



Memoria 2023

Área de Derechos Sociales,
Diversidad, Igualdad y Accesibilidad



Ciudad
de Málaga

Índice

4 PRESENTACIÓN

5 ESTRATEGIA DE MARCO

6 GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y ECONÓMICOS

1. Organigrama

2. Recursos humanos

- 2.1. Distribución de personal por centro de trabajo
- 2.2 Plantilla según programa

3. Recursos económicos

- 3.1 Subvenciones
- 3.2 Convenios de colaboración con entidades

4. Equipamiento

15 PLAN DE ATENCIÓN COMUNITARIA

1. Programas, proyectos y actuaciones. Ejercicio 2023

2. Evaluación del Plan de atención comunitaria

- 2.1 Indicadores de gestión
- 2.2 Aspectos cualitativos

3. Equipamientos

24 PLAN DE POLÍTICAS INCLUSIVAS

1. Programas, proyectos y actuaciones. Ejercicio 2023

2. Evaluación del Plan de Políticas Inclusivas

- 2.1 Indicadores de gestión
- 2.2 Aspectos cualitativos

3. Equipamiento

30 PLAN DE ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIA

1. Programas, proyectos y actuaciones. Ejercicio 2023

2. Evaluación del Plan de atención a infancia y familia

- 2.1 Indicadores de gestión
- 2.2 Aspectos cualitativos

3. Equipamiento

38 PLAN PARA LA PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

1. Programas, proyectos y actuaciones. Ejercicio 2023

2. Evaluación del Plan para la promoción del envejecimiento activo

- 2.1 Indicadores de gestión
- 2.2 Aspectos cualitativos

3.- Equipamientos

44

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

1. Programas, proyectos y actuaciones. Ejercicio 2023

2. Perfil de las personas sin hogar en Málaga

3. Evaluación del Plan de atención a personas sin hogar

- 3.1 Indicadores de gestión
- 3.2 Aspectos cualitativos

4. Equipamientos

50

PLAN DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN

1. Programas, proyectos y actuaciones. Ejercicio 2023

2. Evaluación del Plan de organización y sistemas de gestión

- 2.1 Indicadores de gestión
- 2.2 Aspectos cualitativos

3. Equipamiento

57

IGUALDAD DE GÉNERO

1. Ejes y actuaciones. Ejercicio 2023

2. Evaluación de la Estrategia transversal de género 2023

- 2.1 Indicadores de gestión
- 2.2 Aspectos cualitativos

3. Equipamiento

66

ACCESIBILIDAD

1. Programas, proyectos y actuaciones. Ejercicio 2023

2. Evaluación Sección Accesibilidad 2023

- 2.1 Indicadores de gestión
- 2.2 Aspectos cualitativos

3. Equipamiento

71

ACTUACIONES DESTACADAS EN EL EJERCICIO 2023

Presentación

Presentamos en esta memoria una descripción de las actividades llevadas a cabo por el Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad durante 2023, centrándonos en la ciudadanía optimizando los recursos, incorporando la innovación y situando a la persona en el centro de nuestra intervención.

Nuestra misión es trabajar para agilizar la respuesta a las demandas de la ciudadanía, de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios y Especializados, incorporando nuevas formas de atención social.

En el terreno de las mejoras, hay que destacar nuestro esfuerzo para que las Subvenciones del Área, estén en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con el fin de aumentar su eficacia en el marco de la Estrategia 2030 de Desarrollo Sostenible.

Hemos puesto en marcha actuaciones innovadoras como el modelo de atención social centrado en la persona y la implantación de las nuevas tecnologías, las líneas de investigación del Observatorio con la Cátedra de Inclusión Social, el Encuentro de Innovación en Femenino INNOFEM, Tecnosocial 2023 y la Renovación del Sello CAI que exige el cumplimiento de indicadores de calidad y compromiso con la Infancia y Adolescencia en Málaga.

Para responder a las necesidades de las personas más vulnerables y de la ciudadanía en general, los equipos de profesionales llevan a cabo una labor continua y sistemática, para la consecución de los objetivos de intervención y la eficacia en la prescripción de las prestaciones, así como en la puesta en marcha de los recursos necesarios. Los resultados obtenidos nos animan a continuar trabajando en nuevos proyectos que repercutan de forma directa en la mejora de la calidad de vida.

De igual forma, ponemos en valor las actuaciones desarrolladas a iniciativa propia y/o en colaboración con el tercer sector. Aprovecho para agradecer la labor de las entidades con las que trabajamos en alianza, de forma estrecha y continuada, permitiéndonos caminar hacia los mismos objetivos, siendo claves en los avances hacia la inclusión, la accesibilidad y la igualdad. Para terminar, os invito a que analicéis nuestra labor, nuestros resultados, realizando una lectura reflexiva que nos permita seguir avanzando para que nuestra ciudad sea cada vez más inclusiva para toda la ciudadanía.



Francisco Manuel Cantos Recalde

Concejal del Área de Derechos Sociales,
Diversidad, Igualdad y Accesibilidad

Estrategia de Marco

La Organización Municipal, resultado de la última legislatura, modificó el nombre del Área para reflejar su alcance, pasando a llamarse Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad, indicando así los distintos contenidos que agrupa.

La Memoria 2023 abarca las acciones llevadas a cabo por las distintas secciones y departamentos, y sigue la estructura de los Planes aprobados por los Órganos Colegiados del Ayuntamiento de Málaga, tales como:

- VII Plan de Inclusión Social 2020-2024

Las actuaciones desarrolladas en 2023 están incluidas en los seis planes que lo configuran y en torno a los que se estructura esta memoria:

- Plan de atención comunitaria
- Plan de políticas inclusivas
- Plan de atención a infancia y familia
- Plan para la promoción del envejecimiento activo
- Plan de atención a personas sin hogar
- Plan de organización y sistemas de gestión

- III Estrategia Transversal de Género 2021-2025

Las actividades de esta Estrategia transversal realizadas en 2023 aparecen en el documento en el bloque denominado:

- Igualdad de género

- II Plan Estratégico Accesibilidad Universal de la Ciudad de Málaga 2023-2027

Las actuaciones que se incluyen son las realizadas por la sección de Accesibilidad y aparecen en la memoria en el módulo denominado:

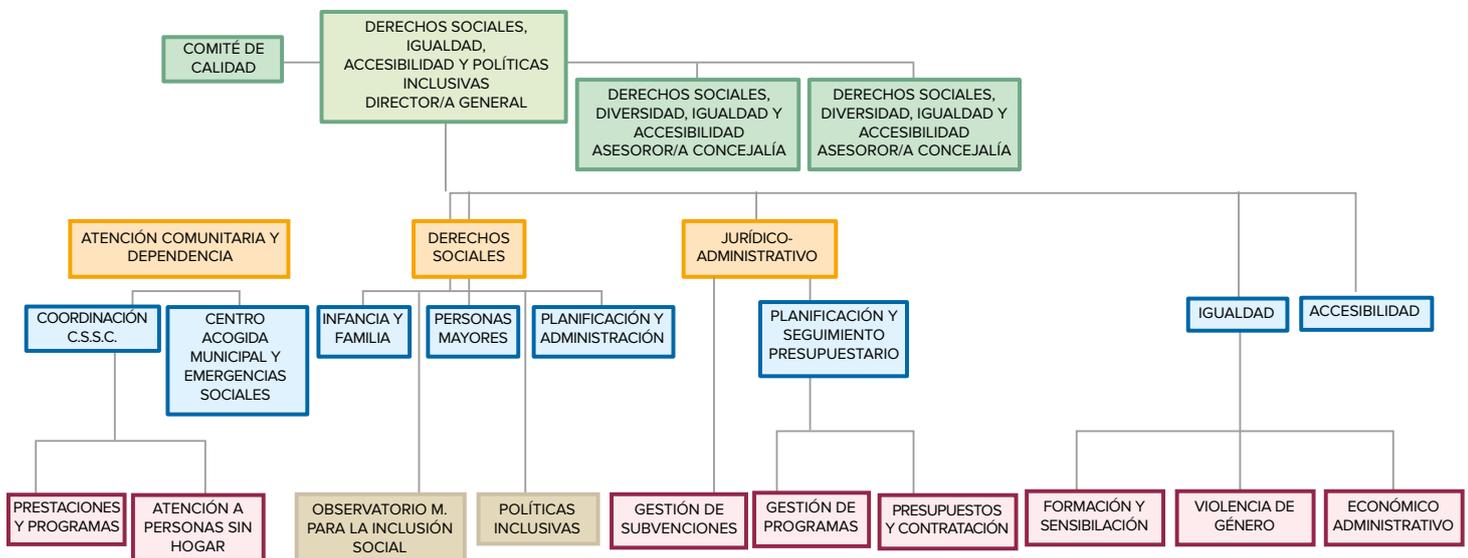
- Accesibilidad



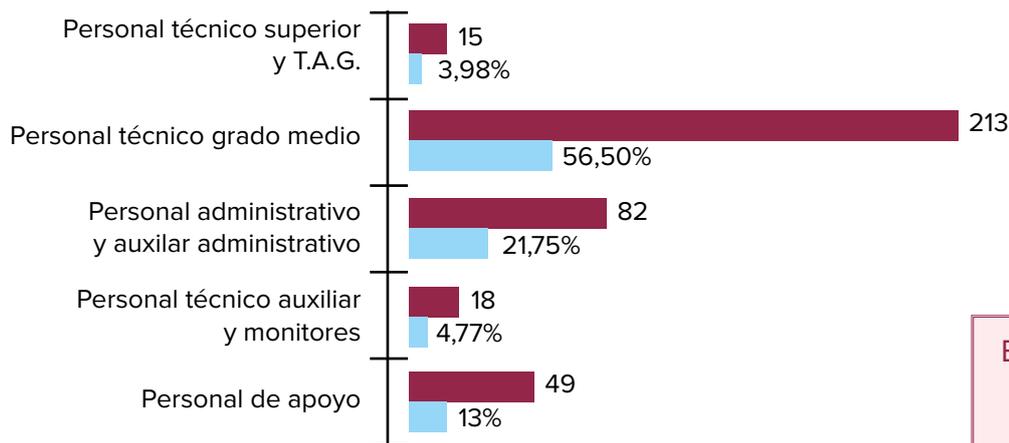
***Gestión de recursos
humanos y económicos***

1. ORGANIGRAMA

Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad



2. RECURSOS HUMANOS



Equipo de recursos humanos en 2023
377 personas

2.1. Distribución de personal por centro de trabajo

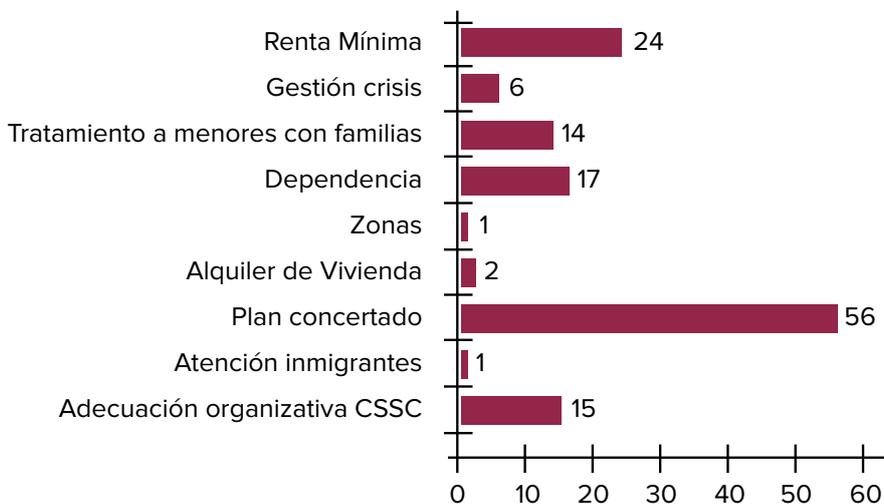
Plantilla de personal dependiente de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad.

Distribución por equipamientos dependientes del Área

Centro de Trabajo	Nº de Personas	Porcentaje
Servicios Centrales	44	11,73
Centro de Atención a la Familia	27	7,2
Centro M. De Acogida / Puerta Única	19	5,06
Centro de Envejecimiento Saludable	3	0,8
Centros de Servicios Sociales Comunitarios	262	69,86
Igualdad	13	3,46
Accesibilidad	9	2,4
Total	377	100%

2.2. Plantilla según programa

El **36.07 %** de la plantilla trabaja a través de programas financiados por recursos externos. Según la distribución



3. RECURSOS ECONÓMICOS

Los recursos económicos del Área en 2023: 71.731.263,72 €. De los cuales, el gasto fijado en Capítulo I ascendió a 16.087.443,87 €.

Evolución del presupuesto dispuesto (sin el capítulo I) en los últimos cuatro años:

	2020	2021	2022	2023
Prestaciones sociales	7.490.568,07 €	6.971.411,33 €	6.914.297,28€	6.788.889,88€
Transferencia a entidades	3.887.920,65 €	4.075.054,83 €	4.513.757,55€	4.820.055,82€
Proyectos Secciones	6.312.734,65 €	5.445.388,28 €	5.178.161,57€	5.274.223,19€
Dependencia	28.346.397,91 €	32.857.517,71 €	36.386.652,20€	39.789.618,59€
TOTAL	46.037.921,04 €	49.349.372,15 €	52.992.868,60€	56.672.787,48€

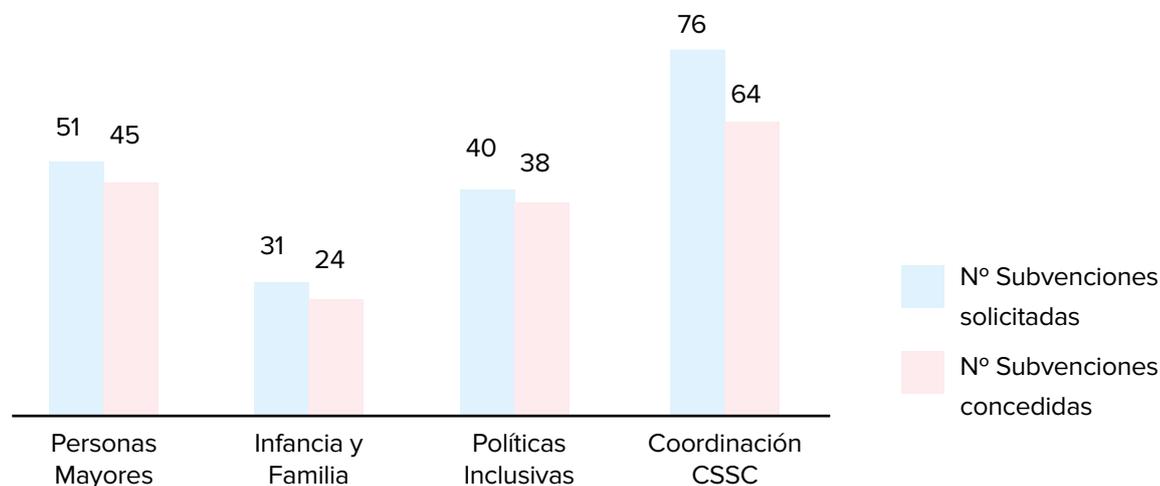
3.1. Subvenciones

Tramitadas en 2023:

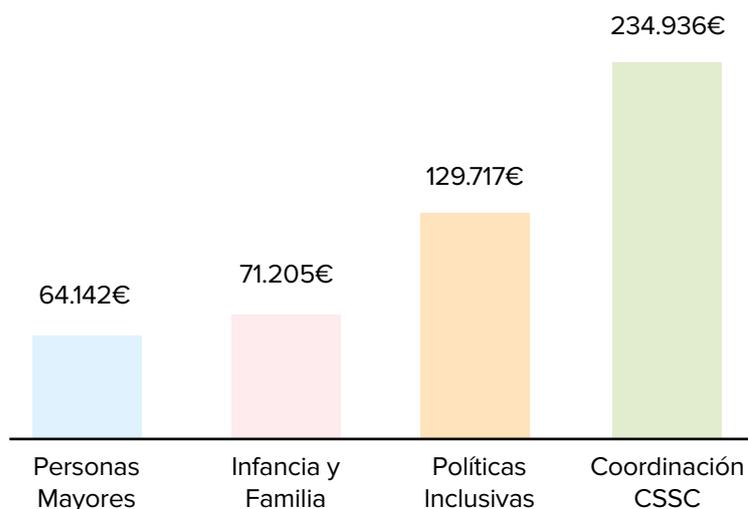
- Convocatoria de subvenciones del Ayuntamiento de Málaga en régimen de concurrencia competitiva para asociaciones y entidades sin ánimo de lucro, año 2023, línea Derechos Sociales.

Proyectos presentados	Proyectos concedidos	Porcentaje	Importe
198	171	86.36%	500.000 €

Distribución subvenciones solicitadas/concedidas en la Convocatoria Línea de Servicios Sociales



Presupuesto de las subvenciones concedidas a proyectos en 2023 en la Convocatoria Línea de Servicios Sociales



- Igualdad

Proyectos presentados	Proyectos concedidos	Porcentaje	Importe
137	128	93.43%	118.620,00 €

- Accesibilidad

Proyectos presentados	Proyectos concedidos	Porcentaje	Importe
95	92	96.84%	120.000,00 €

CONVOCATORIAS A ENTIDADES

- Subvención a entidades sin ánimo de lucro para el apoyo a su gestión de reparto de productos de primera necesidad a personas con dificultades económicas 2023

Nº subvenciones concedidas	Importe
15	1.200.000,00 €

- Convocatoria de subvenciones a las Organizaciones Asociadas de Reparto (OARS), para el apoyo a su gestión de reparto de productos de primera necesidad a personas con dificultades económicas.

Proyectos presentados	Proyectos concedidos	Porcentaje	Importe
19	19	100%	480.000 €

CONVOCATORIAS A PERSONAS

- Convocatoria de subvenciones para campamentos urbanos, EDUCA EN VERANO

Personas beneficiarias	Importe total
339	99.160,00 €

- Convocatoria de Subvenciones del Ayuntamiento de Málaga dirigida a personas físicas propietarias de viviendas con escasos recursos económicos, para el mantenimiento de su medio habitual para el año 2023

Personas beneficiarias	Importe total
3.950	790.000 €

Convocatorias a entidades	Nº proyectos presentados	Nº Proyectos subvencionados	%	Importe
Convocatoria de subvenciones del Ayuntamiento de Málaga en régimen de concurrencia competitiva para asociaciones y entidades sin ánimo de lucro, año 2023, línea Derechos Sociales.	198	171	83,36%	500.000€
Subvención a entidades sin ánimo de lucro para el apoyo a su gestión de reparto de productos de primera necesidad a personas con dificultades económicas 2023 (Economatos).	17	15	88,24%	1.200.000€
Convocatoria de subvenciones a las Organizaciones Asociadas de Reparto (OAR), para el apoyo a su gestión de reparto de productos de primera necesidad a personas con dificultades económicas	19	19	100%	480.000€
TOTAL				2.180.000€

Convocatorias a personas	Nº familias beneficiarias	Importe
Convocatoria de Subvenciones del Ayuntamiento de Málaga dirigida a personas físicas propietarias de viviendas con escasos recursos económicos, para el mantenimiento de su medio habitual para el año 2023	3.950	790.000€
Convocatoria de subvenciones para Campamentos Urbanos, Educa en Verano	339	99.160,00€
TOTAL	4.289	889.160 €
	TOTAL	3.069.160 €

3.2. Convenios de colaboración con entidades

Los Convenios han dado lugar a 45 altas de expedientes.
 Importe de las subvenciones concedidas a proyectos
 de colaboración: 2.699.324,63 €

Las entidades y proyectos se relacionan a continuación:

Sector	Entidad	Proyectos
COMUNITARIOS	ASOCIACIÓN ARRABAL-AID	Prospectores de empleo
	CRUZ ROJA	Prospectores de empleo
	FUNDACION SECRETARIADO GITANO	Prospectores de empleo
INMIGRANTES	ACCEM	Atención a personas en riesgo de exclusión social
	ACCEM	Fomento de la convivencia
PERSONAS MAYORES	CARITAS DIOCESANA DE MÁLAGA	Pisos de inserción para personas migrantes
	ASOCIACION PARA LA PREVENCIÓN DE LA SALUD "PROSALUD"	Talleres para Mayores
	ASOCIACION DE ACTIVIDADES SOCIALES MALAGUEÑAS "LA JABEGA"	Talleres de memoria y demencia para mayores
	CRUZ ROJA	Proximidad: Centro de Contacto Tecnológico para la valoración de personas mayores.
	FUNDACIÓN HARENA	Movilización contra la Soledad de las PPMM
	ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DEL TELEFONO DE LA ESPERANZA - ASITES	"La Brújula de la Esperanza"
	FUNDACIÓN GLOBAL INITIATIVE ON AGEING GIA	Investigación sobre envejecimiento en Málaga
MENORES	ACP	Aula abierta y menores expulsados
	MÁLAGA ACOGE	Apoyo a jóvenes sin hogar procedentes del sistema de protección de menores en la ciudad de Málaga
	ASOCIACIÓN NENA PAINE	Todos los niños nos importan
MINORIAS	FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO	Programa operativo de inclusión social y de la economía social (POISES)
	ASOCIACIÓN LA CASA DE LA BUENA VIDA	"Ser, saber, vivir y convivir. El acompañamiento social de familias gitanas"
	ASOCIACIÓN DOSTA	Proyecto DOSTA de apoyo socio educativo para la mujer gitana

Sector	Entidad	Proyectos
PERSONAS SIN HOGAR	ACCEM	Fomento de la convivencia
	ASOCIACIÓN ARRABAL-AID	Piso de acogida para personas sin hogar con trastorno mental leve asociado
	ASOCIACIÓN ARRABAL-AID	Piso de acogida para familias en riesgo de exclusión social
	ASOCIACIÓN ARRABAL-AID	Piso de acogida para mayores sin hogar
	ASOC. BENEFICA PATRONATO STO. DOMINGO	Servicio de alimentación e intervención con personas en riesgo de exclusión social
	ASIMA	Casa de acogida para personas sin hogar Atención a personas mayores sin hogar
	CARITAS DIOCESANA DE MALAGA	Atención socio-educativa Pozos Dulces
		Atención socio-educativa Pozos Dulces (Ampliación)
		Puerta Única de atención a personas sin hogar
		Centro de acogida nocturna para personas sin hogar "Calor y café"
	CENTRO DE ACOGIDA E INSERCIÓN SOCIAL SAN JUAN DE DIOS	Programa de acogida integral para personas sin hogar
	CONGREGACION RELIGIOSAS ADORATRICES	PROYECTO VIVE Y CAMINA: Atención integral a mujeres en riesgo de exclusión social a causa de la violencia de género, prostitución, trata, inmigración, sin hogar, adicciones u otras
	FUNDACIÓN RAIS	Primero un hogar, proyecto de alojamiento y acompañamiento social para personas sin hogar
	MÁLAGA ACOGE	Puerta Única, mediación intercultural en la atención a personas sin hogar en Málaga
	ASOCIACIÓN AMIGOS MALAGUEÑOS DE FAMILIAS DE REHABILITADOS Y MARGINADOS (ANFREMAR)	Apoyo comedor social
CARITAS DIOCESANA DE MÁLAGA	EMAUS centro de acogida temporal de emergencia a personas mayores con grave riesgo de exclusión social	
ASOCIACIÓN LOS ANGELES MALAGUEÑOS DE LA NOCHE	Reacondicionamiento de comedor social	
ASOC. CIUDADANA ANTISIDA DE MÁLAGA	Atención a personas mayores sin hogar	
ACCESIBILIDAD	ASOCIACION PROVINCIAL SINDROME DE DOWN DE MÁLAGA	Evolución en Cognición de personas con síndrome de Down: Intervención Estimulación Cognitiva
	CRUZ ROJA ESPAÑOLA	Proyecto transporte vehículo adaptado personas con diversidad funcional

Sector	Entidad	Proyectos
OTROS	UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	Cátedra de Inclusión Social
	ASOC. ALHELI	“Alhelí Contigo. Proyecto de intervención psicológica para la prevención del duelo patológico”
	ASOCIACION ARRABAL AID	VII Encuentro Nacional de Escuelas de Segunda Oportunidad
	SOLIDARIDAD ASISTENCIAL EN CIA	Subvención, desarrollo y apoyo al programa FEAGA 2023
	CRUZ ROJA ESPAÑOLA	Actos celebración 150 aniversario
	FUNDACIÓN CENTRO ESPAÑOL DE SOLIDARIDAD DE MÁLAGA (CESMA)	Programas de Prevención Universal y Selectiva

4. EQUIPAMIENTO

Dirección	Contacto
Servicios Centrales C/ Concejal Muñoz Cerván, Módulo 3- 3ª	Teléfono. 951 92 60 11 derechossociales@malaga.eu



***Plan de atención
comunitaria***

1. PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTUACIONES. EJERCICIO 2023

CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS



SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Programa “Acceso al Sistema Público de Servicios Sociales”

Proyectos	Indicadores	Datos
Información, valoración y orientación	Nº Total de atenciones realizadas	57.917
	Nº de personas atendidas	53.485
	Nº de expedientes nuevos abiertos	7.252
Servicio de atención al ciudadano	Nº de personas atendidas	187

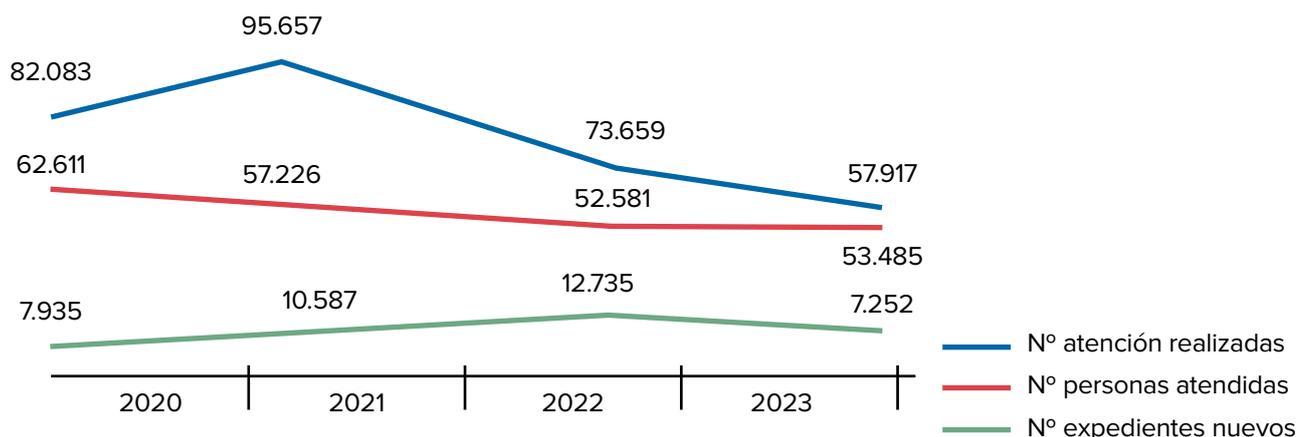
El nº total de expedientes en los centros de servicios sociales comunitarios en de **75.052**

El **50%** de los casos atendidos se cierran con objetivos cubiertos antes de los 6 meses

El **44 %** de los casos el tiempo oscila entre los 7 y 12 meses

El **6 %** restante superan este tiempo. Inferior siempre a los 24 meses

Comparativa anual del proyecto Información, valoración y orientación



Programa “Atención a la ciudadanía”

Proyectos	Indicador	Datos
Emisión de informes de exclusión requeridos por diversas administraciones y organismos	Nº total informes emitidos	17.860

SISTEMA DE PRESTACIONES

Programa “Atención a la población en situación de necesidad social”

Proyectos	Indicadores	Datos
Prestaciones Económicas de Inserción Social (PEIS)	Nº total de personas que han recibido la prestación en el periodo	515
Prestaciones Económicas de Emergencia Social (PEES)	Nº Prestaciones concedidas	583
Prestaciones económicas de apoyo a la convivencia y autonomía personal (PEACAP)	Nº Prestaciones concedidas	2703
Alojamiento transitorio para familias en situación de emergencia y exclusión social	Nº Prestaciones concedidas	912
Alojamiento para familias en riesgo de exclusión social (FRES)	Nº Personas atendidas	188
Red de Economatos	Nº familias beneficiarias de economatos	2790

Incremento del **5.92 %** en PEACAP
Incremento de **39.50 %** en el nº de familias que utilizan la red de economatos

ATENCIÓN A LOS CUIDADOS

Programa “Promoción de la autonomía personal”

Proyectos	Indicadores	Datos
Atención a las personas en situación de dependencia	Nº total de atenciones realizadas	6.589
	Nº Personas atendidas	4.635
Atención a las personas que acceden al Servicio de ayuda a domicilio por el Servicio Autonomía personal y atención a personas en situación de Dependencia (SAAD)	Nº altas en 2023	1.314
	Nº Personas activas en el servicio	7.783
Atención a las personas que acceden al Servicio de ayuda a domicilio por la vía del Sistema Público de Servicios Sociales (SPSS)	Nº Personas de personas activas en el servicio	768
	Prestaciones concedidas (tareas/ actuaciones)	3.029

Incremento del **94.88 %** en el total de atenciones a personas en situación de dependencia

PARTICIPACIÓN

Programa “Cooperación social”

Proyecto	Indicador	Datos
Apoyo al tercer sector	Nº de asociaciones con las que se ha trabajado	246

Programa “Participación comunitaria”

Proyecto	Indicadores	Datos
Prevención comunitaria (ocio y tiempo libre)	Nº total de participantes	8.629
Talleres de prevención de riesgos y educación para la integración social (Dinamización y coordinación comunitaria)	Nº total de participantes	2.212

Incremento del **63 %** de participantes en talleres de ocio y tiempo libre y del **21.41 %** en los de prevención

Proyecto	Indicadores	Datos
Prevención y tratamiento del absentismos escolar	Nº total de casos de absentismo	626
	% Casos resueltos	43.6%
Programa “Participación ciudadana”		
Proyecto	Indicador	Datos
Quedamos al salir de clase (CIBERCAIXA)	Nº total de personas usuarias que han recibido el servicio	135*

(*) Derivaciones realizadas por los CSSC.

El servicio de Cibercaixa se presta en los Distritos Este, Ciudad Jardín, Bailén Miraflores, Cruz Humilladero y Campanillas.

PROGRAMAS ESPECÍFICOS

Programa “Intervención social”

Proyecto	Indicadores	Datos
Intervención integral globalizada	Nº total de casos en intervención familiar	2261
RMISA	Nº solicitudes enviadas a Delegación	386

Programa “Emergencia social”

Proyecto	Indicador	Datos
Intervención en Emergencia Sociales (UME)	Nº de intervenciones realizadas	948

PROCESOS ORGANIZATIVOS

Programa “Plan de calidad”

Proyecto	Desarrollo
Adecuación a los estándares de calidad	Certificación en ISO 9001:2015
Indicadores de calidad en los servicios (revisión y mejora)	El desempeño de este proyecto queda recogido en el Sistema de Gestión de Calidad en el que participan los 12 Centros

Programa “Desarrollo de prestaciones y servicios”

Proyecto	Desarrollo
Elaboración de la Ordenanza Municipal de prestaciones	Trámites jurídicos-administrativos del Ayuntamiento, hasta fase de exposición pública de presentación de enmiendas.

Programa “Innovación tecnológica”

Proyecto	Desarrollo
Fomento de la innovación tecnológica (GESS)	100 % Grado de implantación del GESS

2. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ATENCIÓN COMUNITARIA

2.1 Indicadores de gestión

El número total de indicadores cuantitativos recogidos en 2023 desde el Plan de Atención Comunitaria fue de 152

Los indicadores comunes a todos los planes, no mencionados anteriormente son:

Indicadores de gestión	Datos
Nº total de asistentes a actividades y actuaciones comunitarias	2.526
Nº total de participantes	19.576
Nº de expedientes nuevos abiertos en el año	9.024
Nº de prestaciones concedidas	11.999
Nº de intervenciones realizadas	26.152
Nº Total de casos en intervención familiar	4.127

2.2 Aspectos cualitativos

- Inicio proyecto Piloto del Modelo de Atención Centrada en la Persona, que continúa hasta Abril de 2.024, con la contratación de 13 trabajadores. Se desarrolla en los Centros de Servicios Sociales del Distrito Centro, Ciudad Jardín y Carretera de Cádiz.
- Comienzo de desarrollo del modelo de Centro y modelo de Atención que se plasmará en el Plan Estratégico.
- El Ayuntamiento recibió una subvención de 1.681.013€ de la Junta de Andalucía para implementar el proyecto POPI “Estrategias y Acciones en Zonas Desfavorecidas de Andalucía que Apoyan y Mejoran los Procesos de Inclusión Sociofamiliar en Familias con Menores en Situación de Absentismo y Fracaso Escolar”. Se contrataron a un total de 57 trabajadores en las Zonas Desfavorecidas del Distrito Centro y Palma-Palmilla. El proyecto tuvo una duración de nueve meses. (1 Marzo a 30 de Noviembre.)

TOTAL PERSONAS PARTICIPANTES DIRECTAS									
418									
TOTAL DE GRUPO CONTROL					TOTAL DE GRUPO TRATAMIENTO				
208					210				
PERS. ADULTAS		PERS. MENORES			PERS. ADULTAS		PERS. MENORES		
78		130			77		113		
MUJERES	HOMBRES	NIÑAS	NIÑOS	TRANS	MUJERES	HOMBRES	NIÑAS	NIÑOS	TRANS
63	15	59	71	0	65	12	65	68	0

TOTAL PERSONAS PARTICIPANTES INDIRECTAS				
234				
PERSONAS ADULTAS			PERSONAS MENORES	
92			140	
MUJERES	HOMBRES	NIÑAS	NIÑOS	TRANS
70	22	65	77	0

- Para conocer la percepción de las personas que utilizan los servicios se realizó:
 - . Encuesta Ómnibus. Indica que el 30% de los encuestados acudieron en algún momento a los Servicios Sociales del Ayuntamiento en el último año siendo la valoración otorgada por los usuarios del servicio de 6,79.
 - . Estudio de la Cátedra de Inclusión Social. Calidad percibida y satisfacción de las personas usuarias en Centros de Servicios Sociales Comunitarios. El 89,4% de las personas encuestadas realiza una valoración “satisfactoria” o “excelente” de su Centro de Servicios Sociales de referencia. Así mismo los resultados indican que los promedios de las cinco dimensiones medidas superan los 2,3 puntos (Escala 0-3). Promedio dimensiones: 2,45.
- El Plan es referente en la intervención e innovación como muestra el Premio recibido por la idea innovadora: “*Implantación del modelo de atención social centrado en la persona*”.
- A la convocatoria general de subvenciones se han presentado 76 proyectos bajo el paraguas del Plan de Atención Comunitaria, de los que se han aprobado 64 que han supuesto un importe de 234.936 €.

3. EQUIPAMIENTOS

Centros de Servicios Sociales Comunitarios

Direcciones	Teléfono	Correo electrónico
CSSC1 Distrito Centro C/ Padre Jorge Lamothe, 4	951 92 60 71	css1@malaga.eu
CSSC2 Distrito Este C/ Dánvila y Collado, 4	951 92 60 72	css2@malaga.eu
CSSC3 Distrito Ciudad Jardín C/ Las Moreras, 6	951 92 60 73	css3@malaga.eu
CSSC4 Distrito Bailén-Miraflores C/ Tejares, 50	951 92 60 74	css4@malaga.eu
CSSC5 Distrito Palma-Palmilla C/ Alonso Cruzado, 4	951 92 60 75	css5@malaga.eu
CSSC6 Distrito Cruz Humilladero C/ Fernández Fermina, 7	951 92 60 76	css6@malaga.eu
CSSC7 Distrito Ctra. Cádiz Avda. Isaac Peral, 23	951 92 60 77	css7@malaga.eu
CSSC8 Distrito Churriana C/ Maestro Usandizaga, 15	951 92 60 78	css8@malaga.eu
CSSC9 Distrito Campanillas C/ Cristobalina Fernández 4	951 92 60 79	css9@malaga.eu
CSSC10 Distrito Puerto de la Torre C/ Lara Castañeda, 61	951 92 60 70	css10@malaga.eu
CSSC11 Distrito Teatinos-Univer- sidad C/ Juan de Robles nº 38	951 92 61 71	css11@malaga.eu
CSSC12 Huelin (Ctra. de Cádiz) C/ Emilio de la Cerda nº 2	951 92 61 85	css12@malaga.eu

Servicio de Atención Comunitaria y Dependencia

Dirección	Contacto
C/ C. Muñoz Cerván 3, Módulo 3 – 3ª	Teléfono. 951 92 60 11 derechossociales@malaga.eu



A close-up photograph of a brick wall. The top and bottom sections consist of standard rectangular bricks in shades of tan and reddish-brown. The middle section features a decorative pattern of diamond-shaped tiles. These tiles are painted in various colors, including teal, blue, and purple, and are arranged in a repeating diamond pattern. A semi-transparent dark purple rectangular box is overlaid on the left side of the diamond pattern, containing the text 'Plan de políticas inclusivas' in white. Below the text is a white horizontal line.

*Plan de políticas
inclusivas*

1. PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTUACIONES. EJERCICIO 2023

POLÍTICAS INCLUSIVAS



PREVENCIÓN

Programa “Prevención de adicciones”

Proyecto	Indicadores	Datos
Sensibilización en materia de prevención de adicciones	Nº de reuniones	6
	Nº de actividades de sensibilización realizadas	6

Actuaciones:
Celebración del Día Internacional de la Lucha
Contra el Uso y Tráfico de Drogas.
Campaña Día sin Alcohol y sin Juego de Azar.

Programa “Prevención de conductas autolesivas”

Proyecto	Indicadores	Datos
Sensibilización en materia de prevención de adicciones	Nº de reuniones	8
	Nº de actividades de sensibilización realizadas	10

Actuaciones:
Celebración Día Internacional del Superviviente
del Suicidio y Día Mundial para la Prevención
del Suicidio

Programa “**Apoyo técnico a entidades**”

Proyecto	Indicadores	Datos
Apoyo técnico a entidades	Nº intervenciones con asociaciones y entidades	22
	Nº de entidades/asociaciones	22

Programa “**Trabajo en beneficio a la comunidad/expedientes sancionadores**”

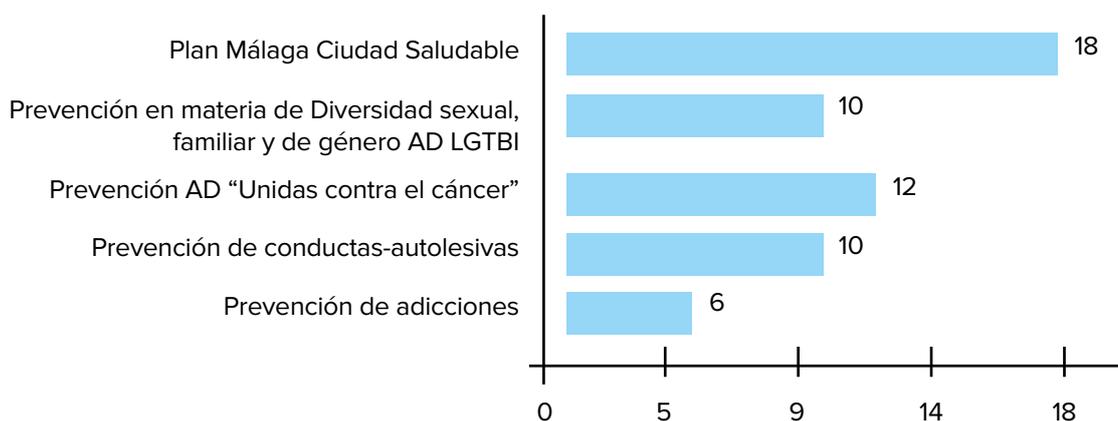
Proyecto	Indicadores	Datos
Expedientes sancionadores Ley 4/97 de 9 de julio	Expedientes sancionadores con los que se ha trabajado	75
	Expedientes nuevos abiertos en el año	47

PROMOCIÓN

Programa “**Promoción de la salud local**”

Proyecto	Indicadores	Datos
Plan Málaga Ciudad Saludable	Nº participantes	1.375
	Nº actividades realizadas	18
Trabajo preventivo con entidades A.D. “Unidos contra el cáncer”	Nº de actividades de sensibilización realizadas	12

Actuaciones encaminadas a la promoción de hábitos saludables en colaboración con entidades sociales que trabajan en este ámbito



INCLUSIÓN

Programa "**Políticas inclusivas en materia de diversidad sexual, familiar y de género**"

Proyecto	Indicadores	Datos
Trabajo preventivo con entidades A.D. LGTBI	Nº de reuniones	6
Plan de diversidad sexual, familiar y de género	Nº de actuaciones del plan ejecutadas	10

Actuaciones:
Celebración Día Internacional contra la LGTBIFOBIA
y Día Internacional del Orgullo LGTBI

2. EVALUACIÓN DEL PLAN DE POLÍTICAS INCLUSIVAS

2.1 Indicadores de gestión

Indicadores comunes de los que participa el Plan de Políticas Inclusivas con el resto del Área para valoración global:

Indicadores de gestión	Datos
Participantes	1.375
Intervenciones con asociaciones y entidades	98
Expedientes nuevos abiertos en el año	47
Expedientes con los que se ha trabajado	75

2.2 Aspectos cualitativos

- Se han presentado 40 proyectos a la convocatoria general de subvenciones con propuestas de proyectos cuyos contenidos encajaban en el ámbito de este Plan, concediéndose al 95 % (38) de los mismos. La cantidad total de las subvenciones ascendió a un importe de 129.717 euros.

- Importancia del trabajo que se desarrolla con la metodología de Agrupación de Desarrollo.

Políticas Inclusivas trabaja en cuatro Agrupaciones de Desarrollo:

- . A.D. Prevención adicciones
- . A.D. Lucha contra el cáncer
- . A.D. LGTBI
- . A.D. Prevención del suicidio, de la que se resalta en 2023 el incremento de participantes en la misma.

- El departamento desarrolla un trabajo experto en el diseño, organización y evaluación de actuaciones, promoviendo la participación de la ciudadanía y la cooperación entre los diferentes sectores.

- Participación en Mesas Técnicas que se celebran periódicamente para comentar y evaluar el trabajo.

- Colaboración en la gestión de trámites necesarios para la realización de distintas actividades (reserva de espacios, gestión de permisos administrativos, autorizaciones, etc.).

- Difusión de información, como en el caso de los cursos de Soporte Vital Básico.

3. EQUIPAMIENTO

Departamento Políticas Inclusivas

Dirección	Contacto
C/ C. Muñoz Cerván 3, Módulo 3 – 3ª	Teléfono. 951 92 60 11 derechossociales@malaga.eu



The image shows a close-up of several layers of weathered wood planks. The wood is aged, with various shades of brown, tan, and grey, and shows signs of decay and cracking. A dark red, semi-transparent rectangular overlay is positioned in the lower-left quadrant, containing the text 'Plan de atención a infancia y familia' in a white, bold, sans-serif font. Below the text is a white horizontal line.

***Plan de atención a
infancia y familia***

1. PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTUACIONES. EJERCICIO 2023

CENTRO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIA



ATENCIÓN A MENORES Y FAMILIAS

Programa “**Prevención y apoyo a las familias**”

Proyecto	Indicadores	Datos
Servicio de orientación y mediación en conflictos familiares	Nº de familias atendidas	82
	Nº de atenciones realizadas	761
Aula presencial	Nº participantes	433
Aula municipal de apoyo a la familia	Nº sesiones realizadas	48
	Nº participantes	29
Aula online	Nº total de sesiones	5

Innovación

Proyecto	Indicador	Datos
Intervención grupal con adolescentes y familias con problemas de autocontrol	Nº total de participantes	25

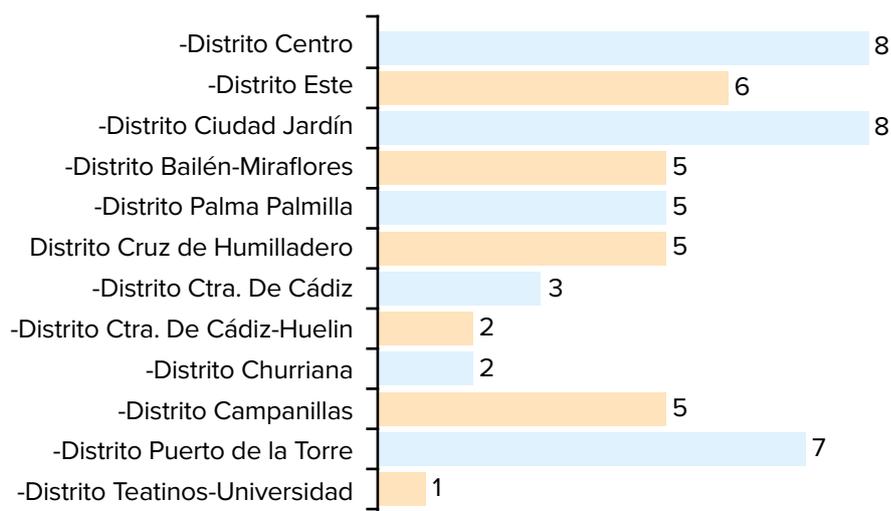
En 2023 este proyecto recibió el primer premio en el “Ámbito de la Atención Ciudadana y Ciudad Amable” en la Convocatoria de Premios a la calidad e innovación del Ayto. de Málaga

Atención especializada

Proyecto	Indicadores	Datos
Tratamiento a familias con menores en situación de riesgo o desprotección	Nº familias en intervención	164
	Nº menores atendidos	211

Nº de casos por distritos

Programa de Tratamiento a familias con menores en situación de riesgo



Proyectos instrumentales

Proyecto	Indicador	Datos
Dinamizar la implementación del procedimiento para la “Declaración de la situación de riesgo” desde el Ayto. de Málaga	Nº de sesiones de trabajo con los agentes implicados	3

Proyecto	Indicadores	Datos
Aplicación SIMIA	Nº Hojas de Notificación SIMIA tramitadas	325
	Nº Hojas VARÓRAME tramitadas	104

Proyecto	Indicador	Datos
Coordinación Servicio de Protección al Menor CSSC	Nº Informes enviados	2.867

Subvenciones

Proyecto	Actuación	Indicadores	Datos
Convocatorias de ayudas económicas para campañas para campamentos urbanos	Convocatoria	Nº familias beneficiarias	342
	ayudas Educa en Verano	Nº menores beneficiarios	527

PARTICIPACIÓN DE LOS MENORES

Proyecto	Indicadores	Datos
Red de centros educativos por la participación infantil y adolescente	Nº centros educativos participantes	105
	Pleno Municipal Infantil	Nº de participantes
Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia	Nº de colegios participantes en la preparación del Pleno	48
	Nº menores participantes Mesas debate	851
Jornadas de encuentro de consejeros municipales infantiles	% de propuestas resueltas	88,3%
	Grado de satisfacción	98%

Proyecto	Indicadores	Datos
Plan de Infancia y Adolescencia	Nº de sesiones de trabajo con Entidades	2
	Nº de sesiones de trabajo con menores y adolescentes	11
Este proyecto surge como respuesta a los requisitos exigidos por Naciones Unidas para la distinción "Ciudad Amiga de la Infancia"		

MEDIACIÓN FAMILIAR

Programa “Mediación municipal”

Proyecto	Indicador	Datos
Conmemoración Día Europeo de la Mediación	Nº de asistentes	100

INTERVENCIÓN COMUNITARIA CON MENORES Y FAMILIAS

Programa “Colaboración con asociaciones de iniciativa social”

Proyecto	Indicadores	Datos
Agrupación de Desarrollo de infancia, juventud y familia	Nº sesiones de trabajo	12
Red de Entidades por la participación infantil y adolescente	Nº Entidades participantes	9

PROYECTOS DESARROLLADOS DESDE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

INTERVENCIÓN FAMILIAR

Programa “Intervención social” (desarrollado desde los CSSC)

Proyecto	Indicador	Datos
Intervención integral globalizada	Nº total de casos en intervención familiar	2.261

Se desarrolla con los mismos procesos y procedimientos en los 12 Centros de Servicios Sociales Comunitarios

Prestaciones

Programa “Atención a la población en situación de necesidad social”

Proyecto	Indicadores	Datos
Ayudas económicas familiares	Nº menores beneficiarios	1.093
	Nº familias beneficiarias activas en la anualidad 2023	731

La gestión de esta prestación, el seguimiento y la intervención que acompaña a su percepción, se realiza por los equipos de intervención desde los CSSC.

Absentismo escolar

Programa “Participación comunitaria”

Proyecto	Indicador	Datos
Prevención y tratamiento del absentismo escolar	Nº total de casos de absentismo	626

Las intervenciones que generan el desarrollo de este proyecto, el seguimiento de casos y las coordinaciones con educación, se realiza por los equipos de intervención desde los CSSC.

2. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIA

2.1 Indicadores de gestión

Indicadores de gestión	Datos
Nº total de atenciones realizadas	1.764
Nº personas atendidas	553
Nº total de participantes	1.423
Nº de intervenciones realizadas	2.916
Nº intervenciones con asociaciones y entidades	73
Nº expedientes nuevos abiertos en el año	1.742
Nº expedientes trabajados en el año	2.064
Nº prestaciones concedidas (Sección infancia + Ayudas económicas familiares)	1.240
Nº total de casos en intervención familiar (Proyectos Sección Infancia + Proyectos Comunitarios)	3.232

2.2 Aspectos cualitativos

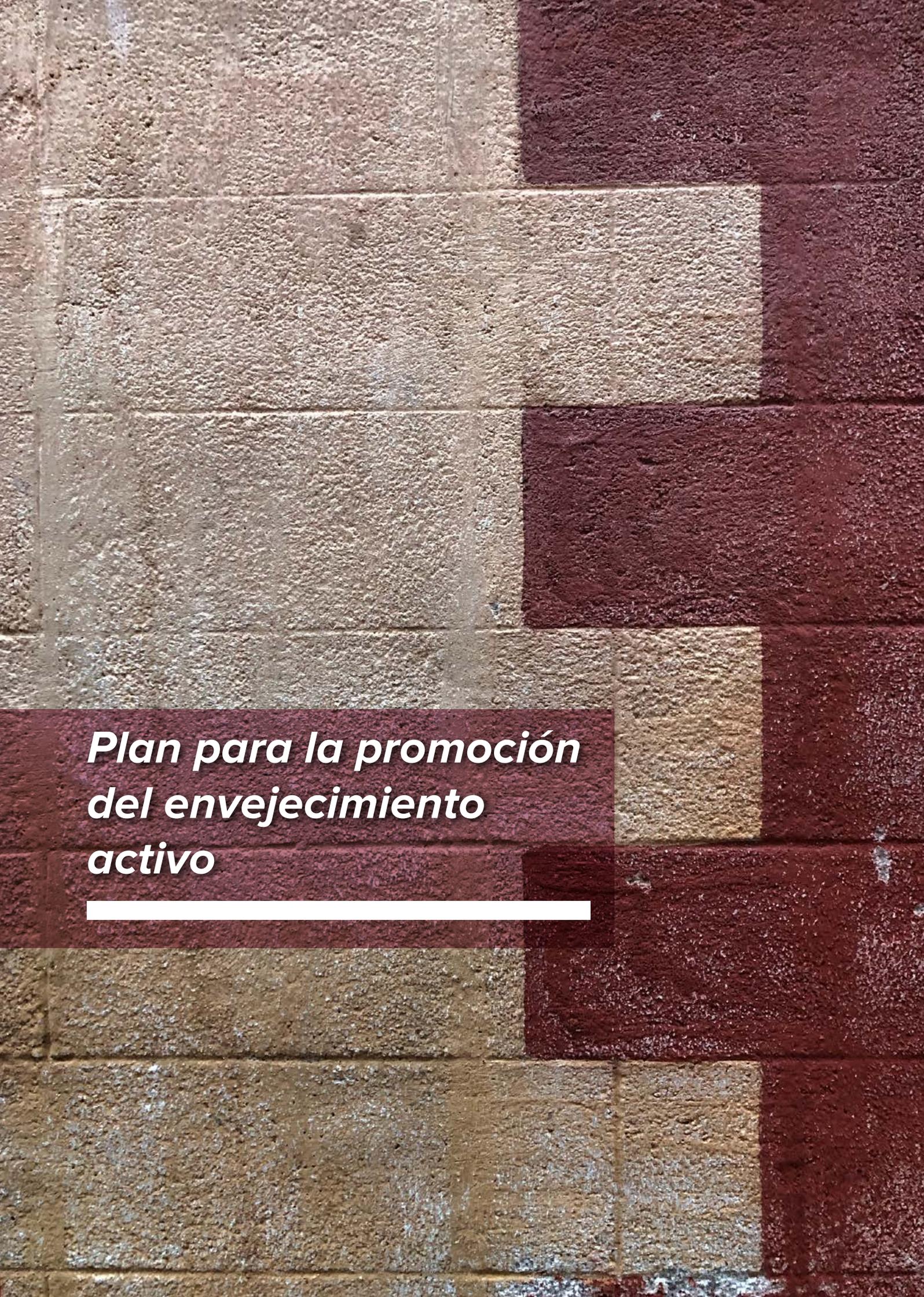
- En relación a cómo perciben el programa las personas beneficiarias, se han realizado mediciones de la satisfacción en las actuaciones:
 - . Sesiones presenciales y online del Aula Municipal de apoyo a la Familia
 - . Consejeros Municipales Infantiles. Menores y adolescentes
 - . El taller de adolescentes y familias.
- La evaluación del grado de consecución de los objetivos establecidos en el servicio, indica eficacia en el desarrollo de los programas y proyectos de este Plan. Relación de equilibrio entre gastos e inversiones y medios necesarios para su desarrollo.
- Destacar la competencia profesional de los recursos humanos y materiales que intervienen en la realización de las actuaciones y de la experiencia de éstos en la intervención.
- Todas las actuaciones del Plan se establecen sobre una lógica de continuidad sobre el colectivo de los menores y las familias. Así como aportando nuevos elementos a la participación del colectivo en el ámbito municipal.
- Los proyectos presentados a la convocatoria general de subvenciones de infancia y familia fueron 31, siendo aprobados el 77,42% (24). Ascendiendo a un importe total de 71.205 €.

3. EQUIPAMIENTO

Sección Infancia y familia

Dirección	Contacto
Centro Municipal de Atención a la Familia C/ Donoso Cortés, 4	Teléfono. 951 92 60 12





***Plan para la promoción
del envejecimiento
activo***

1. PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTUACIONES. EJERCICIO 2023

ENVEJECIMIENTO ACTIVO



OCIO Y PREVENCIÓN

Programa “Promoción de un espacio de ocio de calidad dirigido al colectivo de Personas Mayores”

Proyecto	Indicadores	Datos
Carnaval	Nº total de participantes	784
	Nº Total asistentes	2.442
Semana Santa	Nº total de asistentes	800
Feria	Nº total asistentes	5.198

Nº entidades/asociaciones colaboradoras **71**

Talleres

Programa “Prevención de la Dependencia a través de la red de equipamientos municipales y el formato taller como punto de encuentro”

Proyecto	Indicadores	Datos
Talleres para Personas Mayores	Nº Talleres realizados	91
	Nº de participantes	2.037

Nº Entidades/Asociaciones colaboradoras **75**

Eventos

Proyecto	Indicadores	Datos
Semana de las Personas Mayores	Nº total de asistentes	10.000
	Nº de participantes	2.100

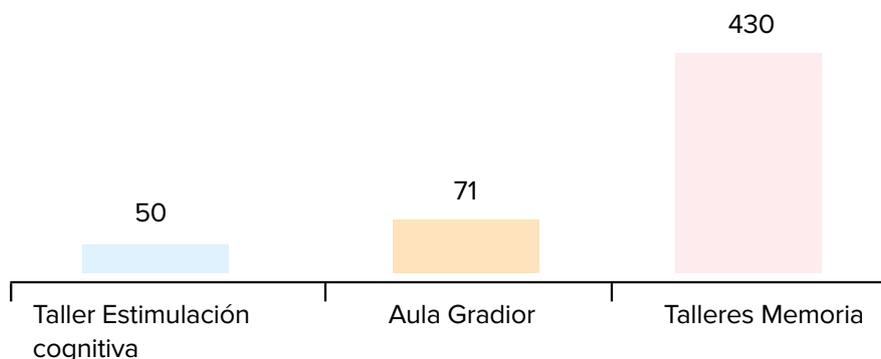
Nº Entidades/Asociaciones colaboradoras **70**

PROMOCIÓN SALUD COGNITIVA

Programa “Promoción de la salud cognitiva a través del Centro de Envejecimiento Saludable”

Nº total de participantes en talleres 551 personas mayores

Distribución:



El número de personas evaluadas en el Centro y derivadas a otro recurso más idóneo a sus características fue de **393**

Gestión del conocimiento

Proyecto	Indicador	Datos
Docencia e investigación	Ponencias / Proyectos de investigación	14

PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS MAYORES

Programa “Participación y Apoyo al Tejido Asociativo”

Proyecto	Indicadores	Datos
Consejo Sectorial de Mayores	Nº de sesiones Mesa de Debate permanente	8
	Nº sesiones Mesa Debate de Asociación de personas mayores	6
Día Internacional de las personas mayores	Nº total de participantes	750

Entidades/Asociaciones que colaboran en el Consejo **71**

Subvenciones

Proyecto	Indicadores	Datos
Apoyo al Tejido Asociativo	Nº solicitudes de subvenciones presentadas	51
	Nº de solicitudes de subvenciones concedidas	45

ACTUACIONES CONTRA LA SOLEDAD Y EL AISLAMIENTO SOCIAL

Programa “**Movilización local de recursos contra la soledad y el aislamiento social de las personas mayores**”

Proyecto	Indicadores	Datos
Proyecto de proximidad con personas mayores que viven solas	Nº de personas atendidas a través del teléfono de la soledad	1.361
	Nuevas altas en el programa	163
Acompañamiento a personas mayores que viven solas	Nº total de acompañamientos realizados	61
Intervención psicosocial con personas mayores que viven en soledad	Nº de participantes en talleres de atención psicosocial	53
	Nº de personas con recurso de atención psicológica individual	96
	Nº de personas con recurso de atención psicológica grupal	65

2. EVALUACIÓN DEL PLAN PARA LA PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

2.1 Indicadores de gestión

Indicadores del Plan para la promoción del envejecimiento activo, comunes con el resto del área.

Indicadores de gestión	Datos
Nº total de atenciones realizadas	767
Nº personas atendidas	2.368
Nº total de participantes en actividades de personas mayores	6.826
Nº total de asistentes a actividades	18.440
Nº de intervenciones con asociaciones y entidades	39

2.2 Aspectos cualitativos

- Se ha llevado a cabo el Proyecto Investigación del Centro de Envejecimiento Saludable: “Análisis transdiagnóstico de ecolalia: de la normalidad a las fases iniciales del deterioro cognitivo” en colaboración con UNCA, CIMES y UMA.
- Se han presentado 51 proyectos de personas mayores, concediéndose subvención a 45 (86,36%), y que han ascendido a la cantidad de 64.142 €.
- Se ha iniciado un proyecto de coordinación Sociosanitaria con el Distrito Sanitario de Málaga Guadalhorce para aunar esfuerzos entre las administraciones dirigidos a paliar la soledad no deseada.
- Mejora sustancial de la base de datos COLOSO, aportando validez y fiabilidad a los datos del programa de Movilización local contra la soledad no deseada.
- Se han realizado las 6 Mesas Territoriales que engloban a todos los distritos, ejecutando el Proyecto ANTENA, que incluye formaciones impartidas por profesionales socio-sanitarios para difundir y sensibilizar a la ciudadanía en materia de soledad no deseada.

3. EQUIPAMIENTOS

Sección de Personas Mayores

Direcciones	Contactos
C/ C. Muñoz Cerván 3, Módulo 3 – 3ª	Teléfono. 951 92 60 11 derechossociales@malaga.eu
Centro de Envejecimiento Saludable Plaza Pepito Vargas s/n	Teléfono. 951 92 60 94



The background of the image is a close-up, vertical view of tree bark. The bark is highly textured, showing deep vertical grooves and smaller horizontal cracks. The color is a mix of brown, tan, and grey. A semi-transparent red rectangular box is overlaid on the lower-left portion of the image. Inside this box, the text "Plan de atención a personas sin hogar" is written in a white, italicized, sans-serif font. Below the text, there is a solid white horizontal bar.

*Plan de atención a
personas sin hogar*

1. PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTUACIONES. EJERCICIO 2023

ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR



CENTRO ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR – PUERTA ÚNICA

Programa “Dispositivo de primera atención a personas sin hogar”

Proyecto	Indicadores	Datos
Intervención en red con las Personas sin Hogar en coordinación del Área de Derechos Sociales y Entidades sociales de la Agrupación de desarrollo PSH	Nº de personas atendidas en Puerta Única	1.900
	Derivaciones a la Red de plazas para personas sin hogar	3.119*
Atención Social, Psicológica y Mediación Intercultural a personas sin hogar	Nº atenciones realizadas	4.530
	Nº expedientes nuevos abiertos	1.359

(*) Esta cifra es superior a la de personas atendidas porque una misma persona puede ser derivada a varios recursos.

UNIDAD DE CALLE

Proyecto	Indicadores	Datos
Atención psicosocial y mediación en calle a personas sin hogar	Nº personas atendidas	1.137
	Nº total atenciones realizadas	3.573

CENTRO DE ACOGIDA MUNICIPAL

Programa “Acogida inmediata a personas en riesgo de exclusión social”

Proyecto	Indicadores	Datos
Atención bio-psico-social a personas sin hogar en el CAM y los pisos de exclusión	Nº total de personas atendidas	446
	Nº expedientes abiertos	264
	Nº prestaciones gestionadas	411

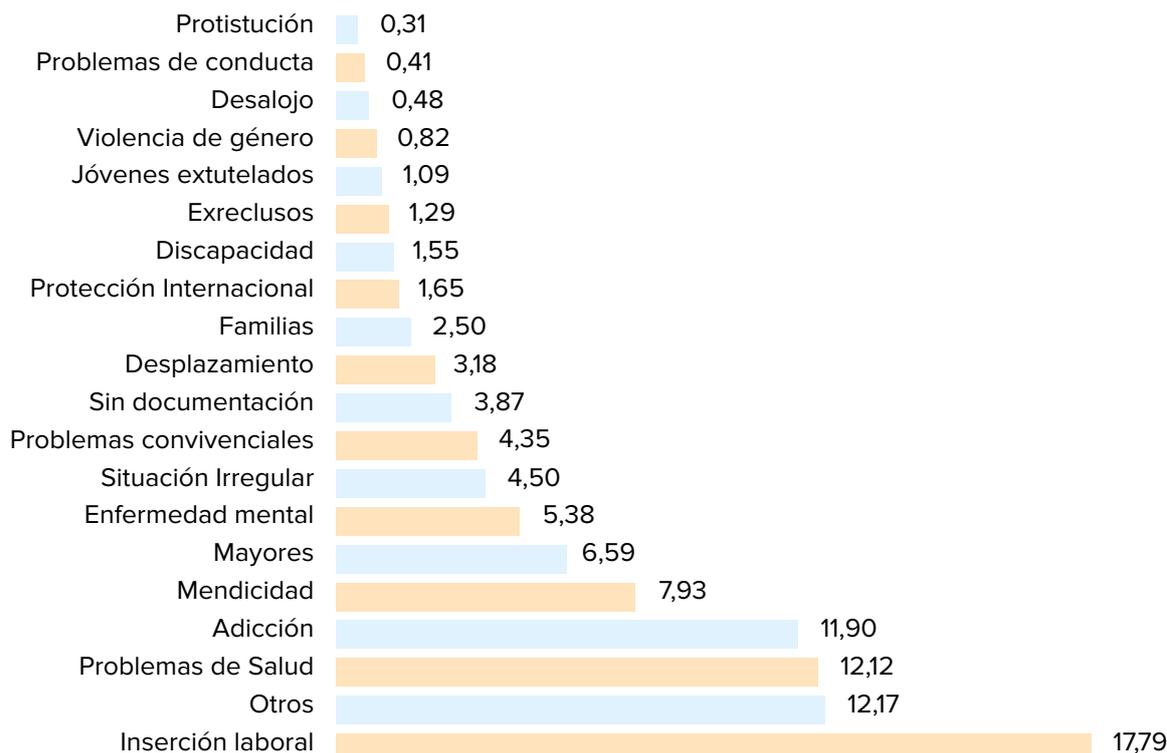
2. PERFIL DE LAS PERSONAS SIN HOGAR EN MÁLAGA

SEXO	Puerta Única		Unidad de calle		C. Acogida Municipal	
	Total	%	Total	%	Total	%
Hombres	1.411	74,26	868	76,34	300	67,27
Mujeres	489	25,74	269	23,66	146	32,73

EDAD	Puerta Única		Unidad de calle		C. Acogida Municipal	
	Total	%	Total	%	Total	%
18 a 35 años	533	28,05	156	13,72	105	23,55
36 a 55 años	877	46,16	404	35,53	219	49,10
> de 55 años	487	25,63	296	26,04	122	27,35
NS/NC	3	0,16	281	24,71		

PROCEDENCIA	Puerta Única	CAM	TOTAL	%
España	1.494	221	1.715	49,24
Europa Comunitaria	390	47	437	12,55
Europa No Comunitaria	61	11	72	2,07
Latinoamérica	308	42	350	10,05
África	544	122	666	19,12
Otros	240	3	243	6,98

PROBLEMÁTICA



3. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

3.1 Indicadores de gestión

Los indicadores comunes al resto de planes son:		Datos
Nº total de atenciones realizadas	Centro atención PSH	17.244
	Unidad de calle	
	Centro Acogida Municipal	
Nº de personas atendidas	Centro atención PSH	3.483
	Unidad de calle	
	Centro Acogida Municipal	
Nº de expedientes nuevos abiertos en el año	Centro atención PSH	1.623
	Centro Acogida Municipal	
Nº de prestaciones concedidas *	Centro Acogida Municipal	1.081

(*) Las tramitadas más ayudas en farmacia

3.2 Aspectos cualitativos

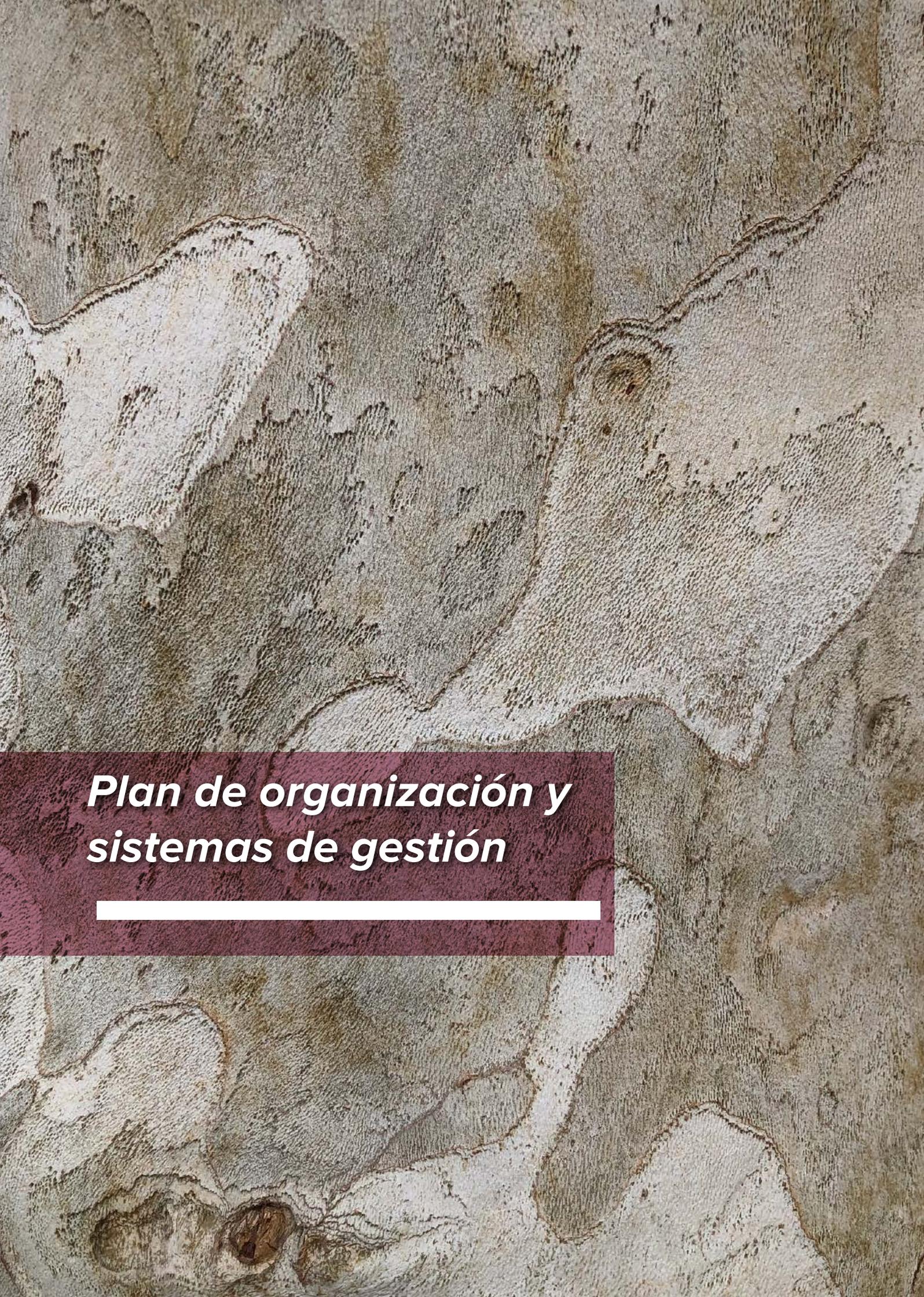
- Poner el valor el trabajo en red de las entidades pertenecientes a la Agrupación de desarrollo de PSH en coordinación directa con el dispositivo Puerta Única, a través de la base de datos común así como las comisiones de: Alojamientos convivenciales, de ex tutelados y Centros y Servicios que se celebran periódicamente.
- El trabajo de los técnicos de la Unidad de Calle con presencia en Calle los 365 días de año y cubriendo los fines de semana y festivos al Servicio de Emergencia Social.
- Incremento en las gestiones de los técnicos de atención social del Dispositivo Puerta Única: Referencias de casos sin recursos asignados, gestión de dependencia por urgencia social, residencias por exclusión, cumplimentación y registro de fe vida, PNC/PNC por discapacidad, informes a Juzgados, Fiscalía y Servicio de Protección de Menores, entre otros.
- Colaboración con el Servicio de Acción e Inserción Social de la Delegación Territorial de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad en Málaga en el estudio y derivación de personas de la red de personas sin hogar a los pisos de inserción dentro del programa de Inserción Laboral y Social destinado a personas sin hogar.
- Intervenciones individualizadas (sesiones de orientación socio-laboral, gestión de ayudas sociales, derivaciones, acompañamientos, etc.).
- Atención psicológica individual.
- Sesiones psicológicas grupales de habilidades sociales y Talleres de crecimiento personal.
- Realización de informes psicológicos y comunicación de estos al equipo técnico, realización de seguimiento psicológico individualizado.
- Realización de las gestiones necesarias para que todas las usuarias se les haga un seguimiento médico: gestión de tarjeta sanitaria, desplazamiento médico, solicitud de citas, tratamientos médicos, etc.
- Se han realizado 13 convenios de colaboración con entidades del tercer sector para cubrir las distintas necesidades que presentan las personas sin hogar:
- Nombrar también aquí, los distintos Convenios de colaboración con Entidades que trabajan en Málaga con personas sin hogar:

- . Proyectos de Mediación intercultural en la atención a personas sin hogar en Málaga.
- . Proyectos de acogida nocturna para personas sin hogar. Calor y café.
- . Proyectos pisos de acogida a personas con trastornos mentales leves.
- . Proyecto casa de acogida para personas seropositivas en situación de emergencia social y/o personas sin hogar.
- . Proyecto para el colectivo LGTBI.
- . Proyecto servicio higiene y lavandería.
- . Proyecto Orientación laboral.
- . Proyecto Servicio Comedor e intervención con personas en riesgo de exclusión social.
- . Proyectos de alojamiento y acompañamiento para mujeres sin hogar. Atención integral a mujeres en riesgo a causa de la violencia de género, prostitución, trata, inmigración, sin hogar, adicciones u otras.
- . Proyectos de acogida para mayores de 60 años en situación de sinhogarismo.

4. EQUIPAMIENTOS

Sección de Personas sin Hogar

Direcciones	Contacto
Puerta Única (C.A.P.S.H.) C/ Huerto de Monjas nº 26	Teléfono. 951 92 60 93
Centro Acogida Municipal C/ Donoso Cortés, 2	Teléfono. 951 92 60 64



***Plan de organización y
sistemas de gestión***

1. PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTUACIONES. EJERCICIO 2023

PLANIFICACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN



ESTRATEGIA

Programa “Planificación y evaluación”

Proyectos	Actuaciones
Planificación anual	Planificación en PAC del Plan anual 2023
Seguimiento de los proyectos, evaluación y memoria	Seguimiento de proyectos según PAC Revisados y actualizados indicadores de gestión secciones Publicación Memoria anual 2022
Análisis de la intervención y percepción de los usuarios	Evaluación de satisfacción de las secciones (GESCAL) Estudio de quejas y sugerencia 2022 Análisis del Buzón derechos sociales 2022

En funcionamiento la nueva versión de la aplicación Planificación de Actividades (PAC). Formato más amable e intuitivo.

COMUNICACIÓN

Programa “Comunicación y difusión”

Proyecto	Indicadores	Datos
Coordinación y seguimiento de la comunicación	Nº de acciones de comunicación interna y externa realizadas	1.682
	Nº correos buzón derechos sociales recibidos/gestionados	1.404
	Nº visitas realizadas a la web	37.176
	Difusión boletines oficiales. Nº envíos realizados	241

Nueva versión de la página web del Área. Incluye mejoras de formato y de accesibilidad.

INVESTIGACIÓN, FORMACIÓN E INNOVACIÓN

Programa “Investigación social”

Observatorio Municipal para la Inclusión Social (OMIS)

Calidad de datos

Descarga Anual de datos SIUSS
Variables socioeconómicas que se utilizan en la actualización anual de informes (Condiciones de Vida, Perfil de Málaga y Málaga: Población y Territorio)
Asesoramiento y Apoyo técnico a los profesionales del Área

Automatización de procesos de creación de tablas para el análisis

Implementación, revisión y mejora de la automatización en el proceso de datos Padrón Habitantes y análisis SIUSS

Convenios, premios y subvenciones para investigación

Convenio de colaboración con el Grupo de Calidad de Vida e intervención Comunitaria y Organizacional
Convenio de colaboración con el Departamento de Psicología Social, Antropología Social, Trabajo Social y Servicios Sociales
Presentación en 2023 a los Premios: Andalucía + Social y a la Calidad e Innovación (en la modalidad Atención Ciudadana y Ciudad Amable)

Estudios e informes

Características de los hogares y perfil de las personas atendidas en los servicios Sociales de Atención Primaria
Datos demográficos de personas de 65 y más años
Datos de Población menores de 18 años
Percepción y Satisfacción con la atención recibida en los Centros de Servicios Sociales Comunitarios
Tasas de Necesidades Sociales
Delimitaciones Territoriales por Barrios
Datos de hogares unipersonales de 65 y más años
Datos para Memoria 2022

Divulgación

Actualización y mantenimiento página web del [OMIS](#)
Colaboración en Estudio de Indicadores de Género de la Población Usaria de los Servicios Sociales de Atención Primaria en la Población de Málaga
Colaboración en el trabajo: El sinhogarismo en nuestras ciudades. Málaga
Publicaciones en el Boletín Informativo DS (19 publicaciones)
Coordinaciones con MADECA, Indicadores de Servicios Sociales

Colaboraciones y participaciones

Participación en Tecnosocial
 Participación en Transfiere Espacio: RESEARCH CENTERS
 Conferencia alumnado Grado de Educación Social UMA
 Prácticas curriculares, tutorización alumnado 4º de Grado de Trabajo Social
 Colaboración con Master de Investigación e Intervención Social y Comunitaria
 Colaboración en Plan Estratégico de Accesibilidad de la Ciudad de Málaga
 Colaboración Mesa Técnica de Expertos, para la presentación del borrador del II Plan Málaga Ciudad Saludable
 “Riesgo e Impacto de la Covid-19 en el Sistema de Servicios Sociales de Andalucía” Universidad de Huelva
 III Encuentro de Innovación Pública “23/27, un cuatrienio clave para que las AAPP gestionen su transformación y el liderazgo del entorno”
 Tablas de SIUSS y Tasas de Necesidades Sociales para CIEDES

Cátedra de Inclusión Social

Cineforum. Realización de siete proyecciones y debates
 Podcast. Grabación y emisión de seis contenidos formato podcast
 Jornadas de Presentación de la Cátedra de Inclusión Social. Presentación de trabajos y resultados de estudios desarrollados en el marco de la Cátedra
 I Premios Cátedra de Inclusión Social, dirigido a estudiantado de la Universidad de Málaga
 Colaboraciones en Líneas de Investigación Social de la Cátedra

Programa “Formación”

Proyecto	Indicadores	Datos
Plan de formación anual	Nº de actividades formación realizadas	94
	Porcentaje de profesionales que asisten a acciones formativas	30,8
	Tiempo medio dedicado a la formación	26,4
	Nº expedientes alumnado en prácticas gestionados	28

Cursos de formación interna CMF	69
Cursos de formación externa	25

Programa “Innovación y emprendimiento”

Proyecto	Indicadores	Datos
Modernización e innovación de los servicios	Nº de trámites de la E-administración activos propios del Área y transversales del Ayto. en los que participamos	21
	Nº de espacios de innovación social en los que se ha participado	11

El Foro de innovación social TECNOSOCIAL 23 se desarrolló entre los días 29 y 30 de marzo en el espacio abierto y urbano de la Plaza de la Merced, reuniendo a más de 2.000 asistentes

SISTEMAS DE GESTIÓN

Programa “Sistemas de Gestión”

Proyecto	Indicadores	Datos
Sistema de Gestión de la Calidad	Nº de Q y S gestionadas	218
	Tiempo medio de respuesta en quejas y sugerencias	10,35
	Nº estudios de evaluación de la satisfacción de las personas usuarias	5
Seguridad de protección de datos	En consonancia con el Registro de Actividades de Tratamiento del Ayto.	

Renovación de la Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad del Área, conforme con la norma: UNE-EN ISO 9001:2015. Certificado Número: 2454/23

Programa “Equipamientos sociales”

Proyecto	Indicadores	Datos
Mantenimiento de equipamientos	Nº de incidencias relacionadas con los equipamientos municipales dependientes del Área	299

2. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN

2.1 Indicadores de gestión

Los indicadores cuantitativos aparecen ya indicados en el documento junto al proyecto de referencia y en el Plan no se recogen indicadores de los que hemos denominado comunes al Área.

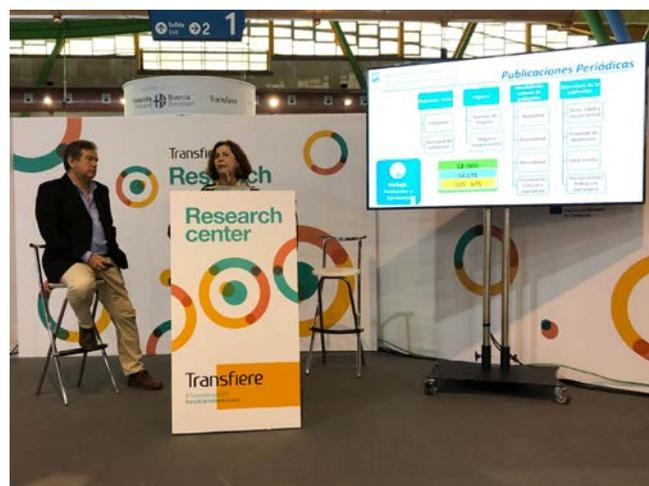
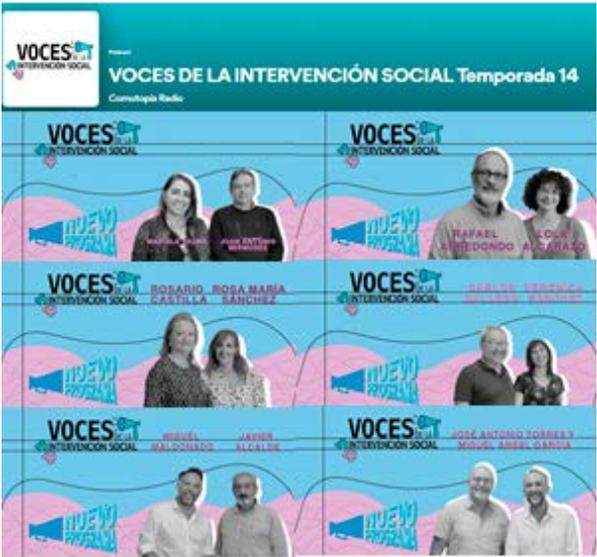
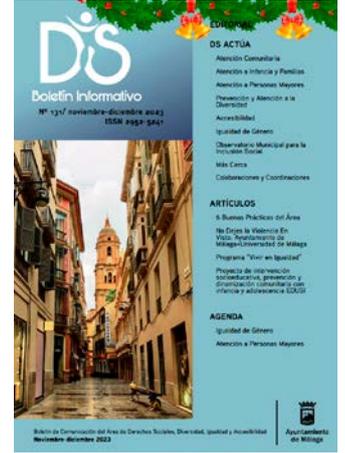
2.2 Aspectos cualitativos

Consideramos relevantes los siguientes:

- Gestión de la comunicación a través de los distintos canales, (buzón genérico, pág. Web), siendo transversal a la organización tiene especial relevancia:
 - . La difusión de la información con mensajes claros.
 - . La alineación con los valores del Área, misión, visión y objetivos.
 - . La creación de procedimientos que garanticen que la información fluye.
- Al liderar el Sistema de Gestión de Calidad implantado en el Área, se mantiene una coordinación continua con todas las unidades organizativas del Área.
- Centraliza todos los aspectos relacionados con los indicadores del Área. Así como la relación con otras Áreas y entidades con las que se trabajan este tema (Contabilidad analítica, Fundación CIEDES, Diputación,...)
- Colaboración con entidades para el desarrollo de actuaciones conjuntas (Tecnosocial 2023, Cátedra Inclusión Social).
- Seguimiento e impulso:
 - . Investigación social.
 - . Presentación a Convocatorias de Premios.
 - . Todos los aspectos relacionados con la formación.
 - . Innovación y nuevas tecnologías
- Adaptación continua del Sistema de gestión de la calidad a los cambios y nuevas necesidades.

3. EQUIPAMIENTO

Dirección	Contacto
Servicios Centrales C/ Concejal Muñoz Cerván, Módulo 3- 3º	Teléfono. 951 92 60 11 derechossociales@malaga.eu



Igualdad de Género

1. EJES Y ACTUACIONES. EJERCICIO 2023

ESTRATEGIA TRANSVERSAL DE GÉNERO



EJE 1. GOBERNANZA INSTITUCIONAL

Actuaciones	Indicadores
Evaluación del impacto de género en el presupuesto del Ayuntamiento de Málaga	Elaboración de una Guía para la Evaluación del Impacto de Género en el Ayuntamiento de Málaga
Elaboración de Informe de la Pertinencia de Género en el Presupuesto anual	Informe de la Pertinencia de género en el Presupuesto de 2023

EJE 2. CONCILIACIÓN, CUIDADOS Y CORRESPONSABILIDAD

Actuaciones	Indicadores	Datos
I Jornadas Málaga Corresponsable: Campaña “Sí es cosa de hombres. Por una corresponsabilidad real”	Impacto campaña en Facebook	> 100.000 impresiones
	Impacto campaña en Twitter	> 15.000 impresiones
Actuaciones realizadas en los Distritos. Eje 2	Nº Participantes	187

EJE 3. FORMACIÓN Y EMPLEO

Actuaciones	Indicadores	Datos
Servicio de orientación laboral a mujeres víctimas de violencia de género	Nº mujeres atendidas IREM	244
	Nº mujeres empleadas	48
	Nº que han realizado formación remunerada	78
Apoyo a empresas dirigidas por mujeres y al Emprendimiento femenino	Nº de acciones formativas a empresarias	4
	Premio Mujer Empresaria del Año	1
Actuaciones realizadas en los distritos. Eje 3	Nº participantes	63

- Convocatoria de Distintivos por la Igualdad “MÁLAGA, CIUDAD IGUALITARIA”. Otorga reconocimiento público a la labor desempeñada por empresas estén radicadas y ejerzan su actividad en término municipal de Málaga, que hayan destacado en la promoción de igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres.

EJE 4. EMPODERAMIENTO Y PARTICIPACIÓN

Actuaciones	Indicadores	Datos
Consejo Sectorial de las mujeres	Nº Asociaciones inscritas	112
	Nº Asociaciones participantes en Plenos del Consejo	40
Dinamización del consejo sectorial de las mujeres	Nº Atenciones a asociaciones para consultas sobre subvenciones nominativas	208
	Reuniones mensuales de coordinación	

Actuación	Actividades	Indicadores y Datos
CAMPAÑA 8 DE MARZO: Día Internacional de la Mujer “POR TI PRIMERO”	Entrega de distintivos por la Igualdad	Librería Rayuela Librería Proteo Librería Lafer
	IX Carrera mujeres contra el cáncer “Ciudad de Málaga”	+ 4500 inscripciones
	Gala 8 Marzo	263 participantes
	Concierto de Rocío Alba	114 participantes
	ACTIVIDADES EN LOS DISTRITOS	13 Talleres desarrollados
	Actividad de calle Consejo de la Mujer: “¿Por qué es necesario visibilizar el 8 de marzo?”	

- I Consejo Sectorial de las Mujeres tiene dos sesiones plenarias, una en marzo, (Día Internacional de la Mujer) y otra en noviembre (Día 25 Internacional de la eliminación de la violencia contra la Mujer). Y sesiones mensuales de los grupos de trabajo del Consejo.

Actuaciones	Indicadores	Datos
La Noche en Blanco. 20 de mayo 2023	Nº Participantes	2.620
Energías Violetas: Exposición “CON OJOS DE MUJER”	Nº asistentes	160
Actividades en los Distritos. Servicio de Agentes para la Igualdad de Oportunidades	Nº participantes en las actividades por Distrito	9.463
Actividades centrales 2023	Nº asistentes	10.017

EJE 5. VIOLENCIA DE GÉNERO Y VIOLENCIAS MACHISTAS

Actuaciones	Indicadores	Datos
Atenciones en el Negociado de Violencia de Género	Nº mujeres en intervención social	371
	Nº mujeres en atención psicológica	254
	Nº menores en atención psicológica	535
	Nº mujeres atendidas en orientación laboral	244
	Nº altas teleasistencia gestionadas	46
Servicio de atención jurídica urgente a mujeres víctimas de violencia de género (SUAM)	Nº total mujeres asistidas	962
	Nº total de denuncias	572
	Nº total de órdenes de protección	537

- El Servicio de atención jurídica urgente a mujeres víctimas de la violencia de género (SUAM), está compuesto por 14 abogadas especializadas en violencia de género de la Asociación Mujeres Siglo XXII que atienden personal y/o telefónicamente a cualquier mujer que lo necesite durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

Actuaciones	Indicadores	Datos
Programa EDUSI. Cursos de Formación Profesional incentivados.	Nº cursos becados realizados	7
	Nº mujeres beneficiarias	95
Convocatoria Específica del Pacto de Estado Contra la Violencia de Género	Nº proyectos subvencionados	15
Actuaciones contra la trata con fines de explotación sexual	Congreso Internacional contra la Trata de Mujeres con Fines de Explotación Sexual	
Campaña contra las agresiones sexuales sexistas	Nº participantes en Puntos Violeta en Feria 2023	2.506
	Nº participantes en Puntos violetas (Ocio nocturno Campanillas y Teatinos)	303
Evento FUERTES Y HERMOSAS	Acto en Plaza de la Constitución. Sensibilización ciudadana contra la violencia de género	
Campaña “Día internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer” 25 N	Talleres/jornadas realizados los días de noviembre: 2 / 10 / 15 / 15 / 17 / 21 / 22 / 23 / 25	
Actuaciones realizadas en Distritos. Eje 5	Nº participantes	1.172

- El Congreso Internacional sobre Trata de Seres Humanos con fines de Explotación Sexual: “Estrategias para abolir la explotación sexual” en colaboración con la Asoc. Hogar Betania, que tuvo lugar el 28 de septiembre en el Auditorio Edgar Neville.

EJE 6. ESPACIO URBANO, MOVILIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Actuaciones	Indicadores	Datos
Talleres: “Removiendo Conciencias”, dirigidas a usuarias y usuarios de los Distritos 4, 8 y 10	Nº actividades realizadas	3
Actividades realizadas en distritos. Eje 6	Nº participantes	326

EJE 7. Educación y Cultura

Actuaciones	Indicadores	Datos
Festival de Cine. Afirmando los derechos de las mujeres	Nº películas proyectadas	14
	Nº asistentes	643
Itinerario urbano con perspectiva de género	Nº participantes	29
Conversación sobre ‘Prehistorias de mujeres’	Nº participantes	86
Proyección de ‘Picoreja’, de Remedios Malvárez. Con coloquio posterior	Nº participantes	66
X Concurso sobre igualdad de género “Cuélate por la Igualdad”	Nº candidaturas presentadas	28
III Premio por la defensa de valores feministas	Nº candidaturas presentadas	4
VI Concurso de Iniciativas por la Igualdad “Carmen Olmedo”	Nº candidaturas presentadas	3
Teatro en femenino 2023	Nº Actividades realizadas	5
Programa “Vivir en Igualdad, curso 2022-2023”	Nº Centros educativos que solicitan participar	51
	Nº Centros educativos participantes	23
	Nº alumnado participante	1.249
Actuaciones realizadas en Distritos. Eje 7	Nº participantes	3.255

- Los premios y concursos tienen como objetivo, potenciar la reflexión sobre la realidad social en lo relativo a la igualdad de género y promover el desarrollo de habilidades que sirvan de instrumento para la transmisión de valores en igualdad y la eliminación de comportamientos y actitudes sexistas y machistas.

- Jornadas dirigidas al profesorado: “La transformación social en el aula de secundaria a través de la Igualdad de Género”

EJE 8. COMUNICACIÓN Y PUBLICIDAD

Actuaciones	Indicadores	Datos
Jornada: Mujeres periodistas en la prensa deportiva	Presentación del estudio “Desinformación y discurso de odio hacia las periodistas deportivas”	
Actuaciones realizadas en distritos. Eje 8	Nº participantes	641

EJE 9. SALUD Y DEPORTE

Actuaciones	Indicadores	Datos
FemSana. Evento en conmemoración del día internacional de la salud de las mujeres	Celebración de la Jornada “Promover hábitos saludables en la vida de las mujeres”	
Encuentro Málaga en Femenino 2023 “¡Allá voy! mujeres aventureras”	Nº participantes	80
Actuaciones realizadas en distritos. Eje 9	Nº participantes	589

- “Málaga en Femenino”, es uno de los proyectos que mejor acogida tiene por parte de las usuarias de los Distritos de Málaga, que participan en las actividades anuales del Servicio de Agentes de Igualdad.

2. Evaluación de la Estrategia transversal de género 2023

2.1 Indicadores de gestión

Indicadores de gestión 2023	Mujeres	Hombres	TOTAL
Nº de participantes en actividades formativas por Distritos	6.591	2.872	9.463
Nº participantes globales por Distritos	9.255	3.628	12.883
Nº asistentes ACTIVIDADES CENTRALES (Datos generales)			10.017
Nº actividades centrales realizadas			13
Nº asociaciones del Consejo Sectorial de las Mujeres			112

2.2 Aspectos cualitativos

- Servicio de Agentes de igualdad:

- . Servicio descentralizado en los 11 Distritos de Málaga.
- . Asesoran sobre igualdad de género a personas y asociaciones.
- . Ofrecen una programación mensual de actividades de promoción de la igualdad de género en los diferentes ámbitos a mujeres y hombres.
- . Ofertan talleres y actividades de sensibilización sobre la igualdad de género a Centros Educativos.
- . Programan y desarrollan Eventos de sensibilización dirigidos a toda la ciudadanía como son: Afirmando los Derechos de las Mujeres, Sección del Festival de Cine de Málaga, Noche en Blanco.
- . Realizan seguimientos de los proyectos financiados en las convocatorias de subvenciones.

- Nivel de satisfacción general con el programa “Vivir en Igualdad”. Los resultados obtenidos en el curso 22-23 están todos por encima de la puntuación 4 (valores de 1 a 5).

- Los proyectos presentados a la convocatoria general de subvenciones de Igualdad fueron 137, siendo aprobados el 93,4 % (128). Ascendiendo a un importe total de 118.620,00 €.

- Los proyectos presentados a subvención por la Convocatoria específica Pacto de Estado 2022 fueron 19, financiándose 15 (78,9%) y ascendiendo a un total de 84.249,72 €.

- Se han concedido subvenciones nominativas a 7 proyectos por un importe de 115.020,00€.

3. Equipamiento

Sección Igualdad de Género

Dirección	Contacto
C/ C. Muñoz Cerván 3, Módulo 3 – 2ª	Teléfono. 951 92 60 11 igualdad@malaga.eu



**NUNCA LO OLVIDES
YO DECIDO CUANDO,
CÓMO Y CON QUIÉN
SIN MI CONSENTIMIENTO NO TIENES DERECHO**

XXI MUESTRA DE CINE
DEL 23 OCTUBRE AL 5 NOVIEMBRE 2023

MUJERES
en escena

www.cinemujeresenesena.es

AGENCIATE Igualdad de género

Apuntamiento de Málaga, FESTIVAL DE MÁLAGA, ALBENIZ, Diputación Provincial de Málaga

25N
DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Para salir de la VIOLENCIA

NUNCA es tarde

contraviolenciadonnos.es
tel. 010 y 079 001 000

Apuntamiento de Málaga

CARRERA MUJERES
CONTRA EL CÁNCER / MÁLAGA

5 de marzo 2023 · 10:30 · Muelle Uno

IX EDICIÓN

unidos contra el cáncer
Agrupación de Desarrollo #porellas

Organizan: Ayuntamiento de Málaga, Ayuntamiento de San Pedro de Alcázar, Ayuntamiento de San Juan de Puerto Rico

Colaboran: Otra Social 'La Caixa', PRIMOR, a, Puntuable, DORSAL

Inscripción, dorsal y camiseta 10€
Inscríbete en www.carreramujermalaga.com

Recogida de camisetas y dorsales en tiendas PRIMOR

Más información en www.carreramujermalaga.com



Bienestar emocional y biodanza

Distrito Ctra. de Cádiz



8 MARZO
DÍA INTERNACIONAL DE LA SUPERMUJER
POR TI PRIMERO

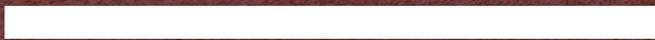
SER MUJER NO TIENE QUE SER TENER MÁS RESPONSABILIDADES.

www.8mmalaga.es

Apuntamiento de Málaga
Área de Cooperación Social e Igualdad



Accesibilidad



1. PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTUACIONES. EJERCICIO 2023

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL



II PLAN ESTRATÉGICO DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LA CIUDAD DE MÁLAGA. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN

Se ha concluido la elaboración del II Plan Estratégico de Accesibilidad Universal de la ciudad de Málaga, aprobándose el 29 diciembre del 2023.

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Proyecto “Información y orientación”

Proyecto	Indicador	Datos
Atención, orientación y asesoramiento	Nº de atenciones directas de orientaciones realizadas	227

DISFRUTA LA PLAYA

Proyecto “Disfruta la Playa”

Proyecto	Indicadores	Datos
Disfruta la Playa	Nº total personas que han disfrutado el servicio	3.572
	Nº total de baños realizados	3.214

APOYO A LA VIDA INDEPENDIENTE

Proyecto “Vida independiente”

Proyecto	Indicadores	Datos
Vida independiente	Nº de reuniones de coordinación con entidades	5
	Nº de visitas de seguimiento a los pisos	6

Proyecto “Punto Móvil”

Proyecto	Indicador	Datos
Punto Móvil	Nº de reuniones de coordinación con entidades	195

Proyecto “Málaga visitas accesibles”

Proyecto	Indicadores	Datos
Málaga Ciudad accesible	Nº total de visitas realizadas	10
	Nº total de participantes	325
	Nº de asociaciones participantes diferentes	6

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SENSIBILIZACIÓN

Proyecto	Indicador	Datos
Apoyo a eventos y actuaciones de sensibilización	Nº de peticiones de entidades resueltas	30

- Destaca la celebración del Día internacional de las personas con discapacidad, celebrada el 1 de diciembre en el Salón de los Espejos del Ayuntamiento de Málaga.

2. EVALUACIÓN SECCIÓN ACCESIBILIDAD. 2023

2.1 Indicadores de gestión

Se presentan los indicadores comunes con el resto del Área:

Indicadores de gestión	Datos
Nº total de atenciones realizadas	4.349
Nº total de participantes	4.092
Nº de intervenciones con asociaciones y entidades	30

2.2 Aspectos cualitativos

- Los proyectos presentados a la Convocatoria General de subvenciones del Ayuntamiento de Málaga, en régimen de concurrencia competitiva a asociaciones y entidades sin ánimo de lucro, durante 2023, en la línea de accesibilidad fueron 95, siendo aprobados el 96,8 % (92). Ascendiendo a un importe total de 120.000€.

- Se han concedido subvenciones nominativas a 2 proyectos por un importe total de 53.165 €.

- Se ha analizado y mejorado la anterior convocatoria de subvención para el uso del taxi adaptado a personas con movilidad reducida. Año 2023-2024.

- Se ha mantenido diversas reuniones de coordinación y de trabajo con la Agrupación de asociaciones Málaga Accesible durante todo el año.

- Se ha realizado actuaciones transversales con otras áreas municipales, entre las que destaca con el Área de Movilidad, Área de Turismo, Instituto Municipal de la Vivienda, Festival de Cine, Área de Servicios Operativos, Régimen Interior, Playas y Fiestas...

3. EQUIPAMIENTO

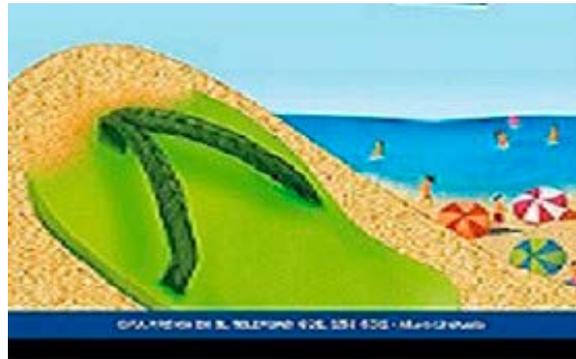
Sección Accesibilidad

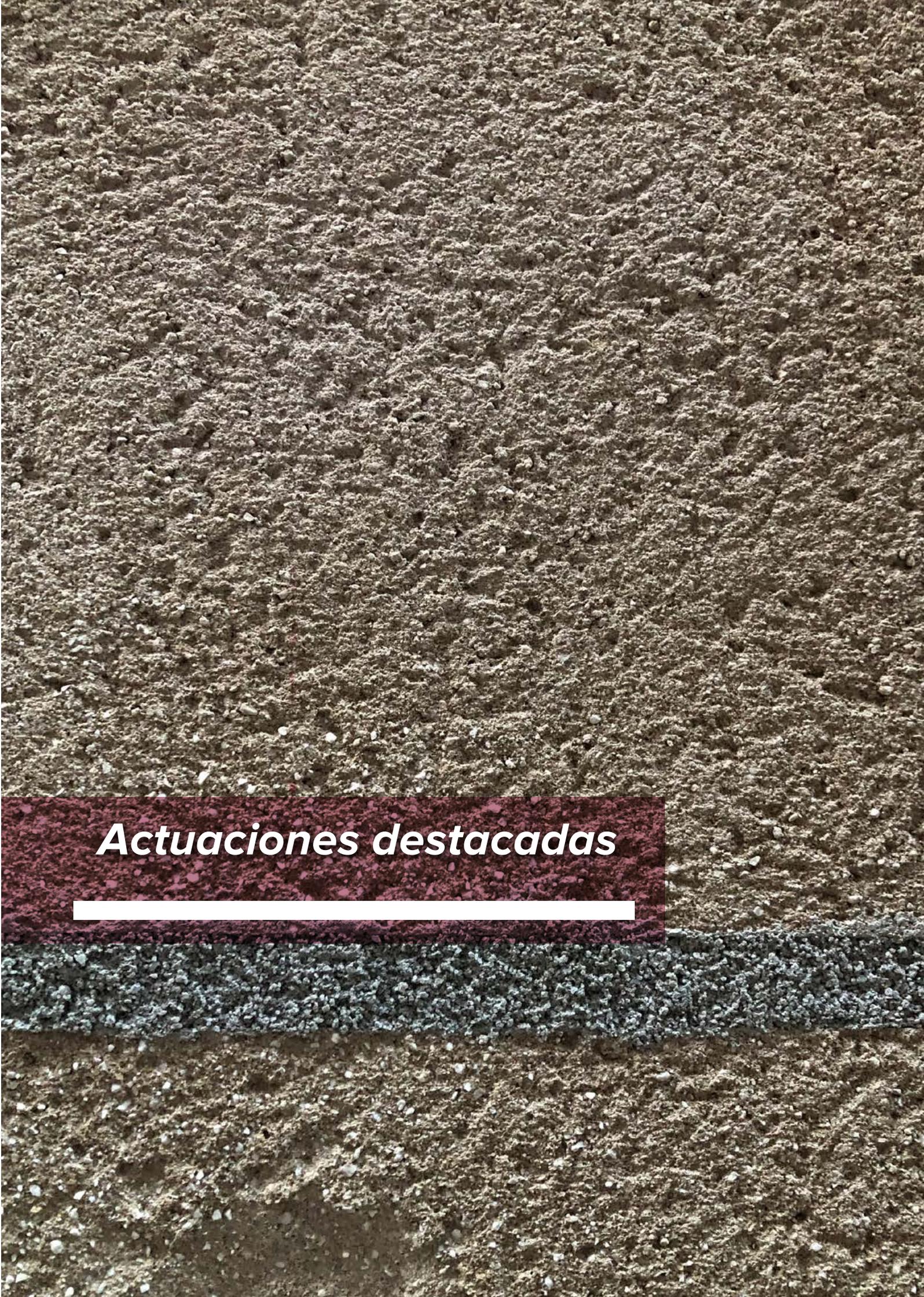
Dirección

C/ Muñoz Cerván 3, Módulo 3 – 2ª

Contacto

Teléfono. 951 92 60 11
accesibilidad@malaga.eu





Actuaciones destacadas

ACTUACIONES DESTACADAS EN EL EJERCICIO 2023

Destacar el amplio despliegue en publicaciones a nivel legislativo

(22 publicaciones) de Instrucciones, Resoluciones, Circulares, Protocolos, Órdenes y Reales Decretos que se han puesto en marcha en 2023 y que han afectado a los procedimientos de funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios.

Fondos Next Generation aprobados:

- . Línea N3 - Digitalización Integral de los CCSSCC del Ayuntamiento de Málaga
- . Línea N4 - Adecuación organizativa de los CCSSCC para la implantación del Modelo de atención centrado en la persona y su entorno en los servicios sociales comunitarios del Ayuntamiento de Málaga

Proyecto de investigación-intervención POPI

“Estrategias y Acciones en Zonas Desfavorecidas de Andalucía que Apoyan y Mejoran los Procesos de Inclusión Sociofamiliar en Familias con Menores en Situación de Absentismo y Fracaso Escolar”, desarrollado entre el 1 de marzo y el 30 de noviembre con la incorporación de 46 profesionales de distintos ámbitos

Renovación de la Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad del Área, conforme con la norma: UNE-EN ISO 9001:2015

Alineación de las Subvenciones del Área de Derechos Sociales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En todas las subvenciones tramitadas en 2023 tanto en Régimen de Concurrencia Competitiva como nominativas los objetivos del proyecto subvencionado, se han dispuesto para que estén correlacionados con alguno de los 17 ODS existentes.

Premios de la FAMP a la Gobernanza Local 2023: Programa de movilización local contra la soledad y aislamiento social de las personas mayores.

Primer Premio en la categoría “Atención Ciudadana y Ciudad Amable” para el proyecto de “Intervención Grupal con Adolescentes y Familias con Problemas de Autocontrol”, cuyo objetivo es trabajar la violencia filioparental y el autocontrol emocional.

Premio a la innovación y concurso de ideas innovadoras del Ayuntamiento de Málaga: Implantación del modelo de atención social centrado en la persona.

Premio en la modalidad de Institución Pública de la Asociación Estatal de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales: Ayuntamientos notables en Servicios Sociales tras la aplicación del DEC local.

Renovación del Reconocimiento al Ayuntamiento de Málaga como Ciudad Amiga de la Infancia (FEMP, IUNDIA y UNICEF España)

Junto con las Agrupaciones de Desarrollo, Celebración del Día Mundial Contra la Obesidad Infantil, el Día Internacional del Orgullo LGBTI y el Día Internacional del Superviviente del Suicidio.

Firma del convenio de colaboración con la UMA para la Cátedra de Inclusión Social, en coordinación con el Observatorio Municipal para la Inclusión Social

I Jornadas de la Cátedra de Inclusión Social. En las que se presentaron en coordinación con el Observatorio Municipal para la inclusión social, las líneas de investigación en las que se está trabajando

Renovación del Sello CAI que exige el cumplimiento de indicadores de calidad y compromiso con la Infancia y Adolescencia adquiridos por nuestro municipio en el Plan de atención a infancia y familia integrado en Plan de Inclusión social

Jornadas “25 aniversario del programa municipal de Memoria”, realizadas el 19 de octubre

Campaña de sensibilización para la prevención de la soledad no deseada, llevando a los distritos la obra de teatro SOL EDAD “EL TIEMPO DE MARÍA”, representada por la Compañía La Pili, a la que acudieron más de 1.500 personas.

Puesta en funcionamiento de la nueva página web del Área de Derechos Sociales, Igualdad, Accesibilidad y Políticas Inclusivas que sustituye a la anterior con una serie de mejoras respecto a la accesibilidad, claridad en la exposición de los contenidos y facilidad de navegación.

Evaluación bianual del VII Plan de Inclusión Social 2020-2024

TECNOSOCIAL 23, desarrollado entre los días 29 y 30 de marzo, reuniendo a más de 2.000 asistentes

Participación en Transfiere 2023. El Observatorio Municipal para la Inclusión Social expuso sus trabajos en este Foro para compartir conocimiento científico y tecnológico, promover la innovación y conectar ciencia y empresa.

Constitución de la Mesa Turismo Accesible. Entre sus finalidades se encuentra el fomento de la accesibilidad en servicios e infraestructuras turísticas de la ciudad atendiendo a las líneas estratégicas y acciones del Plan de Turismo Accesible. Está configurada por el Área de Turismo, el Área de Derechos Sociales y la Agrupación de Desarrollo Málaga Accesible.

INNOFEM. I Encuentro de innovación en femenino. Con el objetivo de abordar los retos y desafíos del consejo Sectorial de Las Mujeres de Málaga, así como proponer soluciones concretas para mejorar su funcionamiento.

Centro de acogida temporal. dirigido a hombres mayores de 60 años en situación de sinhogarismo, Proyecto “Casa Cuarteles”, a través de un Convenio de colaboración con la asociación ARRABAL. El dispositivo consta de dos pisos con capacidad para acoger a un máximo de 16 personas.

Centro de acogida temporal dirigido a mujeres mayores de 60 años, Proyecto “ASIMAS”, a través de un Convenio de colaboración con la entidad ASIMAS. El dispositivo es una vivienda independiente con capacidad para acoger a un máximo de 6 mujeres.

Colaboración con la Agrupación de Desarrollo para personas sin hogar en la campaña “**Fuera de Cobertura**” de Cáritas Diocesana.

Memoria 2023

Área de Derechos Sociales,
Diversidad, Igualdad y Accesibilidad



Ciudad
de Málaga