



MEMORIA 2024

ÁREA DE DERECHOS SOCIALES,
DIVERSIDAD, IGUALDAD
Y ACCESIBILIDAD



Ciudad
de Málaga

ÍNDICE MEMORIA 2024

5	PRESENTACIÓN	26	PLAN DE ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIA
6	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y ECONÓMICOS		1. Programas, proyectos y actuaciones desarrollados durante el período 2024
	1. Organigrama		1.1. Atención a menores y familias
	2. Recursos humanos		1.1.1 Atención especializada
	2.1 Distribución de personal por centro de trabajo		1.1.2. Proyectos instrumentales
	2.2 Plantilla según programa		1.1.3 Subvenciones
	3. Recursos económicos		1.2. Participación de los menores
	3.1 Subvenciones		1.3. Mediación familiar
	3.1.1 Convocatorias a entidades sin ánimo de lucro		1.4. Intervención comunitaria con menores y familias
	3.1.2 Convocatorias a personas físicas		1.5. Proyectos desarrollados desde los Centros de Servicios Sociales Comunitarios
	3.2 Convenios de colaboración con entidades		1.5.1 Intervención familiar
			1.5.2 Prestaciones
			1.5.3 Absentismo escolar
			2. Evaluación
			2.1 Indicadores de gestión de los programas reseñados
			2.2 Aspectos cualitativos
13	PLAN DE ATENCIÓN COMUNITARIA	34	PLAN PARA LA PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO
	1. Programas, proyectos y actuaciones desarrollados durante el período 2024		1. Programas, proyectos y actuaciones desarrollados durante el período 2024
	1.1 Servicios de atención a la ciudadanía		1.1. Ocio y prevención
	1.2 Sistema de Prestaciones		1.2 Promoción salud cognitiva
	1.3 Atención a los cuidados		1.3 Participación social de las personas mayores
	1.4 Participación		1.4 Actuaciones contra la soledad y el aislamiento social
	1.5 Programas específicos intervención		2. Evaluación
	2. Evaluación		2.1 Indicadores de gestión de los programas reseñados
	2.1 Aspectos cualitativos		2.2 Aspectos cualitativos
20	PLAN DE POLÍTICAS INCLUSIVAS	41	PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR
	1. Programas, proyectos y actuaciones desarrollados durante el período 2024		1. Programas, proyectos y actuaciones desarrollados durante el período 2024
	1.1 Prevención		1.1 Centro Atención a Personas sin Hogar – Puerta Única
	1.2 Promoción		1.2 Centro de Acogida Municipal
	1.3 Inclusión		2. Perfil de las personas sin hogar en Málaga
	2. Evaluación		3. Evaluación
	2.1 Indicadores de gestión de los programas reseñados		3.1 Aspectos cualitativos
	2.2 Aspectos cualitativos		

47 PLAN DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN

1. Programas, proyectos y actuaciones desarrollados durante el período 2024

- 1.1. Estrategia
- 1.2. Comunicación
- 1.3. Investigación, formación e innovación
 - 1.3.1. Observatorio Municipal para la Inclusión Social (OMIS)
 - 1.3.2. Formación
 - 1.3.3. Innovación
 - 1.3.4. Sistemas de gestión

2. Evaluación

- 2.1 Aspectos cualitativos

55 IGUALDAD DE GÉNERO

1. Ejes y actuaciones. Ejercicio 2024

2. Evaluación

- 2.1 Indicadores de gestión
- 2.2 Aspectos cualitativos

66 ACCESIBILIDAD

1. Programas, proyectos y actuaciones desarrollados durante el periodo 2024

- 1.1. Plan Estratégico
- 1.2. Disfruta la playa
- 1.3. Apoyo a la vida independiente
- 1.4. Promoción de la participación social
- 1.5. Apoyo a la movilidad

2. Evaluación

- 2.1 Indicadores de gestión
- 2.2 Aspectos cualitativos

71 ACTUACIONES DESTACADAS EN EL EJERCICIO 2024

Equipamientos

MEMORIA 2024

ÁREA DE DERECHOS SOCIALES,
DIVERSIDAD, IGUALDAD
Y ACCESIBILIDAD

4

PRESENTACIÓN



Me complace compartir en esta Memoria, un resumen de las actuaciones que realizamos durante el año 2024. Ha sido un año lleno de iniciativas que reflejan el trabajo de todo el equipo de nuestro Área con el desarrollo y bienestar de la Ciudad.

Entre los programas y proyectos dirigidos a promover la inclusión social, cabe destacar la labor de los profesionales en los Centros de Servicios Sociales Comunitarios y en los servicios sociales especializados, quienes proporcionan una atención integral y adecuada a las necesidades específicas de la ciudadanía.

Se han llevado a cabo actividades con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas mayores, abordando temas como la soledad y el aislamiento, y promoviendo su participación activa. En cuanto a los menores y sus familias, se desarrollan programas de intervención dirigidos a niños y niñas en situación de riesgo, además de ofrecer orientación a las familias y promover actividades que fomentan la participación activa de la infancia en diferentes áreas del municipio.

Desde una perspectiva transversal, se han llevado a cabo acciones para garantizar la igualdad de oportunidades y prevenir la discriminación. Además, se han desarrollado actuaciones destinadas a promover la accesibilidad universal en toda la ciudad. Así como jornadas de sensibilización y programas de formación con el personal del área, para fortalecer su compromiso y conocimiento en estos temas.

En cuanto a la atención a las personas sin hogar, hemos desarrollado programas específicos de atención social y en muchos casos orientación para la inserción laboral con el objetivo de ofrecerles un apoyo integral que facilite su proceso de integración social y mejora de su calidad de vida.

Todas estas acciones las hemos desarrollado con la estrecha colaboración de las entidades sociales, a través de las Agrupaciones de Desarrollo en un trabajo continuo, coordinado y que se genera compartiendo inquietudes, compromisos y nuevos retos, maximizando el alcance de nuestra acción.

Agradezco la dedicación, profesionalidad y desempeño a todo el equipo del área, convencido de que la experiencia acumulada suma un valor importante a la organización y que, en consecuencia, se refleja en la calidad de la atención que recibe la ciudadanía.

Para concluir, invito a leer y reflexionar sobre la memoria, con el objetivo de seguir avanzando en la responsabilidad común de conseguir una ciudad donde los derechos sociales y la inclusión social siga siendo el motor de la transformación de nuestra ciudad.

Francisco Manuel Cantos Recalde

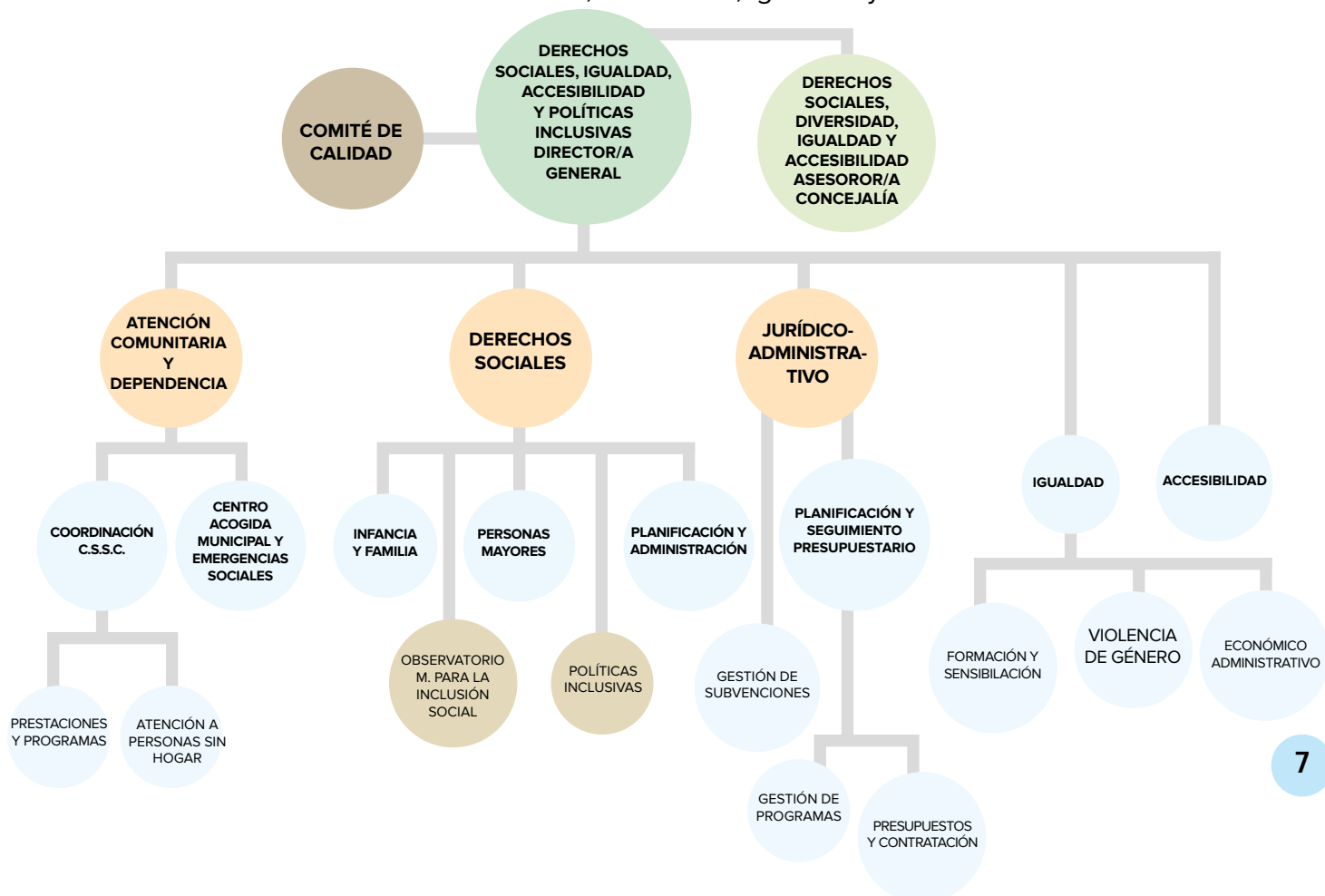
Concejal del Área de Derechos Sociales,
Diversidad, Igualdad y Accesibilidad



**GESTIÓN DE
RECURSOS HUMANOS
Y ECONÓMICOS**

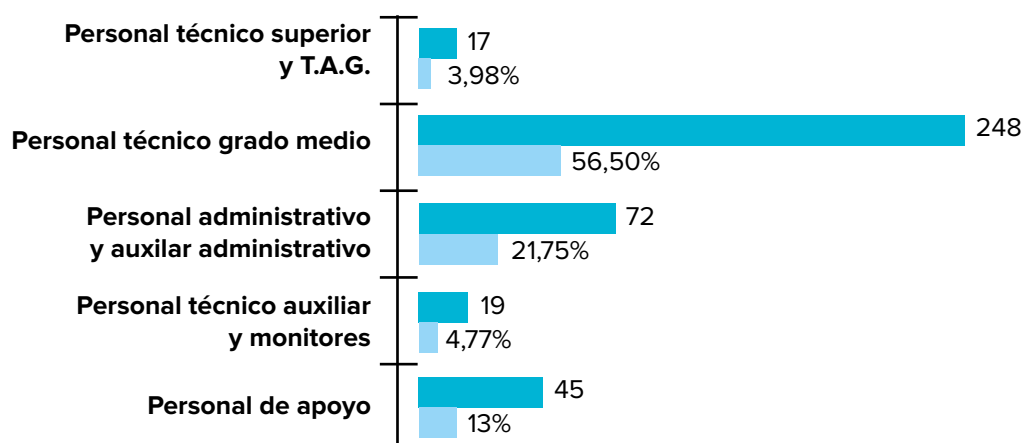
1. Organigrama

Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad



7

2. Recursos humanos



2.1. Distribución de personal por centro de trabajo

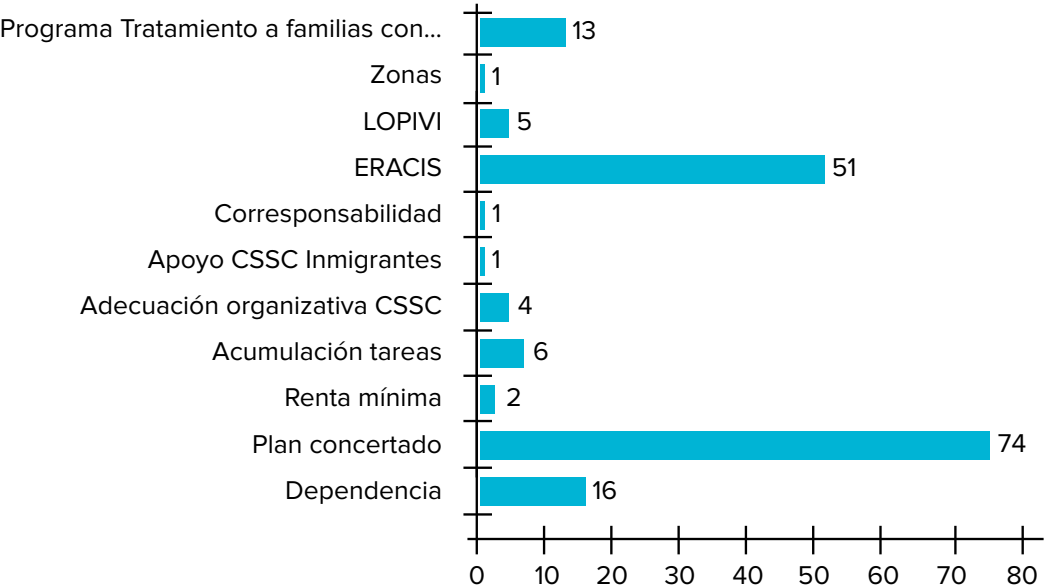
La plantilla de personal dependiente de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad se distribuye según los diferentes equipamientos o instalaciones que dependen del área.

Centro de Trabajo	Nº de Personas	Porcentaje
Servicios Centrales	50	12,47
Centro de Atención a la Familia	26	6,49
Centro M. De Acogida / Puerta Única	15	3,74
Centro de Envejecimiento Saludable	3	0,75
Centros de Servicios Sociales Comunitarios	288	71,82
Igualdad	12	2,99
Accesibilidad	7	1,74
Total	401	100%

8

2.2. Plantilla según programa

En nuestra organización, el 43.39 % de la plantilla realiza su trabajo a través de programas financiados por recursos externos. Según se refleja en la distribución:



3. Recursos Económicos

Para el año 2024, los recursos económicos asignados al Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad ascendieron a 72.790.369,57€. De esa cantidad, el gasto correspondiente al Capítulo I, que incluye los costes de personal, fue de 15.285.157,08 €.

Evolución del presupuesto dispuesto (sin el capítulo I) en los últimos cuatro años de Derechos Sociales:

	2023	2024
Prestaciones sociales	6.788.889,88€	5.741.975,90€
Transferencia a entidades	4.820.055,82€	5.387.728,12€
Proyectos Secciones	5.274.223,19€	4.118.164,74€
Dependencia	39.789.618,59 €	41.279.699,55€

En relación con las estructuras orgánicas de Igualdad y Accesibilidad para el año 2024, se presenta el siguiente desglose:

	IGUALDAD		ACCESIBILIDAD	
	2023	2024	2023	2024
Prestaciones sociales	62.003,00€	62.003,00€	---	---
Transferencia a entidades	204.000,00€	179.000,00€	214.374,25€	218.547,75€
Proyectos Secciones	360.088,89€	355.292,89€	144.598,21€	156.065,21€

3.1. Subvenciones

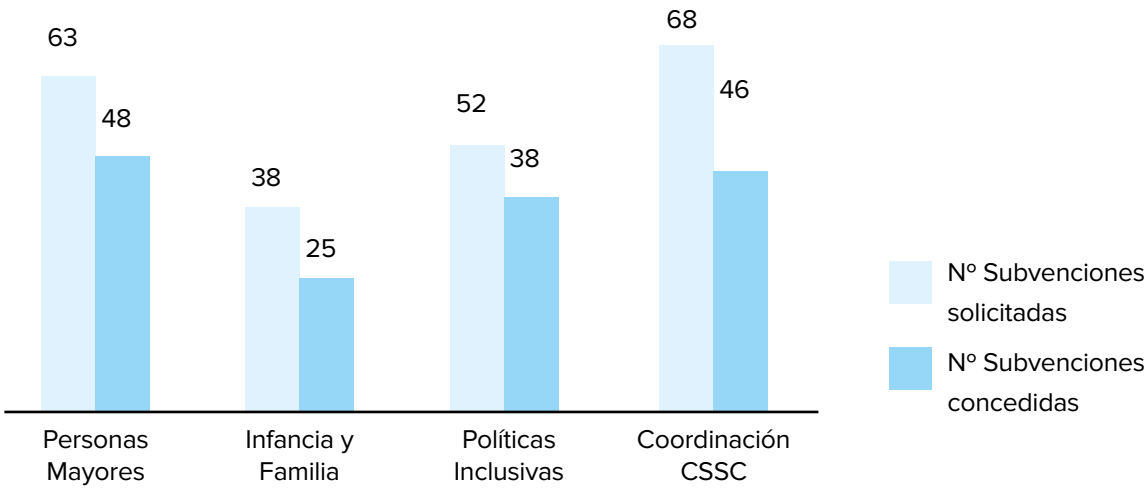
3.1.1. Convocatorias a entidades sin ánimo de lucro

- Convocatoria de subvenciones del Ayuntamiento de Málaga en régimen de concurrencia competitiva para asociaciones y entidades sin ánimo de lucro, año 2024:

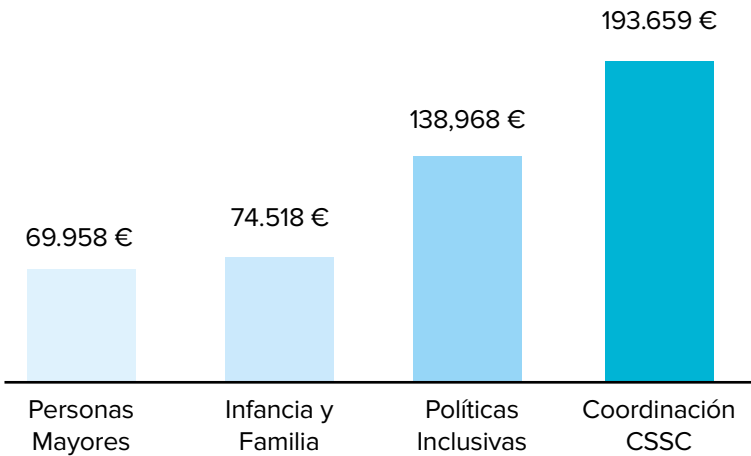
LÍNEA 1 DERECHOS SOCIALES

AÑOS	Proyectos presentados	Proyectos concedidos	Porcentaje	Importe
2024	198	171	86.36%	500.000 €
COMPARATIVA				
2023	221	157	71,04%	477.103 €

Distribución subvenciones solicitadas/concedidas en la Convocatoria Línea de Servicios Sociales



Presupuesto de las subvenciones concedidas a proyectos en 2024 en la Convocatoria Línea de Servicios Sociales



LÍNEA 3 IGUALDAD

Proyectos presentados	Proyectos concedidos	Porcentaje	Importe Presupuesto	Importe resuelto
153	118	77,12 %	120.000 €	115.000 €

LÍNEA 4 ACCESIBILIDAD

Proyectos presentados	Proyectos concedidos	Porcentaje	Importe Presupuesto	Importe resuelto
102	93	91,17 %	120.000 €	118.626 €

- Convocatoria del Ayuntamiento de Málaga para la concesión de subvenciones dirigidas Entidades a entidades sin ánimo de lucro, dedicadas al reparto de productos de primera necesidad, para el apoyo a su gestión durante el año 2024. Organizaciones Asociadas de Reparto (OARs. Ejecución del 1 de enero al 30 de junio de 2024).

Proyectos presentados	Proyectos concedidos	Porcentaje	Importe
17	16	94 %	190.732 €

- Convocatoria del Ayuntamiento de Málaga a Entidades sin ánimo de lucro para que faciliten la compra de productos de primera necesidad a personas con dificultades económicas para el año 2023 (prórroga para 2024).

11

Proyectos presentados	Proyectos concedidos	Porcentaje	Importe
20	15	100 %	1.200.000 €

- Convocatoria del Ayuntamiento de Málaga a Entidades sin ánimo de lucro para que faciliten la compra de productos de primera necesidad a personas con dificultades económicas. Periodo de ejecución segundo semestre de 2024.

Proyectos presentados	Proyectos concedidos	Porcentaje	Importe
19	15	100 %	954.000 €

- Convocatoria específica de subvenciones del Área de Desechos Sociales para entidades que realicen actividades de apoyo escolar a menores en situación de exclusión social.
Año 2023-2024

Proyectos presentados	Proyectos concedidos	Porcentaje	Importe
33	31	94 %	64.147 €

3.1.2. Convocatorias a personas físicas

- Convocatoria específica de subvenciones del área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad a familias para el acceso al programa denominado Campamentos Urbanos, EDUCA EN VERANO año 2024.

Personas beneficiarias	Importe total
245	95.570 €

- Convocatoria de Subvenciones del Ayuntamiento de Málaga dirigida a personas físicas propietarias de viviendas con escasos recursos económicos, para el mantenimiento de su medio habitual para el año 2024

Personas beneficiarias	Importe total
3.615	723.000 €

- Convocatoria Específica de Subvenciones del Área de Derechos sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad para el uso del Taxi adaptado a personas con movilidad reducida. Año 2023-2024

Personas beneficiarias	Importe total
24	6.751,00 €

3.2. Convenios de colaboración con entidades

Los Convenios han generado la apertura de 41 expedientes. Además, las subvenciones concedidas para proyectos de colaboración suman un total de 2.129.181,00 euros, lo que refleja una aportación económica significativa en iniciativas conjuntas.

Los proyectos en los que se ha colaborado han girado en torno a las temáticas:

SECTOR	CONTENIDO DE LAS ACTUACIONES	Nº PROYECTOS DISTINTOS SUBVENCIONADOS
COMUNITARIOS	Proyectos dirigidos a la atención a personas en riesgo de exclusión social y competencias para el empleo	4
INMIGRANTES	Proyectos de atención personas inmigrantes	2
PERSONAS MAYORES	Actuaciones contra la soledad, talleres y actividades saludables	5
MENORES	Proyectos dirigidos a infancia y juventud con problemática específica y/o comportamiento disruptivo	4
MINORIAS	Proyectos de formación e inserción laboral	2
PERSONAS SIN HOGAR	Proyectos de atención a personas sin hogar, alimentación y alojamiento	14
ACCESIBILIDAD	Proyectos dirigidos a personas con diversidad funcional	2
OTROS	Se engloban aquí proyectos diversos con objetivos también diversos (UMA y entidades varias)	8

The background is a photograph of a modern building's exterior. The facade is composed of light-colored, rectangular tiles arranged in a grid. Several rectangular windows are visible, some with dark frames and others with light-colored shutters. On the left side, there are balconies with glass railings. Overlaid on the lower right portion of the image is a large, solid blue circle. Inside this circle, the text "PLAN DE ATENCIÓN COMUNITARIA" is written in white, bold, uppercase letters.

**PLAN DE
ATENCIÓN
COMUNITARIA**

1. Programas, proyectos y actuaciones desarrollados durante el período 2024

CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS



1.1. Servicios de atención a la ciudadanía

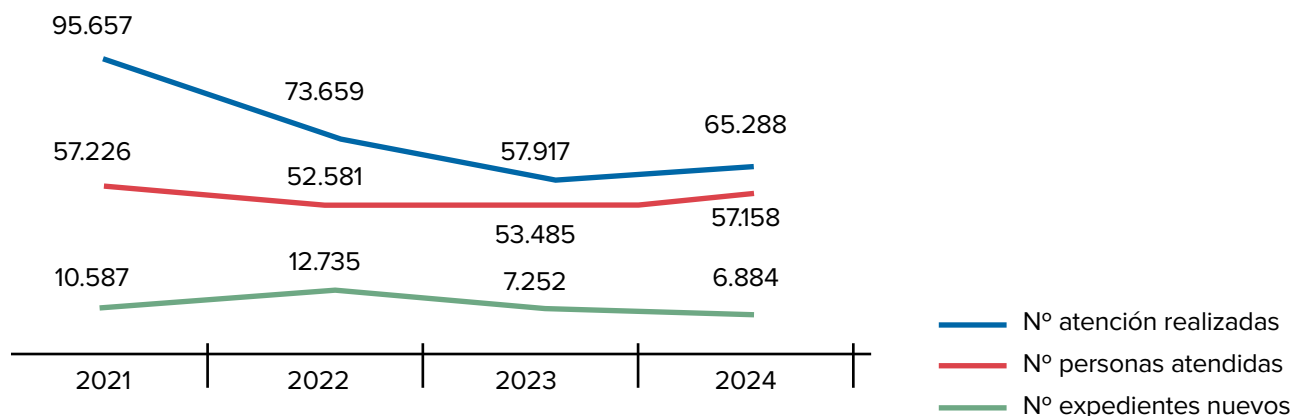
Programa “Acceso al Sistema Público de Servicios Sociales”

14

Durante la implementación del proyecto de Información, Valoración y Orientación, se atendieron a un total de **57.158 personas**.

El tiempo medio de espera de la ciudadanía para ser atendido fue de 16.6 días
 En cuanto a la duración de las intervenciones, el **35.89%** de los casos atendidos se cierran con objetivos cubiertos antes de los 6 meses
 El **31 %** de los casos el tiempo oscila entre los 7 y 12 meses
 El **2%** de los tratamientos superaron los 24 meses

Comparativa anual del proyecto Información, valoración y orientación



Programa “Atención a la ciudadanía”

Proyecto	Indicador	Dato
Emisión de informes de exclusión requeridos por diversas administraciones y organismos	Nº total informes emitidos	20.445

1.2. Sistema de Prestaciones

Se ha trabajado en la elaboración de la Ordenanza Municipal de Prestaciones. Esta ordenanza, que regula las prestaciones económicas de los Servicios Sociales Comunitarios, fue publicada en el BOP el 4 de junio.

Programa “Atención a la población en situación de necesidad social”

Tipología de prestaciones gestionadas		
Proyectos	Indicadores	Datos
Prestaciones Económicas de Inserción Social (PEIS)*	Nº total de personas que han recibido la prestación en el periodo	287
Prestaciones Económicas de Emergencia Social (PEES)*	Nº Prestaciones concedidas	291
Prestaciones económicas de apoyo a la convivencia y autonomía personal (PEACAP)*	Nº Prestaciones concedidas	1.321
Prestación económica para la prevención y atención de situaciones de dificultad social sobrevenida (PDSS)**	Nº Prestaciones concedidas	918
Prestación económica para el mantenimiento del alquiler de la vivienda por circunstancias especiales (PMAV)**	Nº Prestaciones concedidas	49
Alojamiento transitorio para familias en situación de emergencia y exclusión social	Nº familias acogidas al programa	66
Alojamiento para familias en riesgo de exclusión social (FRES)*	Nº Personas atendidas	166
Prestación económica para el acceso a un alojamiento alternativo (PAA)**	Nº Prestaciones concedidas	56
Red de Economatos	Nº familias beneficiarias de economatos	6.016

* Periodo enero-julio 2024 / **Periodo agosto-diciembre 2024

Incremento por encima del 100% del nº de familias que utilizaron la red de economatos

1.3. Atención a los cuidados

Programa “Promoción de la autonomía personal”

Proyectos	Indicadores	Datos
Atención a las personas en situación de dependencia	Nº Personas atendidas	4.601
Atención a las personas que acceden al Servicio de ayuda a domicilio por el Servicio Autonomía personal y atención a personas en situación de Dependencia (SAAD)	Nº Personas activas en el servicio	7.677
Atención a las personas que acceden al Servicio de ayuda a domicilio por la vía del Sistema Público de Servicios Sociales (SPSS)	Nº Personas activas en el servicio	825

Los datos mantienen estabilidad respecto a la pasada anualidad, sin diferencias significativas. Incremento del 7.42% en las personas atendidas a través del SPSS

1.4. Participación

Programa “Participación ciudadana”

16

Proyecto	Indicador	Dato
Quedamos al salir de clase (CIBERCAIXA)	N.º total de niños y niñas que han recibido el servicio	137

Los Distritos Este, Ciudad Jardín, Bailén Miraflores, Cruz Humilladero y Campanillas son las áreas donde se ofrece el servicio de Cibercaixa.

1.5. Programas específicos intervención

Programa “Intervención social”

Proyectos	Indicadores	Datos
Intervención integral globalizada	N.º total de casos en intervención familiar	4.044
Renta Mínima Inserción Social de Andalucía	N.º solicitudes enviadas a Delegación	285

Incremento del 78.86% en los casos con los que se ha intervenido a lo largo del año

Programa “Emergencia social”

Proyecto	Indicador	Dato
Intervención en Emergencia Sociales (UME)	Nº de intervenciones realizadas	957

2. EVALUACIÓN

Durante 2024, se recopiló información de un total de 156 indicadores cuantitativos provenientes del Plan de Atención Comunitaria.

Algunos de ellos se han mostrado anteriormente como información de interés para la comprensión del grado de ejecución de los proyectos. El resto son de utilidad para el desarrollo y feedback de la intervención, pero no consideramos que aporte su inclusión en esta memoria general.

2.1. Aspectos cualitativos

Los aspectos cualitativos que consideramos dignos de mención en la memoria porque su presencia ha marcado un hito o forma parte e impregna el proceso de intervención son:

- El proyecto “Adecuación organizativa de los CCSSCC, para la implantación del modelo de atención centrado en la persona y su entorno en los Servicios Sociales Comunitarios del Ayuntamiento de Málaga” (Proyecto AICP), ha sido implantado en tres centros, a saber, Centro, Ciudad Jardín y Carretera de Cádiz. El periodo de ejecución fue desde el día 1 de octubre de 2023 al 31 de marzo del 2024.
- El proyecto ERACIS+ (2.024-2.028), de desarrollo de estrategias locales para la elaboración de itinerarios de inclusión sociolaboral para colectivos en riesgo de exclusión en zonas desfavorecidas. Cuyo periodo de ejecución se extiende desde el día 1 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2028. Con la contratación de 51 profesionales del trabajo social, educación social y psicología, distribuidos en 6 Zonas Desfavorecidas: Campanillas-Asperones-Castañetas, Dos Hermanas-Nuevo San Andrés-El Torcal, La Corta, Cruz Verde-Lagunillas, Trinidad-Perchel y Palma-Palmilla.
- La publicación en BOP el 04/06/2024 de la Ordenanza Reguladora de las Prestaciones Económicas de los Servicios Sociales Comunitarios que tiene por objeto determinar las características, naturaleza y tipología de las prestaciones económicas de los servicios sociales del Ayuntamiento de Málaga, en base a su marco competencial y tomando como referencia el Catálogo de Prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales establecido en la Ley de Servicios Sociales de Andalucía.
- La Digitalización integral de los CSSC, tablets, auriculares, cámaras, portátiles y pizarras electrónicas. Octubre 2.024 fue la entrega en los CSSC y en la Sección.

- En el marco de la LOPIVI Ley Orgánica de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, la Junta dota presupuestariamente a los Ayuntamientos de una cantidad económica que revierte en la contratación de personal en los Servicios Sociales Comunitarios, nuestra área de Derechos Sociales se ha visto beneficiada de esta financiación con la presentación de distintos proyectos relacionados con la infancia.
- La implantación de la tecnología RPA para la robotización de la consulta al servicio verificación de datos (SVD).
- La evaluación de la Calidad de los Servicios Sociales Comunitarios realizada por Observatorio Municipal para la Inclusión Social en colaboración con la Cátedra de Inclusión Social de la UMA. Analizando la calidad de los servicios prestados en los 12 Centros de Servicios Sociales Comunitarios. Cabe mencionar entre los resultados que, más del 90% de las personas encuestadas ha valorado la atención recibida como “satisfactoria” o “excelente”. En concreto, de las dimensiones estudiadas, la variable “Comprensión y empatía” ha recibido la puntuación más elevada, con un promedio de 2.57 sobre 3, lo que refleja la alta calidad de la interacción entre profesionales y personas usuarias. Por otro lado, la “Capacidad de respuesta” ha obtenido la puntuación más baja, aunque dentro de un rango positivo, con un promedio de 2.32. Aspectos como la apariencia y presentación de los/as profesionales, su amabilidad, cercanía y cualificación también han sido valorados positivamente. Se han identificado así mismo, áreas potenciales para la mejora, como reducir los tiempos de espera para ser atendidos/as y fomentar una participación más activa en la comunidad.
- La encuesta Ómnibus. Indica que el 30% de los encuestados conocen las actuaciones que se desarrollan desde los Servicios Sociales Comunitarios. Valorando en 6.72 el servicio recibido y destacando el buen servicio y experiencia recibido en ellos.
- Se han presentado un total de 68 proyectos a la convocatoria general de subvenciones, enmarcados en el Plan de Atención Comunitaria. De estos, se han aprobado 46 proyectos, lo que ha significado un importe total de 193.659,00 €.



A photograph of a narrow, historic street in a city, likely Seville, Spain. The street is paved with a black and white geometric pattern. On the left, a white building with a balcony and potted plants is visible. On the right, a yellow building with a balcony and a small plaque is visible. In the background, colorful buildings in shades of orange, red, and yellow line the street, leading towards a blue sky with scattered clouds. A large blue circle is superimposed over the upper part of the image, containing the text "PLAN DE POLÍTICAS INCLUSIVAS" in white, bold, sans-serif capital letters.

PLAN DE POLÍTICAS INCLUSIVAS

1. Programas, proyectos y actuaciones desarrollados durante el período 2024

POLÍTICAS INCLUSIVAS

PREVENCIÓN

PROMOCIÓN

INCLUSIÓN

1.1. Prevención

Programa “Prevención de adicciones”

Proyecto	Indicador	Dato
Sensibilización en materia de prevención de adicciones	N.º de actividades de sensibilización realizadas	6

AGRUPACIÓN DE DESARROLLO DE PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES

Entidades y administraciones que la conforman	Días destacados
- Asociación Cívica Para La Prevención - Amar - Amalajer - Área Derechos Sociales - Femad - Jomad - Inpavi - Centro De Vida Cristiana - Alama - Proyecto Hombre - Delegación Territorial de salud y consumo - Instituto Andaluz de la juventud	- 18 de junio: día internacional de la lucha contra el uso indebido y tráfico ilícito de drogas - 29 de octubre: Día nacional sin juegos de azar

21

Programa “Prevención de adicciones”

Proyecto	Indicadores	Datos
Sensibilización en materia de Prevención del suicidio	N.º de reuniones	4
	N.º de actividades de sensibilización	6

Afianzamiento de la celebración del Día Internacional del superviviente del suicidio como una jornada de intercambio de experiencias entre entidades del sector y personas afectadas.

MESA TÉCNICA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

Entidades y administraciones que la conforman	Días destacados
- Teléfono De La Esperanza - Asociación Alhelí - Parcemasa - Copao - Afenes - Universidad De Málaga - Diputación De Málaga - Delegación Territorial De Salud Y Consumo- Centro De Vida Cristiana - Alama - Proyecto Hombre - Delegación Territorial de salud y consumo - Instituto Andaluz de la juventud	- 10 de septiembre: Día mundial para la prevención del suicidio - 10 de octubre: Día mundial de la salud mental - 21 de noviembre: Día internacional del superviviente del suicidio

Programa “Apoyo técnico a entidades”

Proyecto	Indicadores	Datos
Apoyo técnico a entidades	N.º intervenciones con asociaciones y entidades	22
	N.º de entidades/asociaciones	17

22

Respuesta a las demandas de las entidades en actividades propias que vienen a fortalecer la programación del departamento

Programa “Trabajo en beneficio a la comunidad/expedientes sancionadores”

Proyecto	Indicadores	Datos
Expedientes sancionadores Ley 4/97 de 9 de julio	Expedientes sancionadores con los que se ha trabajado	51
	Expedientes nuevos abiertos en el año	15

El importe de las liquidaciones generadas ascendió a 27.607,20 €

1.2. Promoción

Programa “Promoción de la salud local”

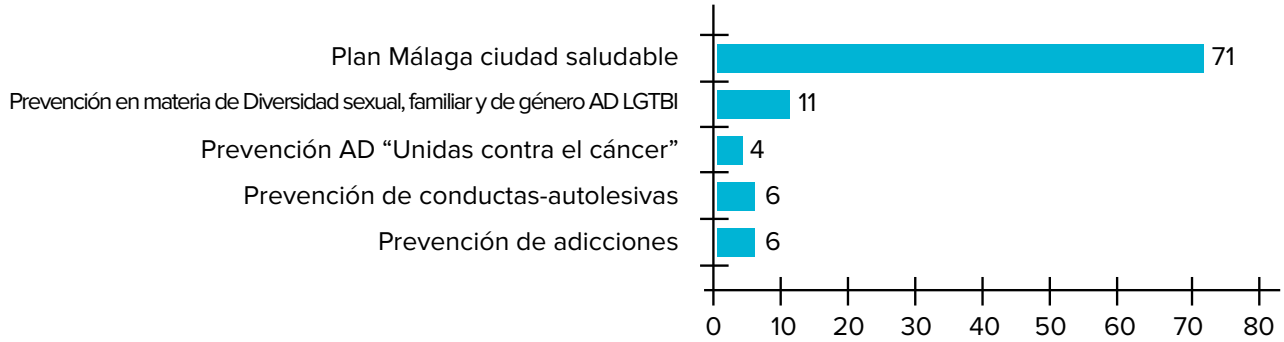
Proyectos	Indicadores	Datos
Plan Málaga ciudad saludable	N.º participantes	3.515
	N.º actividades realizadas	71
Trabajo preventivo con entidades A.D. “Unidos contra el cáncer”	N.º de actividades de sensibilización realizadas	4

El número de personas participantes en actividades de salud comunitaria ha aumentado, gracias a la continuidad y la visibilidad que han tenido estas acciones a lo largo del tiempo. Además, se celebró el Día Mundial de la Salud el 10 de abril, en una jornada en la que colaboraron el Área de Deportes, el Instituto de Investigación Biomédica de Málaga (IBIMA) y Málaga Cómo Te Quiero.

AGRUPACIÓN DE DESARROLLO UNIDOS CONTRA EL CÁNCER

Entidades y administraciones que la conforman	Días destacados
- Fundación Olivares - Fundación Infantil Ronald McDonald - Fundación Malagueña de Asistencia a enfermos de Cáncer (FMAEC) - Fundación CUDECA - Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) - Fundación Cesare Scariolo - Asociación de Mujeres Operadas de Cáncer de Mama (ASAMMA) - Asociación de Voluntarios de Oncología Infantil (AVOI)	- 04 febrero: Día mundial contra el cáncer - 15 de febrero: día internacional del cáncer infantil - 19 octubre: Día mundial contra el cáncer de mama - 30 de noviembre: mercadillo solidario Días destacados dentro del programa de salud: - 10 de abril: Día mundial de la salud - 12 de noviembre: Día mundial contra la obesidad infantil - 31 de diciembre: Carrera de San Silvestre

Actuaciones de sensibilización



1.3. Inclusión

Programa **"Políticas inclusivas en materia de diversidad sexual, familiar y de género"**

Proyectos	Indicadores	Datos
Trabajo preventivo con entidades A.D. LGTBI	N.º de reuniones	7
Plan de Diversidad Sexual, Familiar y de Género	N.º de actuaciones del plan ejecutadas	12*

*Sobre un total de 20 planificadas desde el Departamento de Políticas Inclusivas

Las actuaciones relacionadas con la diversidad continuaron desarrollándose tras la aprobación de la prórroga del Plan de Diversidad Sexual, Familiar y de Género para el año 2024.

AGRUPACIÓN DE DESARROLLO LGTBI

Entidades y administraciones que la conforman	Días destacados
- Apoyo positivo - Asimas - Colegándalus - Federacion Andalucía Diversidad - Asociacion Juntos Todos Por La Igualdad - Federación Andaluza Arco Íris - Familias Por La Diversidad - Movimiento Contra La Intolerancia - Además, participan otras Áreas Municipales como Participación Ciudadana, Educación, Deportes e Igualdad, en adición a la Universidad de Málaga	- 17 de mayo: Día internacional contra la homofobia, transfobia y bifobia - 28 de junio: Día internacional del orgullo LGTBI

2. Evaluación

2.1. Indicadores de gestión de los programas reseñados

Indicadores comunes de los que participa el Plan de Políticas Inclusivas con el resto del Área para valoración global:

24

Indicadores de gestión	2024
Participantes	3.515
Intervenciones con asociaciones y entidades	140
Expedientes nuevos abiertos en el año *	404
Expedientes con los que se ha trabajado *	455

*Expedientes sancionadores Ley 4/97 de 9 de julio / Ordenanza de Convivencia Ciudadana / Convenio de colaboración con instituciones penitenciarias

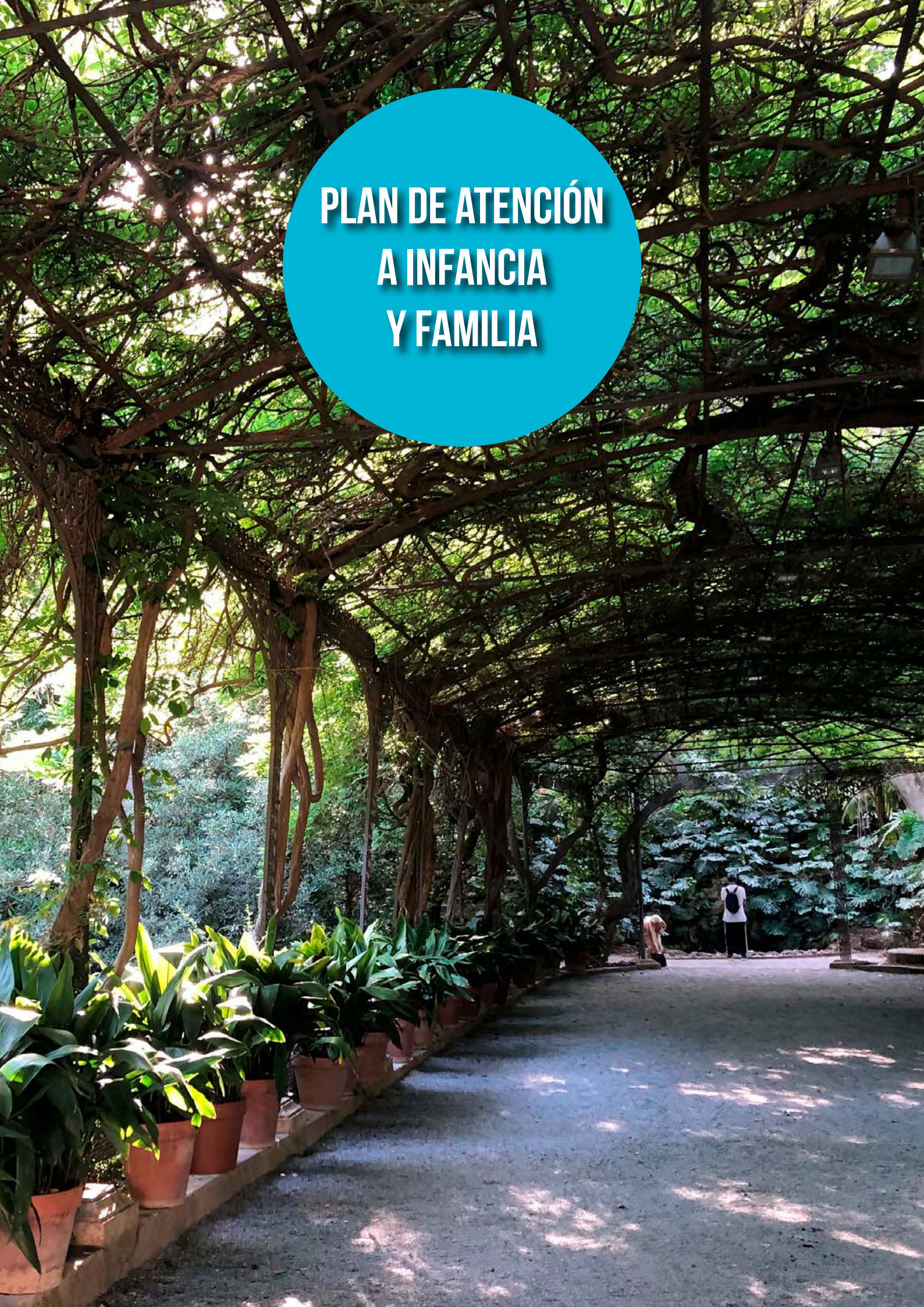
2.2. Aspectos cualitativos

- Importancia del trabajo de las A.D. Prevención del suicidio y LGTBI, que se han constituido en Mesas Técnicas de trabajo, con la participación de otras administraciones (Diputación Provincial de Málaga, Junta Andalucía y UMA).

- En esta anualidad, se han reanudado las charlas, con carácter mensual, dirigidas a personas jóvenes sancionadas por incumplimiento de la “Ordenanza para la garantía de la convivencia ciudadana y la protección del espacio urbano en la ciudad de Málaga”. Un total de 324 personas han participado en el cumplimiento de esta medida.

- Se han presentado 52 proyectos a la convocatoria general de subvenciones con propuestas de proyectos cuyos contenidos encajaban en el ámbito de este Plan, concediéndose al 73.08 % (38) de los mismos. La cantidad total de las subvenciones ascendió a un importe de 138.968 euros.





PLAN DE ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIA

1. Programas, proyectos y actuaciones desarrollados durante el período 2024

CENTRO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIA

ATENCIÓN A
MENORES
Y FAMILIAS

PARTICIPACIÓN
DE LOS
MENORES

MEDIACIÓN
FAMILIAR

INTERVENCIÓN
COMUNITARIA
CON MENORES
Y FAMILIAS

1.1. Atención a menores y familias

Programa “Prevención y apoyo a las familias”

27

Proyectos	Indicadores	Datos
Servicio de orientación y mediación en conflictos familiares	N.º de familias atendidas	124
	N.º de atenciones realizadas	663
Aula municipal de apoyo a la familia	N.º Participantes	506
	N.º sesiones realizadas	53

Incremento del 51.22% en la cobertura de familias atendidas a través del servicio de orientación y mediación en conflictos familiares

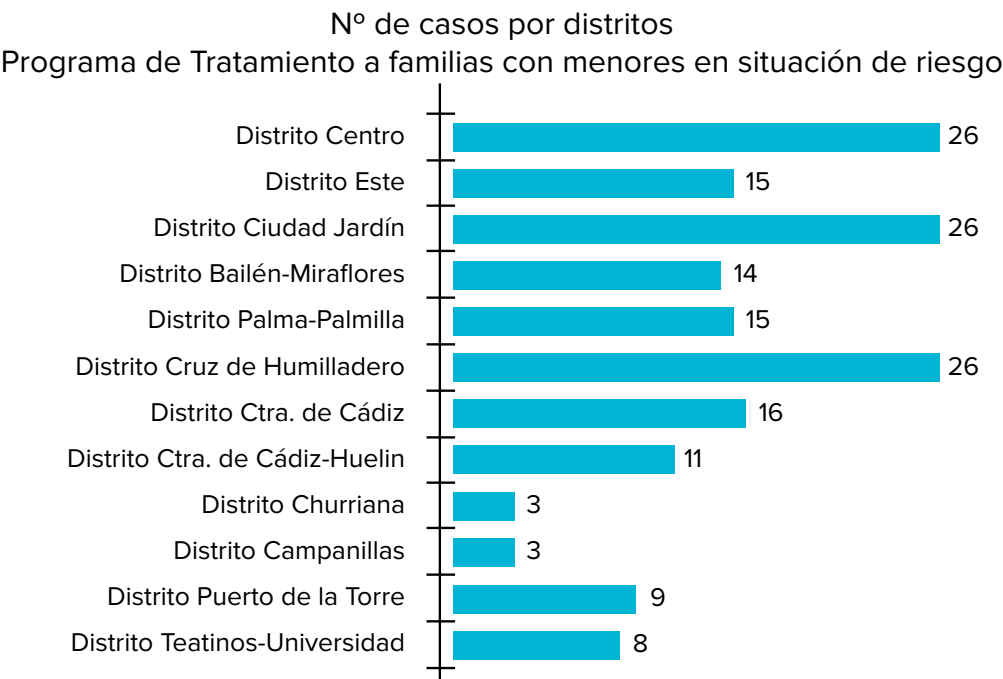
Proyecto	Indicador	Dato
Intervención grupal con adolescentes y familias con problemas de autocontrol	N.º total de participantes	24

1.1.1. Atención especializada

Proyecto	Indicadores	Datos
Tratamiento a familias con menores en situación de riesgo o desprotección	N.º Familias en intervención	238*
	N.º menores atendidos	349

(*) Estos datos corresponden a las 172 familias derivadas este año más las 66 familias que continúan en intervención durante el año 2024 y comenzaron tratamiento en 2023

Incremento del 65.40% en los menores atendidos respecto a la pasada anualidad



28

1.1.2. Proyectos instrumentales

Proyecto	Indicadores	Datos
Aplicación SIMIA	N.º Hojas de Notificación SIMIA tramitadas	225
	N.º Hojas VARÓRAME tramitadas	251

Incremento 141.35% N.º Hojas VARÓRAME tramitadas

Proyecto	Indicador	Dato
Coordinación Servicio de Protección al menor CSSC	Nº Informes enviados	2.929

1.1.3. Subvenciones

Proyecto	Actuación	Indicadores	Datos
Convocatorias de ayudas económicas	Convocatoria ayudas Educa en verano	N.º familias beneficiarias	326
		N.º menores beneficiarios	515
	Convocatoria de subvenciones de apoyo escolar	N.º proyectos subvencionados	31
		N.º menores atendidos	310

2. Participación de los menores

Programa “Participación infantil”

Proyectos	Indicadores	Datos
Red de centros educativos por la participación infantil y adolescente	N.º centros educativos participantes	150
Pleno Municipal infantil	N.º de participantes	90
	N.º de colegios participantes en la preparación del Pleno	25
Consejo Municipal de infancia y adolescencia	N.º menores participantes Mesas debate	875
	% de propuestas resueltas	90%
Jornadas de encuentro de Consejeros municipales infantiles	Grado de satisfacción	95%

29

Incremento del 42.86 % en el número de centros educativos que participan en el programa

Proyecto	Indicadores	Datos
Plan de infancia y adolescencia	N.º de sesiones de trabajo con Entidades	12
	N.º de sesiones de trabajo con menores y adolescentes	12

Promueve la participación de entidades, menores y adolescentes y está en línea con los requisitos establecidos por las Naciones Unidas para obtener la distinción de “Ciudad Amiga de la Infancia”

3. Mediación familiar

Programa “Mediación municipal”

Proyecto	Indicador	Dato
Conmemoración Día Europeo de la Mediación	N.º de asistentes	100

19 de enero de 2024 se conmemoró el Día Europeo de la Mediación

4. Intervención comunitaria con menores y familias

Programa “Colaboración con asociaciones de iniciativa social”

Proyectos	Indicadores	Datos
Agrupación de Desarrollo de infancia, juventud y familia	N.º sesiones de trabajo	12
Red de Entidades por la participación infantil y adolescente	N.º Entidades participantes	8

30

1.5. Proyectos desarrollados desde los Centros de Servicios Sociales Comunitarios

1.5.1 Intervención familiar

Programa “Intervención social” (desarrollado desde los CSSC)

Proyecto	Indicador	Dato
Intervención integral globalizada	Nº total de casos en intervención familiar	4.044

El proceso se implementa de acuerdo con los protocolos y procedimientos estandarizados en los 12 Centros de Servicios Sociales Comunitarios

1.5.2 Prestaciones

Programa “Atención a la población en situación de necesidad social”

Proyecto	Indicadores	Datos
Ayudas económicas familiares	Nº menores beneficiarios	937
	Nº familias beneficiarias activas en la anualidad 2024	650

La gestión de la prestación, así como el seguimiento y la intervención asociada a la misma, son llevados a cabo por los equipos de intervención de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios

1.5.3 Absentismo escolar

Programa “Participación comunitaria”

Proyecto	Indicadores	Datos
Prevención y tratamiento del absentismo escolar	N.º total de casos de absentismo	689
	N.º Casos resueltos	292

En 2024, lograron cumplir con el objetivo de la intervención en el 42.38% de los casos. Los casos de absentismo derivados a Fiscalía registrados en GEES sumaron un total de 47, de los que 11 se correspondían con menores en educación primaria y 36 cursaban educación secundaria.

2. Evaluación

2.1. Indicadores de gestión de los programas reseñados

Indicadores del Plan de atención a infancia y familia, comunes con el resto del área:

Indicadores de gestión	DATOS
N.º total de atenciones realizadas	1.600
N.º personas atendidas	985
N.º total de participantes	1.495
N.º de intervenciones realizadas	3.292
N.º intervenciones con asociaciones y entidades	153
N.º expedientes nuevos abiertos en el año	1.748
N.º expedientes trabajados en el año	1.911
N.º prestaciones concedidas (Sección infancia + Ayudas económicas familiares)	1.455
N.º total de casos en intervención familiar (Proyectos Sección Infancia + Proyectos Comunitarios)	5.037

2.2. Aspectos cualitativos

El Plan está diseñado para atender las necesidades de infancia y familias en la Ciudad.

- Trabajo especializado para apoyar a menores que se encuentran en situación de riesgo.
- Trabajo en red con entidades que fomenta la participación infantil en la comunidad. Además, se promueven la participación de las familias y los niños y niñas en la toma de decisiones, mediante campañas y actividades diseñadas para sensibilizar sobre la importancia del cuidado infantil y el apoyo familiar.
- Desarrollo de proyectos en pro del bienestar infantil y apoyo a las familias, facilitando recursos de orientación y mediación para fortalecer las capacidades parentales y familiares.
- Resaltar la cualificación y experiencia del personal que realizan las intervenciones, así como la amplia trayectoria en la ejecución de los proyectos y el esfuerzo continuo para ofrecer un servicio de calidad, siempre atentos a las necesidades de la infancia y sus familias.
- Destacar el trabajo conjunto desarrollado con la Agrupación de Desarrollo de Infancia, Juventud y Familia, constituida en abril de 2016 y de la que formaban parte en 2024 un total de 44 Entidades. Importante subrayar también las sesiones formativas que se desarrollan en el marco de esta metodología de trabajo como la desarrollada por la Asociación “INTENSA” (27 de Noviembre de 2024) que atiende a NNA con altas capacidades, así como a sus familiares.

32

De los 38 proyectos presentados a la convocatoria general de subvenciones de infancia y familia, se aprobaron 25, lo que representa un porcentaje del 65,79%. El monto total de las subvenciones aprobadas fue de 74.518,00 €.



**PLAN PARA LA
PROMOCIÓN DEL
ENVEJECIMIENTO
ACTIVO**

5

1. Programas, proyectos y actuaciones desarrollados durante el período 2024



1.1. Ocio y prevención

Programa **“Promoción de un espacio de ocio de calidad dirigido al colectivo de Personas Mayores”**

35

Proyectos	Indicadores	Datos
Carnaval	Nº total de participantes	913
	Nº Total asistentes	2.550
Semana Santa	Nº total de asistentes	700
Feria	Nº total de asistentes	5.366

N.º entidades/asociaciones colaboradoras: 71

Programa **“Prevención de la Dependencia a través de la red de equipamientos municipales y el formato taller como punto de encuentro”**

Proyecto	Indicadores	Datos
Talleres para Personas Mayores	Nº Talleres realizados	94
	Nº de participantes	2.092

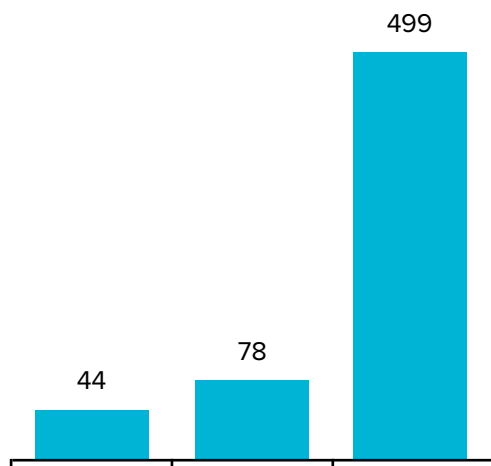
Desarrollados en la Red de equipamientos municipales distribuida por los 11 distritos

Proyecto	Indicadores	Datos
Semana de las personas mayores	Nº total de asistentes	10.000
	Nº de participantes	2.100

N.º Entidades/Asociaciones colaboradoras: 70

1.2. Promoción de la salud cognitiva

Programa “**Promoción de la salud cognitiva a través del Centro de Envejecimiento Saludable**”



36

El total de participantes en talleres ascendió a 621 personas mayores.

El número de personas evaluadas en el Centro y derivadas a otro recurso más idóneo a sus características fue de 403.

Proyecto	Indicador	Dato
Docencia e investigación	Ponencias / Proyectos de investigación	7

1.3. Participación social de las personas mayores

Programa “**Participación y Apoyo al Tejido Asociativo**”

Proyectos	Indicadores	Datos
Consejo sectorial de Personas Mayores	Nº de sesiones Mesa de Debate permanente	11
	Nº sesiones Mesa Debate de Asociación de personas mayores	8
Día internacional de las personas mayores	Nº total de participantes	1.000

Entidades/Asociaciones que colaboran en el Consejo Sectorial de personas mayores: 70

1.4. Actuaciones contra la soledad y el aislamiento social

Programa “**Movilización local de recursos contra la soledad y el aislamiento social de las personas mayores**”

Proyectos	Indicadores	Datos
Proyecto de proximidad con personas mayores que viven solas	Nº de personas atendidas a través del teléfono de la soledad	924
	Nuevas altas en el programa	164
Acompañamiento a personas mayores que viven solas	Nº total de acompañamientos realizados	85
	Nº de participantes en talleres de atención psicosocial	71
Intervención psicosocial con personas mayores que viven en soledad	Nº total de atenciones realizadas	759
	Nº de participantes en la modalidad de seguimiento emocional	70
Siempre acompañados	Nº de personas atendidas	203

37

2. Evaluación

2.1. Indicadores de gestión de los programas reseñados

Indicadores del Plan para la promoción del envejecimiento activo, comunes con el resto del área:

Indicadores de gestión	
Nº total de atenciones realizadas	2.420
Nº personas atendidas	3.141
Nº total de participantes en actividades de personas mayores	13.131
Nº total de asistentes a actividades	13.250
Nº de intervenciones con asociaciones y entidades	26

2.2. Aspectos cualitativos

- El ESPACIO SOLIDARIO DEL FESTIVAL DE MÁLAGA 2024 ha contado con la participación de las entidades Cruz Roja y Fundación Harena, vinculadas al Programa de “Movilización Local contra la Soledad No Deseada”. También Fundación La CAIXA y el Programa “Siempre Acompañados” que se desarrolla en los distritos Bailén-Miraflores y Puerto de la Torre, han estado presentes, visibilizando el fenómeno de la soledad.
- Participación en TECNOSOCIAL, foro de Innovación y nuevas tecnologías en Servicios Sociales, con la promoción de actuaciones de reducción de la brecha digital en personas mayores, en colaboración de la Asociación DYAR.
- Participación en TRANSFIERE, Foro Europeo para la Ciencia, Tecnología e Innovación. Participación en el “Science Room”, espacio de transferencia del conocimiento: casos de éxito y lecciones aprendidas, investigación e innovación en salud.

- Colaboración con FUNDACIÓN PULEVA: esta actividad formativa sobre hábitos de vida saludable en personas de edad es ofrecida por el Instituto Puleva de Nutrición al Área de Derechos Sociales, de la Ciudad de Málaga.

La Sección de Personas Mayores ha organizado la puesta en marcha de estos talleres junto a las Asociaciones de personas Mayores, haciéndola llegar a todos los Distritos.

Cada una de las sesiones, impartidas por una dietista-nutricionista ha ido dirigida a 50 personas, y el objetivo principal ha sido transmitir hábitos para mejorar su vida, desde el plano físico y mental. En esta primera edición se ha llegado a más de 500 personas.

38

- El hotel VINCCI SELECCIÓN POSADA DEL PATIO ha celebrado en mayo los Premios de la I Actividad Gastronómica “Sabores de la Memoria” de Málaga, una iniciativa organizada por el establecimiento, en colaboración con el Ayuntamiento. Se ha buscado la difusión y exaltación de la rica tradición culinaria malagueña, a través de la elaboración de las recetas más emblemáticas de la región, por parte de aquellas personas que mejor las conocen: aficionadas y amantes de la cocina, mayores de 60 años.

En esta primera edición han participado 20 personas demostrando sus dotes entre los fogones, bajo la supervisión del equipo de cocina del hotel, en las cocinas de su restaurante Entremuros. Han elaborado sus platos tradicionales más queridos, compartiendo así sus historias personales y familiares, ligadas a estas recetas.

- “RECONNECTADOS”, de FUNDACIÓN TELEFÓNICA, es un programa de colaboración entre el Ayuntamiento de Málaga y la Fundación Telefónica, para la formación en competencias digitales de las personas mayores, a través de talleres presenciales, formación online y recursos digitales para su entorno directo. En 2024, el Área de Derechos Sociales asume la gestión del proyecto, en colaboración con el Polo Digital y han participado 72 personas mayores, en los 5 talleres presenciales.

- El programa de Fundación La Caixa, SIEMPRE ACOMPAÑADOS, que se desarrolla en el distrito de Bailén-Miraflores desde hace cuatro años, se amplía en 2024 a un segundo distrito: Puerto de la Torre, realizando allí también intervenciones comunitarias y terapéuticas, tanto grupales como individuales, en función de los diferentes perfiles de soledad no deseada que presentan las personas usuarias.

- El Ayuntamiento de Málaga participó en el programa “VERANO EN COMPAÑÍA”, que se ha desarrollado con el objetivo de reducir la soledad en personas mayores de 60 años, durante los meses de verano, mediante iniciativas comunitarias. Se han llevado a cabo alternativas de ocio y actividades que suelen disminuir en verano por las vacaciones y las altas temperaturas. Se han enfocado en el fortalecimiento de las relaciones sociales, fomentando el compromiso, tanto con el autocuidado como con el cuidado de las demás personas del entorno.

- Se han presentado 63 proyectos relacionados con la Promoción del Envejecimiento Saludable a la CONVOCATORIA GENERAL DE SUBVENCIONES concediéndose subvención a 48 de ellos (76%). El importe subvencionado ha ascendido a la cantidad de 84.008.00 €.










A photograph of a brick archway leading to a courtyard. The archway is constructed from red bricks and stone. The courtyard beyond the arch is paved with cobblestones and has a low brick wall on the right side. A blue circle is overlaid on the top left of the image, containing the text "PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR" in white, bold, sans-serif capital letters.

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

1. Programas, proyectos y actuaciones desarrollados durante el período 2024

ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR



1.1. Centro Atención a Personas sin Hogar – Puerta Única

Programa “Dispositivo de primera atención a personas sin hogar”

42

Proyectos	Indicadores	Datos
Intervención en red con las personas sin Hogar en coordinación del Área de Derechos	Nº de personas atendidas en Puerta Única	1.869
Sociales y Entidades sociales de la Agrupación de desarrollo PSH	Derivaciones a la Red de plazas para personas sin hogar	3.060*
Atención Social, Psicológica y Mediación Intercultural a personas sin hogar	Nº atenciones realizadas	10.858
	Nº expedientes nuevos abiertos	1.706

(*) Esta cifra es superior a la de personas atendidas porque una misma persona puede ser derivada a varios recursos.

1.1.1. Unidad de calle

Proyecto	Indicadores	Datos
Atención psicosocial y mediación en calle a personas sin hogar	Nº personas atendidas	1.190
	Nº total atenciones realizadas	3.454

Puerta Única cuenta con tres equipos de Unidad de Calle, con presencia en la vía pública los 365 días del año de forma permanente.

1.2. Centro de Acogida Municipal

Programa “**Acogida inmediata a personas en riesgo de exclusión social**”

Proyecto	Indicadores	Datos
Atención bio-psico-social a personas sin hogar en el CAM y los pisos de exclusión	Nº total de personas atendidas	437
	Nº expedientes abiertos	211
	Nº prestaciones gestionadas (*)	1.172

(*) Las tramitadas más ayudas en farmacia

2. Perfil de las personas sin hogar en Málaga

43

SEXO	Puerta Única		Unidad de calle		C. Acogida Municipal	
	Total	%	Total	%	Total	%
Hombres	1.347	72.21	882	74.1	275	62.92
Mujeres	522	27.9	308	25.9	162	37.08

EDAD	Puerta Única		Unidad de calle		C. Acogida Municipal	
	Total	%	Total	%	Total	%
18 a 35 años	555	29.7	192	16.14	112	25.63
36 a 55 años	662	35.4	284	23.86	192	43.93
> de 55 años	646	34.6	714	60	133	30.44
NS/NC	6	0.3				

PROCEDENCIA	Puerta Única	CAM	Total	%
España	950	217	1.167	50.61
Europa Comunitaria	223	46	269	11.67
Europa no Comunitaria	31	13	44	1.91
Latinoamérica	235	32	267	11.58
África del Norte	342	119	461	19.99
África Subsahariana	44	8	52	2.25
Otros	44	2	46	1.99

3. Evaluación

Los indicadores de gestión relevantes, tanto los propios como los comunes al resto de planes han sido reflejados anteriormente.

3.1. Aspectos cualitativos

- Celebración del Día de las Personas sin Hogar: junto a entidades del Tercer Sector, se celebró este Día en la Plaza Félix Sáenz, con la lectura de un manifiesto.
- Recuento nocturno de personas sin hogar: se ha llevado a cabo el recuento nocturno de personas sin hogar en vía pública. Actuación en la que han colaborado Entidades del Tercer Sector, la Cátedra de Inclusión Social y el Área de Derechos Sociales.
- Trabajo en red con entidades: se ha puesto en valor el trabajo en red de las entidades pertenecientes a la Agrupación de Desarrollo de Personas Sin Hogar (PSH), en coordinación directa con el dispositivo Puerta Única. A través de una base de datos común, se gestionan las comisiones de Alojamientos Convivenciales, Ex-Tutelados y Centros y Servicios, las cuales se celebran periódicamente.
- Reuniones de coordinación: se han mantenido reuniones de coordinación con el Área de Salud, Policía y otras entidades relevantes para fortalecer la respuesta ante la situación de las personas sin hogar.
- Trabajo de los técnicos de la Unidad de Calle: los técnicos de la Unidad de Calle han mantenido presencia en la calle los 365 días del año, cubriendo fines de semana y festivos mediante el Servicio de Emergencia Social.
- Gestión de casos y demandas sociales: incremento en las gestiones realizadas por los técnicos de atención social del Dispositivo Puerta Única, como referencias de casos sin recursos asignados, gestión de dependencia por urgencia social, atención a residencias por exclusión, cumplimentación y registro de fe de vida, PNC/PNC por discapacidad, informes a juzgados, Fiscalía y el Servicio de Protección de Menores, entre otros.

- Intervenciones psicológicas: se ha proporcionado atención psicológica individualizada a las personas sin hogar, realizando informes psicológicos y comunicándolos al equipo técnico, junto con el seguimiento psicológico individualizado.
- Seguimiento médico: se han gestionado las citas médicas, tratamientos, y la obtención de la tarjeta sanitaria para todas las personas usuarias del servicio, asegurando que recibieran el seguimiento necesario.
- Colaboración con la Delegación Territorial de Inclusión Social: se ha trabajado en colaboración con el Servicio de Acción e Inserción Social de la Delegación Territorial de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad de Málaga, para estudiar y derivar personas de la red de personas sin hogar a los pisos de inserción dentro del programa de Inserción Laboral y Social.
- Subvenciones a entidades: se han concedido subvenciones nominativas a las 12 entidades pertenecientes a la Red de Personas Sin Hogar, para el desarrollo de programas de atención y apoyo a este colectivo. El monto de las subvenciones ha ascendido a 1.176.741,25 €.



**PLAN DE
ORGANIZACIÓN Y
SISTEMAS DE
GESTIÓN**

1. Programas, proyectos y actuaciones desarrollados durante el período 2024

PLANIFICACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN

ESTRATEGIA

COMUNICACIÓN

SISTEMAS
DE GESTIÓN

INVESTIGACIÓN,
FORMACIÓN E
INNOVACIÓN

1.1. Estrategia

Programa “Planificación y evaluación”

48

Proyectos

Actuaciones

Planificación anual

Planificación en PAC del Plan anual 2024

Seguimiento de proyectos según PAC

**Seguimiento de los proyectos,
evaluación y memoria**

Revisados y actualizados indicadores de
gestión secciones

Publicación Memoria anual 2023

**Análisis de la intervención y
percepción de los usuarios**

Las acciones llevadas a cabo en rela-
ción con el proyecto incluyen la evalua-
ción de satisfacción realizada por las
secciones, el estudio de quejas y suge-
rencias, y el análisis del buzón genérico
del área derechossociales@malaga.eu

1.2. Comunicación

Programa “Comunicación y difusión”

Proyecto	Indicadores	Datos
Coordinación y seguimiento de la comunicación	Nº de acciones de comunicación interna y externa realizadas	1.675
	Nº correos buzón derechos sociales recibidos/gestionados	1.454
	Nº visitas realizadas a la web	44.575

El programa también incluye todas las comunicaciones relacionadas con las publicaciones en boletines oficiales, la difusión de la memoria anual, el boletín informativo del DS, la gestión de quejas y sugerencias, entre otros aspectos.

1.3. Investigación, formación e innovación

1.3.1. Observatorio Municipal para la Inclusión Social (OMIS)

Programa “Investigación social”

Calidad de datos	Descarga Anual de datos SIUSS Variables socioeconómicas que se utilizan en la actualización anual de informes (Condiciones de Vida, Perfil de Málaga y Málaga: Población y Territorio) Asesoramiento y Apoyo técnico a los profesionales del Área
-------------------------	---

Automatización de procesos de creación de tablas para el análisis	Implementación, revisión y mejora de la automatización en el proceso de datos Padrón Habitantes y SIUSS
--	---

Convenios, premios y subvenciones para investigación	Convenio de colaboración con el Grupo de Calidad de Vida e intervención Comunitaria y Organizacional Convenio de colaboración con el Departamento de Psicología Social, Antropología Social, Trabajo Social y Servicios Sociales para el desarrollo de la Cátedra de Inclusión Social
---	--

Estudios e informes

Características de los hogares y perfil de las personas atendidas en el año 2023 en los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) de Málaga

Análisis del Municipio para ERACIS

Málaga: Población y territorio

Estudio de Tasas de Necesidades Sociales

Informe de datos para Memoria 2024

Divulgación

Actualización y mantenimiento página web del OMIS

Publicaciones en el Boletín Informativo DS (15 publicaciones)

50

Colaboraciones y participaciones

Participación en Tecnosocial

Colaboración con Master de Investigación e Intervención Social y Comunitaria y Prácticas curriculares, tutorización de 1 alumna del Master

Evaluación de la Calidad de los Servicios Sociales Comunitarios de Málaga: Un éxito compartido

Análisis de las valoraciones de malos tratos en mujeres usuarias de los servicios sociales de Málaga

Colaboración en el Estudio sobre la vulnerabilidad en los barrios de Málaga de CIEDES

Cátedra de Inclusión Social

CINEFORUM. Realización de nueve proyecciones y debates:

- 18 de enero Entre tradiciones y desafíos: La identidad de la mujer gitana “Lola y Carmen”
- 21 de febrero La realidad transformadora de la Infancia Trans “20.000 especies de abejas”
- 20 de marzo Tejiendo vínculos: reflexiones sobre las fronteras del Acogimiento Familiar “Marsella”
- 17 de abril Inclusión social de las personas sordas. “Coda: los sonidos del silencio”
- 22 de mayo Exclusión Tecnológica y Digital “Elysium”
- 20 de junio Juntos en la lucha. Redes de apoyo en pacientes oncológicos adolescentes. Bajo la misma estrella
- 23 de octubre Jóvenes en peligro: ¿por qué y a qué se enfrentan cuando migran? “yo Capitán”
- 27 de noviembre Discriminación por obesidad “La Ballena”
- 17 de diciembre La fragilidad de la memoria. El impacto del Alzheimer en pacientes y cuidadores. “El padre”

Jornadas de entrega de los I Premios Cátedra de Inclusión Social, dirigido a estudiantado de la Universidad de Málaga

II Premios Cátedra de Inclusión Social, dirigido a estudiantado de la Universidad de Málaga

Colaboraciones en Líneas de Investigación Social de la Cátedra

1.3.2. Formación

Programa “Formación”

Proyectos	Indicadores	Datos
Plan de formación anual	N.º de actividades formación realizadas	87
	Porcentaje de profesionales que asisten a acciones formativas	32.91%
	Tiempo medio dedicado a la formación	12.8 horas
	Nº expedientes alumnado en prácticas gestionados	42
	Cursos de formación interna CMF	70
	Cursos de formación externa	17

1.3.3. Innovación

Programa “Innovación y emprendimiento”

Proyecto	Indicadores	Datos
Modernización e innovación de los servicios	N.º de trámites de la E-administración activos propios del Área y transversales del Ayto. en los que participamos	31
	N.º de espacios de innovación social en los que se ha participado	11

El Foro de innovación social TECNOSOCIAL 24 se desarrolló entre los días 14 y 15 de marzo con más de 5.000 participantes.

Colaboración con la European Social Network (ESN). Organización y apoyo a la visita de la Asociación Eslovena de Centros de trabajo social a Málaga el 19 junio.

1.4. Sistemas de gestión

Programa “Sistemas de gestión”

Proyectos	Indicadores	Datos
Sistema de gestión de Calidad	N.º de Quejas y Sugerencias gestionadas	162
	Tiempo medio de respuesta en quejas y sugerencias	10.9 días
	Nº estudios de evaluación de la satisfacción de las personas usuarias	6
Seguridad de protección de datos	En consonancia con el Registro de Actividades de Tratamiento del Ayto.	

Renovación de la Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad del Área, conforme con la norma: UNE-EN ISO 9001:2015. Certificado Número: 2454/23

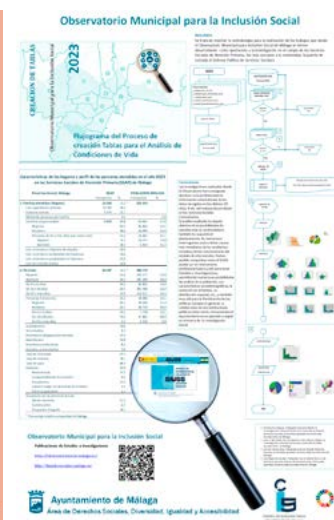
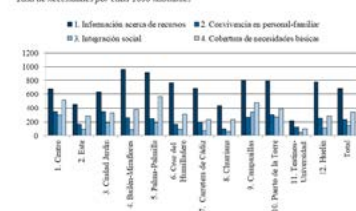
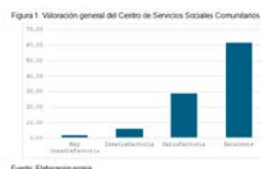
2. Evaluación

Los indicadores cuantitativos aparecen ya indicados en el documento junto al proyecto de referencia, y en el Plan no se incluyen los indicadores que hemos denominado comunes al Área.

2.1. Aspectos cualitativos

Consideramos relevantes los siguientes:

- Centraliza todos los aspectos relacionados con los indicadores del Área. Así como la relación con otras Áreas y entidades con las que se trabajan este tema (Contabilidad analítica, Fundación CIEDES, Diputación, ...)
- Reúne e impulsa los procesos de planificación y evaluación de la programación anual y del Plan Estratégico.
- Lidera los procedimientos de comunicación tanto a nivel interno de la organización como de esta con el exterior, página web del área, buzón derechos sociales, información de boletines oficiales, publicación del DS Boletín Informativo, publicación Memoria anual, entre otras.
- Colaboración con otras administraciones para el desarrollo de actuaciones conjuntas (Tecnosocial 2024, Cátedra Inclusión Social, ...).
- Seguimiento e impulso:
 - . Investigación social a través de las línea de trabajo que desarrolla el Observatorio Municipal para la Inclusión Social.
 - . Presentación a Convocatorias de Premios.
 - . Todos los aspectos relacionados con la formación y el alumnado en prácticas.
 - . Innovación y nuevas tecnologías
- Coordinación y gestión de la participación en programas transversales como Transfiere y Greencities&S-Moving 2024.
- Adaptación continua del Sistema de gestión de la calidad a los cambios, mejora y nuevas necesidades.
- Actuaciones relacionadas con el Sistema de gestión de Prevención de riesgos laborales.





**IGUALDAD
DE GÉNERO**

1. Ejes y actuaciones. Ejercicio 2024

III ESTRATEGIA TRANSVERSAL DE GÉNERO. CIUDAD DE MÁLAGA



Eje 1. Gobernanza institucional

56

Las actuaciones realizadas para fomentar la transversalidad de género en todo el ámbito municipal han estado relacionadas con la formación en comunicación no sexista tanto en el lenguaje cómo en la imagen que proyecta el Ayuntamiento.

Actuaciones	Indicadores	Datos
Curso en Comunicación No Sexista en la Administración	N.º de empleados/as municipales asistentes	20
Curso de Formación en Indicadores para la evaluación del impacto de Género	N.º Asistencias de personal municipal	50

Se ha realizado la evaluación del impacto de género en el Presupuesto Municipal, en colaboración con el área económica que a través de la aplicación presupuestaria mide el nivel de impacto estimado de cada partida presupuestaria en todas las áreas y entes municipales.

Eje 2. Conciliación, Cuidados y Corresponsabilidad

Durante el año 2024 se han ampliado las actuaciones relacionadas con este Eje, al contar con la financiación del Plan Corresponsables, por parte de la Junta de Andalucía.

“Cosas que no te han enseñado en el colegio”

Actuaciones	Indicadores	Datos
Proyecto “Cosas que no te enseñaron en el colegio”	N.º de participantes Mujeres	53
	N.º de participantes Hombres	60

“Málaga Ciudad Corresponsable”

Actuaciones	Indicadores	Datos
ASOCIACIÓN YO NO RENUNCIO	N.º de participantes Mujeres	17.618
	N.º de participantes Hombres	7566
CEM	N.º de participantes Mujeres	242
	N.º de participantes Hombres	130
ARRABAL	N.º de participantes Mujeres	3.875
	N.º de participantes Hombres	3.316

Fundamentalmente se han realizado actuaciones dirigidas a la sensibilización de la ciudadanía, las empresas y las organizaciones sociales. <https://malagaciudadcorresponsable.eu/>

Eje 3. Formación y Empleo

Las actuaciones realizadas en este Eje han estado relacionadas con la orientación para la incorporación laboral de mujeres atendidas en el Servicio de Violencia de Género. Y, el apoyo a las mujeres empresarias a través de la asociación de Mujeres Empresarias de Málaga: AMUPEMA.

Actuaciones	Indicadores	Datos
Mujeres atendidas en orientación laboral	N.º de participantes Mujeres	156
N.º Mujeres han sido empleadas	N.º de participantes Mujeres	32
N.º Mujeres que han realizado formación remunerada	N.º de participantes Mujeres	37
Empléate	N.º de participantes Mujeres	24
	N.º de participantes Hombres	2
Proyecto de Apoyo y Visibilización de las Empresarias Malagueñas. AMUPEMA	N.º de empresarias participantes	142

Eje 4. Empoderamiento y Participación

En los 11 Distritos de Málaga se desarrolla un programa de actuaciones formativas dirigidas al fomento de habilidades personales, sociales y participativas en las mujeres.

Además, se desarrollan efemérides como la del 8M Día internacional de las Mujeres, con campañas y jornadas para fomentar la igualdad y empoderamiento de las mujeres.

Actuaciones	Indicadores	Datos
Consejo Sectorial de Las Mujeres	N.º de participantes Mujeres	115
Atenciones a asociaciones sobre subvenciones	N.º de Intervenciones con Asociaciones	191
Subvenciones del Pacto de Estado	N.º de proyectos	3
Subvenciones Concurrencia Competitiva	N.º de proyectos	118
Subvenciones Nominativas	N.º de proyectos	1
Campaña 8 de marzo: Día Internacional de la Mujer “IGUALDAD INFINITA” GALA Auditorio Edgar Neville	N.º de participantes Mujeres	391
Afirmando los Derechos de las Mujeres (CCP M^a Victoria Atencia, Auditorio Museo Thyssen, Cine Albéniz)	N.º de Participantes mujeres	397
	N.º de Participantes hombres	128
Concierto-taller “La copla es una mujer” Rocio Alba	N.º de Participantes mujeres	391
Efemérides de género	N.º de Participantes mujeres	221
	N.º de Participantes hombres	51
Taller de autoconocimiento II: “¿Quién soy y a dónde voy?”	N.º de Participantes mujeres	34
Colaboración con la programación del MAF Museo Carmen Thyssen	N.º de Participantes mujeres	254
Salón de Actos del MUPAM	N.º de Participantes hombres	50
Sociedad Económica de Amigos del País		
Salón de actos del MUPAM		
Bienestar emocional y autocuidado para elevar el sistema inmunológico	N.º de Participantes mujeres	19
“Comunicación asertiva y coaching corporal”	N.º de Participantes mujeres	25
	N.º de Participantes hombres	3

Encantada de conocerme	N.º de Participantes mujeres	85
	N.º de Participantes hombres	3
“Gestión emocional y biodanza”	N.º de Participantes mujeres	110
	N.º de Participantes hombres	1
Filosofía para el arte de vivir. Técnicas meditación	N.º de Participantes mujeres	12

La Ciudad cuenta con un Consejo Sectorial de las Mujeres constituido por 115 entidades, que tienen reuniones mensuales con una metodología activa y participativa a través de grupos de trabajo centrados en los Ejes de La Estrategia Transversal de Género

Eje 5. Violencia de Género y Violencias Machistas

Desde los servicios centrales se ofrece un servicio integral para la atención de víctimas de la violencia machista, ofreciendo atención social, psicológica, jurídica y laboral.

60

Actuaciones	Indicadores	Datos
CAMPAÑA 25 NOVIEMBRE Acto conmemorativo DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	N.º de Asistentes	304
FUERTES Y HERMOSAS. Sensibilización y Solidaridad	N.º de Personas asistentes	3.000
Mujeres en intervención psico-social	N.º de Participantes mujeres	507
Mujeres atendidas SUAM,	N.º de Participantes mujeres	940
Talleres EJE 5 violencia	N.º de Participantes mujeres	964
	N.º de Participantes hombres	788
Actividad Interinstitucional de Sensibilización en C/ Alcazabilla “Día Internacional para la Eliminación de la Violencia Contra La Mujer	N.º de Participantes	1.200

Desarrollo de campañas de sensibilización con motivo de efemérides relacionadas con la violencia hacia las mujeres:

- . 25 de noviembre: Día Internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres
- . 23 de septiembre: Día internacional contra la trata de mujeres niñas y niños con fines de explotación sexual.
- . Campaña en verano: dirigida a la prevención de la Violencia Sexual hacia las Mujeres, al ser una época con múltiples eventos nocturnos que se convierten en situaciones de alto riesgo para este tipo de delitos

PROYECTOS PACTO DE ESTADO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Intervención social a mujeres	N.º de Mujeres	294
Atención a menores víctimas de violencia. asociación Deméter	N.º de Menores	503
Sexpectativas	N.º de Participantes mujeres	399
	N.º de Participantes hombres	390
Puntos violeta (Asociación cívica para la prevención)	N.º de Puntos violetas	54
	N.º de Participantes mujeres	3.268
	N.º de Participantes hombres	1.919

61

Paralelamente, durante todo el año desarrollamos numerosas acciones de prevención y sensibilización sobre la violencia machista, especialmente dirigidas a la población juvenil. El pacto de estado contra la violencia de género es un recurso muy necesario para seguir con este tipo de actuaciones.

Eje 6. Espacio Urbano, movilidad y Medio ambiente

Dentro de este Eje se realizan actuaciones para promover una vida más amable dentro de la ciudad, más sostenible en el consumo y relación con el medio ambiente fomentando la economía feminista y más segura para las mujeres en la ciudad. La percepción de miedo al transitar la ciudad por ciertos lugares y en horarios nocturnos sigue siendo alta, por lo que se continúa trabajando para construir una ciudad más segura y libre de violencia hacia las mujeres.

Actuaciones	Indicadores	Datos
Talleres EJE 6	N.º de Participantes mujeres	463
	N.º de Participantes hombres	158

Eje 7. Educación y Cultura

Durante todo el año se ofrecen múltiples actividades en los Distritos, a través del servicio de Agentes para la Igualdad para visibilizar las mujeres en el ámbito cultural, y la participación de las mismas en la oferta cultural de la ciudad.

Actuaciones	Indicadores	Datos
Noche en blanco. 'LA MAGIA ESTÁ EN TI' Museo Carmen Thyssen y Museo Interactivo de la Música.	N.º de Personas asistentes	2.400
Teatro en femenino	N.º de Personas asistentes	168
XVII Encuentro Málaga en femenino ¡de los viejos modelos a los nuevos referentes: ¡del rosa al violeta! Jardín Botánico Finca de la Concepción	N.º de Personas asistentes	80
Talleres EJE 7	N.º de Participantes mujeres	1.014
	N.º de Participantes hombres	313
Programa VIVIR EN IGUALDAD	N.º de centros atendidos	30
	N.º de Menores participantes	1.538
Jornada de formación para profesorado de secundaria	Profesorado asistente	60
Concurso sobre igualdad de género "CUÉLATE POR LA IGUALDAD"	N.º de candidaturas presentadas	58
Concurso de Iniciativas por la Igualdad "Carmen Olmedo"	N.º de candidaturas presentadas	8
Premio por la Defensa de los Valores Feministas	N.º de candidaturas presentadas	3

Eje 8. Comunicación y publicidad

Las nuevas tecnologías nos obligan a formar a las mujeres, especialmente de mediana edad en su uso para facilitarles la vida cotidiana.

Actuaciones	Indicadores	Datos
Hoy en cartelera	N.º de Participantes mujeres	459
	N.º de Participantes hombres	33
Alfabetización digital: Sácale partido a tu móvil	N.º de Participantes mujeres	187
	N.º de Participantes hombres	12

Eje 9. Salud y Deporte y Hábitos Saludables

En los 11 Distritos de Málaga se ofrece una amplia programación de talleres y actividades para promover la salud integral de las mujeres: tanto física, cómo psicológica y sexual. También se fomenta la práctica deportiva con eventos cómo la Carrera Mujeres contra el Cáncer. Ciudad de Málaga y la organización de Paseos y Rutas saludables en los Distritos.

Actuaciones	Indicadores	Datos
Carrera mujeres contra el cáncer. ciudad de Málaga	N.º de participantes Mujeres	4.749
	N.º de Participantes hombres	4
Talleres EJE 9	N.º de Participantes mujeres	379
	N.º de Participantes hombres	28

2. Evaluación

2.1. Indicadores de gestión

A nivel global de la estrategia destacamos los siguientes indicadores no reflejados en los apartados anteriores.

Indicadores de gestión	2024
N.º de Actuaciones para la Promoción de la Igualdad de Género	98
N.º Participantes Actividades de Sensibilización en Igualdad de Género	58.613
N.º Mujeres Víctimas de la Violencia de Género atendidas a nivel psicosocial y jurídico	940

63

2.2. Aspectos cualitativos

- Plan Málaga Ciudad Corresponsable

Este año se ha ofrecido una amplia variedad de actuaciones sobre la necesidad de Corresponsabilidad en los diferentes ámbitos de la vida, familiar, laboral y social, gracias al Plan Corresponsable. Además, se ha realizado un estudio diagnóstico sobre la percepción de corresponsabilidad en la ciudadanía Malagueña.

- Consejo Sectorial de las Mujeres

Son ya 115 entidades las inscritas en el Consejo Sectorial de las Mujeres. Por lo que se ha convertido en uno de los Consejos de participación ciudadana más concurrido.

Las entidades del Consejo mantienen reuniones mensuales con la coordinación de una entidad dinamizadora, que lleva a cabo una metodología participativa, en la que se propone y debate en grupos de trabajo específicos divididos por los Ejes de la Estrategia Transversal de Género.

- Atención y Prevención de las Violencias Machistas

Desde el Ayuntamiento de Málaga se ofrece un servicio de atención integral a las mujeres víctimas de la violencia machista y a sus hijos e hijas. Se realiza atención social, psicológica, jurídica y laboral, facilitando de este modo la salida del círculo de la violencia de las mujeres, potenciando las áreas de desarrollo personal, social y laboral de las mujeres, y la recuperación psicoeducativa de los/as menores víctimas. Además, se ha reforzado la atención integral con mujeres con la contratación de Un psicólogo y una Trabajadora Social a través de Pacto de Estado contra la violencia de género. Durante el año 2024 se han atendido a 389 mujeres en total.

Por otro lado, durante todo el año se realiza una intensa labor de prevención de la violencia machista a través de talleres en centros educativos, campañas de sensibilización en concordancia con las efemérides y actuaciones enmarcadas en el Pacto de Estado contra la Violencia de Género, en las que se invita a la ciudadanía a formar parte de una ciudad libre de Violencias Machistas. Este año se ha financiado con los fondos del Pacto de Estado: Puntos Violeta, Atención a menores Víctimas con la asociación DEMETER, Convenio con Nuevo Hogar Betania para la atención de mujeres víctima de la trata con fines de explotación sexual y Talleres Sexpectativas para la educación afectivo sexual y la prevención del consumo del porno en adolescentes.

- Servicio de Agentes igualdad

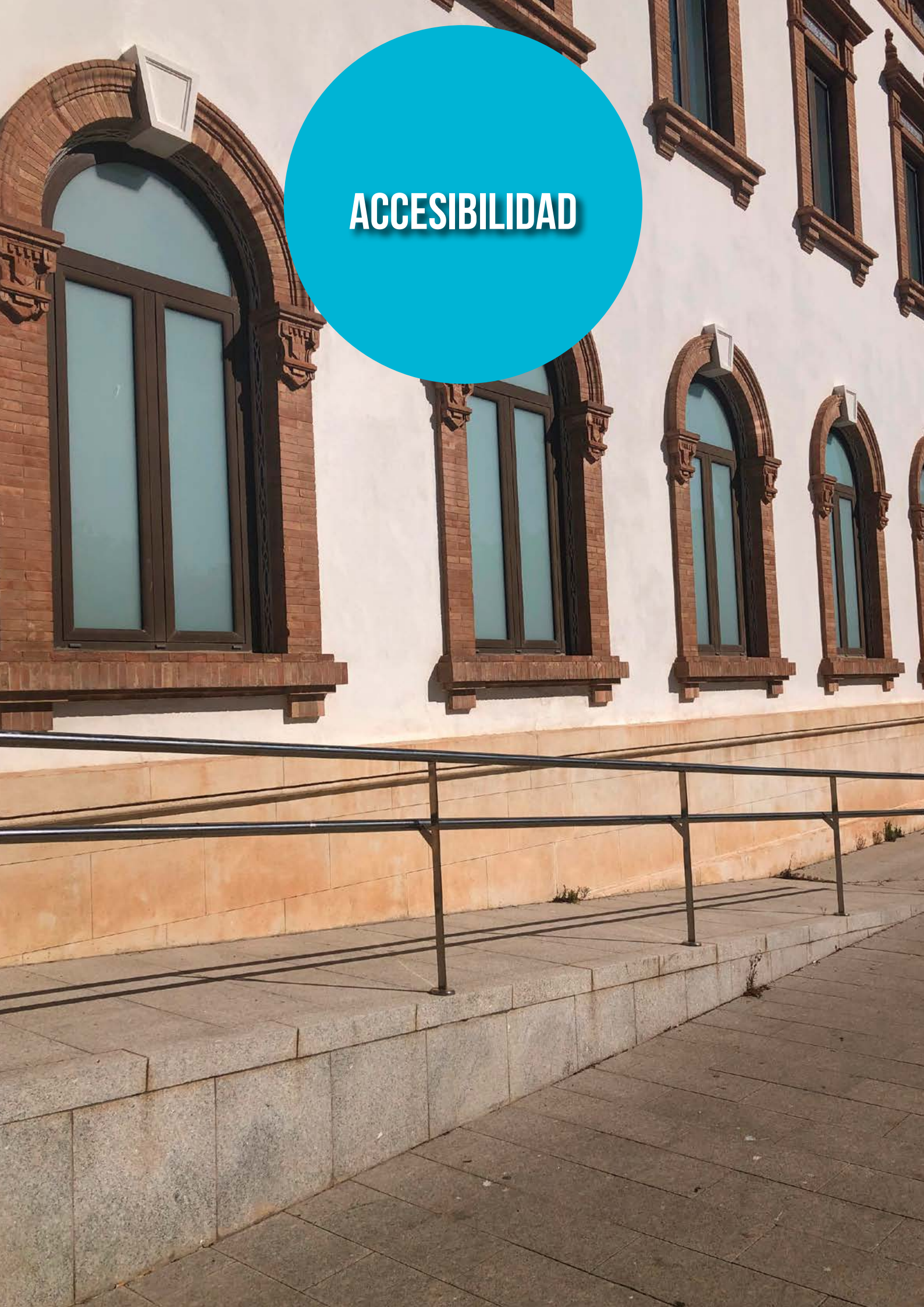
Desde el equipo de Agentes para la Igualdad distribuido en los 11 Distritos de la Ciudad se lleva a cabo un amplio programa de sensibilización en las diferentes temáticas de los Ejes de la III Estrategia Transversal de Género. Por lo que se hace una labor educativa, y promotora de cambio social con la perspectiva de igualdad de género.

64

También son de gran impacto social los Eventos organizados por dicho equipo dirigidos a toda la ciudadanía: La Muestra de Cine. Mujer en Escena; la Sección Afirmando los Derechos de las Mujeres en el Festival de Cine; y las actuaciones de la Noche en Blanco.

Además de ser un equipo que acerca a la ciudadanía a los Servicios y Actuaciones desarrollados a nivel Central, su trabajo es una estrategia expansiva de la planificación en políticas de igualdad de género a todas las barriadas de Málaga.





ACCESIBILIDAD

1. Programas, proyectos y actuaciones desarrollados durante el período 2024



1.1. Plan Estratégico

Proyecto: “**Implantación II Plan Estratégico Accesibilidad Universal de la ciudad de Málaga**”

Proyecto	Desarrollo
Implantación II Plan Estratégico Accesibilidad Universal de la ciudad de Málaga	- Presentación del II Plan Estratégico de Accesibilidad Universal de la Ciudad de Málaga el 3 de julio de 2024 - Creación de la Comisión de Implantación del Plan Estratégico de Accesibilidad Universal de la ciudad de Málaga el 9 de octubre del 2024.

67

1.2. Disfruta la Playa

Proyecto: “**Disfruta la Playa**”

Proyecto	Indicadores	Datos
Disfruta la Playa	Nº de personas usuarias	3.860
	Nº de ayudas al baño	4.404
	Nº personas usuarias diferentes	568

1.3. Apoyo a la vida independiente

Proyecto: “**Vida independiente**”

Proyecto	Indicador	Dato
Vida independiente	Nº de personas beneficiarias del proyecto	33

Proyecto: “**Punto Móvil en feria**”

Proyecto	Indicador	Dato
Punto Móvil en Feria	Nº de servicios de préstamos realizados (Nº de personas beneficiarias)	178

1.4. Promoción de la participación social

Proyecto: **Promoción de la Participación social. Trabajo conjunto tejido asociativo**

Proyecto	Indicadores	Datos
Promoción de la Participación Social. Trabajo conjunto tejido asociativo	Nº de proyectos valorados en la convocatoria de subvenciones en Régimen de concurrencia competitiva a asociaciones y entidades sin ánimo de lucro. Línea 4. Accesibilidad	102
	Proyectos resueltos, concedidos	93
	Nº de acciones de apoyo a entidades en eventos y actuaciones de sensibilización	42

Proyecto: **Apoyo a la movilidad. Convocatoria Específica de Subvenciones para el uso del Taxi adaptado a personas con movilidad reducida**

Proyecto	Indicadores	Datos
Apoyo a la movilidad. Convocatoria Específica de Subvenciones para el uso del Taxi adaptado a personas con movilidad reducida	Nº solicitudes presentadas	24
	Nº solicitudes concedidas	24
	Nº de subvenciones justificadas	14

2. Evaluación

2.1. Indicadores de gestión

Se presentan los indicadores comunes con el resto del Área:

Indicadores de gestión	2024
Nº total de participantes	4.071
Nº de intervenciones con asociaciones y entidades	148

2.2. Aspectos cualitativos

- Se ha mantenido diversas reuniones de coordinación y de trabajo con la Agrupación de asociaciones Málaga Accesible durante todo el año.
- Inicio del asesoramiento con el personal designado por cada una de las áreas y empresas y organismos municipales implicados para la elaboración y desarrollo de las medidas del II Plan Estratégico de Accesibilidad Universal que les competen, especialmente de las Medidas Prioritarias.
- Se ha realizado actuaciones transversales con otras áreas municipales, entre las que destaca con el Área de Movilidad, Área de Turismo, Instituto Municipal de la Vivienda, Festival de Cine, Área de Servicios Operativos, Régimen Interior, Playas y Fiestas...
- Colaboración con otras Áreas realizando aportaciones a reglamentos, ordenanzas y actividades diversas.
- Impulso y coordinación de la Jornada Intermodalidad del Transporte en la ciudad de Málaga.
- Colaboración en la organización y asistencia a la visita de la Asociación Eslovena de Centros de trabajo social a Málaga a Autismo Málaga, en base acuerdo de adhesión a la European Social Network el 19 junio
- Participación en la Mesa de Turismo Accesible celebrada el 20 junio 2024.
- Se han hecho los trámites necesarios para que el Proyecto Disfruta la Playa se lleve a cabo el año próximo en el Área de Playas.
- Participación en la Comisión Técnica de Seguimiento Málaga DTI constituida por Resolución dictada por el Sr. Alcalde con fecha 6 de noviembre de 2024
- Celebración del Día internacional de las personas con discapacidad, en el Salón de los Espejos del Ayuntamiento de Málaga, 2 de diciembre. Asistieron más de 100 personas tanto de los colectivos sociales como personas clave del ámbito social de la ciudad.



II PLAN ESTRÉGICO DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LA CIUDAD DE MÁLAGA 2023-2027





DESTACADOS

- El programa Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social (ERACIS+) dio comienzo en mayo en seis zonas desfavorecidas de la Ciudad, abarcando una población de 83.113 habitantes. Se trata de una subvención a la entidad local para el desarrollo y ejecución de estrategias locales que promuevan la elaboración de Itinerarios de Inclusión Socio-Laboral, para colectivos en riesgo de exclusión social residentes en zonas desfavorecidas.
- La Ordenanza Reguladora de las Prestaciones Económicas entró en vigor el 26 de junio y regula las prestaciones económicas en el ámbito de competencias y contenidos de los servicios sociales del Municipio, como establece la Ley de Servicios Sociales de Andalucía y se adecúa a los principios del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Estabilización de Personal en todos los servicios. Entre las categorías afectadas se encuentran, técnicos medios educadores, técnicos medios diplomados en trabajo social y oficiales de oficio auxiliares de hogar, entre otras.
- La evaluación de la Calidad de los Servicios Sociales Comunitarios que arrojó resultados muy positivos, ya que más del 90% de las personas encuestadas calificaron la atención como “satisfactoria” o “excelente”. Además, un porcentaje similar recomendaría la entidad pública a familiares y personas de su entorno. Este estudio fue realizado por el Observatorio municipal para la inclusión social en colaboración con la Cátedra de Inclusión Social de la Universidad de Málaga.
- Constitución en Mesas Técnicas de trabajo de las Agrupaciones de Desarrollo Prevención del Suicidio y LGTBI, con la participación de diversas administraciones (Diputación Provincial de Málaga, Junta de Andalucía y Universidad de Málaga).
- En un trabajo coordinado con Gestrisam, se han desarrollado charlas con carácter mensual, dirigidas a personas jóvenes sancionadas por incumplimiento de la “Ordenanza para la garantía de la convivencia ciudadana y la protección del espacio urbano en la ciudad de Málaga”.
- Colaboración en la celebración de diversos días conmemorativos, como el Día Mundial del Medio Ambiente, el Día Internacional de la lucha contra el uso indebido y el tráfico ilícito de drogas, el Día Mundial de la Prevención del Suicidio, Día Internacional del Orgullo, entre otros.
- Conmemoración del Día Internacional de la Niña el 11 de octubre, con un acto en un colegio del distrito Este. La actividad tuvo como objetivo promover la igualdad, bajo el lema “la igualdad de las niñas; la promesa de un mundo mejor, participando estudiantes de 8 centros educativos. La celebración fue organizada en colaboración con la Agrupación de Desarrollo de Infancia, Juventud y Familia.
- Málaga Ciudad Mediadora. Inicio formal del protocolo para la distinción MALAGA, CIUDAD MEDIADORA, que culminó en enero con la consecución de la distinción por parte de la Federación Internacional de Mediadores Profesionales (FIMEP).
- Aula Municipal de Apoyo a la Familia. Servicio que ofrece sesiones de intervención grupal con talleres participativos para padres y madres, presente en 8 distritos en 2024 y difundido en redes sociales.

<https://www.tiktok.com/@ayuntamientomalaga/video/7475806373293444374>

- El Programa de Movilización local de recursos contra la soledad no deseada y el aislamiento social en las personas mayores acumula un año más de experiencia, buscando prevenir y paliar la soledad no querida entre la población de más edad. En 2024 se ha mejorado la calidad de la evaluación de esta realidad, aplicando herramientas validadas en el protocolo de detección.
- Mayor especialización en la formación en habilidades tecnológicas, dirigida a las personas mayores, a través de la serie de talleres sobre el manejo del teléfono móvil, impartidas por Fundación Telefónica, quien ha colaborado con el Ayuntamiento de Málaga, con su proyecto Reconectados.
- Éxito de participación en todos los proyectos dirigidos al ocio y tiempo libre de las personas mayores de la ciudad: Carnaval, Semana Santa y Feria, así como en los proyectos de talleres y de mantenimiento de la salud cognitiva en la población adulta mayor. Un año más, se demuestra la creciente voluntad de participación social y activa entre la ciudadanía más veterana.
- El programa Fundación La Caixa, Siempre Acompañados, que se desarrolla en el distrito de Bailén-Miraflores desde hace cuatro años, se amplió en 2024 a un segundo distrito: Puerto de la Torre, realizando allí también intervenciones comunitarias y terapéuticas grupales e individuales, en función de los diferentes perfiles de soledad no deseada que presentan las personas usuarias.
- Tecnosocial 2024, se desarrolló entre el 14 y 15 marzo. Destacando aspectos como:
 - . La participación de 40 profesionales del área,
 - . La presentación de proyectos tecnológicos e innovadores en el ámbito de los servicios sociales de Málaga. Digitalización integral de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios y Adecuación organizativa de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios para la implantación del modelo de atención centrado en la persona y su entorno.
 - . Participación de profesionales del área en el Congreso como ponentes y con comunicaciones premiadas.
 - . Participación con el Posters “Flujograma del proceso de creación de tablas para el Análisis del Estudio de Condiciones de Vida y perfil” del Observatorio municipal para la inclusión social.
- Certificación en calidad conforme con la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Obtención Premios y reconocimientos. Segundo premio a la calidad, excelencia e innovación en departamentos de más de 120 empleados, primer premio al concurso de ideas innovadoras y una mención especial.
- Adhesión a la Red Social Europea (ESN). Aprobado por la Comisión de Pleno de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Málaga el 18 de abril.
- Se ha desarrollado un proceso automatizado usando sintaxis de SPSS para calcular rápidamente las tasas de necesidades del Sistema de Información de Personas Usuaras de Servicios Sociales (SIUSS) por habitantes. Este método facilita la comparación entre diferentes

territorios, incluso si no son muy homogéneos, y ayuda a entender mejor la proporción de necesidades en cada zona.

- Desfibriladores automatizados (DEAS). En Málaga hay más de 700 desfibriladores automatizados (DEAs) distribuidos en lugares públicos y privados como áreas deportivas, centros sociales, bibliotecas, parkings, plazas de abastos, la policía municipal, autobuses, metro, PTA, bancos, colegios profesionales, hoteles, supermercados, viviendas y en columnas en la vía pública, unas 40. Además, se cuenta con un plan de formación continua y con una plataforma llamada Málaga Cardioprotegida (desfibriladores.malaga.eu) con código QR, que permite a cualquier persona con conexión a Internet localizar rápidamente el DEA más cercano y obtener la información necesaria para su uso.
- Plan Málaga Ciudad Corresponsable, iniciativa del Ayuntamiento para promover y concienciar de la importancia de corresponsabilidad en el ámbito familiar, laboral y social y seguir avanzando hacia una igualdad real entre hombres y mujeres.
- Destacar las 115 entidades inscritas en el Consejo Sectorial de las Mujeres de Málaga, órgano de participación y consulta que busca promover la igualdad de género y los derechos de las mujeres en la ciudad. Su objetivo es impulsar políticas y acciones que favorezcan la igualdad, la sensibilización y la participación activa de las mujeres en diferentes ámbitos sociales, culturales y económicos.
- La Atención y Prevención de las Violencias Machistas desde el Ayuntamiento de Málaga consiste en ofrecer recursos, apoyo y programas destinados a prevenir la violencia de género y atender a las víctimas. En este marco se realizaron actividades de prevención de la violencia hacia las mujeres a través de talleres, campañas de sensibilización y actuaciones enmarcadas en el Pacto de Estado contra la Violencia de Género.
- El Servicio de Agentes de Igualdad, recurso distribuido en los 11 distritos municipales y que trabaja para promover la igualdad de género en la ciudad. Sus agentes realizan una labor educativa y promotora de cambio social con la perspectiva de igualdad de género a través de la organización de actividades y eventos dirigidos a la mujer y a toda la ciudadanía.
- Presentación del II Plan Estratégico de Accesibilidad Universal de la Ciudad de Málaga el 3 de julio de 2024
- Creación de la Comisión de Implantación del Plan Estratégico de Accesibilidad Universal de la ciudad de Málaga el 9 de octubre del 2024.
- Celebración del Día internacional de las personas con discapacidad, en el Salón de los Espejos del Ayuntamiento de Málaga, 2 de diciembre. Asistieron más de 100 personas tanto de los colectivos sociales como personas clave del ámbito social de la ciudad.

EQUIPAMIENTOS

SERVICIOS CENTRALES

DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
C/ Concejal Muñoz Cerván 3, módulo 3	951 92 60 11	derechossociales@malaga.eu

CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
CSSC1 Distrito Centro C/ Padre Jorge Lamothe, 4	951 92 60 71	css1@malaga.eu
CSSC2 Distrito Este C/ Dánvila y Collado, 4	951 92 60 72	css2@malaga.eu
CSSC3 Distrito Ciudad Jardín C/ Las Moreras, 6	951 92 60 73	css3@malaga.eu
CSSC4 Distrito Bailén-Miraflores C/ Tejares, 50	951 92 60 74	css4@malaga.eu
CSSC5 Distrito Palma-Palmilla C/ Alonso Cruzado, 4	951 92 60 75	css5@malaga.eu
CSSC6 Distrito Cruz Humilladero C/ Fernández Fermina, 7	951 92 60 76	css6@malaga.eu
CSSC7 Distrito Ctra. Cádiz Avda. Isaac Peral, 23	951 92 60 77	css7@malaga.eu
CSSC8 Distrito Churriana C/ Maestro Usandizaga, 15	951 92 60 78	css8@malaga.eu
CSSC9 Distrito Campanillas C/ Cristobalina Fernández 4	951 92 60 79	css9@malaga.eu
CSSC10 Distrito Puerto de la Torre C/ Lara Castañeda, 61	951 92 60 70	css10@malaga.eu
CSSC11 Distrito Teatinos-Universidad C/ Juan de Robles nº 38	951 92 61 71	css11@malaga.eu
CSSC12 Huelin (Ctra. de Cádiz) C/ Emilio de la Cerda nº 24	951 92 61 85	csc12@malaga.eu

75

INFANCIA Y FAMILIA

DIRECCIÓN	TELÉFONO
Centro Municipal de Atención a la Familia C/ Donoso Cortés, 4	951 92 60 12

PERSONAS MAYORES

DIRECCIÓN	TELÉFONO
Centro de Envejecimiento Saludable Plaza Pepito Vargas s/n	951 92 60 94

PERSONAS SIN HOGAR

DIRECCIÓN	TELÉFONO
Puerta Única (C.A.P.S.H.) C/ Huerto de Monjas nº 26	951 92 60 93
Centro Acogida Municipal C/ Donoso Cortés, 2	951 92 60 64



MEMORIA 2024

ÁREA DE DERECHOS SOCIALES,
DIVERSIDAD, IGUALDAD
Y ACCESIBILIDAD



Ciudad
de Málaga