas reales y la consolidación de un Consejo Provincial motorizado por los propios niños y niñas.
- Renovación del convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Málaga y la Fundación La Caixa para el proyecto Siempre Acompañados, ampliando su vigencia por tres años más. De este modo, se garantiza la continuidad de la atención a la soledad en personas mayores en los distritos de Bailén-Miraflores y Puerto de la Torre, con previsión de futura ampliación territorial.
- Éxito de Convocatoria en los eventos masivos para mayores que han registrado una valoración excelente, destacando las mejoras en logística, organización y la calidez en la atención personalizada.
- Celebración, el 23 de octubre en la Plaza de la Constitución, de un acto conmemorativo del Día de las Personas sin Hogar. Participaron entidades de la Agrupación de Desarrollo y representantes del Área de Derechos Sociales, con lectura de un manifiesto. La jornada, orientada a visibilizar la realidad del colectivo y promover la sensibilización social, incluyó una actuación musical.
- Consolidación del trabajo en red mediante la Agrupación de Desarrollo de Personas Sin Hogar, en coordinación directa con el dispositivo Puerta Única, impulsando la organización y el seguimiento de comisiones específicas de intervención en materia de alojamientos convivenciales, jóvenes migrantes, centros y servicios.
- Coordinación con el Servicio de Acción e Inserción Social de la Delegación Territorial de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad de Málaga. El trabajo se ha orientado a la derivación de personas a recursos residenciales y se ha facilitado su acceso a programas de inserción sociolaboral.
- Elaboración de la Estrategia de Inclusión Social 2026-2030 como instrumento marco de planificación estratégica del Área, mediante un proceso participativo que involucró a profesionales, expertos y entidades del tercer sector, asegurando la continuidad de las políticas sociales a largo plazo.
- Alianzas Académicas: destaca la colaboración con la Universidad de Málaga a través de la Cátedra de Inclusión Social y el impulso de la investigación mediante el Observatorio Municipal para la Inclusión Social.
- Ponemos en valor la presencia activa en eventos como Transfiere 2025 y Greencities 2025 posiciona al área en la vanguardia de la innovación social y la aplicación de nuevas tecnologías para la mejora de la calidad de vida...
- En 2025 se crearon servicios de apoyo a las familias para la conciliación, a través del Plan Málaga ciudad corresponsable:

- . Servicio de Campamentos corresponsables inclusivos, durante el periodo vacacional de verano. En los que se han podido incluir menores con diversidad funcional.
- . Servicio de “canguraje” para menores de 16 años. Servicio innovador y muy valorado por las familias para poder conciliar la vida laboral con la familiar.

- Elaboración y desarrollo del Proyecto Piloto de evaluación de entornos de cuatro edificios municipales, en la que se ha evaluado por personas con discapacidad cognitiva la accesibilidad cognitiva.

- Impulso de la sensibilización de los empleados municipales en la accesibilidad cognitiva a través de una actividad formativa dirigida a la totalidad de empleados municipales dentro del ámbito de la productividad.

- Implantación progresiva de las medidas transversales del II Plan Estratégico de Accesibilidad en todo las Áreas y departamentos municipales implicados.

- Celebración del Día internacional de las personas con discapacidad, en el Salón de los Espejos del Ayuntamiento de Málaga, 1 de diciembre. Asistieron más de 100 personas tanto de los colectivos sociales como personas clave del ámbito social de la ciudad.

Ámbitos	Logros principales
Gobernanza	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño de la Estrategia 2026-2030 y colaboración con la UMA. - Desarrollo e implementación de Plan Estratégico de Accesibilidad y III Estrategia transversal de género.
Mayores	Renovación del proyecto contra la soledad y premios a buenas prácticas.
Infancia	Liderazgo en el Consejo Provincial y XXX Pleno Infantil.
Salud	Implementación de la estrategia “One Health” y red de 718 desfibriladores.
Gestión	<ul style="list-style-type: none"> - Transición exitosa al sistema estatal SEGISS y certificación ISO 9001. - La cobertura de atención de los Servicios Sociales alcanzó al 6 % de la población de Málaga. - En relación a la satisfacción de la ciudadanía usuaria, la valoración media obtenida en la encuesta postservicio de la atención presencial del Área de Derechos Sociales, se sitúa en 8,80 puntos. - El porcentaje de ejecución del presupuesto correspondiente al ejercicio 2025 fue del 85,69 %, reflejo el nivel de gestión desarrollado por los departamentos y profesionales.

A modo de conclusión: el año 2025 se cierra con una organización más tecnificada, participativa y humana, capaz de liderar procesos provinciales de infancia, renovar compromisos críticos con los mayores y planificar la inclusión social de los próximos años con una base científica y profesional sólida.



**INFRAESTRUCTURAS
ÁREA DERECHOS SOCIALES,
DIVERSIDAD, IGUALDAD Y
ACCESIBILIDAD**

EQUIPAMIENTOS

SERVICIOS CENTRALES

DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
C/ Concejal Muñoz Cerván 3, módulo 3	951 92 60 11	derechossociales@malaga.eu

CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
CSSC1 Distrito Centro C/ Padre Jorge Lamothe, 4	951 92 60 71	css1@malaga.eu
CSSC2 Distrito Este C/ Dánvila y Collado, 4	951 92 60 72	css2@malaga.eu
CSSC3 Distrito Ciudad Jardín C/ Las Moreras, 6	951 92 60 73	css3@malaga.eu
CSSC4 Distrito Bailén-Miraflores C/ Tejares, 50	951 92 60 74	css4@malaga.eu
CSSC5 Distrito Palma-Palmilla C/ Alonso Cruzado, 4	951 92 60 75	css5@malaga.eu
CSSC6 Distrito Cruz Humilladero C/ Fernández Fermina, 7	951 92 60 76	css6@malaga.eu
CSSC7 Distrito Ctra. Cádiz Avda. Isaac Peral, 23	951 92 60 77	css7@malaga.eu
CSSC8 Distrito Churrana C/ Maestro Usandizaga, 15	951 92 60 78	css8@malaga.eu
CSSC9 Distrito Campanillas C/ Cristobalina Fernández 4	951 92 60 79	css9@malaga.eu
CSSC10 Distrito Puerto de la Torre C/ Lara Castañeda, 61	951 92 60 70	css10@malaga.eu
CSSC11 Distrito Teatinos-Universidad C/ Juan de Robles nº 38	951 92 61 71	css11@malaga.eu
CSSC12 Huelin (Ctra. de Cádiz) C/ Emilio de la Cerda nº 24	951 92 61 85	csc12@malaga.eu

INFANCIA Y FAMILIA

DIRECCIÓN	TELÉFONO
Centro Municipal de Atención a la Familia C/ Donoso Cortés, 4	951 92 60 12

PERSONAS MAYORES

DIRECCIÓN	TELÉFONO
Centro de Envejecimiento Saludable Plaza Pepito Vargas s/n	951 92 60 94

PERSONAS SIN HOGAR

DIRECCIÓN	TELÉFONO
Puerta Única (C.A.P.S.H.) C/ Huerto de Monjas nº 26	951 92 60 93
Centro Acogida Municipal C/ Donoso Cortés, 2	951 92 60 64

MEMORIA

ÁREA DE DERECHOS SOCIALES,
DIVERSIDAD, IGUALDAD Y
ACCESIBILIDAD

2025



Ciudad
de Málaga