

Derechos Sociales

# MEMORIA 2022



Ayuntamiento  
de Málaga

# Índice

## 04

### GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y ECONÓMICOS

1. Organigrama
2. Recursos humanos
  - 2.1 Distribución de personal municipal por centro de trabajo
  - 2.2 Plantilla según programa
3. Recursos económicos
  - 3.1 Subvenciones
  - 3.2 Convenios de colaboración con entidades

## 12

### PLAN DE ATENCIÓN COMUNITARIA

1. Contexto
2. Programas, proyectos y actuaciones. Ejercicio 2022
  - 2.1 Servicios de atención a la ciudadanía
  - 2.2 Sistema de Prestaciones
  - 2.3 Cuidados
  - 2.4 Participación
  - 2.5 Programas específicos
  - 2.6 Procesos organizativos
3. Destacados 2022. Plan de atención comunitaria
4. Evaluación del Plan de atención comunitaria
  - 4.1 Indicadores de gestión
  - 4.2 Aspectos cualitativos

## 26

### PLAN DE POLÍTICAS INCLUSIVAS

1. Contexto
2. Programas y proyectos. Actividad 2022
  - 2.1 Prevención
  - 2.2 Promoción
  - 2.3 Inclusión
3. Destacados 2021. Plan de Políticas Inclusivas
4. Evaluación del Plan de Políticas Inclusivas
  - 4.1 Indicadores de gestión
  - 4.2 Aspectos cualitativos

## 34

### PLAN DE ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIA

1. Contexto
2. Programas y proyectos. Actuaciones 2022
  - 2.1 Atención a menores y familias
  - 2.2 Participación de los menores
  - 2.3 Intervención comunitaria con menores y familias
3. Destacados 2022. Plan de atención a infancia y familia
4. Evaluación del Plan de atención a infancia y familia
  - 4.1 Indicadores de gestión
  - 4.2 Aspectos cualitativos

## 44

### PLAN PARA LA PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

1. Contexto
2. Programas y proyectos. Actuaciones 2022
  - 2.1 Ocio y prevención
  - 2.2 Promoción salud cognitiva
  - 2.3 Participación social de las personas mayores
  - 2.4 Actuaciones contra la soledad y el aislamiento social
3. Destacados 2022. Plan para la promoción del envejecimiento activo
4. Evaluación del Plan para la promoción del envejecimiento activo
  - 4.1 Indicadores de gestión
  - 4.2 Aspectos cualitativos

## 56

### PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

1. Contexto
2. Programas y proyectos. Actuaciones 2022
  - 2.1 Centro Atención a Personas sin Hogar – Puerta Única
  - 2.2 Centro de Acogida Municipal
  - 2.3 Perfil de las personas sin hogar en Málaga
3. Destacados 2022. Plan de atención a personas sin hogar
4. Evaluación del Plan de atención a personas sin hogar
  - 4.1 Indicadores de gestión
  - 4.2 Aspectos cualitativos

## 66

### PLAN DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN

1. Contexto
2. Programas y proyectos. Actuaciones 2022
  - 2.1 Estrategia
  - 2.2 Comunicación
  - 2.3 Investigación, formación e innovación
  - 2.4 Sistemas de gestión
3. Destacados 2022. Plan de organización y sistemas de gestión
4. Evaluación del Plan de organización y sistemas de gestión
  - 4.1 Indicadores de gestión
  - 4.2 Aspectos cualitativos

## 78

### EQUIPAMIENTOS

## 86

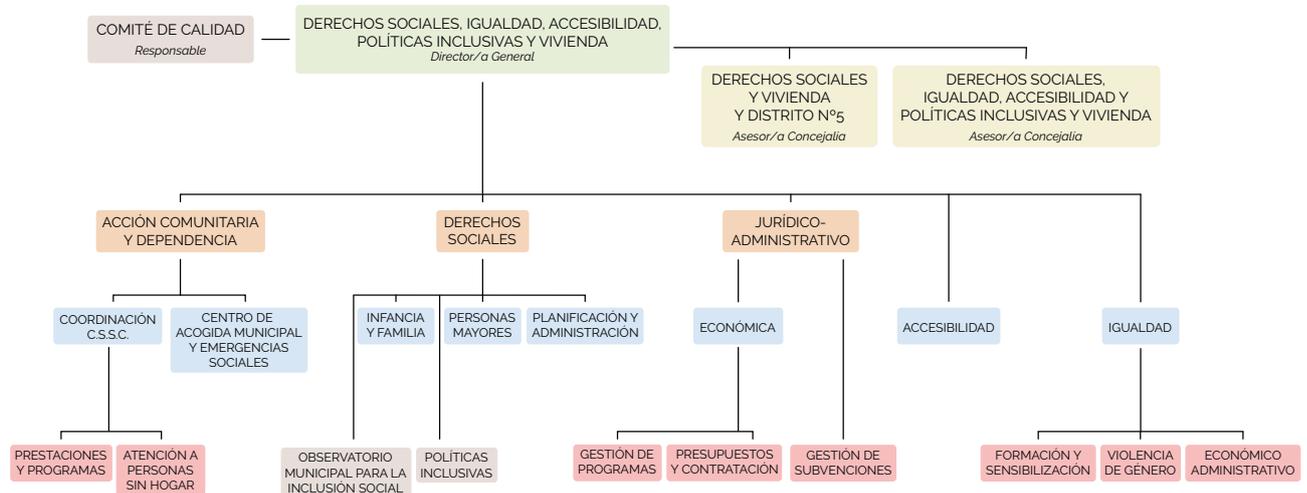
### INDICADORES DE GESTIÓN



# *Gestión de Recursos Humanos y Económicos*

# 1. ORGANIGRAMA

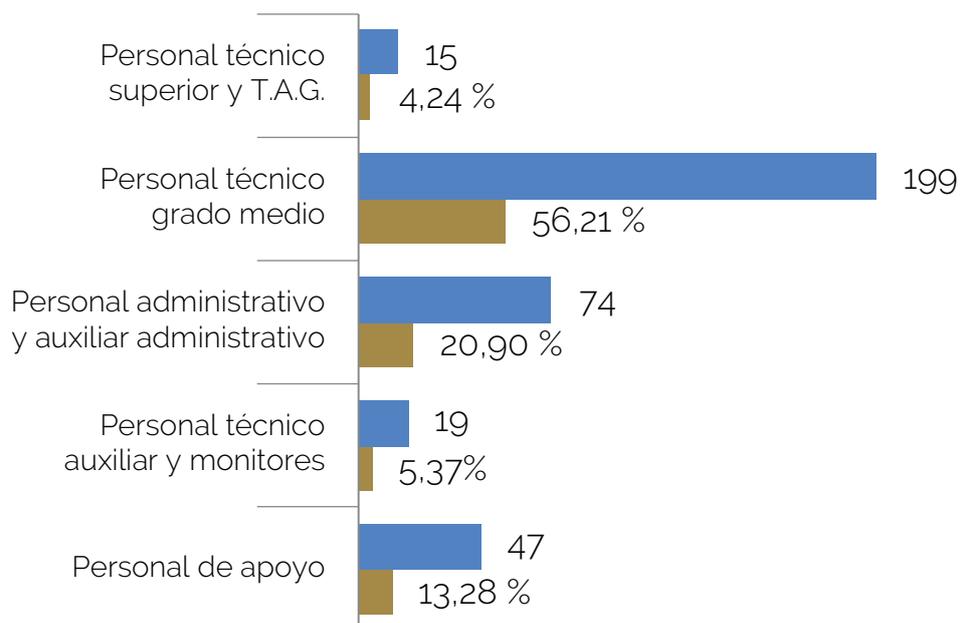
El organigrama que articula el funcionamiento del Área de Derechos Sociales, Igualdad, Accesibilidad y Políticas Inclusivas es el siguiente:



# 2. RECURSOS HUMANOS

El equipo de recursos humanos del Área de Derechos Sociales en 2022 estuvo compuesto por 354 personas, con las siguientes categorías profesionales (incluye igualdad y accesibilidad).

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA SEGÚN CATEGORÍA PROFESIONAL



## 2.1 Distribución de personal municipal por centro de trabajo

La plantilla municipal dependiente de Derechos Sociales, desarrolla su actividad en los distintos equipamientos dependientes del Área, según distribución siguiente:

Personal por Centro de Trabajo	Nº Personas	Porcentaje
Servicios centrales	51	14,41
Centro de Atención a la Familia	29	8,19
Centro Municipal de Acogida / Puerta Única	19	5,37
Centro de Envejecimiento Saludable	3	0,85
Centros de Servicios Sociales Comunitarios	231	65,25
Igualdad	11	3,11
Accesibilidad	10	2,82
<b>TOTAL</b>	<b>354</b>	<b>100.00%</b>

## 2.2 Plantilla según programa

El 39.83 % de la plantilla que trabaja en este Área, realiza su labor técnica a través de programas financiados por recursos externos.

NÚMERO DE PROFESIONALES  
POR PROGRAMA



### 3. RECURSOS ECONÓMICOS

Los recursos económicos dispuestos por el Área de Derechos Sociales, en 2022 ascendió a 66.718.799,27 €. De los cuales, el gasto fijado en Capítulo I ascendió a 13.725.930,67 €.

A continuación se muestra la evolución del presupuesto dispuesto (sin el capítulo I) en los últimos cuatro años.

	2019	2020	2021	2022
<b>Prestaciones sociales</b>	4.942.797,35 €	7.490.568,07 €	6.971.411,33 €	6.914.297,28€
<b>Transferencia a entidades</b>	2.541.845,04 €	3.887.920,65 €	4.075.054,83 €	4.513.757,55€
<b>Proyectos secciones</b>	3.375.000,47 €	6.312.734,65 €	5.445.388,28 €	5.178.161,57€
<b>Dependencia</b>	28.960.821,01 €	28.346.397,91 €	32.857.517,71 €	36.386.652,20€
<b>TOTAL</b>	<b>39.820.463,87 €</b>	<b>46.037.921,04 €</b>	<b>49.349.372,15 €</b>	<b>52.992.868,60€</b>

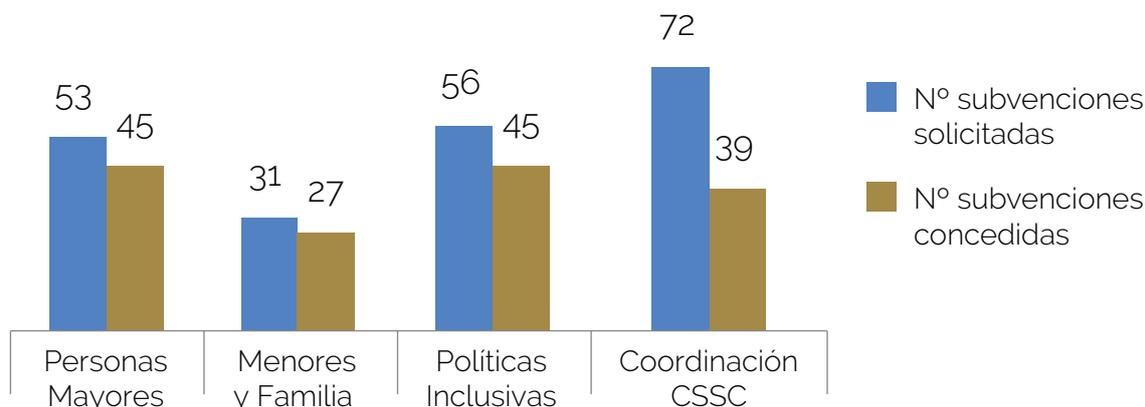
#### 3.1 Subvenciones

La colaboración con las entidades sin ánimo de lucro para el desarrollo de proyectos, se canaliza a través de la concesión de subvenciones.

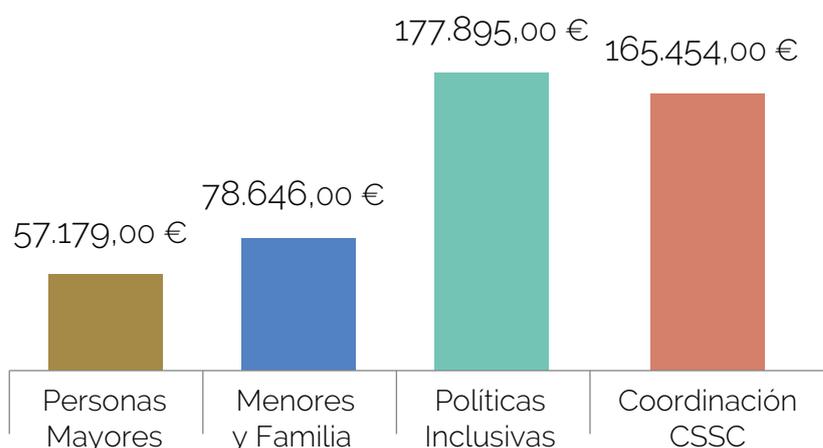
En 2022 se tramitaron las siguientes:

- Convocatoria de subvenciones del Ayuntamiento de Málaga en régimen de concurrencia competitiva para asociaciones y entidades sin ánimo de lucro, año 2022, línea Derechos Sociales. De 212 proyectos, se concedieron 156 (73,58 %) por un importe de 479.174,00 €.
- Convocatoria del Ayuntamiento de Málaga para la concesión de subvenciones durante el año 2021 dirigidas al apoyo de gestión de entidades sin ánimo de lucro que entre sus funciones se encuentra el reparto de productos de primera necesidad.  
La convocatoria de subvenciones de Economatos ascendió a 1.080.000 €.

## DISTRIBUCIÓN SUBVENCIONES SOLICITADAS/CONCEDIDAS EN LA CONVOCATORIA LÍNEA DE SERVICIOS SOCIALES



## PRESUPUESTO DE LAS SUBVENCIONES CONCEDIDAS A PROYECTOS EN 2022 EN LA CONVOCATORIA LÍNEA DE SERVICIOS SOCIALES



- Convocatoria específica de subvenciones para entidades que realicen actividades de apoyo escolar a menores en situación de exclusión social. Año 2022. El importe ascendió a 74.988,66 €. Concediéndose al 97,30% de los proyectos solicitados.
- Convocatoria del Ayuntamiento de Málaga para la concesión de subvenciones durante el año 2022 dirigidas al apoyo de gestión de entidades sin ánimo de lucro que entre sus funciones se encuentre el reparto de productos de primera necesidad. Ascendiendo a 600.000 €. Las convocatorias dirigidas a personas supuso un importe de 899.120 € que se distribuyó entre 4.581 unidades familiares.
- Convocatoria de ayudas económicas a personas propietarias de viviendas con escasos recursos económicos, para el mantenimiento de su medio habitual. Se beneficiaron 4.179 personas, ascendiendo el importe a 835.800 €.
- Convocatoria específica de subvenciones para el acceso al programa denominado "Campamentos Urbanos. Educa en verano año 2022". Se trata de subvenciones concedidas a familias por un importe total de 63.320 €.

Convocatorias a entidades	Nº proyectos presentados	Nº Proyectos subvencionados	%	Importe
Convocatoria de subvenciones en Régimen de Concurrencia competitiva –Línea Servicios Sociales-	212	156	73,58	479.174,00 €
Convocatoria de subvenciones del, para que faciliten la compra de productos de primera necesidad, a personas con dificultades económicas. (Economatos)	17	15	88,24	1.080.000 €
Convocatoria específica de subvenciones para entidades que realicen actividades de apoyo escolar a menores en situación de exclusión social. Año 2022	37	36	97,30	74.988,66 €
Convocatoria del Ayuntamiento de Málaga para la concesión de subvenciones durante el año 2022 dirigidas al apoyo de gestión de entidades sin ánimo de lucro que entre sus funciones se encuentre el reparto de productos de primera necesidad	27	17	62,96	600.000 €
<b>TOTAL</b>	<b>293</b>	<b>224</b>	<b>80,52</b>	<b>2.234.162,66 €</b>
<b>Convocatorias a personas</b>	<b>Nº familias beneficiarias</b>		<b>Importe</b>	
Convocatoria ayudas económicas a personas propietarias de viviendas con escasos recursos económicos, para el mantenimiento de su medio habitual	4.179		835.800 €	
Convocatoria específica de subvenciones para el acceso al programa denominado "Campamentos Urbanos. Educa en verano año 2022"	402		63.320 €	
<b>TOTAL</b>	<b>4.581</b>		<b>899.120 €</b>	
<b>TOTAL</b>			<b>3.133.282,66 €</b>	

### 3.2 Convenios de colaboración con entidades

Durante el 2022 estos convenios dieron lugar a un total de 40 altas de expedientes, que ascendieron a los siguientes totales en subvenciones:

- Bases de ejecución del presupuesto: 2.150.466,25€
- Modificaciones presupuestarias: 177.000,00€

Las entidades y proyectos objeto de las mismas se relacionan a continuación:

Sector	Entidad	Proyectos
COMUNITARIOS	ASOCIACIÓN ARRABAL-AID	Prospectores de empleo
		Piso de acogida para familias en riesgo de exclusión social
	CRUZ ROJA	Prospectores de empleo
	FUND. SECRETARIADO GITANO	Prospectores de empleo
ENFERMOS ONCOLÓGICOS	FUNDACIÓN CUDECA	Joan Hunt, Una entre un Millón
INMIGRANTES	ACCEM	Fomento de la convivencia
		Programa de atención a personas inmigrantes
	CARITAS DIOCESANA DE MALAGA	Pisos de integración socio laboral para inmigrantes
	MÁLAGA ACOGE	Pisos puente acogida temporal para personas inmigrantes en situación de exclusión social
MAYORES	ASOCIACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE LA SALUD "PROSALUD"	Talleres para mayores 2022
	ASOCIACIÓN DE ACTIVIDADES SOCIALES MALAGUEÑAS "LA JABEGA"	Talleres de memoria y demencia para personas mayores
	CRUZ ROJA	Proximidad: centro de contacto tecnológico para la valoración de personas mayores
	FUNDACIÓN HARENA	Movilización contra la soledad de las personas mayores
	TELEFONO DE LA ESPERANZA	La Brújula de la esperanza
MENORES	ACP	Aula abierta y menores expulsados
	MÁLAGA ACOGE	Apoyo a menores procedentes de centros de protección al menor
	NENA PAINE	Todos los niños y niñas nos importan
MINORIAS	FUNDACION SECRETARIADO GITANO	Programa operativo de inclusión social y de la economía social (poises)

PERSONAS SIN HOGAR	ACCEM	Atención a personas en riesgo de exclusión social
	ASOCIACIÓN ARRABAL-AID	Piso acogida personas sin hogar trastorno mental leve asociado
	ASOC, BENEFICA PATRONATO STO. DOMINGO	Servicio alimentación e intervención con personas en riesgo de exclusión social
	ASOCIACIÓN CIUDADANA ANTISIDA DE MÁLAGA	Casa de acogida para personas seropositivas en situación de emergencia social y/o personas sin hogar
	CARITAS DIOCESANA DE MÁLAGA	Atención socio-educativa pozos dulces
		Puerta única, mediación intercultural en la atención a personas sin hogar en Málaga
		Centro de Acogida nocturna para personas sin hogar - Calor y café
	EMAÚS - Centro de acogida temporal de emergencia a personas mayores con grave riesgo de exclusión social	
	CENTRO DE ACOGIDA E INSERCIÓN SOCIAL SAN JUAN DE DIOS	Proyecto de acogida integral para personas sin hogar
CONGREGACION RELIGIOSAS ADORATRICES	Proyecto vive y camina: atención integral a mujeres en riesgo de exclusión social a causa de la violencia de género, prostitución, trata, inmigración, sin hogar, adicciones u otras	
FUNDACIÓN RAIS	Primero un hogar. Proyecto de alojamiento y acompañamiento social para mujeres sin hogar	
MÁLAGA ACOGE	Puerta Única, mediación intercultural en la atención a personas sin hogar en Málaga	
TOXICOMANIAS	CENTRO ESPAÑOL DE SOLIDARIDAD DE MÁLAGA	Programas de prevención universal y selectiva
OTROS	UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	Cátedra de Inclusión Social
		Cátedra de Innovación Tecnológica y Social en Salud y Dolor
	CONSEJO ESPAÑOL DE RESUCITACIÓN CARDIOPULMONAR	V Congreso Nacional del CERCP
	EUROPEAN SOCIAL NETWORK	Premios Europeos Servicios Sociales 2022
	AMFREMAR	Apoyo al Comedor Social
	ASOCIACIÓN ÁNGELES MALAGUEÑOS DE LA NOCHE	Atención a personas en situación de exclusión social
	ASAEC	Desarrollo y apoyo al programa FEAGA
ASOCIACIÓN DOSTA	Proyecto DOSTA de apoyo socio educativo para la mujer gitana	



# *Plan de Atención Comunitaria*

# 1. CONTEXTO

## Sobre la población

Analizando la población objeto del Plan de Atención Comunitaria, encontramos que el perfil demográfico de Málaga, viene dado por un conjunto de cifras e indicadores que nos muestran:

- El registro de una población total de 580.032 habitantes en 2022, en la que se observa un número de nacimientos inferior al de defunciones, crecimiento vegetativo negativo, que puede ser un indicador de envejecimiento generalizado de la población de la Ciudad.
- Una cifra de 222.844 hogares, es decir, empadronamientos en la misma vivienda, independientemente de sus lazos familiares. Siendo la media de personas por hogar de 2,6 muy similar a la media de Andalucía, 2,6 y la Nacional, 2,52.
- La estructura de la población por sexo y edad, donde las mujeres representan algo más de la mitad, con 301.431 (52%) y los hombres 278.601 (48%).
- La variable nacionalidad, refleja que el 9% de la población empadronada en Málaga es de nacionalidad extranjera, porcentaje similar al de la comunidad autónoma (8,8%), pero inferior al nacional (11,4%).

## El Mapa de Trabajo Social

Para atender a esta población desde el ámbito municipal, existe una división territorial denominada Mapa de Trabajo Social, que se configura como sigue:

- 12 Zonas Básicas de Servicios Sociales (ZBSS), que coinciden con los Distritos, con la excepción del Distrito nº 7, Carretera de Cádiz.
- 64 Unidades de Trabajo Social (UTS).
- 185 Núcleos de Trabajo Social (NTS).
- 6 Zonas desfavorecidas (ZD) (Las Zonas Desfavorecidas designadas en el municipio por la Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión y la Inclusión Social (ERACIS)<sup>1</sup>.

## Los Centros de Servicios Sociales Comunitarios

Cada una de estas 12 Zonas Básicas, cuenta con el equipamiento denominado Centro de Servicios Sociales Comunitarios desde donde se atienden las UTS y NTS que varían en función de la población y características del distrito.

<sup>1</sup> Málaga Población y Territorio, 2022. Observatorio Municipal para la Inclusión Social

Los Centros permiten el acceso de las personas al sistema público de servicios sociales y están compuestos por un equipo multidisciplinar, que proporciona una atención a nivel individual, grupal y comunitario y tiene a su disposición la gestión de servicios y prestaciones sociales.

El trabajo se desarrolla enmarcado en una serie de programas y proyectos y entre los servicios comunes a todos ellos, destacar:

- Información sobre recursos y derechos sociales.
- Prevención e inserción social, se concreta en proyectos como "Prevención del absentismo escolar", "Talleres ocupacionales" y "Talleres de ocio y tiempo libre"
- Apoyo a la unidad familiar/convivencial: con proyectos como, "el Servicio de Ayuda a domicilio", "Tratamiento y apoyo familiar" y "Alojamiento alternativo" entre otros.
- Servicio para atención a la dependencia.
- Servicios de promoción de la participación y la cooperación social, con la finalidad de fomentar la dinamización comunitaria.
- Plan de Zonas desfavorecidas de la Ciudad de Málaga 2019-22. Se ha estado desarrollando en las zonas de Campanillas-Los Asperones-Castañetas, Dos Hermanas-Nuevo San Andrés-El Torcal, La Corta, Málaga Centro Cruz Verde Lagunillas, Málaga Centro-Trinidad-Perchel y Palma-Palmilla, hasta el 31 agosto de 2022.

## 2. PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTUACIONES. EJERCICIO 2022

### 2.1 Servicios de atención a la ciudadanía

#### Programa Acceso al sistema público de servicios sociales

Se desarrolla en los doce Centros de Servicios Sociales Comunitarios:

Proyecto	Indicadores	Datos	%
Información, valoración y orientación	Nº Total de atenciones realizadas	73.659	-
	Nº de personas atendidas	52.581	9,06 %
	Nº de expedientes familiares existentes en los CSSC	118.830	20,5 %*
	Nº de expedientes nuevos abiertos	12.735	10,7 %

(\*) Respecto a la población total de Málaga en 2022

Con respecto a las personas atendidas, comentar que el dato corresponde al cómputo de personas distintas (9.06 % respecto a la población total de la ciudad) y el 5,40 % de las mismas pertenecen al colectivo de migrantes.

Desde la sede central del Área se desarrolla:

Proyecto	Indicadores	Datos
Servicio de atención al ciudadano	Nº de personas atendidas	267

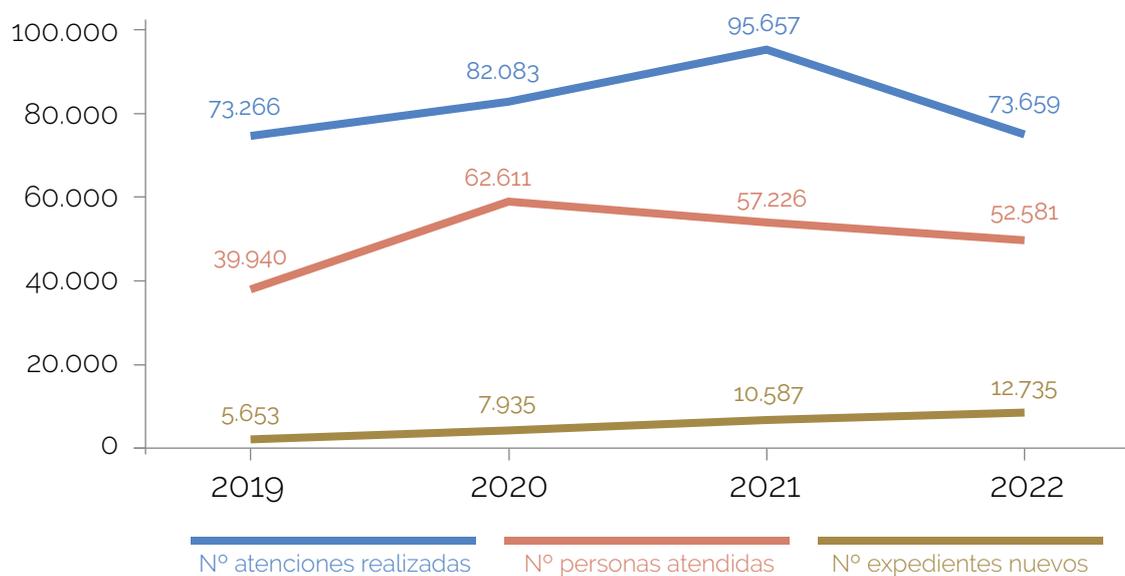
#### Programa Atención a la ciudadanía

Se lleva a cabo desde los doce Centros de Servicios Sociales Comunitarios:

Proyecto	Indicadores	Datos
Emisión de informes de exclusión requeridos por diversas administraciones y organismos	Nº total informes emitidos	19.601

Los destinos de los informes realizados son: Delegación de Educación, Programa Refuerzo Alimentación Infantil (PRAI), economatos, compañías eléctricas, Juzgados Primera Instancia - lanzamientos, Delegación de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación (Servicio de Protección al Menor), entre otros. Además de los que realizan los profesionales como parte del procedimiento establecido en la gestión de las prestaciones.

COMPARATIVA ANUAL DEL PROYECTO.  
INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN



## 2.2 Sistema de Prestaciones

### Programa Atención a la población en situación de necesidad social

Proyectos	Indicadores	Datos
Prestaciones Económicas de Inserción Social (PEIS)	Nº Personas activas en el periodo	279
	Nº total de personas que han recibido la prestación en el periodo	3.743
Prestaciones Económicas de Emergencia Social (PEES)	Nº Prestaciones concedidas	693
Prestaciones económicas de apoyo a la convivencia y autonomía personal (PEACAP)	Nº Prestaciones concedidas	2.552
Alojamiento transitorio para familias en situación de emergencia y exclusión social	Nº Prestaciones concedidas	912
Alojamiento para familias en riesgo de exclusión social (FRES)	Nº Personas atendidas	396
Red de Economatos	Nº familias beneficiarias de economatos	2.000
	Nº de entidades que componen la Red	9 entidades, 16 economatos OAR (Organizaciones Asociadas de Reparto)

Las Prestaciones pueden ser periódicas como las PEIS o puntuales como las PEES o PEACAP. Entre los conceptos por los que se concede una PEACAP se encuentran: el apoyo al alquiler (tanto actual por impago como para uno nuevo), enseres domésticos y electrodomésticos básicos, situaciones coyunturales y pequeñas reformas, entre otros.

## 2.3 Cuidados

### Programa *Promoción de la autonomía personal*

Proyectos	Indicadores	Datos
Atención a las personas en situación de dependencia	Nº total de atenciones realizadas	3.381
	Nº Personas atendidas	2.909
	Nº solicitudes recogidas	2.405
	Nº resoluciones valoración favorable	1.371
	Nº resoluciones positivas de PIA	1.688
	Nº de solicitudes revisiones PIA	1.036
Atención a las personas que acceden al Servicio de ayuda a domicilio por el Servicio Autonomía personal y atención a personas en situación de Dependencia (SAAD)	Nº altas en 2022	2.106
	Nº Personas activas en el servicio	7.908
Atención a las personas que acceden al Servicio de ayuda a domicilio por la vía del Sistema Público de Servicios Sociales (SPSS)	Nº Personas de personas activas en el servicio	943
	Prestaciones concedidas (tareas/ actuaciones)	5.162

Comentar que con respecto a las resoluciones favorables por grados, no hay diferencias significativas entre Grado I y Grado II (36,4 % y 35,9 %) y poca distancia con Grado III (27,7 %).

Con respecto al Sistema Público del Servicio de ayuda a Domicilio, (SPSS), las actuaciones se dividen en: el 54,8 % han sido actuaciones de carácter personal (aseo y cuidados), el 41,1 % actuaciones de carácter doméstico y el 4,1 % comida a domicilio.

## 2.4 Participación

### Programa de *Cooperación social*

Proyecto	Indicadores	Datos
Apoyo al tercer sector	Nº de asociaciones con las que se ha trabajado	297

El Sistema Público de Servicios Sociales conlleva una serie de actuaciones en las que la Administración requiere de la cooperación de entidades del Tercer Sector, esta intervención conjunta repercute en la mejor atención a la ciudadanía así como en una colaboración profesional necesaria para la eficacia en dicha intervención.

### Programa de *Participación comunitaria*

Proyectos	Indicadores	Datos
Prevención comunitaria (ocio y tiempo libre)	Nº total de participantes	5.294
Talleres de prevención de riesgos y educación para la integración social	Nº total de participantes	1.822

Los datos totales incluyen, a los participantes en actividades organizadas directamente por los Centros y en los que colaboran.

### Programa de *Participación ciudadana*

Proyectos	Indicadores	Datos
Quedamos al salir de clase (CIBERCAIXA)	Nº total de usuarios que han recibido el servicio	156*

(\*) Derivaciones realizadas por los CSSC.

Los datos en 2022 están recogidos a partir de noviembre que fue cuando se reinició la actividad tras la pandemia. Las CIBERCAIXAS están ubicadas en los distritos de EL Palo, Ciudad Jardín, Bailén-Miraflores, Cruz del Humilladero y Campanillas.

## 2.5 Programas específicos

Los Centros acogidos al Plan de Zonas desfavorecidas han funcionado con una metodología de trabajo en red.

Presentando la siguiente organización y desarrollo de actuaciones:

### Programa de *Participación comunitaria en zonas desfavorecidas*

Proyecto	Indicadores	Datos
ERACIS (Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social) )*fin 31 Agosto	Nº de beneficiarios de los planes de inclusión sociolaboral	3.629

Las administraciones y entidades implicadas en el proyecto han sido, los Centros de Servicios Sociales, salud, empleo, entidades del tercer sector, vivienda, educación y cuerpos de seguridad del Estado, entre otros.

### Programa de *Rehabilitación funcional en zonas desfavorecidas*

Proyecto	Indicadores	Datos
Proyecto de actuaciones zonas desfavorecidas	Nº total de participantes en actuaciones del proyecto	3.933

Las zonas de actuación corresponden a: CSSC Palma Palmilla + CSSC Cruz Humilladero-García Grana- + CSSC Bailen -La Corta- + CSSC Campanillas -Castañetas y Asperones- + CSSC Pto. de la Torre -Asperones- + CSSC Centro -Zona Pepri y Edusi. Se incluyen aquí, las intervenciones realizadas en comunidades de propietarios (603) y las intervenciones realizadas con entidades sociales (60).

### Programa *Intervención social*

Proyecto	Indicadores	Datos
Intervención integral globalizada	Nº total de casos en intervención familiar	5.643
	Casos terminados	1.175
	Casos cerrados	242
	% de casos terminados (alcanza objetivo)	20,8%
RMISA	Nº solicitudes enviadas a Delegación	747

Con respecto al tiempo de duración de las intervenciones, el 62.74 % se encuentra en el intervalo entre cero y doce meses. En el 22.99 % el tiempo del tratamiento se encuentra en el intervalo entre los 12 y 24 meses y el 14.27 % supera los dos años.

## 2.6 Procesos organizativos

### Programa *Plan de calidad*

Proyecto	Desarrollo
Adecuación a los estándares de calidad	Certificación en ISO 9001:2015
Indicadores de calidad en los servicios (revisión y mejora)	El desempeño de este proyecto queda recogido en las actuaciones que se desarrollan dentro del Sistema de Gestión de Calidad en el que participan los 12 Centros.

### 3. DESTACADOS 2022. PLAN DE ATENCIÓN COMUNITARIA

- Elaboración del **Plan Estratégico**: actualización del mapa de Servicios Sociales, nuevo modelo de atención centrada en la persona.
- **Implantación organizativa de unidades de gestión de los Centros**.
- **Historia Social Única** con la participación en el Grupo Funcional en la elaboración de la Historia Social Andaluza.
- Dentro del Plan de Emergencia **se han derivado a los doce Centros de Servicios Sociales Comunitarios (CSSC) las 2.417 familias incluidas en el Comité FRES** para su estudio y valoración, actualizando los informes emitidos en su día y así poder conocer la necesidad de vivienda de estas familias en la actualidad, si tienen o no urgencia de vivienda.
- La **colaboración con EMASA en el fondo social** que conlleva una derivación de 1.159 casos este año.
- En el apartado de Informes también destacar la realización a lo largo del curso escolar y matriculación de **Informes para Comedor Escolar**, 1.220, **Programa Refuerzo Alimentación Infantil (PRAI)**, 1.831.
- **Colaboración con Cruz Roja** en las denominadas "Tarjetas monedero" con la elaboración de derivaciones para el abono de las mismas. 1500 familias atendidas en una primera convocatoria ampliando en 69 en una segunda y en 86 en tercera convocatoria.
- **Solicitudes de Empadronamiento por Exclusión Social**. 340
- **Colaboración con GESTRISAM**, para la inclusión de usuarios de Servicios Sociales Comunitarios en el Programa Gestrisam Solidaria. 170 Notas.
- **Convenio de colaboración con eléctricas** según el Decreto 897/2.017 de 6 de Octubre modificado por el 15/2.018 de 5 de Octubre y que regula las medidas urgentes para la transición energética y protección de los consumidores dentro del denominado "Bono Social". 942 informes realizados.
- **Gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio en Dependencia**, con 4 empresas adjudicatarias (CLAROS, OHL, ARQUISOCIAL, BCM ), por lotes de Centros de Servicios Sociales.
- **Absentismo**: durante el curso 22/23 se realizan las Subcomisiones Municipales, así como la participación en las Comisiones Provinciales que convoca Delegación de Educación. Celebrándose 3 en cada modalidad a lo largo del curso académico.
- A nivel de innovación, en 2.022 se continuó en el **desarrollo de la herramienta GESS**, el aplicativo diseñado por CEMI contiene todos los apartados necesarios para la Gestión Administrativa y profesional de las prestaciones de los Servicios Sociales Comunitarios y en Diciembre de este año se ha puesto en marcha.
- **Circulares-Instrucciones-Protocolos creados o modificados** en el año:
  - Circular Gestión administrativa ORVE en los Centros Servicios Sociales Comunitarios.
  - Circular Programa Refuerzo de alimentación infantil 2022-2023.
  - Circular 1º Ciclo de Educación Infantil.
  - Circular para Informes del Plan de Fomento.
  - Instrucción sobre los informes municipales de Arraigos.

- Instrucción sobre las certificaciones por los Servicios Sociales para las solicitudes de Ingreso Mínimo Vital.
- Instrucción sobre los informes de vulnerabilidad de los juzgados.
- Instrucción Tarjetas Monederos de Cruz Roja.
- Instrucción SAD dependencia-Mas Cerca.
- Instrucción RMISA.
- Instrucción Intervención con menores en los que se valora situación de riesgo y/o desprotección.
- Instrucción de informes de exclusión social y vulnerabilidad social.
- Instrucción Programa Abordaje Soledad Mayores.
- Protocolo de derivación de casos procedente de SES-Policía por caídas, desahucios...
- Protocolo para actuación en casos de urgencia social con trámites de dependencia.
- Protocolo de recepción de la demanda con disminución de la lista de espera en los CSSC.
- Protocolo de derivación a Economatos.
- Protocolo derivación a entidades de reparto de alimentos.
- Protocolo circular actuación con GAES-Amplifon.

## Planes Territoriales

Además de lo común, se desarrollan en determinadas zonas de Málaga en las que debido a características especiales de situación, población, infraestructura, etc. un refuerzo tanto de personal como económico que supone una actuación específica e integrada a la vez en la dinámica del Centro de Servicios Sociales en los que se desarrolle, estos son :

- Intervención Plan Especial Centro Histórico (Centro)
- Intervención Plan Especial Barriada La Corta (Bailén-Miraflores)
- Proyecto Haciendo Comunidad (Palma-Palmilla)
- Proyecto comunitario "Proyecto Hogar" (Palma-Palmilla)
- Intervención Plan Especial Barriada Castañetas (Campanillas)
- Intervención Plan Especial Barriada Asperones (Campanillas y Pto de la Torre)

## 4. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ATENCIÓN COMUNITARIA

### 4.1 Indicadores de gestión

Entre los 173 indicadores de gestión que se recogen, se muestran a continuación los del Plan de Atención Comunitaria que están consensuados como indicadores comunes a todos los planes, con el objetivo de que el sumatorio de todos ellos, nos proporcione información global del Área en su conjunto. No se detallan los ya nombrados anteriormente.

Indicadores de gestión	2022
Nº total de asistentes a actividades y actuaciones comunitarias	2.296
Nº total de participantes	11.049
Nº de expedientes nuevos abiertos en el año	15.140
Nº de prestaciones concedidas	17.468
Nº de intervenciones realizadas	29.023
Nº total de casos en intervención familiar	4.831

### 4.2 Aspectos cualitativos

- A la convocatoria general de subvenciones se han presentado 72 proyectos, de los que se han aprobado 39 que han supuesto un importe de 165.454 €.
- Renovación Certificado ISO 9001:2015 en los Centros de Servicios Sociales Comunitarios. Genera en los Centros una sinergia de revisión y mejora continua de la calidad de los servicios. Se mantienen a lo largo del año dos revisiones de Gestión de la Calidad, semestral y anual, cuyos resultados son tratados en la revisión del Área de Derechos Sociales.
- Poner en valor:
  - La experiencia y buen hacer de los profesionales de los Centros, maximizando la respuesta a la demanda con los recursos disponibles.
  - El amplio abanico de situaciones que se atienden y los distintos grados de dificultad que presenta cada una de ellas.
  - La capacidad de adaptación a las necesidades emergentes, son muchos y constantes los cambios que, como primera línea de atención, se afrontan día a día desde los Centros de servicios sociales comunitarios.
  - La necesidad de formación continua, que exige el estar al día de las nuevas normativas que se generan desde los distintos campos de actuación.
  - La obligada resiliencia que deben desarrollar los profesionales, al estar en contacto continuado con situaciones de necesidad, situaciones de riesgo y vulnerabilidad.





## Programas

### ¿Para qué trabajamos?



Población General y Colectivos más vulnerables



Apoyar a Entidades de iniciativa social de la ciudad



Prevención y fomento de la inclusión, para garantizar el bienestar social

Tiene como misión lograr la inclusión real de la población malagueña, a través de políticas públicas orientadas a la prevención y promoción de estilos de vida saludables, mediante el diseño, la organización y la evaluación de las acciones programadas, promoviendo la participación activa de la ciudadanía y la cooperación entre los diferentes sectores.

**Políticas Inclusivas en materia de diversidad**

**Prevención conductas autolesivas**

**Prevención de adicciones**



Sus objetivos son **anar esfuerzos para prevenir, detectar y reducir la tasa de suicidios en el municipio de Málaga, así como coordinar recursos necesarios para el bienestar físico y emocional de las personas supervivientes**

Sus objetivos son la **defensa de los derechos del colectivo LGBTI y la prevención de la discriminación por motivos de orientación y/o identidad**

Sus objetivos son **trabajar en red, compartir recursos e ideas y poder cooperar en la elaboración de propuestas y en la ejecución de actuaciones, dirigidas a la prevención de factores y conductas de riesgo, asociadas a la drogodependencias, ludopatías y otras conductas de riesgo**

**Promoción de la salud local**

**Apoyo a entidades**



Sus objetivos son **proporcionar a la ciudadanía de Málaga los medios necesarios para mejorar su salud, aprovechando las sinergias existentes entre las políticas de prevención y promoción de la salud y el resto de políticas públicas que inciden sobre los diferentes determinantes sociales, siendo la Salud el eje transversal de las acciones ejecutadas por las diferentes áreas u organismos que inciden en la vida de las personas.**

Sus objetivos son **promover la participación y el trabajo en red además de compartir recursos y experiencias, así como crear sinergias para la protección integral de la persona**

# Plan de Políticas Inclusivas

# 1. CONTEXTO

## Metodología: Agrupación de Desarrollo

Desde que se empezó a desplegar en Málaga la metodología de trabajo en red a través de las Agrupaciones de Desarrollo, son muchos los programas y proyectos que se planifican teniendo en cuenta esta sistemática. El Área de Derechos Sociales, colabora con las entidades sociales impulsando esta herramienta que permite una nueva forma de diseñar y ejecutar las actuaciones.

Consiste en reunir a los agentes/entidades sociales de una zona o sector, que tengan interés en cooperar para desarrollar un enfoque integral, en el abordaje y tratamiento de una problemática social concreta. La AD incluye a los agentes clave en el ámbito de actuación de su proyecto: autoridades públicas, asociaciones sin ánimo de lucro, interlocutores sociales, sector empresarial (especialmente las PYMES), así como cualquier otro tipo de entidad que pueda contribuir al éxito del proyecto. Siendo también vehículo para el intercambio de información y experiencias entre todas las Entidades.

## Campos de actuación

El Ayuntamiento de Málaga, a través del Plan de Políticas Inclusivas participa con cuatro Agrupaciones de Desarrollo, en las que se incluyen un total de 33 Entidades.

Agrupaciones de Desarrollo en los que participa el Plan de Políticas Inclusivas	Nº de entidades participantes 2022
AD Prevención de adicciones	10
AD Lucha contra el cáncer	9
AD LGTBI	7
AD Prevención del suicidio	7

## 2. PROGRAMAS Y PROYECTOS. ACTIVIDAD 2022

### 2.1 Prevención

#### Programa *Prevención de adicciones*

Proyecto	Indicadores	Datos
Sensibilización en materia de prevención de adicciones	Nº de reuniones	4
	Nº de actividades de sensibilización realizadas	4

Su principal objetivo, es potenciar e impulsar la prevención de las drogodependencias, ludopatía y otras conductas de riesgo, así como la promoción de estilos de vida saludables.

#### Programa *Prevención de conductas autolesivas*

Proyecto	Indicadores	Datos
Sensibilización en materia de prevención del suicidio	Nº de reuniones	4
	Nº de actividades de sensibilización realizadas	3

La Agrupación de Desarrollo de Prevención del Suicidio está impulsando la coordinación interdisciplinar y entre las actuaciones realizadas destacar, la elaboración de una guía de prevención, detección e intervención, así como las campañas informativas de concienciación a la ciudadanía.

#### Programa *Apoyo técnico a entidades*

Proyecto	Indicadores	Datos
Apoyo técnico a entidades	Nº intervenciones con asociaciones y entidades	23
	Nº de entidades/asociaciones	17

Se concreta facilitando asistencia técnico-profesional, bien de forma individualizada o en grupo, a las entidades que forman parte de las Agrupaciones de Desarrollo.

#### Programa *Trabajo en beneficio a la comunidad/expedientes sancionadores*

Proyecto	Indicadores	Datos
Expedientes sancionadores Ley 4/97 de 9 de julio	Expedientes sancionadores con los que se ha trabajado	110
	Expedientes nuevos abiertos en el año	48

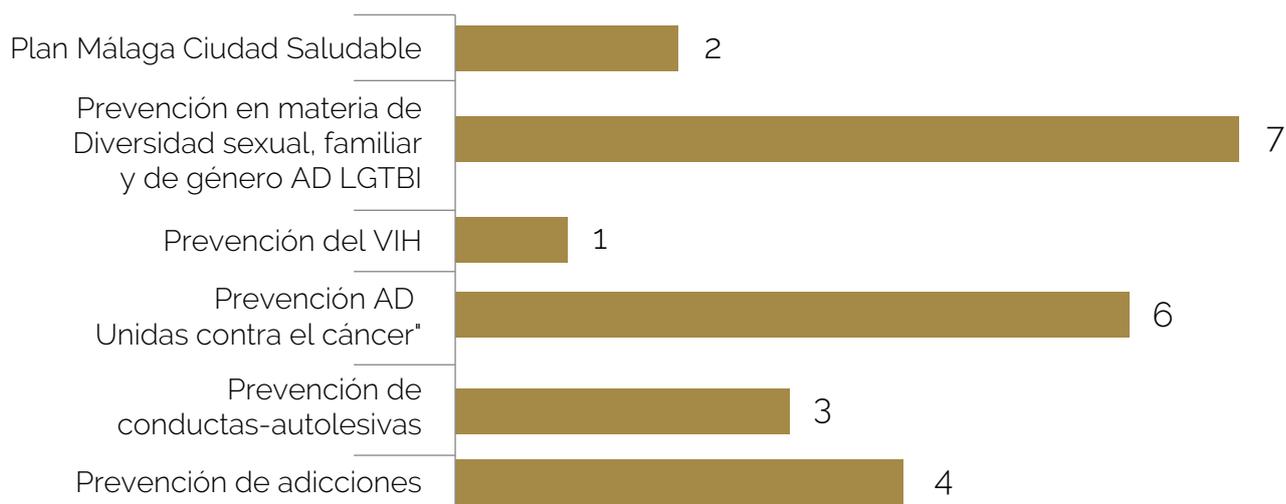
## 2.2 Promoción

### Programa *Promoción de la salud local*

Proyecto	Indicadores	Datos
Plan Málaga ciudad saludable	Nº participantes promoción actividad física	870
	Nº participantes paseos saludables	180
	Nº participantes en la carrera de S. Silvestre	690
	Nº de actividades promoción en alimentación saludable	16
	Nº actuaciones para promover el consumo de fruta	16
	Nº actividades realizadas Málaga Cardiosaludable	45
	Nº participantes a talleres RCP	780
	Nº desfibriladores geolocalizados	70
	Nº actuaciones de sensibilización realizadas	2
Trabajo preventivo con entidades A.D. "Unidos contra el cáncer"	Nº de reuniones	2
	Nº de actividades de sensibilización realizadas	6
Prevención del VIH	Nº de actuaciones de sensibilización	1

Con el referente del Plan Málaga ciudad saludable se están desarrollando actuaciones de protección y promoción de la salud entre distintos colectivos (mayores, menores, mujeres) y en colaboración con entidades sociales que trabajan en este ámbito. Promocionando hábitos saludables y trabajando en determinantes de la salud y la calidad de vida como son la prevención del cáncer y del VIH.

#### ACTUACIONES DE SENSIBILIZACIÓN



## 2.3 Inclusión

### Programa *Políticas inclusivas en materia de diversidad sexual, familiar y de género*

Proyecto	Indicador	Datos
Trabajo preventivo con entidades A.D. LGTBI	Nº de reuniones	6
Plan de diversidad sexual, familiar y de género	Nº de actuaciones del plan ejecutadas	7

El Plan de diversidad sexual, familiar y de género, es el resultado de un proceso de implicación ciudadana e institucional, de investigación y deliberación participativas. Que tiene entre sus objetivos, sistematizar las políticas contra la discriminación y el fomento de la convivencia. En este marco trabaja la Agrupación de Desarrollo LBTBI.

## 3. DESTACADOS 2022. PLAN DE POLÍTICAS INCLUSIVAS

- **Programa Prevención de Adicciones.** El 23 de junio con motivo del “Día Internacional de la lucha contra el uso indebido y el tráfico ilícito de drogas”, se puso en marcha una actividad de prevención y sensibilización dirigida a la población en general, con el objetivo de concienciar sobre los riesgos del consumo no responsable. Se premiaron comportamientos saludables frente a conductas de riesgo, simbolizado en acciones como, el “intercambio de una manzana por un cigarrillo”. Se realizaron juegos que mostraban las consecuencias del abuso de sustancias y, representantes de las entidades informaron de los recursos que ofrecen en prevención e intervención en adicciones en Málaga. La jornada se desarrolló en el Paseo Marítimo de Huelin, a la altura del Edificio de Tabacalera.
- **Programa Políticas Inclusivas en materia de Diversidad Sexual, Familiar y de Género.** La Agrupación de Desarrollo en colaboración la Diputación de Málaga, celebró el Día del Orgullo en la Plaza de la Merced, buscando un espacio de visibilidad para una celebración reivindicativa y lúdica, con actuaciones y música en directo y la participación de diferentes manifestaciones artísticas. Destacó la asistencia de un gran número de público joven y diverso.
- **Programa de Prevención de Conductas Autolesivas.** El tercer sábado de noviembre se conmemora el Día Internacional del Superviviente al Suicidio (familiares, pareja, amigos, amigas y personas allegadas a los fallecidos por suicidio). Con el objetivo de visibilizar esta situación y sensibilizar a la población, este año se ha optado por una actividad cultural que permitiera a las personas asistentes acercarse a esta realidad de forma amable. La actuación desarrollada consistió en la organización de un concierto con la lectura de un manifiesto.

## 4. EVALUACIÓN DEL PLAN DE POLÍTICAS INCLUSIVAS

### 4.1 Indicadores de gestión

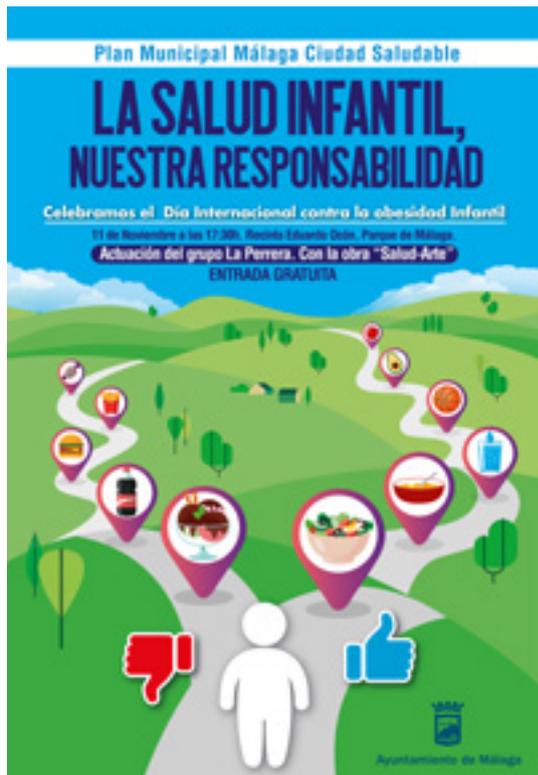
De los 26 indicadores que registra el plan, se muestran a continuación los indicadores comunes de los que participa el Plan de Políticas Inclusivas con el resto del Área para valoración global.

Indicadores de gestión	2022
Participantes	1.650
Intervenciones con asociaciones y entidades	123
Expedientes nuevos abiertos en el año	48
Expedientes con los que se ha trabajado	80

### 4.2 Aspectos cualitativos

- Se han presentado 56 proyectos a la convocatoria general de subvenciones con propuestas de proyectos cuyos contenidos encajaban en el ámbito de este Plan, concediéndose al 80.36% (45) de los mismos. La cantidad total de las subvenciones ascendió a un importe de 177.895,00 euros.
- El apoyo técnico se ha concretado un año más, en proporcionar refuerzo y trabajo interno necesario con algunas Agrupaciones de Desarrollo, para motivar a las entidades integrantes y conseguir un mejor trabajo en equipo.
- Especificar también, el incremento de participantes en la Agrupación para la Prevención del Suicidio. La actitud colaboradora de la A.D. Unidos contra el cáncer y todas las entidades integrantes, que suman y se apoyan para el desarrollo de proyectos individuales o comunes (Mercadillo Solidario). Con respecto a la Agrupación LGTBI, mencionar que desde la constitución del Consejo Sectorial LGTBI y, atendiendo a la organización que se recoge en el Reglamento de Participación Ciudadana, pasa a ser un Grupo de Trabajo, que podrá organizarse por temas.





## BENEFICIOS

### CUERPO

Mejora las dolencias articulares, además de prevenir enfermedades futuras como la obesidad y las asociadas a ésta (diabetes, cardiovasculares...)



### MENTE

Mejora el bienestar emocional, sirven como liberación de estrés, además de los múltiples beneficios que conlleva la socialización.



ME QUIERO,  
ME CUIDO,

## PASEOS

### ITINERARIOS POR LA CIUDAD

Los paseos saludables por la ciudad, incluidos dentro del Plan Málaga Ciudad Saludable, nacen con el objetivo de promover hábitos y estilos de vida saludable, así como para prevenir enfermedades futuras.

Éstos tienen una duración de 60 minutos aproximadamente y son realizados con la ayuda de personal técnico por parte del Ayuntamiento en horario de mañana principalmente.

Están destinados a toda la población malagueña.

08	PORTADA ALTA - LA LAGUNA
10, 17, 24, 31 de mayo, 7 y 14 de junio	
09	PUERTO DE LA TORRE
12, 19, 26 de mayo, 2,9 y 16 junio	
01	PEDREGALEJO - PALO
21, 28 septiembre, 5, 11, 19 y 26 de octubre	
04	CAMPANELLAS
23, 30 septiembre, 7,14,21 y 28 de octubre	
05	MORLACO - LIMONAR
2,9,16,23,30 noviembre y 14 diciembre	
06	HUELIN - SACABA
4,11,18, 25 noviembre y 2, 16 diciembre	
07	ADAPTADO
A demanda, grupo mínimo de 15 personas	



## *Plan de Atención a Infancia y Familia*

# 1. CONTEXTO

## Bienestar y protección infantil

Las actuaciones del Plan de atención a infancia y familia se configuran en torno a tres ejes:

- Intervenciones de prevención y tratamiento con infancia y familias que no presentan situaciones de riesgo o dificultad social.
- Atención a menores y familias que presentan dificultades y vulnerabilidad social, por las circunstancias familiares.
- La incorporación de procesos de participación infantil y adolescente. A través de la puesta en marcha de mecanismos que fomentan la participación de este colectivo. El objetivo es crear espacios donde las niñas, niños y adolescentes pueden ejercer su derecho a la participación.

## Sobre la población

Los datos demográficos en Málaga muestran que la pirámide poblacional se está invirtiendo, es decir, la tendencia es de carácter regresivo, por lo que existe menor población joven y una mayor población envejecida. Los menores de 16 años presentan estas cifras<sup>1</sup>:

Franja de población	Hombres	Mujeres	TOTAL
Menos de 16 años	46.061 (16,5%)	43.473 (14,4%)	89.534 (15,4%)

<sup>1</sup> Datos referentes a 2022

## El Centro Municipal de Atención a la Familia

La atención a menores y familias en Málaga tiene como referente el Centro Municipal de Atención a la Familia, desde donde se desarrollan proyectos dirigidos a este colectivo:

- Intervenciones socioeducativas de mediación y orientación familiar.
- Tratamiento a familias con menores en situación de riesgo o desprotección (ETF).
- A través de sesiones grupales con padres (Aula de educación familiar).
- Programa vía internet para formación en estrategias educativas (Aula online).
- Intervenciones grupales con menores y familias (Taller de adolescentes y familias).

Asimismo, desde el Centro se despliegan actuaciones para fomentar la participación del colectivo infantil en la ciudad como son la Red de colegios por la participación infantil, el Pleno Municipal Infantil y las Mesas de debate de los distritos.

Por otro lado, el Ayuntamiento de Málaga participa de la Agrupación de Desarrollo de infancia, juventud y familia, en la que se incluyen todas las entidades que trabajan en este ámbito:

Agrupación de Desarrollo en la que participa el Plan de Atención a Infancia y Familia	Nº de entidades participantes 2022
A.D. Infancia, juventud y familia	38

## 2. PROGRAMAS Y PROYECTOS. ACTUACIONES 2022

### 2.1 Atención a menores y familias

#### Programa *Prevención y apoyo a las familias*

Proyecto	Indicadores	Datos
Servicio de orientación y mediación en conflictos familiares	Nº de familias atendidas	119
	Nº de atenciones realizadas	889

El porcentaje de intervenciones en las que se han alcanzado los objetivos de la intervención ha sido del 65%.

Proyecto	Indicadores	Datos
Aula municipal de apoyo a la familia	Nº sesiones	47
	Participantes	522

Se han desarrollado 9 aulas en la anualidad, siendo la media de participantes por sesión de 11 personas, la medida del grado de satisfacción con la actividad indica un 95% sobre la participación en la misma.

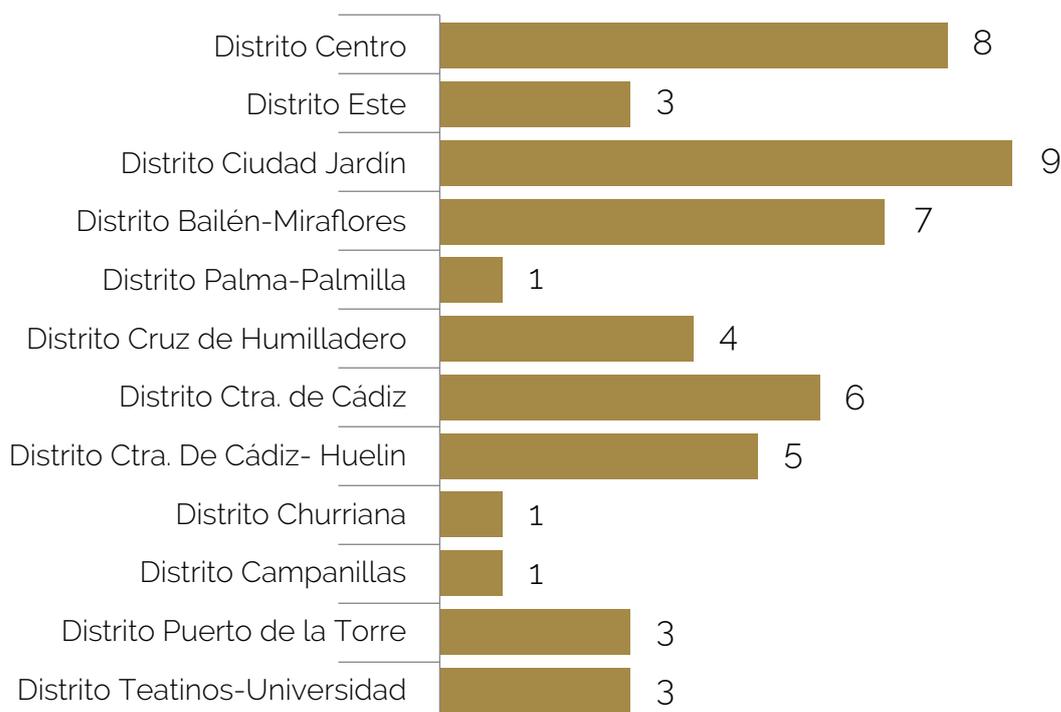
Proyecto	Indicadores	Datos
Jornada anual de familias	Nº de ponentes	7
	Nº de participantes	80

Destacar la alta participación y los debates generados por las diferentes intervenciones. Poniendo de manifiesto la necesidad de seguir apostando por iniciativas contrastadas y por equipos profesionales multidisciplinares, en un momento actual donde se precisa redefinir el modelo de intervención social para responder a las nuevas necesidades sociales.

Proyecto	Indicadores	Datos
Tratamiento a familias con menores en situación de riesgo o desprotección	Nº Familias en intervención	151
	Nº menores atendidos	311
	Nº de mesas de trabajo con SPM y SPAF realizadas	37
	Nº de comisiones técnicas realizadas	3

Con respecto a las familias en intervención, comentar que el nº de casos iniciados en años anteriores está por encima del nº de casos incorporados al programa en 2022. El número de familias derivadas desde los Centros de Servicios Sociales Comunitarios (CSSC), fue de más del doble que las derivadas desde el Servicio Protección de Menores (SPM). Con respecto al estado de los casos, se cerraron el 30.46% de los mismos y al 11.92% se le propusieron medidas de protección.

Nº DE CASOS POR DISTRITOS INCORPORADOS EN 2022 AL PROGRAMA DE TRATAMIENTO A FAMILIAS CON MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO



Proyecto	Indicadores	Datos
Dinamizar la implementación del procedimiento para la Declaración de la situación de riesgo desde el Ayto. de Málaga	Nº de sesiones de trabajo con los agentes implicados	5

Proyecto	Actividades	Indicadores	Datos
Convocatorias de ayudas económicas para campamentos urbanos / Convocatoria de subvenciones de apoyo escolar	Convocatoria subvenciones apoyo escolar	Nº Entidades solicitantes	20
		Nº Proyectos solicitados	37
		Nº Entidades adjudicatarias	18
		Nº proyectos adjudicados	34
		Nº menores atendidos	340
	Convocatoria ayudas Educa en verano	Nº solicitudes presentadas (familias)	920
		Nº familias beneficiarias	402
		Nº menores beneficiarios	622

## 2.2 Participación de los menores

### Programa *Participación infantil*

Proyecto	Indicadores	Datos
Red de centros educativos por la participación infantil y adolescente	Nº centros educativos participantes	104

Proyecto	Indicadores	Datos
Pleno Municipal infantil	Nº de participantes	82
	Nº de colegios participantes en la preparación del Pleno	37

El Pleno Municipal Infantil se viene celebrando desde 1995 en el marco de la conmemoración del Día Internacional de los Derechos de la Infancia.

Proyecto	Indicadores	Datos
Consejo Municipal de infancia y adolescencia	Nº menores participantes en las Mesas de debates	430
	% de propuestas resueltas	93.3%
	Nº de participantes en las Jornadas de encuentros de consejeros municipales infantiles	82

En mayo se reanudaron las Mesas de debate por Distritos y el Consejo Municipal de infancia y adolescencia no se pudo reunir este año.

Proyecto	Indicador
Málaga Ciudad Amiga de la Infancia	Renovación del reconocimiento CAI (cada 4 años)

Ser "Ciudad Amiga de la Infancia" implica una serie de actuaciones como son el fomento de la participación infantil, el apoyo a la creación de planes de infancia municipales y el impulso de políticas en beneficio de los menores.

Proyecto	Indicadores	Datos
Plan de infancia y adolescencia	Nº de sesiones de trabajo con Entidades	2

Proyecto en proceso de elaboración y desarrollo. Para la elaboración del Plan se ha considerado necesario contar con la participación de las entidades educativas, lo que está requiriendo alargar plazos con la consecuente demora del mismo.

## 2.3 Intervención comunitaria con menores y familias

### Programa *Colaboración con asociaciones de iniciativa social*

Proyecto	Indicadores	Datos
Agrupación de Desarrollo de infancia, juventud y familia	Nº sesiones de trabajo	12

### Programa *Intervención social (desarrollado desde los CSSC)*

Proyecto	Indicadores	Datos
Intervención integral globalizada	Nº total de casos en intervención familiar	5.643
	Casos terminados / cerrados	1.417

El porcentaje de casos terminados, es decir aquellos en los que se alcanza objetivo tras la intervención, ha sido del 20.8 %. En cuanto a la temporalización de las intervenciones, en el 29.4 % de los casos el intervalo de tiempo en tratamiento familiar ha sido menor de 6 meses, en el 33.3 % de los casos el periodo ha sido de 7 a 12, el 12.4 % de 13 a 18, el 10,6 % de 19 a 24 meses y en el 14,3%, más de 24 meses.

### Programa *Atención a la población en situación de necesidad social, también desarrollado desde los Centros de Servicios sociales Comunitarios.*

Proyecto	Indicadores	Datos
Ayudas económicas familiares	Nº menores beneficiarios	2.548
	Nº familias beneficiarias activas en la anualidad 2022	1.475

Ha habido 702 altas nuevas en la anualidad, que conllevan planes de intervención y actuaciones a desarrollar con la población beneficiaria para la prevención, reducción o supresión de factores que generan situaciones de riesgo social para los y las menores con el fin de favorecer su permanencia en el entorno familiar.

### Programa *Participación comunitaria*

Proyecto	Indicadores	Datos
Prevención y tratamiento del absentismo escolar	Nº total de casos de absentismo	1.088

Las actuaciones en absentismo escolar se desarrollan desde los Centros de Servicios Sociales Comunitarios. Del total de casos con esta problemática continúan en intervención familiar 669 y en el 23.16 % de los mismos, se alcanza el objetivo (252 casos resueltos).

### 3. DESTACADOS 2022.

## PLAN DE ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIA

- **I Encuentro CEPIA** (Consejo Estatal de Participación de Infancia y Adolescencia), (Toledo 13, 14 y 15 mayo), con la participación de una Consejera municipal infantil en representación del Consejo de infancia y adolescencia de Málaga. El Consejo adscrito al Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, tiene una Asamblea formada por 34 chicos y chicas de entre 8 y 17 años, representantes de consejos locales o autonómicos, incluyendo niños y niñas de colectivos en situación de vulnerabilidad y aquellos que forman parte de organizaciones que participan en el ámbito estatal.
- **Mesas de Debate del Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia.** Las actuaciones de las mismas se desarrollaron a partir de mayo en los 11 distritos de la ciudad.
- **Visita al Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030**, (17 junio) de una Consejera representante del Consejo de Málaga. La actividad se enmarca en el grupo de trabajo EPIC (Equipos de Participación por el Cambio) impulsado por UNICEF y dentro del programa Ciudades Amigas de la Infancia. Se formó en el año 2020 y están compuestos por adolescentes de distintos puntos de la geografía nacional, representantes de sus Consejos Locales de Infancia y adolescencia (CLIA). Dentro de esta estructura de trabajo, está el trasladar directamente al gobierno las propuestas y demandas de niños, niñas y adolescentes al gobierno de España.
- **Celebración del día de la niña,** #Lasniñastambienjuegan (11 octubre). La Asociación RED XXI que ha realizado un taller de radio en el CEIP VICENTE ALEXANDRE y realizado un podcast con grabación de dicho taller, este podcast se ha difundido también en redes sociales y todos los Centros educativos de la ciudad.
- **IV Jornadas de Intervención Social con Familias**, (4 noviembre).
- **Marcha por los derechos de la infancia**, (18 noviembre). Con motivo de la celebración del aniversario de la Declaración de los Derechos de la Infancia y para conmemorar del Día universal de los derechos de la infancia y recordar que Málaga es una Ciudad Amiga de la Infancia como reconoce UNICEF. Debido a las inclemencias meteorológicas los actos programados se trasladaron al Pabellón cubierto del Colegio Maristas Málaga. En el trascurso de la actividad la Alcaldesa Infantil, Lucía Palma y el alcalde Infantil saliente José Manuel Paniagua leyeron un manifiesto por los Derechos de la Infancia.
- **28 Pleno Infantil de Málaga 2022** (21 noviembre), en el que se visibiliza la voz de la infancia a través de representantes de los once Distritos. Las mociones en torno a las que trabajaron y presentaron en el Pleno Municipal Infantil giraron en torno a cuatro temas: salud mental, Málaga más concienciada con el clima, derechos fundamentales de la infancia y el trabajo en las Mesas de debate.

- **Diagnóstico para el Plan de Infancia y Adolescencia de Málaga.** Durante el año 2022 se ha estado realizando el diagnóstico de la infancia y adolescencia en Málaga para la elaboración del Plan de Infancia y Adolescencia. En este diagnóstico participan NNA (niños, niñas y adolescentes) del CLIA (Consejo local de infancia y adolescencia), Agrupación de Desarrollo de Infancia y Familia y otras administraciones.
- **Aula Municipal de Apoyo a la Familia,** destacar los dos formatos de cursos que presenta:
  - Aula presencial. Se desarrolla en coordinación con los Centros de servicios sociales comunitarios.
  - Aula online. Un formato de sesiones por internet, donde se ofertan diferentes cursos y sesiones monográficas dirigidas a madres y padres, con posibilidad de poder hacerlos en horarios de mañana o tarde, y que cuenta con una programación inicial de tres cursos.

## 4. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIA

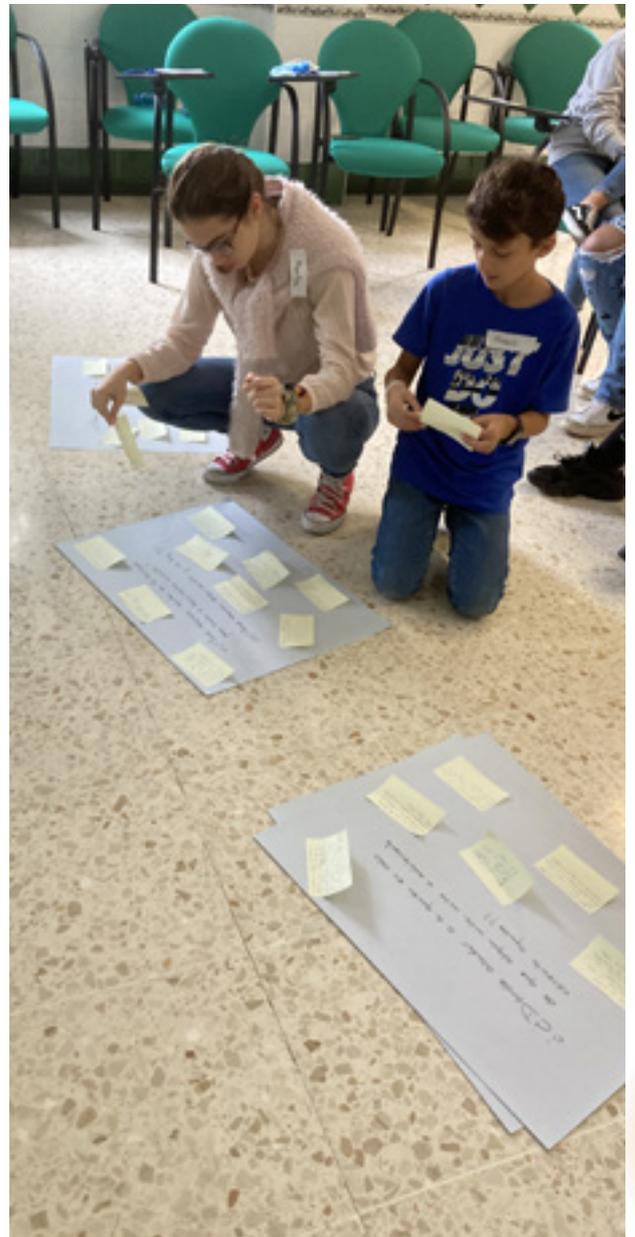
### 4.1 Indicadores de gestión

#### Indicadores de gestión

Nº total de atenciones realizadas	957
Nº personas atendidas	311
Nº total de participantes	1.196
Nº de intervenciones realizadas	47
Nº intervenciones con asociaciones y entidades	59
Nº expedientes nuevos abiertos en el año	834
Nº expedientes trabajados en el año	1.896
Nº prestaciones concedidas (Sección infancia + Ayudas económicas familiares)	702+2.548
Nº total de casos en intervención familiar (Proyectos Sección Infancia + Proyectos Comunitarios)	7.388

### 4.2 Aspectos cualitativos

- El número de proyectos presentados en la convocatoria general de subvenciones relacionados con infancia y familia fue de 31, de los cuales se les concedió ayuda a 27 (87,10%). Ascendiendo a un importe total de 78.646,00 €.
- Poner en valor:
  - El trabajo que se desarrolla desde los proyectos de orientación y mediación en conflictos familiares y el aula de educación familiar. Estos suponen un conocimiento especializado y acumulado de años de experiencia en el tratamiento de los conflictos familiares.
  - El servicio de los equipos de tratamiento familiar, que desarrollan una intervención especializada con menores en riesgo de desprotección y sus familias.
  - Los procesos de participación que se vienen desarrollando con menores y adolescentes. Trabajando en red con la Agrupación de Desarrollo de infancia, juventud y familia con el objetivo de dar voz a este sector de la población.





## *Plan para la Promoción del Envejecimiento Activo*

# 1. CONTEXTO

La pirámide de población de Málaga muestra una distribución invertida de los habitantes de la ciudad, es decir, se observa que hay una mayor densidad de población en la franja de los 30 a los 69 años. La tendencia de la pirámide es de carácter regresivo, existe menor población joven y una mayor población envejecida.

La población mayor de 65 y más años representa el 18,6% del total, siendo el porcentaje de mujeres (58,6%) mayor que el de hombres (41,4%). Si comparamos estos datos a nivel nacional (INE), se observa que la población de 65 o más años representa el 20% de la población total.

Con respecto a la distribución de hogares unipersonales con personas de más de 65 años, los datos muestran:

- Un total de 25.531 personas de 65 o más años que viven solas, en proporción a la población total supone el 4,4% de la misma.
- El número de personas de esta franja de edad es de 107.872. Por lo que el 23,6% de personas de 65 años o más, viven solas.
- Con respecto a la distribución por sexo, muestra el mismo patrón, existe un mayor número de mujeres mayores que viven solas. En este caso el porcentaje asciende al 77,2% de las mujeres, mientras que los hombres representan el 25,8%<sup>1</sup>.

El Plan para la promoción del envejecimiento activo se desarrolla en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que implica un compromiso con el apoyo del envejecimiento saludable, prerrequisito para garantizar el bienestar en la vejez. Así como la adopción de medidas para fortalecer las capacidades de las personas mayores.

En el Ayuntamiento de Málaga, estas actuaciones están lideradas por la Sección de personas mayores del Área:

- A través de talleres repartidos por los distritos municipales.
- La realización de actividades de ocio que coinciden con fechas señaladas en la ciudad, como Carnaval, Semana Santa y Feria.
- Otras como el Día de las personas mayores, programada en coincidencia con la celebración internacional de este día por Naciones Unidas.
- Además, se interviene en la promoción de la salud cognitiva a través de programas específicos que se desarrollan en el Centro de Envejecimiento Saludable.

Se fomenta la participación de este colectivo a través del Consejo Sectorial de personas mayores, órgano con la facultad de elevar propuestas a la Organización Municipal para consulta y escucha ante la adopción de medidas municipales relacionadas con la ciudadanía mayor de 55 años.

<sup>1</sup> Avances de datos demográficos. Personas de 65 y más años de Málaga Ciudad. Observatorio Municipal para la Inclusión Social a 01/01/2022.

## 2. PROGRAMAS Y PROYECTOS. ACTUACIONES 2022

### 2.1 Ocio y prevención

#### **Programa *Promoción de un espacio de ocio de calidad dirigido al colectivo de Personas Mayores***

Proyecto	Indicadores	Datos
Carnaval de las Personas Mayores	Nº total de participantes (con disfraz)	309
	Nº entidades/asociaciones colaboradoras	72

El pasado año por motivos sanitarios esta actividad tuvo un formato distinto. No se realizaron las tradicionales fiestas de Carnaval por Distrito, llevándose a cabo una Gala en el Teatro Cervantes y de ahí los datos que se muestran.

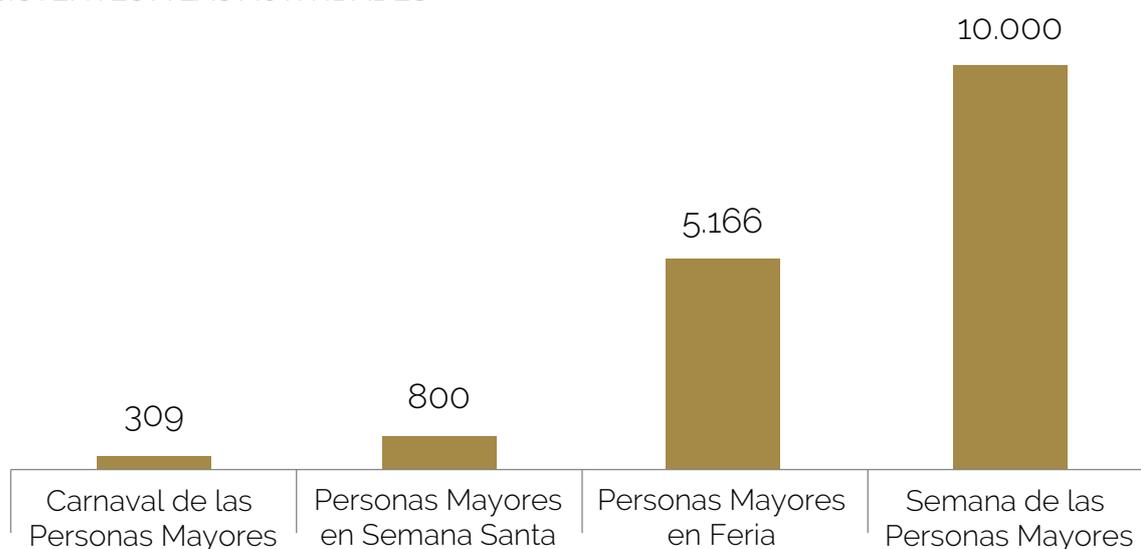
Proyecto	Indicadores	Datos
Personas Mayores en Semana Santa	Nº total de asistentes	800
	Nº entidades/asociaciones colaboradoras	72

Entre los asistentes a la actividad el 88% pertenecen y participan en asociaciones de personas mayores, el resto de plazas fueron ocupadas por personas mayores sin vínculo asociativo.

Proyecto	Indicadores	Datos
Personas mayores en Feria	Nº total asistentes	5.166
	Nº entidades/asociaciones colaboradoras	72
	Nº grupos participantes	23

El 20% de los asistentes a la actividad de Feria, 1.033 personas mayores, lo hicieron a título individual; no formaban parte de ninguna asociación ni colectivo.

Nº PERSONAS MAYORES  
ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES



**Programa Prevención de la Dependencia a través de la red de equipamientos municipales y el formato taller como punto de encuentro**

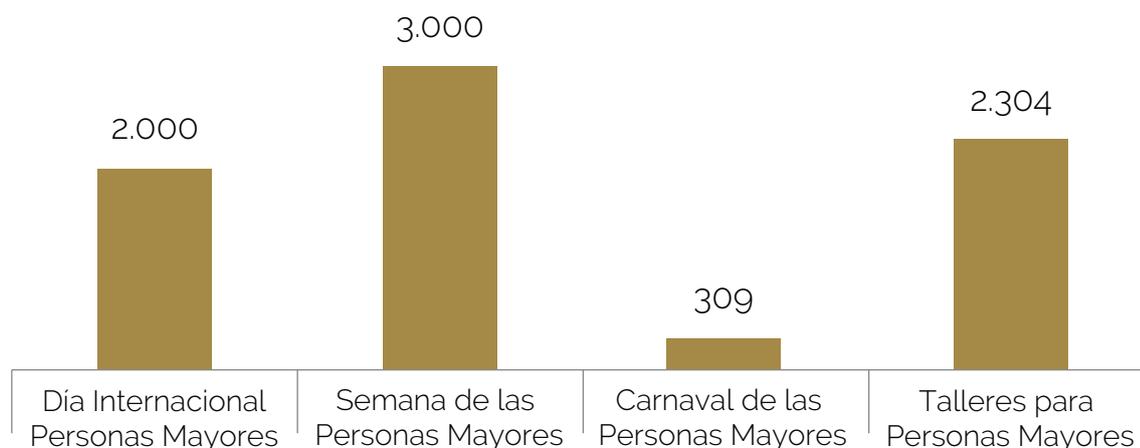
Proyecto	Indicadores	Datos
Talleres para Personas Mayores	Nº Talleres realizados	93
	Nº de participantes	2.304
	Nº Entidades/Asociaciones colaboradoras	77

Estos talleres están distribuidos por todos los distritos municipales, presentan mucha variedad y son muy valorados por este colectivo.

Proyecto	Indicadores	Datos
Semana de las personas mayores	Nº total de asistentes	10.000
	Nº de participantes	3.000
	Nº entidades/Asociaciones colaboradoras	72

La actividad como su nombre indica se desarrolló durante una semana en el Parque de Málaga, con la presentación de distintos stands donde se exhibieron las producciones realizadas en los talleres durante la anualidad. Al tiempo que en el escenario del Eduardo Ocón se presentaron los talleres relacionados con las artes escénicas, bailes, coros, grupos de guitarra y castañuelas entre otros.

Nº PERSONAS MAYORES PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES



## 2.2 Promoción salud cognitiva

### Programa *Promoción de la salud cognitiva a través del Centro de Envejecimiento Saludable*

Proyecto	Indicadores	Datos
Memoria	Nº de participantes en talleres	401
	Nº personas pendientes de realizar talleres	512

Como podemos observar la demanda de estos talleres supera a la oferta. Cada vez la ciudadanía es más consciente de la importancia de la prevención en la salud cognitiva, así lo muestran los datos.

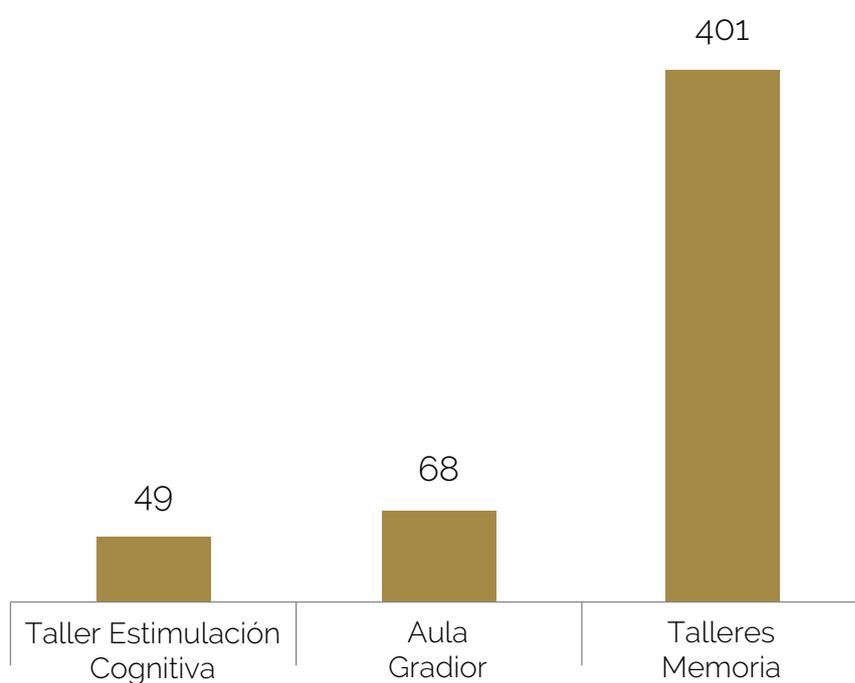
Proyecto	Indicadores	Datos
Estimulación cognitiva	Nº participantes en talleres grupales	49
	Nº personas pendientes ingresar en talleres	22
	Nº participantes Aula GRADIOR	68
	Nº personas evaluadas derivadas a otro recurso	390

Comentar aquí, las actuaciones que se desarrollan de derivación a otros recursos. Podemos observar el número significativo de casos que son evaluados y orientados a otras instancias que le son más favorables.

Proyecto	Indicadores	Datos
Docencia e investigación	Ponencias / Comunicaciones / Publicaciones científicas / Proyectos de investigación	11
	Nº alumnos en prácticas	17

Como reflejan los datos mostrados y el número de personas que contactaron con el CES el pasado año, que ascendió a 525 atenciones, indicar que el Centro de Envejecimiento Saludable comienza a ser un referente en la ciudad para el colectivo de personas mayores.

#### Nº DE PERSONAS MAYORES PARTICIPANTES EN TALLERES A TRAVÉS DEL CES



## 2.3 Participación social de las personas mayores

### Programa *Participación y Apoyo al Tejido Asociativo*

Proyecto	Indicadores	Datos
Consejo sectorial de Personas Mayores	Nº de sesiones de la Mesa de Debate permanente de personas mayores	7
	Nº sesiones de la Mesa de Debate de Asociación de personas mayores	7
	Nº Entidades/Asociaciones colaboradoras	72

Las reuniones de las Mesas Territoriales de personas mayores durante la pasada anualidad no se han realizado. Está planificada su reactivación este año 2023.

Proyecto	Indicadores	Datos
Apoyo al Tejido Asociativo	Nº solicitudes de subvenciones presentadas	53
	Nº de solicitudes de subvenciones concedidas	45

Observamos que se aprobaron el 84.91% de las solicitudes presentadas, realizándose el seguimiento de la prestación concedida al 27.3% de los mismos.

Proyecto	Indicadores	Datos
Día internacional de las personas mayores	Nº total de participantes	2.000

Durante la jornada se realizó una actividad deportiva y el homenaje a una persona mayor, como forma de dar visibilidad a este colectivo.

## 2.4 Actuaciones contra la soledad y el aislamiento social

### **Programa *Mobilización local de recursos contra la soledad y aislamiento social de las personas mayores***

Proyecto	Indicadores	Datos
Proyecto de proximidad con personas mayores que viven solas	Nº de personas valoradas	658

De estas valoraciones podemos comentar que el porcentaje de personas valoradas con la necesidad de apoyo para actividades básicas de la vida diaria (ABVD) fue del 7.14%. El de personas valoradas con la necesidad de cobertura de las necesidades básicas fue del 9.42 %. Coinciden en porcentaje las personas valoradas con necesidad de acompañamiento y las personas valoradas con necesidad de apoyo emocional, ambos grupos con el 13.22% cada uno. El porcentaje de personas valoradas que no manifiestan necesidad es significativamente el más numeroso, ascendiendo al 57%. Fueron 15 los voluntarios que se formaron para participar en este proyecto.

Proyecto	Indicadores	Datos
Acompañamiento a personas mayores que viven solas	Nº total de acompañamientos realizados	150

El porcentaje de acompañamientos presencial fue del 37.33%, el de acompañamientos telefónicos del 12.67%, y los acompañamientos que combinan ambas modalidades, presencial y telefónica fue del 50%. Con respecto al número de voluntarios formados para participar en este proyecto, ascendió a 79 personas.

Proyecto	Indicadores	Datos
Intervención psicosocial con personas mayores que viven en soledad	Nº total de personas atendidas	581
	Nº de talleres realizados	8
	Nº de participantes en talleres	692

El 96,09 % de las atenciones psicológicas realizadas fueron individuales y el 3.1% grupales. El número de voluntarios que colaboraron en el proyecto la pasada anualidad alcanzó los 35.

### 3. DESTACADOS 2022.

## PLAN PARA LA PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

- Activamos de nuevo el proyecto **Personas Mayores en Feria**, después de dos años suspendidos por las consecuencias de la pandemia, con resultados muy satisfactorios extraídos de la encuesta de valoración de los servicios prestados en la Caseta "El Rengue".
- En relación al Programa de "Movilización Local contra la Soledad y Aislamiento Social de las Personas Mayores", iniciamos una **experiencia piloto de colaboración sociosanitaria** para sensibilizar a los profesionales de los Centros de Salud del Distrito Bailén-Miraflores sobre la importancia de la soledad como factor de vulnerabilidad en personas mayores y la necesidad de actuar de manera preventiva.
- **Aplicación Coloso.** También implementamos una nueva herramienta para la gestión de casos que permite la derivación entre las distintas entidades que gestionan los recursos del programa y la explotación de los datos.

## 4. EVALUACIÓN DEL PLAN PARA LA PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

### 4.1 Indicadores de gestión

De los 70 indicadores que recoge el Plan para la promoción del envejecimiento activo, mostramos a continuación los comunes con el resto del área.

#### Indicadores de gestión

Nº total de atenciones realizadas	6.550
Nº personas atendidas	2.154
Nº total de participantes en actividades de personas mayores	8.823
Nº total de asistentes a actividades	16.275
Nº de intervenciones con asociaciones y entidades	21

### 4.2 Aspectos cualitativos

- Se han presentado 53 proyectos de personas mayores, concediéndose subvención a 45 (84,91%), y que han ascendido a la cantidad de 57.179,00 €.
- Destacar la experiencia acumulada del trabajo participativo y de ocio con personas mayores en distintas fechas del año, así como el que se desarrolla a través de las Mesas de Debate y el Consejo sectorial, dando voz a este colectivo.
- El trabajo que se desarrolla desde el Centro de Envejecimiento Saludable de cara a la prevención de los déficit cognitivos.
- Los esfuerzos realizados para intervenir con las personas mayores que viven solas, ejemplo de coordinación entre la administración y las entidades que trabajan en el tema.







# *Plan de Atención a Personas sin Hogar*

# 1. CONTEXTO

El colectivo de personas sin hogar soporta una de las situaciones más extremas de exclusión social. La necesidad básica de alojamiento es uno de los prerrequisitos para el desarrollo de un proyecto vital.

A nivel europeo existe el Plan de Acción del Pilar Europeo de Derechos Sociales, que en su principio 19 lo dedica a vivienda y asistencia para las personas sin hogar, propone en el apartado c "Deben facilitarse a las personas sin hogar un alojamiento y los servicios adecuados con el fin de promover su inclusión social". Para ello, es necesaria la actuación conjunta de la UE, las administraciones nacional, regional y local, los interlocutores sociales y la sociedad general.

A nivel nacional, el tema del sinhogarismo es abordado en la "Estrategia Nacional de Lucha contra la Pobreza" donde se presta especial atención a las personas más vulnerables en situación de pobreza o exclusión. Uno de sus objetivos prioritarios es el acceso y mantenimiento de la vivienda de las familias más frágiles. Según datos del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Andalucía, País Vasco y la Comunidad de Madrid son los territorios en los que viven más personas sin hogar.

Por otro lado, como dificultad añadida para la inclusión social de las personas sin hogar encontramos el "zeitgeist" de determinados sectores, la aporofobia, incluida recientemente como agravante en el código penal. Es una forma de proteger a los sectores de población desfavorecidos que están padeciendo procesos de pobreza y exclusión social, siendo culpabilizados por ello.

La Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación en el Acuerdo del Consejo de Gobierno de 9 de febrero de 2021 aprueban la formulación de la I Estrategia de Atención a las Personas sin hogar en Andalucía. Tiene como finalidad la reducción del fenómeno del sinhogarismo.

Desde la consciencia de la responsabilidad de las Administraciones Públicas, junto con el resto de los actores sociales, de poner fin a la grave situación del sinhogarismo. En el diseño de la Estrategia han intervenido todas las Consejerías de la Junta de Andalucía cuyas competencias pueden afectar, a las políticas de sinhogarismo, ya sea de forma directa o indirecta.

El Grupo Motor sobre sinhogarismo emanado del Consejo de Servicios Sociales de Andalucía, integrado por las Consejerías competentes en materia de Servicios Sociales, Salud y Vivienda, los Ayuntamientos de las capitales de provincia y la Mesa del Tercer Sector de Andalucía, han tenido un rol central en este proceso.

A nivel local, el Ayuntamiento de Málaga apuesta por el trabajo en Red a través de la Agrupación de Desarrollo de personas sin hogar. La Agrupación es la plataforma de coordinación y gestión de entidades que trabajan en la ciudad con este colectivo, organizando las actuaciones a través del Centro de Atención a Personas sin Hogar, Puerta Única, y el Centro de Acogida Municipal.

<b>Sección del Área de Derechos Sociales</b>	<b>Agrupación de Desarrollo</b>	<b>Nº de Entidades que forman parte de la A.D.</b>
Personas sin hogar (PSH)	A.D. para la atención a personas sin hogar	11

El Centro de Atención a Personas sin Hogar, Puerta Única, se crea con el objetivo de establecer y consolidar para el colectivo de psh, un sistema de intervención racional y optimizador de recursos, mediante la coordinación, comunicación y provisión de medios. Es la puerta de entrada a los recursos de la red para personas sin hogar de la Ciudad de Málaga.

Es un recurso de atención inmediata a PSH formado por un equipo multidisciplinar, que ofrece un servicio de valoración, orientación, mediación intercultural, atención psicológica y derivación al recurso más adecuado de la red de plazas del colectivo, los 365 días del año. Desde aquí se coordina la Unidad de Calle, servicio de atención en la vía pública a personas sin hogar.

El Centro de Acogida Municipal es un establecimiento público residencial de carácter temporal, abierto las 24 h del día. Constituye un servicio de atención especializada y de prestaciones básicas. Atiende a personas sin hogar e inmigrantes, a través de prestaciones, atención social, atención psicológica, atención sanitaria, alojamiento, higiene, lavandería, comedor y actividades de ocio y tiempo libre.

Uno de los últimos recursos incorporados a la red, es el proyecto "EMAUS", puesto en marcha entre el Ayuntamiento y la entidad Cáritas Málaga, siendo la característica que lo define, el ser un Centro de Acogida para personas mayores sin hogar.

## **Sobre la población**

Tipología europea de personas sin hogar y exclusión residencial. Categoría ETHOS-Feantsa):

### A. SIN TECHO (ROOFLESS):

1. Vivir en un espacio público (sin domicilio)
2. Pernoctar en un albergue y/o forzado a pasar el resto del día en un espacio público

### B. SIN VIVIENDA (HOUSELESS):

3. Estancia en centros de servicios o refugios (hostales para sin techo que permiten diferentes modelos de estancia)
4. Vivir en refugios para mujeres
5. Vivir en alojamientos temporales reservados a los inmigrantes y a los demandantes de asilo.
6. Vivir en instituciones: prisiones, centros de atención sanitaria, hospitales sin tener donde ir, etc.)
7. Vivir en alojamientos de apoyo (sin contrato de arrendamiento)

### C. VIVIENDA INSEGURA (INSECURE HOUSING):

8. Vivir en una vivienda sin título legal (vivir temporalmente con familiares o amigos de forma involuntaria, vivir en una vivienda sin contrato de arrendamiento –se excluyen los ocupas-, etc.)
9. Notificación legal de abandono de la vivienda
10. Vivir bajo la amenaza de violencia por parte de la familia o de la pareja

#### D. VIVIENDA INADECUADA:

- 11.** Vivir en una estructura temporal o chabola.
- 12.** Vivir en una vivienda no apropiada según la legislación estatal.
- 13.** Vivir en una vivienda masificada.

Con respecto a las características de estas personas en Málaga, se pueden realizar los siguientes grandes grupos en torno a:

- Personas que tienen algún problema relacionado con el consumo de alcohol y/o drogas.
- Menores ex-tutelados por las administraciones, que al cumplir los 18 años se encuentran en la calle con escasos apoyos.
- Personas que presentan algún problema de salud mental. Es un aspecto importante a considerar porque la situación de calle puede hacer que una persona desarrolle un problema de salud mental cuando previamente no lo había.
- Personas que piden en la calle, algunas de las cuales pueden tener un alojamiento, techo y cama.

## 2. PROGRAMAS Y PROYECTOS. ACTUACIONES 2022

### 2.1 Centro Atención a Personas sin Hogar – Puerta Única

#### Programa *Dispositivo de primera atención a personas sin hogar*

Proyecto	Indicadores	Datos
Intervención en red con las personas sin Hogar entre el Área de Derechos Sociales y las Entidades sociales de la Agrupación de desarrollo de personas sin hogar	Nº de personas atendidas en Puerta Única	2.055
	Derivaciones a la Red de plazas para personas sin hogar	2.197*

(\*) Esta cifra es superior a la de personas atendidas porque una misma persona puede ser derivada a varios recursos.

La mayoría de las derivaciones han sido de personas demandantes del servicio de comedor, el 36.7%, seguidas con un 22.5% por las realizadas al CAM para alojamiento. El 11.7%, el 9.6% y el 3.8% se distribuyen respectivamente entre S. Juan de Dios (servicios), Arrabal (servicio de inserción laboral) y Málaga Acoge (apoyo socio jurídico a jóvenes SPM). El resto hasta completar el 100% se distribuye entre las demás entidades que configuran la Red de personas sin hogar.

Proyecto	Indicadores	Datos
Atención Social, Psicológica y de Mediación Intercultural a personas sin hogar	Nº atenciones realizadas	5.009
	Nº expedientes nuevos abiertos	1.732

Las atenciones sociales han sido las más significativas, sumando el 68% de las realizadas, el 22.6% de mediación y el 9.4% de atención psicológica. Tomando como base de referencia otra categorización de las atenciones, el 43.6% han estado relacionadas con gestiones (de distinto tipo), el 40% han sido informativas y el 15.5% han sido derivaciones (a otros servicios, otros centros, entidades, etc.).

Proyecto	Indicadores	Datos
Atención psicosocial y de mediación en calle a personas sin hogar	Nº personas atendidas	1.078
	Nº total atenciones realizadas	3.344

Respecto a la situación residencial de las personas atendidas, el 64.2% eran sin techo, el 12.3% sin vivienda, el 6.9% vivienda inadecuada, el 4.5% vivienda insegura, 3.8% con vivienda y el 8.3% personas que estaban por primera vez en situación de calle.

## 2.2 Centro de Acogida Municipal

### Programa Acogida inmediata a personas en riesgo de exclusión social

Proyecto	Indicadores	Datos
Atención bio-psico-social a personas sin hogar en el CAM y los pisos de exclusión	Nº total de personas atendidas	479
	Nº expedientes abiertos	354
	Nº prestaciones gestionadas	169

El número de atenciones realizadas ha sido 7.453, lo que supone una media de 15,5 atenciones por persona acogida en el CAM. Comentar que las atenciones con mayor número de frecuencias han sido las sanitarias, seguidas de las sociales y las psicológicas.

Proyecto	Indicadores	Datos
Intervención en Emergencia Sociales (UME)	Nº de personas atendidas	597
	Nº de actuaciones realizadas	803

## 2.3 Perfil de las personas sin hogar en Málaga

El perfil de la persona que se atiende en Málaga desde los servicios de atención a personas sin hogar es:

### SEXO

	Puerta Única	CAM	Total	%
Hombres	2.305	347	2.652	73,42
Mujeres	828	132	960	26,58

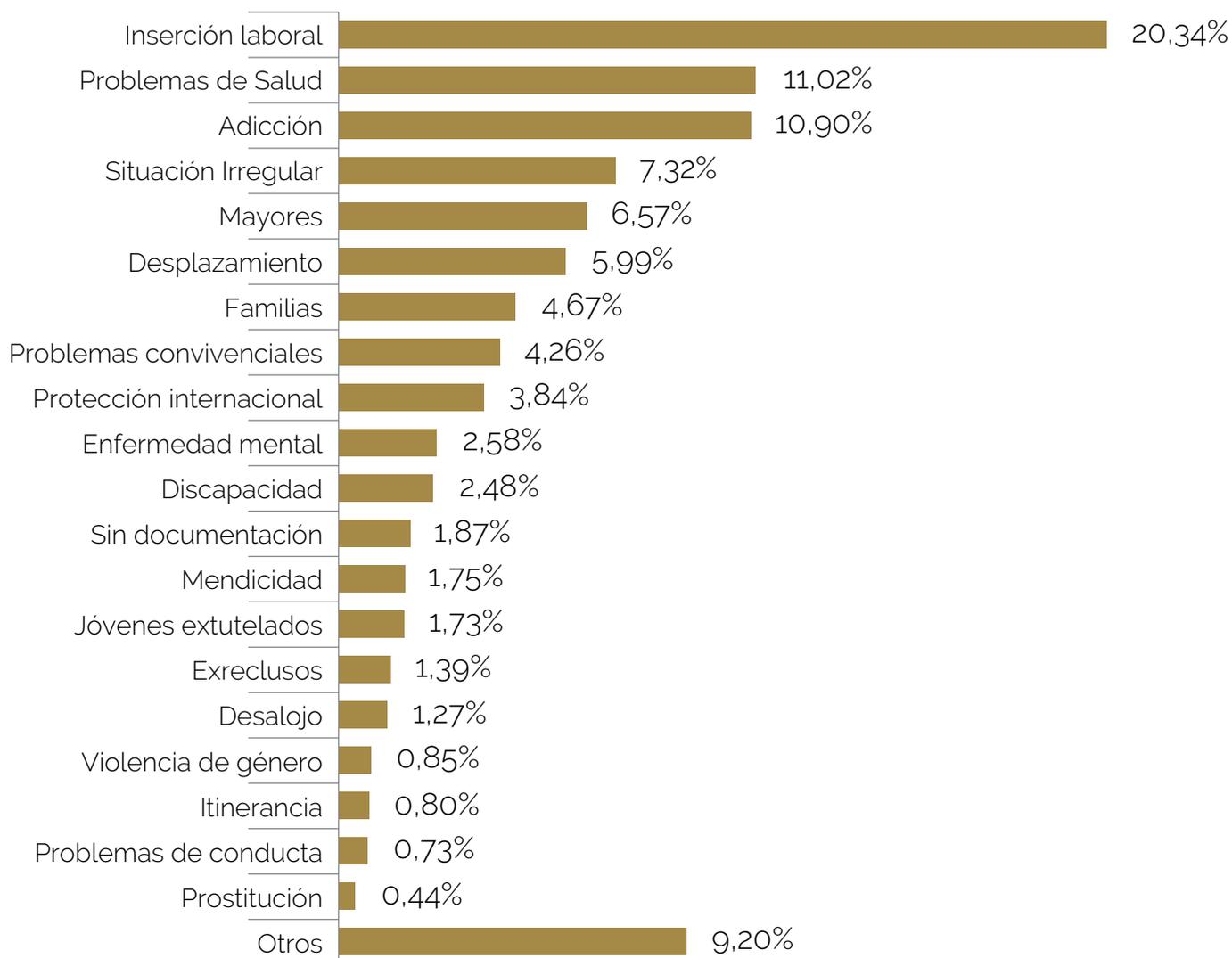
### EDAD

	Puerta Única	CAM	Total	%
De 18 a 35 años	855	108	963	26,66
De 36 a 55 años	1266	216	1.482	41,03
Mayor de 55	728	155	883	24,45
NS/NC	284	0	284	7,86

## PROCEDENCIA

	Puerta Única	CAM	Total	%
ESPAÑA	1.425	242	1.667	46.62
Europa Comunitaria	451	76	527	14.73
Europa No Comunitaria	38	7	45	1.26
Latinoamérica	338	36	374	10.45
África	680	115	795	22.24
Otros	165	3	168	4.70

## PROBLEMÁTICAS DETECTADAS EN PERSONAS SIN HOGAR



### 3. DESTACADOS 2022.

## PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

- **Ampliación plazas servicio de lavandería e higiene en San Juan de Dios.** Incremento a 50 plazas 25 de lavandería y 25 de higiene de Julio a Octubre 2022, suponiendo un aumento de 28 servicios respecto a las 22 plazas iniciales del año 2021.
- **Apertura Centro de Día entidad Inserta con 20 plazas** (financiación autonómica). Incorporando a la red de psh 20 servicios de higiene y lavandería para las psh derivadas de PU.
- **Plan especial mayor en situación de sinhogarismo y desamparo personal** -Acogida, tramitación y gestión de solicitudes de Residencias de exclusión de la Junta Andalucía.
- **Aumento de 14 plazas de acogida** pasando de 350 plazas del año 2021 a 364 plazas en el año 2022, con la incorporación de plazas de entidades como: Inserta LGTBI 4 plazas, Hogar Sí 1 plaza, Nuevo hogar Betania Acogida Nocturna 2 Plazas, Centro de día inserta 8 plazas de acogida nocturna de domingo a jueves.
- Con motivo del Día de las Personas sin Hogar (31 de octubre), la Agrupación de Desarrollo para personas sin hogar colabora en la **campaña "Fuera de Cobertura" de Cáritas Diocesana.**
- Adoratrices: miércoles 26/10 12h-13h. INSERTA (Centro de Día): desde el lunes 24 hasta el viernes 28 de octubre de 10.30h-13.30h.
- Cruz Roja: lunes 24/10 11h-13h. Avenida Jorge Silvela, 2.
- La rueda de prensa fecha 27/10/22 a las 10h en Cáritas (Rampa de la Aurora). Testimonios confirmados: (mujer) ASIMA y (hombre) de EMAUS.
- El flashmoob 27/10/22 a las 11h en la Plaza de la Marina.
- Concierto de la Orquesta Riggotti el día 31/10 a las 14.30h en Iglesia de los Mártires.
- Mesa de Diálogo: 24/11 17.30h (Rampa de la Aurora).

Destacar así mismo, los distintos **Convenios de colaboración con Entidades** que trabajan en Málaga con personas sin hogar:

#### Actividades:

- Jornadas de puertas abiertas:
  - Comedor STD: 24 y 28 de Octubre de 11h-12.30h. C/ Pulidero, 9.
  - Málaga Acoge: desde el lunes 24 hasta el jueves 27 de octubre de 11h-13h. C/Ollerías, 15.
  - San Juan de Dios: desde el lunes 24 hasta el jueves 27 de octubre de 10h-13h. Plazuela San Juan de Dios, 2.
- Proyecto de Mediación intercultural en la atención a personas sin hogar en Málaga.
- Proyecto de acogida nocturna para personas sin hogar. Calor y café.
- Proyectos pisos de acogida a personas con trastornos mentales leves.
- Proyectos de alimentación e intervención con personas en riesgo de exclusión social.
- Proyecto casa de acogida para personas seropositivas en situación de emergencia social y/o personas sin hogar.
- Proyectos de alojamiento y acompañamiento para mujeres sin hogar. Atención integral a mujeres en riesgo a causa de la violencia de género, prostitución, trata, inmigración, sin hogar, adicciones u otras.

## 4. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

### 4.1 Indicadores de gestión

Los indicadores comunes al resto de los planes del Plan de atención a personas sin hogar, son los que se presentan a continuación.

Indicadores de gestión			Sumatorio de los tres servicios
Nº total de atenciones realizadas	Centro atención PSH	8.112	18.909
	Unidad de calle	3.344	
	Centro Acogida Municipal	7.453	
Nº de personas atendidas	Centro atención PSH	2.055	3.612
	Unidad de calle	1.078	
	Centro Acogida Municipal	479	
Nº de derivaciones a la red de plazas de personas sin hogar	Centro atención PSH	2.197	2.197
Nº de expedientes nuevos abiertos en el año	Centro atención PSH	1.732	2.086
	Centro Acogida Municipal	354	
Nº de prestaciones concedidas	Centro Acogida Municipal	188	988

### 4.2 Aspectos cualitativos

- Se han realizado nueve convenios de colaboración con entidades para cubrir las distintas necesidades que afectan a las personas sin hogar: piso de acogida para personas con trastorno mental leve asociado, servicio de alimentación, mediación intercultural, atención socioeducativa y acogida a personas mayores entre otros.
- Poner en valor:
  - El trabajo en red que se desarrolla con las entidades de la Agrupación de Desarrollo para la atención a personas sin hogar desde el dispositivo de Puerta Única
  - El servicio de la unidad de calle que se lleva a cabo los 365 días del año
  - Las atenciones psicológicas y de enfermería que se realizan desde el Centro de Acogida complementando la atención social





## *Plan de Organización y Sistemas de Gestión*



# 1. CONTEXTO

El Plan de Organización y Sistemas de Gestión, responde a la necesidad que tiene toda organización de analizar el contexto en el que actúa, trabajar en la mejora continua de las infraestructuras (revisión y actualización) y planificar la acción a desarrollar a medio y corto plazo.

## Sobre la población

La población objeto del Plan, son los clientes internos, es decir el personal del Área, y trabajamos con la premisa de que un buen servicio al cliente interno, redundará en un buen servicio al cliente externo.

## Áreas de interés

Presenta un carácter transversal a todas las unidades organizativas y las áreas de interés a las que da respuesta se agrupan en los siguientes bloques de trabajo:

### PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN:

- La elaboración del Plan Anual y la Memoria del Área
- Elaboración del Plan Municipal de Servicios Sociales (cada 4 años), el seguimiento y evaluación anual del mismo. Actualmente en vigencia el VII Plan de Inclusión Social.
- Seguimiento de los programas y proyectos de la sección, aplicación PAC, indicadores, evaluación y estudios anuales de Q y S y buzón derechossociales.
- Seguimiento del porcentaje de ejecución de los proyectos del Área y del grado de cumplimentación de los indicadores de gestión.

### INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

- Trabajos desarrollados por el Observatorio Municipal para la Inclusión Social.
- Impulso de la E-Administración y simplificación de tareas administrativas.

### COMUNICACIÓN:

- Plan de comunicación anual
- Edición y publicación del DS Boletín Informativo
- Difusión de información relevante de boletines oficiales
- Seguimiento de la pág. WEB del Área y SAIC
- Gestión del buzón de derechos sociales
- Gestión de las quejas y sugerencias del Área

### FORMACIÓN:

- Seguimiento de la oferta formativa del Área en coordinación con el Centro Municipal de formación
- Y la coordinación del alumnado en prácticas.

### SISTEMAS DE GESTIÓN:

- Sistema de gestión de la calidad. Mantenimiento del sistema actualizado en la aplicación informática GESCAL. El seguimiento de acciones de mejora y no conformidades, indicadores y evaluación de la satisfacción entre otros.
- Sistema de prevención de riesgos laborales.
- Sistema de protección de datos.

## 2. PROGRAMAS Y PROYECTOS. ACTUACIONES 2022

### 2.1 Estrategia

#### Programa *Planificación y evaluación*

Proyecto	Actuación
Planificación anual	Elaboración Plan anual 2022: realizado según lo programado para esta anualidad en la aplicación Planificación de Actividades (PAC)

Ponemos en valor la planificación anual que se realiza en la herramienta PAC. Para alcanzar las metas proporciona una organización sistematizada en objetivos y actividades a medio y corto plazo. Al mismo tiempo engloba la asignación presupuestaria a los distintos proyectos y actuaciones que guían y estructuran la programación anual.

Proyecto	Indicadores	Datos
Seguimiento de los proyectos, evaluación y memoria	Actuaciones realizadas según lo programado en la aplicación PAC. Porcentaje de ejecución de los proyectos de la Sección	89.64%
	Porcentaje de indicadores cumplimentados	100 %
	Memoria anual 2021. Realizada y publicada	

El grado de ejecución de las actuaciones es un feedback que proporciona información para el seguimiento, la evaluación y comprueba si se están obteniendo los resultados previstos. Toda esta información se presenta en la memoria.

Proyecto	Indicadores	Estado
Análisis de la intervención y percepción de los usuarios	Seguimiento de la evaluación de satisfacción establecida por las secciones	Realizado
	Estudio de quejas y sugerencia 2021	Realizado
	Análisis del Buzón derechossociales 2021	Realizado

La información recopilada a partir de la medición de la satisfacción, se utiliza para detectar aspectos de mejora a realizar y corregir desviaciones detectadas. Los estudios y análisis permiten evaluar el servicio respecto a otras anualidades y generar ideas para el abordaje de las actuaciones.

## 2.2 Comunicación

### Programa *Comunicación y difusión*

Proyecto	Indicadores	Datos
Coordinación y seguimiento de la comunicación de las actividades	Nº de acciones de comunicación interna y externa realizadas	1.811
	Nº de boletines editados del "DS"	11
	Incremento en la difusión del "DS"	0.2%
	Nº correos buzón derechosociales recibidos/gestionados	1.663
	Nº visitas realizadas a la web Derechos Sociales	63.584
	Nº mejoras realizadas a la web	9
	Difusión boletines oficiales	121

Se ha empezado a publicar en la calendarización de la agenda de la página web algunas actuaciones, si bien ha sido a modo de piloto, no siendo los datos significativos. Este año nos lo hemos propuesto como objetivo de calidad a desarrollar a lo largo de 2023.

## 2.3 Investigación, formación e innovación

### Programa *Investigación social*

#### Observatorio Municipal para la Inclusión Social (OMIS)

[www.observatoriosocial.malaga.eu](http://www.observatoriosocial.malaga.eu)

#### Calidad de datos

- Descarga Anual de datos anonimizados de Sistema de Información de Personas Usuaras de Servicios Sociales (en adelante SIUSS)
- Informe sobre la calidad de datos de varias de las variables socioeconómicas que se utilizan en la elaboración anual de los informes de Condiciones de Vida, Perfil de Málaga y Málaga: Población y Territorio.
- Inventario de códigos de Valoración Diagnóstica y Recursos de SIUSS para Proyecto Coloso de la Sección de Mayores
- Asesoramiento y Apoyo técnico a los profesionales del Área de Derechos Sociales, Igualdad, Accesibilidad, Políticas Inclusivas y Vivienda.

---

### Automatización de procesos de creación de tablas para el análisis

---

- Automatización de procesos para la creación de tablas de Padrón Municipal de Habitantes (en adelante PH) para el análisis.
  - Automatización de procesos para la creación de tablas de SIUSS para el análisis.
  - Implementación, revisión y mejora de la automatización en el proceso de PH y SIUSS.
- 

### Proyectos, presentación a premios y subvenciones para investigación

---

- Seguimiento del Convenio de colaboración con el Grupo de Calidad de Vida e intervención Comunitaria y Organizacional.
  - Convenio de colaboración con el Departamento de Psicología Social, Antropología Social, Trabajo Social y Servicios Sociales para la Creación de "Cátedra de Inclusión Social"
  - Premios del Calidad del Ayuntamiento de Málaga 2022.
  - Presentación al Premio Andalucía + Social de 2022.
  - Presentación de Proyecto Línea 3 Junta de Andalucía. Septiembre de 2022.
- 

### Estudios e informes

---

- Realización y Publicación Estudio de Condiciones de Vida de las Unidades de Convivencia y de las personas usuarias de los servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) de Málaga, año 2021.
  - Realización y Publicación "Características de los hogares y perfil de las personas atendidas en el año 2021 en los servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) de Málaga".
  - Realización y Publicación "Características de los hogares y perfil de las personas atendidas en el año 2021 en los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) por Zonas Básicas de Servicios Sociales (ZBSS)".
  - Realización y Publicación de Málaga: Población y Territorio, 2021 por las 12 Zonas Básicas de Servicios Sociales (ZBSS), las 64 Unidades de Trabajo Social (UTS) y los 185 Núcleos de Trabajo Social (NTS).
  - Málaga: Población y Territorio, 2022 de la ciudad.
  - Estudio sobre datos demográficos de personas de 65 y más años, 2021.
  - Informes de datos a petición de los CSSC y Secciones Área de Derechos Sociales:
    - Informe de datos de Población de la ZBSS 8 de Churriana.
    - Informe de datos de Población de la ZBSS 4 Bailén-Miraflores.
    - Informe de datos de Población de la NTS 61 de San Martín.
    - Informe sobre la población de mayores de 65 años de ZBSS 4 de Bailén-Miraflores.
    - Informe sobre la población de mayores de 65 años de ZBSS 12 de Huelin.
-

---

## Divulgación

---

- Actualización y mantenimiento de la página web del OMIS, favoreciendo la difusión y el acceso a la información.
- 10 años de publicaciones en el Boletín de Derechos Sociales.
- Publicaciones en el Boletín Informativo DS, con un total de 12 publicaciones
- Noticia: Publicación en la Web Municipal del Convenio de Colaboración entre Ayuntamiento y Universidad para la realización del Diagnóstico Social de ciudad que desarrollará el OMIS y el Grupo de Investigación HUM-590 "Calidad de Vida e Intervención comunitaria y organizacional".
- Noticia: Avance de datos de 2021 en SIUSS.
- Noticia: Participación en Tecnosocial 2022.
- Noticia: Prácticas del alumnado del Máster de Investigación e Intervención Social y Comunitaria.
- Noticia: Informe de datos de PH y SIUSS de ZBSS Bailen-Miraflores.
- Noticia: Avance de datos demográficos de personas de 65 y más años de Málaga ciudad.
- Noticia: Convenio de Colaboración entre Ayuntamiento y Universidad para la creación de la "Cátedra de Inclusión Social " impulsada a través del Departamento de Psicología Social, Trabajo Social Servicios Sociales y Antropología Social, con sedes en la Facultad de Psicología y Logopedia y en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, de la UMA y el OMIS.
- Noticia: Cátedra de Inclusión Social visita los 12 Centros de Servicios Sociales.
- Noticia: Publicación en la Web Municipal del Convenio para la creación de la Cátedra de Inclusión Social.
- Noticia: Incorporación de la Cátedra Inclusión social en la Web de la UMA del Convenio para la creación de la Cátedra de Inclusión Social.
- Noticia: Actualización del Diagnóstico Social de la ciudad con las publicaciones Condiciones de vida de las familias y personas usuarias de los Servicios Sociales de Atención Primaria de 2021, Perfil de las personas usuarias de los Servicios Sociales de Atención Primaria de 2021 y Málaga: Población y Territorio 2022.
- Noticia: Publicaciones en la Web Municipal, Málaga: Población y Territorio 2022, 10 años de publicaciones en el Boletín de Derechos Sociales, TFM y TFG.
- Noticia: Informe sobre la calidad de datos de varias de las variables socioeconómicas que se utilizan en la elaboración anual de los informes de Condiciones de Vida, Perfil de Málaga y Málaga: Población y Territorio.

---

## Colaboraciones y participaciones

---

- Participación en Tecnosocial:
  - Comunicación y Poster.
  - Participación en la Mesa Redonda "Avances en la Investigación e Innovación social en la Provincia de Málaga".
  - Ponencia para libro.
  - Participación con un stand.
  - Nueva web se presentó también en Tecnosocial.

- Colaboración premios de la European Social Network (ESN).
- Colaboración en la Guía metodológica de la Fundación Foro NESI.
- Conferencia sobre el Observatorio Municipal para la Inclusión Sociales al alumnado del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Almería (UAL).
- Participación en la clausura del Master de Investigación e Intervención Social y Comunitaria de la Universidad de Málaga.
- Colaboración con el Master de Investigación e Intervención Social y Comunitaria:
  - Prácticas curriculares, tutorización de 2 Alumnos del Master.
  - Trabajos de Fin de Máster y Trabajo de Fin de Grado realizados.
    - TFM Sinhogarismo en el municipio de Málaga 2022.
    - TFM Análisis de la evolución de las Necesidades Sociales antes y durante la pandemia de la Covid-19 en la ciudad de Málaga.
    - TFG Estudio de indicadores de género de la población usuaria de los Servicios Sociales de Atención Primaria en la población de Málaga.
  - Creación y Presentación de la Cátedra de Inclusión Social:
    - Departamento de Psicología Social, Antropología Social, Trabajo Social y Servicios Sociales.
    - 12 Centros de Servicios Sociales.
    - Centro Municipal de Formación.
    - Área de Derechos Sociales, Igualdad, Accesibilidad, Políticas Inclusivas y Vivienda.
    - Visitas y Reuniones con equipos de profesionales de las secciones de coordinación de Comunitarios y Dependencia, Violencia de Género, Menores y Familia, emergencia social para la planificación de líneas y equipos de trabajo en el marco de la Cátedra de Inclusión Social.

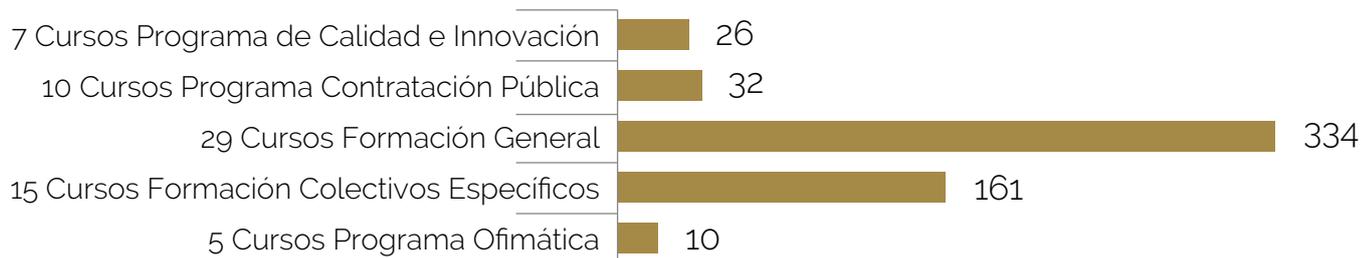
Destacar de las informaciones anteriores, el número de estudios e investigaciones realizadas como resultados de la actividad y producción de este servicio, que conlleva un proceso continuo de actualización de la información de lo que configura el Diagnóstico Social de la Ciudad de Málaga.

## Programa *Formación*

### Proyecto Plan de formación anual

Indicadores	Datos
Nº de actividades formación realizadas	66
Porcentaje de profesionales que asisten a acciones formativas	38,84 %
Tiempo medio dedicado a la formación	12,9 horas
Nº expedientes alumnado en prácticas gestionados	56

## PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES FORMATIVAS EN 2022



### Programa *Innovación y emprendimiento*

#### Proyecto Modernización e innovación de los servicios

Indicadores	Datos
Nº de trámites de la E-administración activos propios del Área y transversales del Ayto. en los que participamos	17
Nº de espacios de innovación social en los que se ha participado	23

En el compromiso que tenemos con la mejora y la innovación, hemos empezado a contabilizar este indicador por tener una referencia cuantitativa de las acciones que realizamos. Participamos en actividades de innovación que de forma más directa o indirecta, están influyendo de forma creativa, en los procesos que desarrollamos en el Área.

## 2.4 Sistemas de gestión

### Programa *Sistemas de Gestión*

#### Proyecto Sistema de Gestión de la Calidad

Indicadores	Datos
Nº mejoras abiertas en el periodo	17
Nº de Q y S gestionadas	162
Tiempo medio de respuesta en quejas y sugerencias	12,15
Nº de indicadores que se miden	70
Nº estudios de evaluación de la satisfacción de las personas usuarias	2

El Sistema de Gestión de la Calidad, es un proyecto que está presente en todas las actuaciones que se desarrollan, y aunque presentamos estos indicadores cuantitativos, nos remitimos a las actas de Revisión del Sistema como referencia para valoración del proyecto.

### Proyecto Sistema de gestión de prevención de riesgos laborales

Indicadores	Datos
Nº Planes de Autoprotección realizados en el periodo	17
Nº de simulacros de emergencia y acciones formativas realizadas	17

Este año se ha producido un avance significativo en este Sistema de Gestión, como evidencian el número de planes de autoprotección realizados. Cada Plan lleva aparejado el despliegue de una elevada cota de dedicación y esfuerzo en recursos humanos y financieros para su puesta en funcionamiento.

### Proyecto Seguridad de protección de datos

Indicadores	Datos
En consonancia con el Registro de Actividades de Tratamiento del Ayto	17

En el Ayuntamiento de Málaga, para la seguridad de los datos de carácter personal se cuenta con el Registro de Actividades de Tratamiento, donde aparecen las Áreas Municipales con los servicios en los que se aplica la política de seguridad, con una ficha descriptiva de cada uno de ellos.

## Programa Equipamientos sociales

### Proyecto Análisis de las necesidades de equipamientos municipales, reubicación y reforma de Centros

Indicadores	Datos
Nº de incidencias relacionadas con los equipamientos municipales dependientes del Área (nº de gestiones a través de correos)	160

En 2022 se han realizado 17 Planes de Autoprotección en distintos equipamientos dependientes del Área lo que ha supuesto un trabajo de coordinación significativo. Lo hemos medido cuantitativamente a través del número de correos generados por las distintas gestiones.

### 3. DESTACADOS 2022. PLAN DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN

- **Participación activa en "Tecnosocial 2022"**, primera feria de España sobre tecnología en Servicios Sociales y Autonomía Personal, organizada por la Junta de Andalucía, la Universidad de Málaga, el Ayuntamiento y la Diputación de Málaga:
  - Puesta en funcionamiento de un espacio interactivo de intercambio de experiencias entre la tecnología y los Servicios Sociales.
  - Se analizaron propuestas y buenas prácticas profesionales que pueden plasmarse en el trabajo diario.
  - Se evidenció que la innovación social junto a la tecnología son variables esenciales para facilitar la calidad de vida de las personas mayores y dependientes.
  - Se dio a conocer a los profesionales de los servicios sociales los últimos avances en innovación y tecnología que pueden ser incorporados en las intervenciones.
- **Nueva versión de la herramienta PAC** (Planificación de actividades). Puesta en marcha de la misma, formación en su uso a los profesionales. Es más intuitiva que la anterior, con un formato más amigable y facilita la carga y extracción de información.
- **Convenio de Colaboración entre Ayuntamiento y Universidad para la creación de la "Cátedra de Inclusión Social"** impulsada por las Facultades de Psicología y Logopedia, la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo de la UMA y el Observatorio Municipal para la Inclusión Social (OMIS).
- **Participación colaborativa en la cuarta edición y entrega de los Premios Europeos a los Servicios Sociales** que realizó en Málaga la European Social Network (ESN), bajo el lema "Innovación para el cambio social"
- **Coordinación de los 17 Planes de Autoprotección** realizados en los distintos equipamientos municipales dependientes del Área de Derechos Sociales.
- **Renovación de la Certificación del sistema de gestión de la calidad del Área** con la entidad certificadora OCA Global, conforme con la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

## 4. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN

### 4.1 Indicadores de gestión

Por las características de este Plan, desde el mismo, no hay aportaciones a los indicadores comunes del Área y en cuanto a los más relevantes que se recogen, aparecen ya reflejados en apartados anteriores junto al proyecto de referencia.

### 4.2 Aspectos cualitativos

El Plan de organización y sistemas de gestión, entre las actuaciones que tiene atribuidas, se encuentran las siguientes:

- Las relacionadas con la coordinación que mantiene con las distintas unidades organizativas del Área, liderando los procedimientos y protocolos establecidos desde el sistema de gestión de la calidad con cada unidad organizativa (programaciones, establecimiento de objetivos, cumplimentación de indicadores...).
- Los aspectos concernientes a los indicadores del Área y su comunicación al exterior. Incidir en la presencia de indicadores eficaces asociados a los proyectos que nos permitan realizar el control de los mismos y acciones correctivas si es necesario, facilitando la revisión y actualización de los mismos (de gestión y de calidad).
- Liderar lo relacionado con la modernización e innovación en los servicios del Área, asumiendo el reto de la incorporación de las nuevas tecnologías en las tramitaciones. Así como, propiciar todas las acciones encaminadas a la aplicación de la innovación en la práctica profesional.
- Con respecto al Sistema de gestión de la calidad, la adaptación continua de los procesos a los cambios y las nuevas necesidades.
- También muchos de los aspectos relacionados con la coordinación interna y externa con el resto de secciones, con otras Áreas y Entes Municipales (Calidad y modernización, Formación, CEMI, Fundación CIEDES, Servicios operativos, Gestrisam con el sistema de verificación de datos). Este pasado año cabe subrayar la coordinación con la Universidad para la puesta en marcha de la Cátedra de Inclusión Social, así como con la Junta de Andalucía, Diputación y la UMA para Tecnosocial 2022.



### Condiciones de vida de la Ciudad de Málaga



Condiciones de vida de las familias y personas usuarias del SSAP de 2021.



Observatorio Municipal para la Inclusión Social

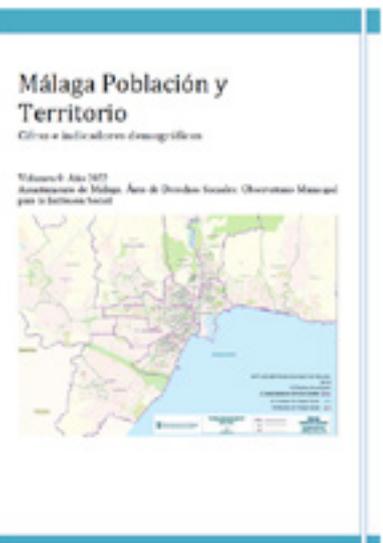
### AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA

PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA EN LA CIUDAD DE MÁLAGA 2021



Área de Derechos Sociales

Observatorio Municipal para la Inclusión Social



Consejo de EMA

Actualización

Administración

Innovación

Servicios

Inicio / CONTACTO Y ALIAS POR VOUCHER / Cátedra de Inclusión Social

SOL ELECTRÓNICA WELCOME/UMA Contacto

### Cátedra de Inclusión Social



Cátedra de Prevención y Responsabilidad Social Corporativa

Esta Cátedra tiene como objeto la generación y transferencia de conocimiento sobre el proceso de inclusión social, y el análisis de la realidad social de Málaga.

Promotor: Universidad de Málaga

Ubicación: Ayuntamiento de Málaga, Área de Derechos Sociales, Igualdad, Asesorías y Políticas Inclusivas

REF OTRO DEL CONTENIDO: 0.076.31.021

Acceso con Google





## *Equipamientos*

Se muestra a continuación la relación de equipamientos municipales relacionados con servicios de nuestro Área, ubicación y forma de contacto.

#### SERVICIOS CENTRALES

Área Derechos Sociales	Teléfono	Correo electrónico
C/ Concejal Muñoz Cerván, 3 Módulo 3 - 3ª Planta	951 92 60 11 951 92 84 41	<i>derechossociales@malaga.eu</i>

#### CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

Dirección	Teléfono centralita	Teléfono cita previa	Correo electrónico
CSSC1 Distrito Centro C/ Padre Jorge Lamothe, 4	951 92 60 71	951 92 62 31	<i>css1@malaga.eu</i>
CSSC2 Distrito Este C/ Dánvila y Collado, 4	951 92 60 72	951 92 62 32	<i>css2@malaga.eu</i>
CSSC3 Distrito Ciudad Jardín C/ Las Moreras, 6	951 92 60 73	951 92 62 33	<i>css3@malaga.eu</i>
CSSC4 Distrito Bailén-Miraflores C/ Tejares, 50	951 92 60 74	951 92 62 34	<i>css4@malaga.eu</i>
CSSC5 Distrito Palma-Palmilla C/ Alonso Cruzado, 4	951 92 60 75	951 92 62 35	<i>css5@malaga.eu</i>
CSSC6 Distrito Cruz Humilladero C/ Fernández Fermina, 7	951 92 60 76	951 92 62 36	<i>css6@malaga.eu</i>
CSSC7 Distrito Ctra. Cádiz Avda. Isaac Peral, 23	951 92 60 77	951 92 61 47	<i>css7@malaga.eu</i>
CSSC8 Distrito Churriana C/ Maestro Usandizaga, 15	951 92 60 78	951 92 62 38	<i>css8@malaga.eu</i>
CSSC9 Distrito Campanillas C/ Cristobalina Fernández 4	951 92 60 79	951 92 62 39	<i>css9@malaga.eu</i>
CSSC10 Distrito Puerto de la Torre C/ Lara Castañeda, 61	951 92 60 70	951 92 62 40	<i>css10@malaga.eu</i>

CSSC11 Distrito Teatinos- Universidad C/ Juan de Robles, 38	951 92 61 71	951 92 62 41	<i>css11@malaga.eu</i>
CSSC12 Huelin (Ctra. de Cádiz) C/ Emilio de la Cerda, 24	951 92 61 85	951 92 62 37	<i>css12@malaga.eu</i>

PERSONAS SIN HOGAR

Direcciones	Teléfonos
Puerta Única (C.A.P.S.H.) C/ Huertos de Monjas, 26	951 92 60 93
Centro Acogida Municipal C/ Donoso Cortés, 2	951 92 60 64

MENORES Y FAMILIA

Direcciones	Teléfonos
Centro Municipal de Atención a la Familia C/ Donoso Cortés, 4	951 92 60 12
Escuela Municipal Infantil Colores de Málaga C/ Chávez, 5	951 92 61 82

PERSONAS MAYORES

Direcciones	Teléfonos
Sección de Personas Mayores C/ C. Muñoz Cerván 3, Módulo 3 -3 <sup>a</sup>	951 92 60 11
Centro de Envejecimiento Saludable Plaza Pepito Vargas s/n	951 92 60 94

En cuanto a equipamientos para personas mayores disponibles en Málaga, se relacionan a continuación los Centros sociales de mayores y Centros ciudadanos con espacio para mayores:

#### DISTRITO 1-MÁLAGA CENTRO

Equipamiento	Dirección	Entidad
Centro Social de Mayores Los Claveles	C/ Huerto de Los Claveles, 1 29013	Asociación Jubilados y Pensionistas Los Claveles
Centro Social de Mayores Francisco Garcia Lozano	C/ Julio Mathias, 10 29013	Asociación Tercera Edad Barrio de La Victoria
Centro Social de Mayores Sociocultural El Perchel	C/ Edward Elgar, 6 29002	Asociación Sociocultural Jubilados de El Perchel
Centro Plaza Montañó	C/ Dos Aceras, 23-27 29012	Asociacion Mayores Con Iniciativa

#### DISTRITO 2-MÁLAGA ESTE

Equipamiento	Dirección	Entidad
Centro Ciudadano Practicante Fernandez Alcolea	C/ Practicante Fernandez Alcolea, 74 29018	Asociación de Mayores Mar Abierto
Centro Social de Mayores Bolivia 119	C/ Bolivia, 119 29017	Asociación de Mayores de Pedregalejo
Centro Social de Mayores Maria Galan Haro	C/ Danvila y Collado, s/n 29018	Asociación de Mayores Malaga Este
Centro Social de Mayores Pedregalejo	C/ Practicante Pedro Roman, 5 29017	Asociación de Mayores de Pedregalejo

DISTRITO 3-CIUDAD JARDÍN

Equipamiento	Dirección	Entidad
Centro Social de Mayores Alegria de La Huerta	C/ Juan Montes Hoyo, 30 29014	Asociación de Pensionistas y Jubilados Alegria de La Huerta
Centro Social de Mayores Cortijillo Bazan	C/ Sanchez Albarran, 9 29014	Asociación de Jubilados y Pensionistas Cortijillo Bazan
Centro Ciudadano Parque del Sur	Avenida Las Postas, 28 29014	Asociación de Pensionistas Las Postas
Centro Social de Mayores Coronado	C/ Emilio Thuillier, 136 29014	Asociación Club de Jubilados Coronado Ciudad Jardin
Centro Sagrada Familia	C/ Avda. Ramón y Cajal 61 29014	Asoc. de Mayores Coro Cañadú Barriada Sagrada Familia
Centro Ciudadano Huerta Los Rosales	C/ Francisco Correa 12, 29014	Asociación Cultural deportiva y de Voluntariado de Mayores Malaguistas

DISTRITO 4-BAILÉN-MIRAFLORES

Equipamiento	Dirección	Entidad
Centro Ciudadano Gamarra	C/ Rivas Fernandez, 8 29010	Asociación Hogar Pensionista del Barrio Gamarra
Centro Ciudadano Victoria Kent	C/ Sierra de Almaden, 11 29010	Asociación de Jub y Pens "Victoria Kent"
Centro Ciudadano Antonio Sanchez Gomez	Cmno. Castillejos, 6 29010	Asociación de Jubilados y Pensionistas Nueva Malaga

DISTRITO 5-PALMA-PALMILLA

Equipamiento	Dirección	Entidad
Centro Ciudadano Valle Inclan	Avenida de La Palmilla, 16 29011	Asociación de Tercera Edad Hermanos Unidos
		Asociación de Mayores "Nueva Primavera"
Centro Social de Mayores Doctor Marañón	Avda. Doctor Marañón, 23 29009	Centro Cultural del Jubilado Doctor Marañón

DISTRITO 6-CRUZ DE HUMILLADERO

<b>Equipamiento</b>	<b>Dirección</b>	<b>Entidad</b>
Centro Social de Mayores Virgen del Rocío	Avenida de Andalucía, 90 29007	Asociación Jubilados y Pensionistas Virgen del Rocío
Centro Ciudadano La Asuncion	C/ Alozaina, 13 29006	Asociación de Pensionistas y Jubilados Campos de Laurel
C. Ciudadano Tiro de Pichon Narda Alcantara Ramírez	C/ Rio Tavora, 2 29006	Asociación de Mayores y Jubilados "Tiro de Pichon"
Centro Social de Mayores Antonio Martelo "El Seneca"	C/ La Union, 35 29006	Asociación Jubilados y Pensionistas Antonio Martelo
Centro Social de Mayores Fepma	C/ Corregidor Francisco de Molina, 23 29006	Fed. Prov. Asociación de Mayores de Málaga Fepma
Centro Ciudadano Rafael Gonzalez Luna	C/ Virgen de La Candelaria, 2 29007	Asociación Pensionistas y Jubilados Bailes de Salon
Centro Ciudadano Los Prados	C/ Driza, 2 29006	Asoc. Jubilados y Pensionistas Juan Sanchez Salado
Centro Social de Mayores Los Alegres (San Jose del Viso)	C/ Jose Manuel Perez Estrada, 13 29006	Asociación Jubilados y Pensionistas Los Alegres
Centro Social de Mayores Guadalmedina	C/ Pintor Berrobianco Melendez, 4 29006	Asoc. Jub., Pens. y Mayores de 50 Años "Guadalmedina"
Centro Social de Mayores Intelhorce	C/ Guillermo Lee, 3 29006	Asociación Jubilados y Pensionistas Intelhorce

DISTRITO 7-CARRETERA DE CÁDIZ

<b>Equipamiento</b>	<b>Dirección</b>	<b>Entidad</b>
Centro Ciudadano Huelin 1	C/ Emilio de la Cerda, 29 29002	Asociación de Mayores Estrella del Sur Huelin
Centro Ciudadano Huelin 2	C/ Infantes, 28 29002	Asociación de Mayores Estrella del Sur Huelin
Federacion Asociaciones Malagueñas de Mayores 50 Años (Famam-50)	C/ Infantes, 26 29002	Federacion Asociaciones Malagueñas de Mayores 50 Años (Famam-50)
Centro Ciudadano Parque del Oeste	C/ Realenga de San Luis, 9 29004	Club Cultural Ocio y Tiempo Libre Tercera Edad (Asotte)
Centro Ciudadano Tres Cruces	C/ Alpargaterito, 4 29003	Asoc. Jubilados y Pensionistas Hogar Tres Cruces
Centro Ciudadano Giron-delicias	C/ Glorieta del Escultor Antonio Leiva, 1 29003	Asociación Jubilados y Pensionistas Antonio Molina
Centro Social de Mayores La Raiz	Avda. Isaac Peral, 23 29004	Asociacion de Jubilados y Pensionistas La Raiz
Centro Ciudadano Parque Mediterraneo	C/ Francisco Jimenez Lomas, 9 29004	Asociación de Pensionistas y Jubilados Parque del Oeste
Centro Ciudadano La Princesa	Carril Cordobesa, 14 29002	Asociación de Mayores Pedro Dito - La Princesa
Centro Ciudadano Ardira	C/ Alcalde Jose María Corona, 10 29004	Asoc. de Pens. y Jubilados Hogar Virgen de La Luz
Centro Social de Mayores Puerta Blanca	C/ Viña del Mar, 6 29004	Asociación de Jubilados y Pensionistas de Puerta Blanca
Centro Ciudadano Vistafranca	Avenida Europa, 99 29003	Asociacion de Mayores Vistafranca

DISTRITO 8-CHURRIANA

<b>Equipamiento</b>	<b>Dirección</b>	<b>Entidad</b>
Centro Social de Mayores Josefa Ruiz Carrasco	C/ Maestro Usandizaga, 15 29140	Asociación Jubilados y Pensionistas Fuente del Rey

DISTRITO 9-CAMPANILLAS

Equipamiento	Dirección	Entidad
Centro Social de Mayores La Union	C/ Ramirez Arcas, 2 29590	Asoc. Jub. y Pensionistas La Union de Campanillas
Centro Ciudadano Colmenarejo	C/ Fuente de Lavapies, 3 29590 Malaga	Asoc. Hogar del Jubilado Ntra. Sra. del Carmen
Centro Social de Mayores Virgen del Rosario	Plaza El Salvador, 18 29591	Asoc. Club de Pens. y Tercera Edad Virgen del Rosario Sta. Rosalia-Maqueda
Centro Ciudadano El Tarajal- Los Chopos	C/ Chaparral, 28 29196	Asociación Pensionistas y Jubilados 28 Febrero

DISTRITO 10-PUERTO DE LA TORRE

Equipamiento	Dirección	Entidad
Centro Social de Mayores La Ilusion	C/ Poeta Gamez Quintana, 1 29190	Asociación Jubilados y Pensionistas La Ilusion
Centro Ciudadano Puerto de La Torre	C/ Lara Castañeda, 61 29190	Asociación Hogar de Jubilados "Los Tomillos"

DISTRITO 11-TEATINOS

Equipamiento	Dirección	Entidad
Centro Ciudadano Cortijo Alto	C/ Quasimodo, 21 29006	Asociación de Mayores y Pensionistas Cortijo Alto
		A.v. Cortijo Alto Alameda
Centro Social de Mayores Colonia Santa Ines	C/ Nuzas, 1 29010	Org. Social de Mayores, Jub. y Pens. de la Colonia Sta Inés
Centro Ciudadano Felix Ariza	C/ La Sonata, 2 29010	Asociación de Mayores Generacion del 33

107,27	114,97	99,80	87
113,40	115,75	102,00	89
	3.379,03	1.199,84	1.019
76,55	0,00	97,44	0,00
9,22		8,98	
8,86		8,98	
9,22		9,33	
249,25		70,15	
22,84	180,29	237,44	719,44
14,82		160,44	
440,61			324
			59
267,41			
	180,29	77,00	335
4,88	28,66	15,06	75,06
74,88	28,66	15,06	75
0,00	729,49	0,00	594,83

*Indicadores de Gestión*

Se presentan a continuación los indicadores de gestión comunes que son recogidos por las Secciones del Área de Derechos Sociales. Están agrupados en torno a los distintos Planes por lo que el sumatorio de los totales, expresa la ejecución global del Área. Ayudan a comprender si un proyecto se está desarrollando como queremos o si está cumpliendo con los objetivos. Apoyando a la toma de decisiones en el presente y en el futuro.

Estos indicadores se recogen de forma sistemática, a la vez que cada Plan recoge otros específicos que son de su interés y que se revisan y actualizan anualmente.

Esta metodología facilita el registro de la actividad del Área en modo cuantitativo, usando los números para examinar la información y permitir análisis estadísticos que pueden ser extrapolados, por lo que es una sistemática a seguir aplicando y mejorando.

PLAN DE ATENCIÓN COMUNITARIA		Nº Total de Atenciones Realizadas	Nº de Personas Atendidas	Nº Total de Asistentes	Nº Total de Participantes	Nº de Intervenciones Realizadas	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año	Nº de Expedientes con los que se ha trabajado en el Año	Nº de Prestaciones Concedidas	Nº Total de Casos en Intervención Familiar
PROGRAMA	PROYECTOS										
Cooperación Social	Apoyo al tercer sector										
Prestaciones complementarias	Prestaciones Económicas de Inserción Social (PEIS)									3.705	3.743
	Prestaciones Económicas de Emergencia Social (PEES)					693				693	
	Prestaciones Económicas de Apoyo a la Convivencia y Autonomía Personal (PEACAP)					2.552				2.552	
	Alojamiento Transitorio para Familias en Situación de Emergencias y Exclusión Social					993				993	
	Alojamiento para Familias en Riesgo de Exclusión Social (FRES)					396					
	Red de ECONOMATOS (+)									2.837	
Promoción de la autonomía personal	Atención a las personas en situación de dependencia							2.405			
	Atención a las personas que acceden al SAD por la vía SAAD									2.106	
	Atención a las personas que acceden al SAD por la vía del SPSS									4.582	
Participación comunitaria	Prevención comunitaria (Ocio y tiempo libre)				5.294						
	Prevención y tratamiento del absentismo escolar (incluido en el Plan de Menores e Infancia)										1.088
	Talleres de prevención de riesgos y educación para la integración social (Dinamización y coordinación comunitaria)				1.822						
Participación comunitaria (en zonas desfavorecidas)	ERACIS (Centro, Bailén, Palma, Ctra. de Cádiz-Huelín, Campanillas, Puerto de la Torre)					3.919					
Rehabilitación funcional (en zonas desfavorecidas)	Actuación en zonas desfavorecidas (CSSC Palma Palmilla + CSSC Cruz Humilladero-García Grana- + CSSC Bailén -La Corta- +CSSC Campanillas -Castañetas y Asperones- + CSSCC Pto de La Torre -Asperones- + Cssc Centro -Zona Pepri y Edusi)		2.296	3.933	603	60					
Atención a la ciudadanía	Emisión de Informes de Exclusión requeridos por diversas Administraciones y organismos.					19.601					
Acceso al Sistema Público de Servicios Sociales	Información, Valoración y Orientación	73.659	52.581					12.735			
	Servicio de Atención al Ciudadano		267			266					
<b>TOTAL</b>		<b>73.659</b>	<b>52.848</b>	<b>2.296</b>	<b>11.049</b>	<b>29.023</b>	<b>60</b>	<b>15.140</b>	<b>0</b>	<b>17.468</b>	<b>4.831</b>

<b>ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIA</b>		Nº Total de Atenciones Realizadas	Nº de Personas Atendidas	Nº Total de Asistentes	Nº Total de Participantes	Nº de Intervenciones Realizadas	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año	Nº de Expedientes con los que se ha trabajado en el Año	Nº de Prestaciones Concedidas	Nº Total de Casos en Intervención Familiar
PROGRAMA	PROYECTOS										
Prestaciones complementarias	Ayudas Económicas Familiares							702	1.475	702	1.475
Intervención Social	Intervención integral globalizada										5.643
Participación Infantil	Pleno Municipal Infantil				82						
	Consejo Municipal de Infancia y Adolecencia				430						
	Jornadas de Encuentros de Consejeros Municipales Infantiles				82						
	Málaga Ciudad Amiga de la Infancia										
	Plan de infancia y Adolecencia						2				
Prevención y Apoyo a las Familias	Convocatoria de Ayudas Económicas para Campamentos Urbanos / Convocatoria de Subvenciones de Apoyo Escolar	920	742			340	34	957	957	962	
	Servicio de Orientación y Mediación en Conflictos Familiares	957						81	119		119
	Aula Municipal de Apoyo a la Familia				522	47					
	Intervención Grupal con Adolescentes y Familias con Problemas de Autocontrol										
	Programa de Tratamiento a Familias con Menores en situación de Riesgo o Desprotección		311				40	51	302		151
	Plataforma Digital FAMILIA 3.0										
	Jornada Anual de Familias				80						
	Dinamizar la implementación del procedimiento para la "declaración de la situación de riesgo" desde el Ayuntamiento de Málaga						5				
Colaboración con Asociaciones de Iniciativa Social	Agrupación de Desarrollo de Infancia, Juventud y Familia						12				
<b>TOTAL</b>		<b>1.877</b>	<b>1.053</b>	<b>0</b>	<b>1.196</b>	<b>387</b>	<b>93</b>	<b>1.791</b>	<b>2.853</b>	<b>1.664</b>	<b>7.388</b>

<b>PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO</b>		Nº Total de Atenciones Realizadas	Nº de Personas Atendidas	Nº Total de Asistentes	Nº Total de Participantes	Nº de Intervenciones Realizadas	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año	Nº de Expedientes con los que se ha trabajado en el Año	Nº de Prestaciones Concedidas	Nº Total de Casos en Intervención Familiar
PROGRAMA	PROYECTOS										
Promoción de un Espacio de Ocio de Calidad Dirigido al Colectivo de Personas Mayores	Carnaval de las Personas Mayores			309	309						
	Personas Mayores en Semana Santa			800	0						
	Personas Mayores en Feria			5.166	0						
Prevención de la dependencia a través de la red de equipamientos municipales y el formato taller como punto de encuentro	Talleres para Personas Mayores				2.304	93					
	Centros Sociales de Personas Mayores					0	0				
	Semana de las Personas Mayores			10.000	3.000						
Promoción de la salud cognitiva a través del Centro de Envejecimiento Saludable	Total Programa		525								
	Estimulación Cognitiva		390		117	390					
	Docencia e investigación						7				
	Memoria				401						
Participación y Apoyo al Tejido Asociativo	Consejo Sectorial de Personas Mayores						14			52	
	Apoyo al Tejido Asociativo							50	50	44	
	Día Internacional de las Personas Mayores				2.000						
Movilización Local de Recursos contra la Soledad y Aislamiento Social de las Personas Mayores	Proyecto de proximidad con personas mayores que viven solas	6.550	658			673					
	Acompañamiento a personas mayores que viven solas					229					
	Intervención psicosocial con personas mayores que viven en soledad		581		692	8					
<b>TOTAL</b>		<b>6.550</b>	<b>2.154</b>	<b>16.275</b>	<b>8.823</b>	<b>1.393</b>	<b>21</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>96</b>	<b>0</b>

<b>POLÍTICAS INCLUSIVAS</b>		Nº Total de Atenciones Realizadas	Nº de Personas Atendidas	Nº Total de Asistentes	Nº Total de Participantes	Nº de Intervenciones Realizadas	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año	Nº de Expedientes con los que se ha trabajado en el Año	Nº de Prestaciones Concedidas	Nº Total de Casos en Intervención Familiar
PROGRAMA	PROYECTOS										
Prevención de Adicciones	Sensibilización en Materia de Prevención de Adicciones						8				
Prevención de Conductas Autolesivas	Sensibilización en Materia de Prevención de Suicidio						7				
Promoción de la Salud Local	Plan Málaga Ciudad Saludable				1650		63				
	Trabajo Preventivo con Entidades (AD Unidas contra el Cáncer)						8				
	Prevención del VIH						1				
Políticas Inclusivas en Materia de Diversidad Sexual, Familiar y de Género	Trabajo Preventivo con Entidades (AD LGTBI)						6				
	Plan de Diversidad Sexual, Familiar y de Género						7				
Apoyo Técnico a Entidades	Apoyo Técnico a Entidades						23				
Trabajo en beneficio a la comunidad / Expedientes sancionadores	Expedientes sancionadores: Ley 4/97 del 9 de junio							48	80		
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.650</b>	<b>0</b>	<b>123</b>	<b>48</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR</b>		Nº Total de Atenciones Realizadas	Nº de Personas Atendidas	Nº Total de Asistentes	Nº Total de Participantes	Nº de Intervenciones Realizadas	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año	Nº de Expedientes con los que se ha trabajado en el Año	Nº de Prestaciones Concedidas	Nº Total de Casos en Intervención Familiar
PROGRAMA	PROYECTOS										
Centro de Atención a personas sin hogar	Centro de Atención a personas sin hogar	8.112	2.055			2.055	2.197	1.732	3.787		
Unidad de Calle	Unidad de Calle	3.344	1.078			1.078			1.078		
Centro Acogida Municipal	Centro Municipal de Acogida de Personas sin Hogar	7.453	479			828		354	1.182	988	
Unidad de Emergencia Social	Unidad de Emergencia Social	803	597			597		597	597		
<b>TOTAL</b>		<b>19.712</b>	<b>4.209</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.558</b>	<b>2.197</b>	<b>2.683</b>	<b>6.644</b>	<b>988</b>	<b>0</b>

<b>ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN</b>		Nº Total de Atenciones Realizadas	Nº de Personas Atendidas	Nº Total de Asistentes	Nº Total de Participantes	Nº de Intervenciones Realizadas	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año	Nº de Expedientes con los que se ha trabajado en el Año	Nº de Prestaciones Concedidas	Nº Total de Casos en Intervención Familiar
PROGRAMA	PROYECTOS										
Apoyo Técnico Jurídico a los Programas y Proyectos del Área	Apoyo Técnico Jurídico a Proyectos del Área							65	65		
	Órganos de Participación Dependientes del Área						2				
Comunicación y Difusión	Coordinación y seguimiento de la comunicación de las actividades	1663									
Formación	Plan de Formación Anual							56	56		
Sistemas de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad	162									
<b>TOTAL</b>		<b>1.825</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>121</b>	<b>121</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>SUBVENCIONES</b>	Nº Total de Atenciones Realizadas	Nº de Personas Atendidas	Nº Total de Asistentes	Nº Total de Participantes	Nº de Intervenciones Realizadas	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año	Nº de Expedientes con los que se ha trabajado en el Año	Nº de Prestaciones Concedidas	Nº Total de Casos en Intervención Familiar
Convocatoria Unificada de Subvenciones - Línea de Servicios Sociales							212	212	156	
Convocatoria Apoyo escolar							37	37	36	
Convocatoria Economatos							17	17	15	
Convocatoria Educa en Verano							460	460	294	
Convocatoria Apoyo Gestión de Entidades OARS							27	27	17	
Total Convocatorias de Subvenciones de Concurrencia competitiva							293	293	224	
Subvenciones Discrecionales							1	1	1	
Subvenciones Nominativas							39	39	39	
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.086</b>	<b>1.086</b>	<b>782</b>	<b>0</b>
Nº de Contratos Menores Tramitados en el Área								37	37	
<b>TOTAL PLANES ÁREA DERECHOS SOCIALES</b>	<b>103.623</b>	<b>60.264</b>	<b>18.571</b>	<b>22.718</b>	<b>35.361</b>	<b>2.496</b>	<b>20.956</b>	<b>10.871</b>	<b>20.998</b>	<b>12.219</b>

Derechos Sociales  
**MEMORIA  
2022**



Ayuntamiento  
de Málaga