Derechos Sociales

MEMORIA 2021

Ayuntamiento de Málaga

Presentación

Francisco Javier Pomares Fuertes

Concejal Delegado del Área de Derechos Sociales, Igualdad, Accesibilidad, Políticas Inclusivas y Vivienda

La Memoria del Área de Derechos Sociales correspondiente al ejercicio de 2021, muestra las actuaciones que el Ayuntamiento de Málaga ha desarrollado en el pasado año, para tratar de mejorar la situación de toda la ciudadanía, con especial atención a las personas más vulnerables, realidad que se refleja en la demanda de la ciudadanía en Servicios Sociales.

Los contenidos del documento, están organizados en base a la estructura del VII Plan de Inclusión Social 2021 – 2024. Se parte de los programas y proyectos que enmarcan las actuaciones, para llegar a los datos de gestión que proporcionan los indicadores. Aportando una información cuantitativa, medible y contrastable sobre el grado de cumplimiento de las intervenciones desarrolladas.

Como en otras ocasiones, en la Memoria se detalla el objeto de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios, que realizan la primera atención, la coordinación de los casos y de las prestaciones tanto técnicas como económicas, destacando el esfuerzo realizado en la Red alimentaria a través de la colaboración con las entidades de reparto y las que gestionan Economatos.Las actuaciones dirigidas a la prevención y tratamiento de situaciones de riesgo en menores y familias, que se desarrollan desde el Plan de Atención a la infancia, así como los esfuerzos realizados para que la participación infantil sea una realidad.

Las personas mayores ocupan igualmente, un lugar importante en el despliegue de actividades que realizamos, destacando el carácter innovador del programa que tiene como objetivo atender a personas mayores que viven solas.

Considero importante destacar también, el trabajo con entidades sociales que se desarrolla desde el Plan de Políticas Inclusivas en la prevención de adicciones, la promoción de la salud, prevención del suicidio y la colaboración con colectivos LGTBI en materia de diversidad sexual, familiar y de género.

Así como el Plan de Atención a Personas sin Hogar, que muestra el trabajo en Red que se desarrolla para el abordaje de la problemática del sinhogarismo en la cuidad.

Además, se recogen otras medidas como los Convenios con Entidades del Tercer Sector que se están desarrollando para afrontar situaciones de necesidad.

La Memoria 2021 es resultado del esfuerzo y compromiso del equipo humano de profesionales de los servicios sociales municipales, a los que agradezco y felicito desde aquí por su labor, así como a aquellas entidades con las que se trabaja estrechamente.

Espero que la publicación, sirva para dar a conocer con mayor detalle las respuestas que desde el Ayuntamiento de Málaga ponemos a disposición de toda la ciudadanía, y muy especialmente de las personas que peor lo están pasando.

Quedando, a disposición de todas y todos. Un afectuoso saludo.

Índice

03

PRESENTACIÓN

06

RECURSOS HUMANOS Y ECONÓMICOS

1. Organigrama
2. Recursos humanos
   - *2.1 Distribución de personal municipal por centro de trabajo*
   - *2.2 Plantilla según programa*
3. Recursos económicos
   - *3.1 Subvenciones del Área de Derechos Sociales*
   - *3.2 Convenios de colaboración con entidades*

16

PLAN DE ATENCIÓN COMUNITARIA

1. Programas y proyectos. Actuaciones 2021
   - *1.1 Servicios de atención a la ciudadanía*
   - *1.2 Sistema de Prestaciones*
   - *1.3 Cuidados*
   - *1.4 Participación*
   - *1.5 Programas especiales*
   - *1.6 Procesos organizativos*
2. Destacados 2021. Plan de atención comunitaria
3. Evaluación del Plan de atención comunitaria
   - *3.1 Indicadores de gestión*
   - *3.2 Aspectos cualitativos*
4. Seguimiento VII Plan de Inclusión Social

32

PLAN DE POLÍTICAS INCLUSIVAS

1. Programas y proyectos. Actividad 2021
   - *1.1 Prevención*
   - *1.2 Promoción*
   - *1.3 Inclusión*
2. Destacados 2021. Plan de Políticas Inclusivas
3. Evaluación del Plan de Políticas Inclusivas
   - *3.1 Indicadores de gestión*
   - *3.2 Aspectos cualitativos*
4. Seguimiento VII Plan de Inclusión Social

40

PLAN DE ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIA

1. Programas y proyectos. Actuaciones 2021
   - *1.2 Atención a menores y familias*
   - *1.2 Participación de los menores*
   - *1.3 Intervención comunitaria con menores y familias*
2. Destacados 2021. Plan de atención a infancia y familia
3. Evaluación del Plan de atención a infancia y familia
   - *3.1 Indicadores de gestión*
   - *3.2 Aspectos cualitativos*
4. Seguimiento VII Plan de Inclusión Social

50

PLAN PARA LA PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

1. Programas y proyectos. Actuaciones 2021

1.1 Ocio y prevención

1.2 Promoción salud cognitiva

1.3 Participación social de las personas mayores

1.4 Actuaciones contra la soledad y el aislamiento social

2. Destacados 2021. Plan para la promoción del envejecimiento activo

3. Evaluación del Plan para la promoción del envejecimiento activo

3.1 Indicadores de gestión

3.2 Aspectos cualitativos

4. Seguimiento VII Plan de Inclusión social

58

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

1. Actuaciones en programas y proyectos en 2021

1.1. Centro Atención a Personas sin Hogar – Puerta Única

1.2 Centro de Acogida Municipal

1.3 Perfil de las personas sin hogar en Málaga

2. Destacados 2021. Plan de atención a personas sin hogar

3. Evaluación del Plan de atención a personas sin hogar

3.1 Indicadores de gestión

3.2 Aspectos cualitativos

4. Seguimiento VII Plan de Inclusión Social

70

PLAN DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN

1. Programas y proyectos. Actuaciones 2021

1.1 Estrategia

1.2 Comunicación

1.3 Investigación, formación e innovación

1.4 Sistemas de gestión

2. Destacados 2021. Plan de organización y sistemas de gestión

3. Evaluación del Plan de organización y sistemas de gestión

3.1 Indicadores de gestión

3.2 Aspectos cualitativos

4. Seguimiento VII Plan de Inclusión Social

82

EQUIPAMIENTOS

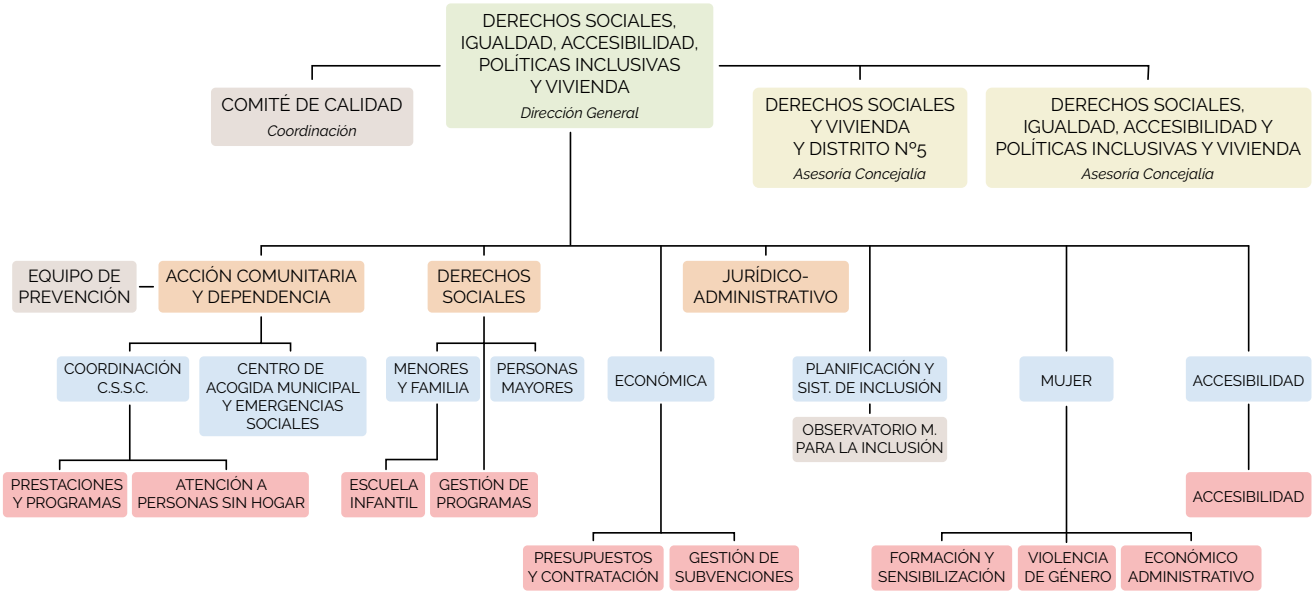
90

INDICADORES DE GESTIÓN

Recursos Humanos y Económicos

1. ORGANIGRAMA

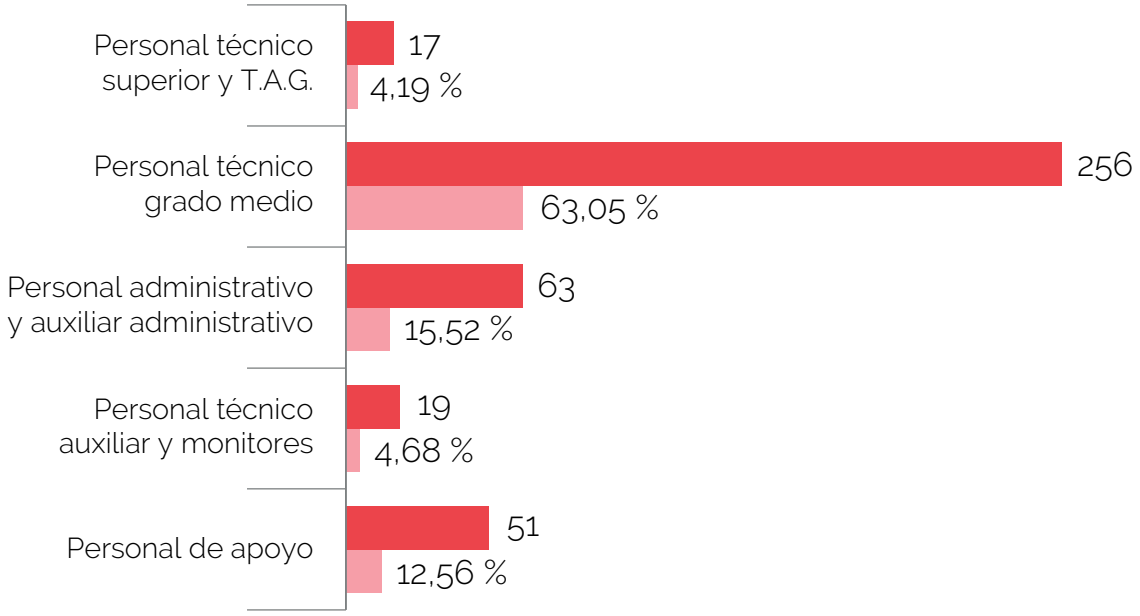
El Área de Derechos Sociales, Igualdad, Accesibilidad, Políticas Inclusivas y Vivienda presentaba en el organigrama de 2021 la siguiente disposición:



2. RECURSOS HUMANOS

El equipo humano del Área de Derechos Sociales en esta anualidad ha estado constituido por 406 personas con las siguientes categorías profesionales (incluye igualdad y accesibilidad).

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA SEGÚN CATEGORÍA PROFESIONAL



2.1 Distribución de personal municipal por centro de trabajo

La plantilla municipal dependiente de Derechos Sociales desarrolla su actividad en los distintos equipamientos dependientes del Área, según distribución siguiente:

Personal por Centro de Trabajo	Nº Personas	Porcentaje
Servicios centrales	47	11.57
Centro de Atención a la Familia	25	6.15
Centro M. De Acogida / Puerta Única	19	4.67
Centro de Envejecimiento Saludable	3	0.73
Centros de Servicios Sociales Comunitarios	276	68.03
Escuela M. Infantil	12	2.95
Igualdad	11	2.70
Accesibilidad	13	3.20
TOTAL	**406**	**100.00%**

2.2 Plantilla según programa

El número de profesionales que desempeñan su actividad a través de programas financiados por recursos externos suponen un 37.84% de la plantilla.

3. RECURSOS ECONÓMICOS

La suma de los recursos económicos dispuestos por el Área de Derechos Sociales, en 2021 ascendió a 64.029.988,80 €.

La evolución del presupuesto dispuesto (sin el capítulo I) en los últimos cuatro años se expresa en la siguiente comparativa.

	2018	2019	2020	2021
Prestaciones sociales	6.015.944,33 €	4.942.797,35 €	7.490.568,07 €	6.971.411,33 €
Transferencia a entidades	2.815.646,30 €	2.541.845,04 €	3.887.920,65 €	4.075.054,83 €
Proyectos secciones	3.432.400,14 €	3.375.000,47 €	6.312.734,65 €	5.445.388,28 €
Dependencia	20.573.945,18 €	28.960.821,01 €	28.346.397,91 €	32.857.517,71 €
TOTAL	**32.837.935,95 €**	**39.820.463,87 €**	**46.037.921,04 €**	**49.349.372,15 €**

El gasto dispuesto en Capítulo I, asciende a 14.680.616,65 €.

3.1 Subvenciones del Área de Derechos Sociales

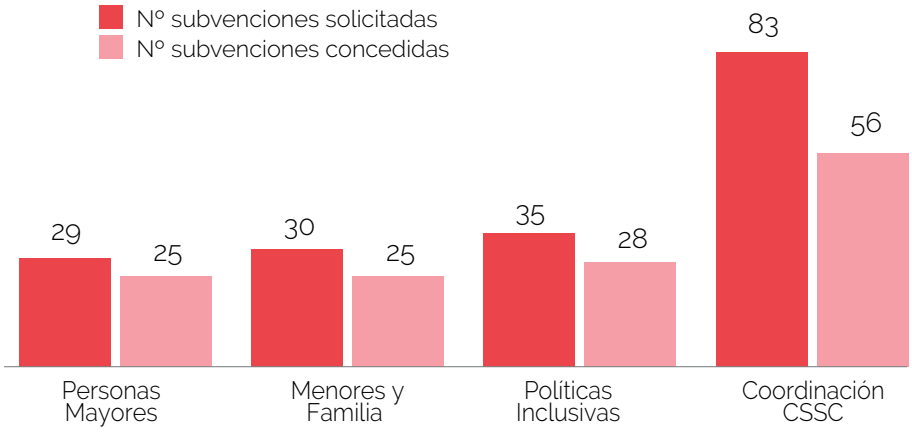
En el marco de las competencias encomendadas, se establecen líneas de colaboración y apoyo a la iniciativa social. Una de estas líneas, es la colaboración con las entidades sociales sin ánimo de lucro, para el desarrollo de proyectos que complementen las actuaciones municipales. Apoyo que se canaliza a través de la concesión de subvenciones.

Las subvenciones tramitadas en 2021, fueron las siguientes:

Se concedieron 1.535.695,00 € entre las distintas convocatorias dirigidas a entidades, que ha supuesto el apoyo a 205 proyectos de los presentados, un 80.71 % de los mismos.

- Convocatoria de subvenciones del Ayuntamiento de Málaga en régimen de concurrencia competitiva para asociaciones y entidades sin ánimo de lucro, año 2021, línea Derechos Sociales. De 177 proyectos, se concedieron 134 (75.71 %). Por un importe de 499.795,00€.

DISTRIBUCIÓN SUBVENCIONES SOLICITADAS/CONCEDIDAS



- Convocatoria del Ayuntamiento de Málaga para la concesión de subvenciones durante el año 2021 dirigidas al apoyo de gestión de entidades sin ánimo de lucro que entre sus funciones se encuentra el reparto de productos de primera necesidad.

  La convocatoria de subvenciones de Economatos ascendió a 810.000 €.

- Convocatoria específica de subvenciones para entidades que realicen actividades de apoyo escolar a menores en situación de exclusión social. Año 2021.

  El importe ascendió a 75.900 €. Concediéndose al 86.84% de los 38 proyectos solicitados.

- Convocatoria Extraordinaria de subvenciones del Ayuntamiento de Málaga a entidades sin ánimo de lucro dedicadas al reparto de productos de primera necesidad a personas y familias en situación de vulnerabilidad social, para afrontar la situación socioeconómica de las familias más vulnerables como consecuencia del COVID-19.

  Fueron aprobados 21 proyectos por un importe total de 150.000 €

Las convocatorias dirigidas a personas supuso un importe de 501.680 € que se distribuyó entre 2.485 unidades familiares.

- Convocatoria de ayudas económicas a personas propietarias de viviendas con escasos recursos económicos, para el mantenimiento de su medio habitual.

  Se concedieron 437.800€ entre 2.189 personas usuarias.

- Convocatoria específica de subvenciones para el acceso al programa denominado "Campamentos Urbanos. Educa en verano año 2021".

  Se trata de subvenciones concedidas a familias por un importe total de 63.880 €.

Convocatorias a entidades	Nº proyectos presentados	Nº proyectos subvencionados	%	Importe
Convocatoria de subvenciones en Régimen de Concurrencia competitiva –Línea Servicios Sociales-	177	134	75,71	499.795,00 €
Convocatoria de subvenciones del, para que faciliten la compra de productos de primera necesidad, a personas con dificultades económicas (economatos)	18	17	94,44	810.000,00 €
Convocatoria específica de subvenciones para entidades que realicen actividades de apoyo escolar a menores en situación de exclusión social. Año 2021	38	33	86,84	75.900,00 €
Convocatoria Extraordinaria de subvenciones del Ayuntamiento de Málaga a entidades sin ánimo de lucro dedicadas al reparto de productos de primera necesidad	21	21	100,00	150.000,00 €
TOTAL	**254**	**205**	**80,71**	**1.535.695,00 €**

Convocatorias a personas	Nº familias beneficiarias	Importe
Convocatoria ayudas económicas a personas propietarias de viviendas con escasos recursos económicos, para el mantenimiento de su medio habitual.	2.189	437.800 €
Convocatoria específica de subvenciones para el acceso al programa denominado "Campamentos Urbanos. Educa en verano año 2021".	296	63.880 €
TOTAL	**2.485**	**501.680 €**

TOTAL	**2.037.375,00 €**

3.2 Convenios de colaboración con entidades

Además de las subvenciones presentadas a las distintas convocatorias, en 2.021 se concedieron 40 subvenciones nominativas (aprobadas en JGL), cuyo presupuesto alcanzó los 2.792.414,68 €.

A continuación se presentan los proyectos que fueron objeto de las mismas.

Sector	Entidad	Proyectos
COMUNITARIOS	ASOCIACIÓN ARRABAL-AID	Prospectores de empleo
		Piso de acogida para familias en riesgo de exclusión social
	BANCOSOL	Operación Kilo 2021 – campaña virtual de recogida de alimentos
	CRUZ ROJA	Prospectores de empleo
	FUNDACION SECRETARIADO GITANO	Prospectores de empleo
ENFERMOS ONCOLOGICOS	FUNDACIÓN CUDECA	Atención domiciliaria a personas con cáncer y otras enfermedades avanzadas en Málaga
INMIGRANTES	ACCEM	Fomento de la convivencia
		Programa de atención a personas inmigrantes
	CARITAS DIOCESANA DE MALAGA	Pisos de integración socio laboral para inmigrantes
	MALAGA ACOGE	Pisos puente acogida temporal para personas inmigrantes en situación de exclusión social
MAYORES	ASOCIACION PARA LA PREVENCION DE LA SALUD "PROSALUD"	Ocio de calidad para personas mayores 2021
	ASOCIACION DE ACTIVIDADES SOCIALES MALAGUEÑAS "LA JABEGA"	Talleres de memoria y demencia para personas mayores
	CRUZ ROJA	Proximidad: centro de contacto tecnológico para la valoración de personas mayores
	FUNDACIÓN HARENA	Movilización contra la soledad de las personas mayores
	TELEFONO DE LA ESPERANZA	Avanzamos con nuestra brújula de la esperanza

MENORES	ACP	Aula abierta y menores expulsados
	MALAGA ACOGE	Apoyo a menores procedentes de centros de protección al menor
	NENA PAINE	Todos los niños y niñas nos importan
MINORIAS	FUNDACION SECRETARIADO GITANO	Programa operativo de inclusión social y de la economía social (poises)
PERSONAS SIN HOGAR	ACCEM	Atención a personas en riesgo de exclusión social
	ARRABAL AD	Piso acogida personas sin hogar trastorno mental leve asociado
	ASOC, BENEFICA PATRONATO STO. DOMINGO	Servicio alimentación e intervención con personas en riesgo de exclusión social / ampliación servicio de alimentación e intervención con personas en riesgo de exclusión social de la ciudad de Málaga
	ASOCIACIÓN CIUDADANA ANTISIDA DE MÁLAGA	Casa de acogida para personas seropositivas en situación de emergencia social y/o personas sin hogar
	CARITAS DIOCESANA DE MALAGA	Atención socio-educativa pozos dulces
		puerta única, mediación intercultural en la atención a personas sin hogar en Málaga
		Centro de Acogida nocturna para personas sin hogar - Calor y café
		EMAÚS - Centro de acogida temporal de emergencia a personas mayores con grave riesgo de exclusión social
	CENTRO DE ACOGIDA E INSERCION SOCIAL SAN JUAN DE DIOS	Proyecto de acogida integral para personas sin hogar
	CONGREGACION RELIGIOSAS ADORATRICES	Proyecto vive y camina: atención integral a mujeres en riesgo de exclusión social a causa de la violencia de género, prostitución, trata, inmigración, sin hogar, adicciones u otras
	FUNDACIÓN RAIS	Primero un hogar. Proyecto de alojamiento y acompañamiento social para mujeres sin hogar
	MALAGA ACOGE	Puerta Única, mediación intercultural en la atención a personas sin hogar en Málaga

TOXICOMANIAS	CENTRO ESPAÑOL DE SOLIDARIDAD DE MÁLAGA	Programas de prevención universal y selectiva
INVERSIÓN	MISIONERAS CRUZADAS DE LA IGLESIA	Mejoras en espacios educativos del centro
	FUNDACIÓN DIOCESANA DE ENSEÑANZA SANTA MARÍA DE LA VICTORIA	Actuaciones de mejoras para Guardería Claret
OTROS	FUNDACIÓN LÁGRIMAS Y FAVORES	Apoyo Social Fundación Lágrimas y Favores
	ASAEC	Cámara Frigorífica
	AMFREMAR	Intervención Integral con familias y personas afectadas por la crisis económica y la crisis socio económica, causada por el COVID-19, acompañamiento social y admvo. y reparto de productos de primera necesidad
	ASOCIACIÓN YO SOY TÚ	Mantenimiento del comedor - dispensador
	COLEGIO DE ABOGADOS DE MÁLAGA	Congreso Jurídico de la abogacía - ICAMALAGA
	ASOCIACIÓN CIFAL MÁLAGA	Iniciativa Global sobre envejecimiento activo

Plan de Atención Comunitaria

El equipamiento básico para el desarrollo del Plan de atención comunitaria son los Centros de Servicios Sociales Comunitarios:

- Málaga cuenta con 12 Centros, compuestos por equipos multidisciplinares.
- Proporcionan el acceso de las personas al sistema de servicios sociales.
- Prestan una atención personalizada, poniendo a disposición de la ciudadanía la gestión de servicios y prestaciones sociales.
- Desarrollan su actividad con una estrategia metodológica de programas y proyectos.

1. PROGRAMAS Y PROYECTOS. ACTUACIONES 2021

Teniendo como referencia el VII Plan de Inclusión Social, presentamos programas, proyectos y actuaciones qué reflejan la gestión realizada.

Así mismo, todos los proyectos llevan asociados indicadores cuantitativos para medir el desempeño en uno o varios aspectos, esto nos aporta información de utilidad para valorar su ejecución.

1.1 Servicios de atención a la ciudadanía

Presentan la organización de las tareas y los resultados en la atención a la ciudadanía desde los Centros de Servicios Sociales Comunitarios del Ayuntamiento de Málaga. Constituye la entrada al sistema público de servicios sociales.

PROGRAMA "ACCESO AL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES"

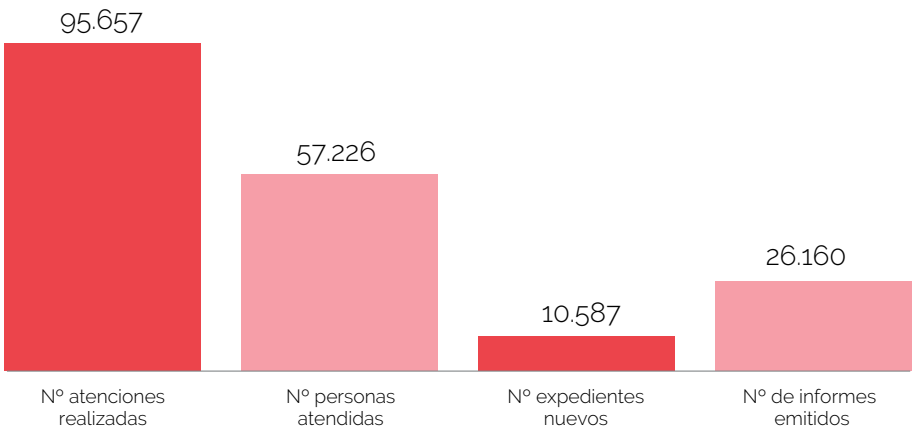
Proyecto:
Información, valoración y orientación

Indicadores	Datos
Nº Total de atenciones realizadas	95.657
Nº de personas atendidas	56.919
Nº de expedientes nuevos abiertos	7.597

Proyecto:
Servicio de atención al ciudadano

Indicadores	Datos
Nº de personas atendidas	257

INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN



En cuanto a las características de los hogares y perfil de las personas atendidas en el año 2021 en los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) de Málaga, se destaca:

FAMILIAS ATENDIDAS (HOGARES)

Porcentaje de familias atendidas			**13.6 %** *
Media de personas por familia			**2.5**
Características	**Porcentaje**	**Sexo**	**Porcentaje**
Familias unipersonales	35,6	Mujeres	61,5
		Hombres	38,5
Personas de 65 y más años que viven solas	44,8	Mujeres	71,4
		Hombres	28,6
Régimen tenencia vivienda			
Con vivienda en régimen de alquiler			51,3
Con vivienda en propiedad con hipoteca			14,2
Con vivienda en propiedad sin hipoteca			22,7
Con la vivienda cedida			11,8

www.observatoriosocial.malaga.eu

PERSONAS

Porcentaje personas atendidas			**13,5 %** *
Sexo	**Intervalo edad**	**Actividad**	**Porcentaje**
Mujeres			55,3
Hombres			44,7
	0 a 15 años		24,4
	16 a 64 años		58,8
	65 y más años		16,8
		Tasa de Actividad	57,1
		Tasa de empleo	16.4
		Tasa de paro	71.3
		Inactivas	42.9

*Porcentaje relativo a la población de Málaga

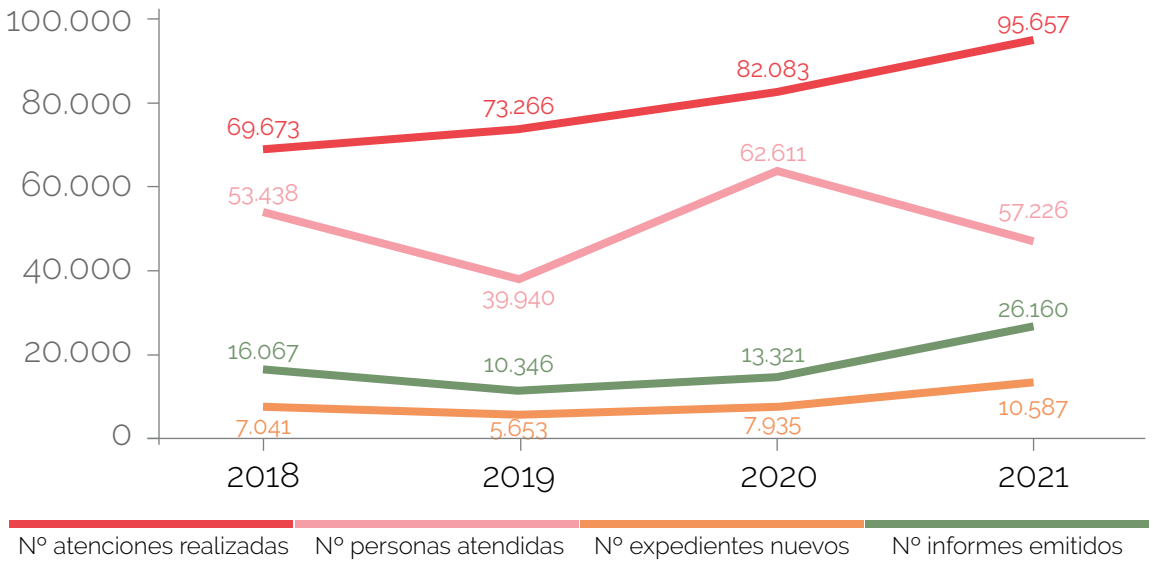
PROGRAMA "ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA"

Proyecto:
Emisión de informes de exclusión requeridos por diversas administraciones y organismos

Indicadores	Datos
Nº total informes emitidos	26.160

El incremento en la variación anual de los informes emitidos ha sido del 96,38%.

INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN



1.2 Sistema de Prestaciones

Recoge cómo se configuran las prestaciones que se gestionan desde los Centros de Servicios Sociales Comunitarios, así como información sobre el volumen generado en la tramitación de las mismas.

Es importante señalar el papel que desempeñan estas prestaciones como un recurso a disposición de los profesionales en la planificación de la intervención social.

PROGRAMA "ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE NECESIDAD SOCIAL"

Proyecto: Prestaciones Económicas de Inserción Social (PEIS)

Indicadores	Datos
Nº Personas que han recibido la prestación en el periodo	4.980

Proyecto: Prestaciones Económicas de Emergencia Social (PEES)

Indicadores	Datos
Nº Prestaciones concedidas	878

Proyecto: Prestaciones económicas de apoyo a la convivencia y autonomía personal (PEACAP)

Indicadores	Datos
Nº Prestaciones concedidas	3.739

Proyecto: Alojamiento transitorio para familias en situación de emergencia y exclusión social

Indicadores	Datos
Nº Prestaciones concedidas	96

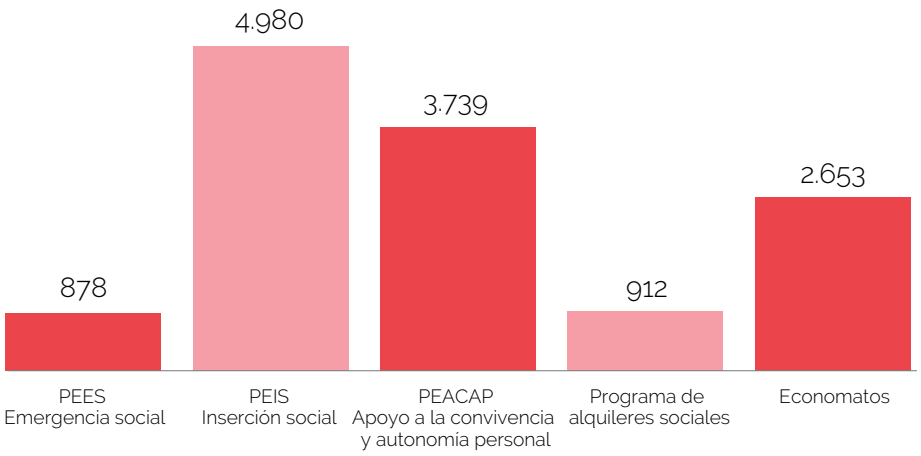
Proyecto: Alojamiento para familias en riesgo de exclusión social (FRES)

Indicadores	Datos
Nº Personas atendidas	198

Proyecto: Red de Economatos

Indicadores	Datos
Nº de entidades que componen la Red	19
Nº familias beneficiarias de economatos	2.653

PRESTACIONES ECONÓMICAS COMPLEMENTARIAS



1.3 Cuidados

Muestra la actividad que se desarrolla en torno a los servicios vinculados con los cuidados, sobre todo, los de personas mayores, los de personas con discapacidad y los cuidados de larga duración.

PROGRAMA "PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL"

Proyecto:
Atención a las personas en situación de dependencia

Indicadores	Datos
Nº Personas atendidas	3.956
Nº solicitudes recogidas	2.990
Nº resoluciones positivas PIA	3.381

Proyecto:
Servicio de ayuda a domicilio. S.A.D. Sistema Público de Servicios Sociales (SPSS)

Indicadores	Datos
Nº Personas que han recibido el servicio	964
Prestaciones concedidas (tareas/actuaciones)	4.392

Proyecto:
Servicio de ayuda a domicilio. Servicio Autonomía personal y atención a personas en situación de Dependencia (SAAD)

Indicadores	Datos
Nº Altas en 2021	2.218
Nº Personas activas en el servicio	7.093

1.4 Participación

Agrupa las actuaciones que se realizan desde los Centros de Servicios Sociales Comunitarios para impulsar el desarrollo tanto personal como comunitario.

PROGRAMAS DE "PARTICIPACIÓN COMUNITARIA" Y "PARTICIPACIÓN CIUDADANA"

Proyecto:
Prevención comunitaria (Ocio y tiempo libre)

Indicadores	Datos
Nº Total de participantes	797

Proyecto:
Talleres de prevención de riesgos y educación para la integración social (dinamización y coordinación comunitaria)

Indicadores	Datos
Nº Total de participantes	1.055

PROGRAMA "COOPERACIÓN SOCIAL"

Proyecto:
Apoyo al tercer sector

Indicadores	Datos
Nº de asociaciones con las que se ha trabajado	175

1.5 Programas especiales

"Objetivo General de la Estrategia Regional: Mejorar la inserción de las personas en situación o riesgo de exclusión social a través de la activación de itinerarios integrados y personalizados de inserción, con un enfoque integral y comunitario que facilite a las personas residentes en zonas desfavorecidas el acceso a los sistemas de protección social".

Teniendo como referente de partida el objetivo anterior, desde los Centros acogidos al Plan de Zonas desfavorecidas se ha desplegado una metodología de trabajo en red. Presentando el ejercicio 2021 la organización y actuaciones desarrolladas siguientes:

PROGRAMA DE "PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN ZONAS DESFAVORECIDAS"

Proyecto:
ERACIS (Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social)

Indicadores	Datos
Nº de beneficiarios de los planes de inclusión sociolaboral	2.982

PROGRAMA DE "REHABILITACIÓN FUNCIONAL EN ZONAS DESFAVORECIDAS"

Proyecto:
de actuaciones zonas desfavorecidas

Indicadores	Datos
Nº total de participantes en actuaciones del proyecto	5.158

PROGRAMA "INTERVENCIÓN SOCIAL"

Proyecto:
RMISA

Indicadores	Datos
Nº de solicitudes tramitadas	901

1.6 Procesos organizativos

Se incluye aquí la actividad a nivel de infraestructuras que se desarrolla en el departamento:

- A nivel de Gestión de la Calidad para que los procesos sean efectivos y homogéneos en todos los Centros de Servicios Sociales Comunitarios.
- Creación de protocolos de coordinación, desarrollo normativo para actualizar los procedimientos, así como las gestiones relacionadas con la renovación tecnológica como para agilizar los procedimientos.

PROGRAMA "PLAN DE CALIDAD"

Proyecto:
Indicadores de calidad en los servicios

Realización
El desempeño de este proyecto queda recogido en las actuaciones que se desarrollan dentro del Sistema de Gestión de Calidad en el que participan los 12 Centros.

PROGRAMAS DE "INNOVACIÓN TECNOLÓGICA" Y "DESARROLLO DE PRESTACIONES Y SERVICIOS"

Proyecto:
Fomento de la innovación tecnológica (GESS) / Diseño del catálogo de prestaciones y servicios / Elaboración del Reglamento de prestaciones y servicios

Realización
La ejecución de estos proyectos se aborda en la evaluación cualitativa. Sin indicadores asociados, el seguimiento está recogido en los registros de actividad de la sección.

2. DESTACADOS 2021. PLAN DE ATENCIÓN COMUNITARIA

- *El Decreto-Ley 20/2020, de 29 de mayo, por el que se establece el Ingreso Mínimo Vital (IMV) y las modificaciones introducidas en él, a posteriori, por parte de la Seguridad Social, introducen un Derecho subjetivo y prioritario en el catálogo de prestaciones que ha modificado al resto de Rentas y su aplicación. En el año 2.021 se realiza la información del mismo, así como informes de derivación a INSS y, actualización de entidades que prestan ayuda en la elaboración y presentación de este Ingreso. 605 informes emitidos.*
- *La colaboración con EMASA en el fondo social que ha resultado en una derivación de 1.550 casos este año.*
- *En el apartado de Informes también destacar la realización a lo largo del curso escolar y matriculación de Informes para Comedor Escolar, 1.226, Programa Refuerzo Alimentación Infantil (PRAI), 2.424.*
- *Colaboración con Cruz Roja en las denominadas "Tarjetas monedero" con la elaboración de derivaciones para el abono de las mismas.1652 familias atendidas.*
- *Solicitudes de Empadronamiento por Exclusión Social. 255*
- *Colaboración con GESTRISAM, en la elaboración de Notas informativas desde la Sección de Comunitarios, para la inclusión de usuarios de Servicios Sociales Comunitarios en el Programa Gestrisam Solidaria. 222 Notas.*
- *Convenio de colaboración con eléctricas: ENDESA-IBERDROLA aplica el Decreto 897/2.017 de 6 de Octubre modificado por el 15/2.018 de 5 de Octubre y que regula las medidas urgentes para la transición energética y protección de los consumidores dentro del denominado "Bono Social".*
- *Gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio en Dependencia, con 4 empresas adjudicatarias (CLAROS, OHL, Arquisocial y BCM), por lotes de Centros de Servicios Sociales y cuya incorporación se produjo en Agosto de 2.018 y que continúan en este año.*
- *Absentismo: durante el curso 21/22 se realizan las Subcomisiones Municipales, así como la participación en las Subcomisiones Provinciales que convoca Delegación de Educación. Celebrándose 3 en cada modalidad a lo largo del curso académico.*

2.1 Planes territoriales

Además de lo común, se desarrollan en determinadas zonas de Málaga en las que debido a características especiales de situación, población, infraestructura, etc. un refuerzo tanto de personal como económico que supone una actuación específica e integrada a la vez en la dinámica del Centro de Servicios Sociales en los que se desarrolle, estos son :

- Intervención Plan Especial Centro Histórico (Centro)
- Intervención Plan Especial Barriada La Corta (Bailén-Miraflores)
- Proyecto Haciendo Comunidad (Palma-Palmilla)
- Proyecto comunitario "Proyecto Hogar" (Palma-Palmilla)
- Intervención Plan Especial Barriada Castañetas (Campanillas)
- Intervención Plan Especial Barriada Asperones (Campanillas y Pto. de la Torre)

3. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ATENCIÓN COMUNITARIA

3.1 Indicadores de gestión

Mostramos aquí la serie de indicadores comunes correspondientes a este Plan y que están codificados a nivel general de todo el Área. El sumatorio global de todos los planes aparece al final de la memoria.

Destacar la utilidad de estos indicadores que junto a otros aspectos de la gestión ayudan al control y seguimiento de los proyectos.

Indicadores de gestión	2021
Nº total de atenciones realizadas	95.657
Nº total de personas atendidas	57.226
Nº total de asistentes a actividades y actuaciones comunitarias	638
Nº total de participantes	7.010
Nº de expedientes nuevos abiertos en el año	10.587
Nº de prestaciones concedidas	19.849
Nº de intervenciones realizadas	35.848
Nº Total de casos en intervención familiar	5.914

3.2 Aspectos cualitativos

Algunos de los aspectos a tener en cuenta en la evaluación de las actuaciones del Plan de Atención Comunitaria son:

- El certificado en la ISO 9001:2015 de los CSSC, genera en los Centros una sinergia de revisión y mejora continua de la calidad de los servicios. Se mantienen a lo largo del año dos revisiones de Gestión de la Calidad, semestral y anual, cuyos resultados son tratados en la revisión del Área de Derechos Sociales.
- A nivel de innovación, en 2.021 se avanzó en el desarrollo de la herramienta GESS, el aplicativo diseñado por CEMI contiene todos los apartados necesarios para la Gestión Administrativa y profesional de las prestaciones de los Servicios Sociales Comunitarios y se pretende la validación del mismo en el año 2.022.
- En la convocatoria general de subvenciones se han aprobado 56 proyectos que se enmarcan en el Plan de Atención Comunitaria ascendiendo a un importe total de 265.325 €.

4. SEGUIMIENTO
VII PLAN DE INCLUSIÓN SOCIAL

SEGUIMIENTO DEL VII PLAN DE INCLUSIÓN SOCIAL. PLAN DE ATENCIÓN COMUNITARIA			
Proyectos planificados	**Porcentaje de ejecución en 2021**	**Indicadores de seguimiento**	**Informe 2021**
Información, valoración y orientación	100%	Variación anual del nº personas atendidas Variación anual del nº atenciones al año	-8.60% 16.54%
Servicio de atención al ciudadano	100%	Variación anual del nº personas atendidas	-70.12
Implantación de los avances sociales	100%	Nº mejoras diseñadas o implantadas en la intervención	---
Diseño, implementación y evaluación de la intervención social (PRISO)	100%	Nº mejoras diseñadas o implantadas en la intervención	---
RMISA	100%	Variación en el nº de solicitudes enviadas a Delegación	-41.53%
Incorporación de la perspectiva social a todos los ámbitos de la política municipal	100%	Seguimiento en los registros de actividad de la sección	
Apoyo al tercer sector	100%	Nº asociaciones con las que se ha trabajado	175
Participación comunitaria de personas en situación de dependencia	No desarrollado		
Participación de familias con personas en situación de dependencia en su propio proyecto de desarrollo personal	No desarrollado		
Prestaciones económicas de inserción social (PEIS)	100%	Variación nº prestaciones concedidas	652.27%
Prestaciones económicas de emergencia social (PEES)	100%	Variación anual en nº Prestaciones concedidas	29.12%
Prestaciones económica de apoyo a la convivencia y autonomía personal (PEACAP)	100%	Variación anual en nº Prestaciones concedidas	79.33%

Proyectos planificados	Porcentaje de ejecución en 2021	Indicadores de seguimiento	Informe 2021
Alojamiento transitorio para familias en situación de emergencias y exclusión social	100%	Variación anual en nº Prestaciones concedidas	0%
Red de economatos	100%	Variación en el nº de Entidades que componen la Red de economatos sociales	18.75%
Atención a las personas que acceden al Servicio Ayuda Domicilio por la vía del SAAD	100%	Variación en el nº Personas que han recibido el servicio	20.63%
Atención a las personas que acceden al Servicio Ayuda Domicilio por la vía del SPSS	100%	Variación en el nº Personas que han recibido el servicio	91.48%
Atención integral sociosanitaria a personas usuarias con enfermedades crónicas	No desarrollado		
Implantación de un servicio, en cada centro, de cara a garantizar la atención a estas situaciones	No desarrollado		
Prevención comunitaria (Ocio y tiempo libre)	100%	Variación en nº total de participantes	---
Talleres de prevención de riesgos y educación para la integración social (Dinamización y coordinación comunitaria)	100%	Variación en nº total de participantes	---
Diseño de la intervención	No desarrollado		
Evaluación conjunta anual del impacto de las medidas llevadas a cabo	No desarrollado		
Actualizar los acuerdos y protocolos de derivación a otras entidades	100%	Nº de acuerdos y/o protocolos	3
Implantación de la perspectiva de género en todas las actuaciones	En ejecución	Pendiente	
ERACIS	100%	Variación en el nº de beneficiarios de los planes de inclusión sociolaboral	99.73%
PROYECTO DE ACTUACION EN ZONAS DESFAVORECIDAS	100%	Recogidos en la evaluación de cada zona	

Proyectos planificados	Porcentaje de ejecución en 2021	Indicadores de seguimiento	Informe 2021
Diseño y aplicación de un protocolo de coordinación interinstitucional para aplicarlo por zonas geográficas	No desarrollado		
Adecuación a los estándares de calidad	100%	Renovación Certificación ISO	
Indicadores de calidad en los servicios (revisión y mejora)	80%	Nº indicadores del SGC cumplimentados en fecha	44
Análisis del impacto social de las prestaciones	No desarrollado		
Fomento de la innovación tecnológica (GESS)	80%	Grado de implantación	50%
Mejora continua de la intervención	100%	Seguimiento en los registros de actividad de la sección	
Diseño del catálogo de prestaciones y servicios	85%	Seguimiento en los registros de actividad de la sección	
Elaboración del Reglamento de prestaciones y servicios	95%	Seguimiento en los registros de actividad de la sección	
Reducir los tiempos de espera en situación de riesgo	100%	Porcentaje de demandas atendidas antes de 15 días	77%
Emisión de Informes de Exclusión requeridos por diversas Administraciones y organismos	100%	Variación anual en nº informes emitidos	96.38%
Detección y atención ante la eclosión de necesidades sociales emergentes	No desarrollado		
Difusión del conocimiento	No desarrollado		
Participación activa en proyectos sociales tecnológicos	100%	Nº de proyectos tecnológicos en los que se participa	1
Impulso a la e-administración en la prestación de servicios sociales comunitarios	No desarrollado		

PROYECTOS EN MARCHA Y NO INCLUIDOS EN EL VII PLAN

Proyectos en desarrollo	Porcentaje de ejecución en 2021	Indicadores de seguimiento	Informe 2021
Alojamiento para familias en riesgo de exclusión social (FRES)	100%	Nº personas atendidas	298

La Oficina de Atención ciudadana del Defensor se desplaza a la comarca de Antequera y a Málaga los días 10, 11 y 12 de mayo
VISITAMOS TU CIUDAD
Queremos estar más cerca de ti
Próxima visita
uma.es

SAN JUAN 2021
Encuentro de comunidades de vecinos
Autora: Domi López Alonso
Adorna tu patio o balcón y celebra San Juan con tu vecindario. Talleres, ginkana infantil, muestra de Júas, premios vecinos...
Organizan:
Más información:
Colaboran:
Ayuntamiento de Málaga
Carrefour
Con todas la medidas de seguridad e Higiene por Covid - 19

X PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN SEGURIDAD VIAL 2021/22
JUGUEMOS A LA PREVENCIÓN
ARRIBA LA SEGURIDAD
TU SEGURIDAD NOS IMPORTA
STOP
DE
Ayuntamiento de Málaga
• SESIONES INFORMATIVAS DEL SUBGRUPO DE EDUCACIÓN VIAL DE LA POLICÍA LOCAL DE MÁLAGA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL DISTRITO PALMA PALMILLA. OCTUBRE 2021
• "DEJA QUE LLEGUE AL COLE Y RESPETA EL PASO DE PEATONES". NOVIEMBRE 2021
• VISITA DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRAFICO. PAT-APAT A LOS IES DEL DISTRITO PALMA PALMILLA. FEBRERO 2022
• CONMEMORACIÓN DEL DÍA MUNDIAL EN MEMORIA DE LAS VÍCTIMAS DE ACCIDENTES DE TRÁFICO. (Acto organizado por PAT-APAT). Tercer domingo de noviembre en calle Larios, esquina con calle Strachan.

Plan de Políticas Inclusivas

Desarrolla sus actuaciones en coordinación con las entidades sociales.

Usando la metodología transversal de la Agrupación de Desarrollo, que es un modelo de trabajo en RED con las entidades sociales, para la puesta en marcha de intervenciones conjuntas.

1. PROGRAMAS Y PROYECTOS. ACTIVIDAD 2021

1.1 Prevención

Incluye los programas de prevención comunitaria en los que se ha trabajado con las entidades a través de las distintas Agrupaciones de Desarrollo. Se trata de programas amplios que incluyen actuaciones diversas y de múltiples componentes.

PROGRAMA
"PREVENCIÓN DE ADICCIONES"

Proyecto:
Sensibilización en materia de prevención de adicciones

Indicadores	Datos
Nº de entidades participantes	10
Nº de actividades de sensibilización realizadas	4

PROGRAMA
"PREVENCIÓN DE CONDUCTAS AUTOLESIVAS"

Proyecto: Sensibilización en materia de prevención del suicidio

Indicadores	Datos
Nº de actividades de sensibilización realizadas	2
Nº de entidades participantes	3

PROGRAMA
"APOYO TÉCNICO A ENTIDADES"

Proyecto:
Apoyo técnico a entidades

Indicadores	Datos
Nº intervenciones con asociaciones y entidades	25

PROGRAMA "TRABAJO EN BENEFICIO A LA COMUNIDAD/EXPEDIENTES SANCIONADORES"

El Área de Derechos Sociales tiene entre sus funciones, la de dar curso a los Expedientes Sancionadores que se originan por la venta de alcohol a menores en cumplimiento de la Ley 4/97 de 9 de julio (tanto expedientes leves como graves).

Proyecto:
Expedientes sancionadores
Ley 4/97 de 9 de julio

Indicadores	Datos
Expedientes sancionadores con los que se ha trabajado	95
Expedientes nuevos abiertos en el año	53
Importe de las liquidaciones generadas	117.631 €

1.2 Promoción

Abarca propuestas para aumentar el control sobre la salud, con el fin de favorecer su impacto positivo en la salud individual y colectiva. Bajo el paradigma que contempla la salud como un estado de bienestar, y no solamente la ausencia de enfermedad.

PROGRAMA
"PROMOCIÓN DE LA SALUD LOCAL"

Proyecto:
Plan Málaga ciudad saludable

Indicadores	Datos
Nº participantes promoción actividad física	508
Nº actividades promoción alimentación saludable	4
Nº actividades Málaga cardiosaludable	47
Nº participantes talleres RCP	746

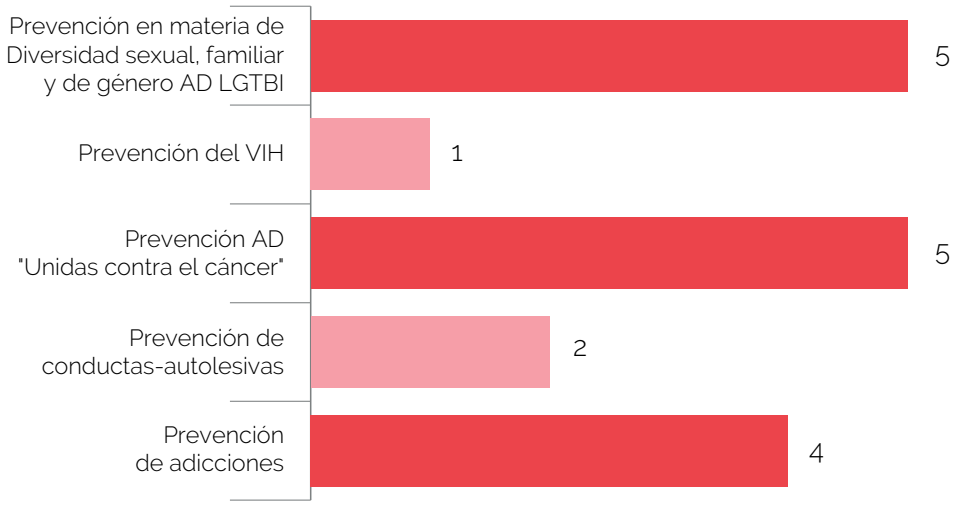
Proyecto:
Trabajo preventivo con entidades
A.D. Unidos contra el cáncer

Indicadores	Datos
Nº actuaciones de sensibilización	5
Nº de entidades participantes	9

Proyecto:
Prevención del VIH

Indicadores	Datos
Nº actuaciones de sensibilización	**1**

Nº DE ACTUACIONES DE SENSIBILIZACIÓN EN:



1.3 Inclusión

La diversidad toma valía cuando va acompañada de inclusión. Esta es la premisa de partida para la serie de actuaciones que se desarrollan desde este programa.

PROGRAMA "POLÍTICAS INCLUSIVAS EN MATERIA DE DIVERSIDAD SEXUAL, FAMILIAR Y DE GÉNERO"

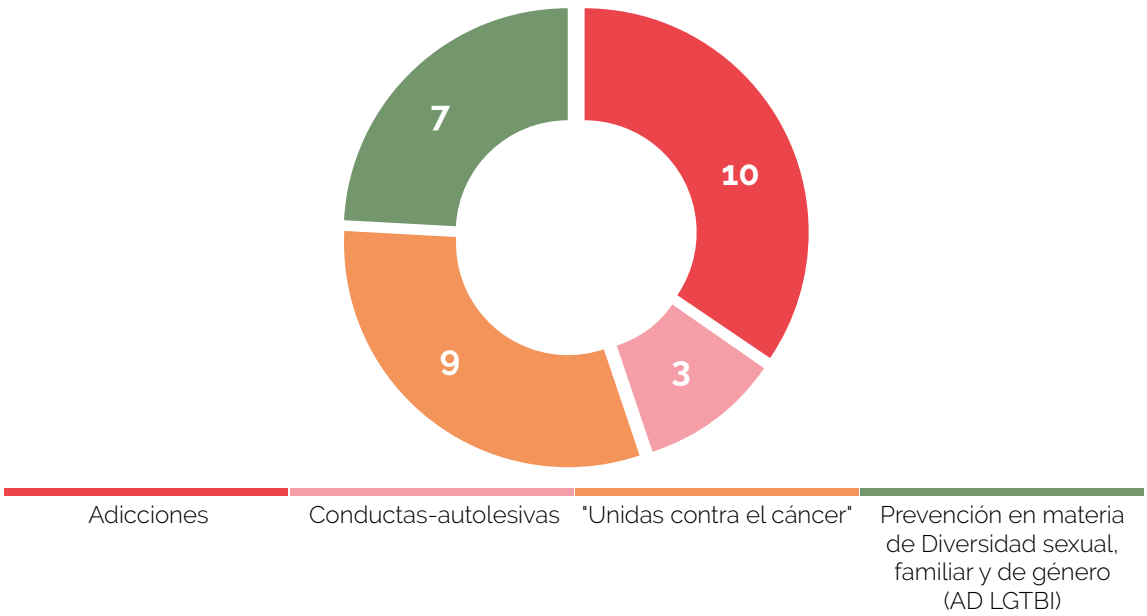
Proyecto:
Trabajo preventivo con entidades A.D. LGTBI

Indicadores	Datos
Nº de Intervenciones realizadas	5
Nº de entidades participantes	7

Proyecto:
Plan de diversidad sexual, familiar y de genero

Indicadores	Datos
Nº de actuaciones del plan ejecutadas	6

Nº DE ENTIDADES PARTICIPANTES



2. DESTACADOS 2021. PLAN DE POLÍTICAS INCLUSIVAS

- *Ciclo Online de Cortos LGTBI: Por la diversidad y contra la intolerancia, dirigido a adolescentes de entre 12 y 16 años, con el objetivo de sensibilizar y educar en la diversidad LGTBI.*
- *El 28 de junio, se constituyó el Consejo Sectorial LGTBI en el Salón de Plenos del Ayuntamiento. Con ello se llega al cumplimiento de uno de los compromisos contenidos en el Plan Municipal de Diversidad Sexual, Familiar y de Género.*
- *Con motivo del Día Mundial contra la Obesidad Infantil, se organizó una jornada dirigida a la población escolar, con una serie de actividades que giraron en torno a: conocimiento de estilo de vida saludable, ejercicios enfocados al bienestar del cuerpo y la mente con el fomento de actividades al aire libre y la importancia de unos buenos hábitos de higiene y alimentación cómo método de prevención para conseguir una correcta salud.*
- *Evaluación I Plan Málaga Ciudad Saludable y comienzo de elaboración II Plan Málaga Ciudad Saludable.*
- *Ejecución del programa en materia de prevención de adicciones, "Conocer para actuar", elaborado por la Agrupación para la Prevención de Adicciones, dirigido principalmente a profesionales del medio educativo.*

3. EVALUACIÓN DEL PLAN DE POLÍTICAS INCLUSIVAS

3.1 Indicadores de gestión

Indicadores de gestión	2021
Participantes	1.254
Intervenciones con asociaciones y entidades	112
Expedientes nuevos abiertos en el año	53
Expedientes con los que se ha trabajado	95

3.2 Aspectos cualitativos

Destacamos los aspectos positivos del trabajo con las entidades sociales bajo la figura de la Agrupación de Desarrollo permite un mejor conocimiento de la realidad y fluidez en la relación administración y entidades.

En la convocatoria general de subvenciones se han aprobado 25 proyectos que se enmarcan en el Plan de Políticas Inclusivas, ascendiendo a un importe total de 128.028,00 €.

4. SEGUIMIENTO VII PLAN DE INCLUSIÓN SOCIAL

SEGUIMIENTO DEL VII PLAN DE INCLUSIÓN SOCIAL. PLAN DE POLÍTICAS INCLUSIVAS			
Proyectos planificados	**Porcentaje de ejecución en 2021**	**Indicadores de seguimiento**	**Informe 2021**
Trabajo preventivo con entidades (A.D. LGTBI)	100%	Variación interanual en el nº de intervenciones realizadas	25%
Plan de Diversidad sexual, familiar y de género	100%	Variación interanual de actuaciones realizadas	25%
Sensibilización en materia de prevención de Adicciones	100%	Variación interanual en el nº de actividades de sensibilización realizadas	Igual nº de actividades
Plan Málaga ciudad saludable	31,25%	Nº participantes	1.254
Trabajo preventivo con entidades (AD "Unidas contra el cáncer)	100%	Variación interanual en el nº de actividades de sensibilización realizadas	-12.50%
Prevención del VIH	100%	Variación nº actuaciones de sensibilización	Igual nº de actividades
Sensibilización en materia de prevención de suicidio	100%	Variación nº actividades de sensibilización	25%
Apoyo técnico a entidades	75%	Variación interanual en el nº de intervenciones	212.50%
Expedientes sancionadores: Ley 4/97 de 9 de julio	100%	Variación del nº expedientes nuevos abiertos en relación al año anterior	60.61%

PROYECTOS EN MARCHA Y NO INCLUIDOS EN EL VII PLAN		
Proyectos en desarrollo	**Porcentaje de ejecución en 2021**	**Indicadores de seguimiento**
Evaluación del I Plan Málaga Ciudad Saludable	100%	Informe final de evaluación

SALIDA
X CARRERA
SAN SILVESTRE
PALMA PALMILLA
SALIDA
X CARRERA
SAN SILVESTRE
PALMA PALMILLA

ORIGINAL

10 DE OCTUBRE
DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL
CUIDA TU SALUD MENTAL
PIDE AYUDA
RELACIÓNATE
HORARIOS PARA TRABAJAR Y DESCANSAR
AYUDA A LOS DEMÁS
PRESTA ATENCIÓN A TUS EMOCIONES
PROCURA UNA VIDA SANA
CONTROLA EL TIEMPO DE PANTALLAS
Ayuntamiento de Málaga

17 DE MAYO
DÍA INTERNACIONAL CONTRA LA HOMOFOBIA, LA TRANSFOBIA Y LA BIFOBIA
I Plan municipal de diversidad sexual familiar y de género
YO SOY, YO ELIJO
VISIBILIDAD
IGUALDAD
LIBERTAD
DIVERSIDAD
AMOR
ALEGRÍA
Agrupación de Desarrollo LGBTI de Málaga.
Ayuntamiento de Málaga

DÍA MUNDIAL DE LA SALUD 7 DE ABRIL
Plan Municipal Málaga Ciudad Saludable
LA SALUD EN TU MANO
DUERME BIEN
HAZ EJERCICIO
CONSUME RESPONSABLEMENTE
COME SANO
BEBE MUCHA AGUA
REDUCE EL ESTRÉS
LEE UN BUEN LIBRO
Ayuntamiento de Málaga

ESCAPA DE LAS ADICCIONES
ADEPA
Ayuntamiento de Málaga

Día Mundial de la lucha contra el Cáncer
4 de febrero 2021
#UNIDOSGANAMOS
unidos contra el cáncer
Agrupación de Desarrollo

Plan de Atención a Infancia y Familia

Desarrolla su actividad desde el "Centro municipal de atención a la familia".

Los ejes en torno a los que se configuran sus actuaciones son:

- Prevención e intervención con menores en situación de riesgo y el apoyo a las familias.
- Promoción de la participación infantil.
- La colaboración con asociaciones de iniciativa social.

1. PROGRAMAS Y PROYECTOS. ACTUACIONES 2021

1.2 Atención a menores y familias

Engloba las actuaciones dirigidas a padres y madres con objeto de promover estrategias educativas para afrontar situaciones en las que existan conflictos en la convivencia, problemas de autocontrol en el caso de adolescentes y/o absentismo escolar. Así como la atención de los menores en riesgo a través de intervenciones especializadas con sus familias.

PROGRAMA "PREVENCIÓN Y APOYO A LAS FAMILIAS"

Proyecto:
Servicio de orientación y mediación en conflictos familiares

Indicadores	Datos
Nº de familias atendidas	91
Nº de atenciones realizadas	375

Proyecto:
Intervención grupal con adolescentes y familias con problemas de autocontrol

Indicadores	Datos
Nº total de participantes	24

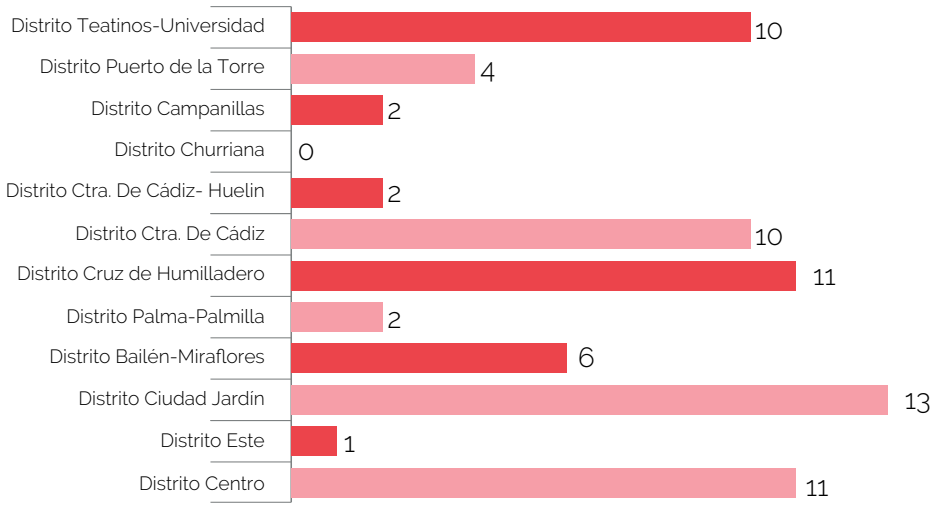
Proyecto:
Aula municipal de apoyo a la familia

Indicadores	Datos
Nº sesiones	10
Participantes	117

Proyecto:
Tratamiento a familias con menores en situación de riesgo o desprotección

Indicadores	Datos
Nº Familias en intervención	163
Nº menores atendidos	296

Nº CASOS POR DISTRITOS, INCORPORADOS AL PROGRAMA DE TRATAMIENTO A FAMILIAS CON MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO O DESPROTECCIÓN



Proyecto:
Dinamizar la implementación del procedimiento para la Declaración de la situación de riesgo desde el Ayto. de Málaga

Indicadores	Datos
Nº de sesiones de trabajo con los agentes implicados	5

Proyecto:
Convocatorias de ayudas económicas para campamentos urbanos/ Convocatoria de subvenciones de apoyo escolar

Indicadores	Datos
Nº menores beneficiarios	485
Nº familias	295
Nº proyectos subvencionados (apoyo escolar)	33
Nº menores atendidos (apoyo escolar)	320

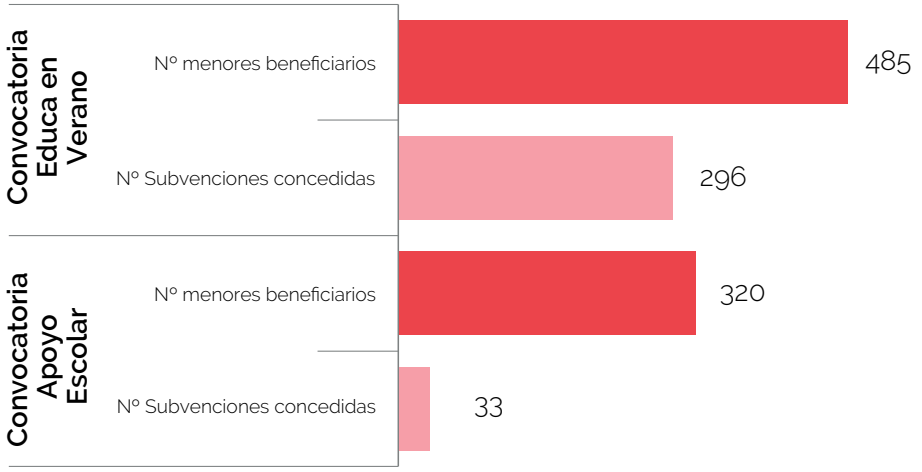
Proyecto:
Prevención y tratamiento del absentismo escolar

Indicadores	Datos
Nº total de casos en intervención	934
Nº total de casos resueltos	487

Proyecto:
Escuela municipal Infantil COLORES DE MÁLAGA

Indicadores	Datos
Menores atendidos durante el curso 2020-2021	54
Intervenciones psicológicas realizadas	241
Sesiones de estimulación grupal	29

CONVOCATORIA SUBVENCIONES CAMPAMENTOS Y APOYO ESCOLAR



1.2 Participación de los menores

Recoge la serie de actuaciones que se desarrollan para visibilizar la voz de la infancia en el municipio. En coordinación con los centros escolares impulsar la participación de los menores en algunas decisiones municipales, presentando propuestas, expresando sus inquietudes y demandas y participando en foros locales, autonómicos y nacionales de participación infantil y adolescente.

PROGRAMA "PARTICIPACIÓN INFANTIL"

Proyecto:
Red de centros educativos por la participación infantil y adolescente

Indicadores	Datos
Nº centros educativos participantes	103

Proyecto:
Pleno municipal infantil

Indicadores	Datos
Nº de participantes	50
Nº de centros educativos participantes	11

Proyecto:
Consejo Municipal de infancia y adolescencia

Indicadores	Datos
Nº asistentes al Consejo Sectorial	37
Nº menores participantes en las Mesas de debates	165
% de propuestas resueltas	91.7

Proyecto:
Plan de infancia y adolescencia

Indicadores	Datos
Nº de sesiones de trabajo con Entidades	16
Nº de sesiones de trabajo con Áreas Municipales	11

Proyecto:
Málaga "Ciudad amiga de la Infancia"

Indicadores	Datos
Nº de participantes en el VI Encuentro nacional de Consejos de participación Adolescente(de 13 a 17 años) (celebrado telemáticamente por COVID-19)	4
Nº de participantes en el VI Encuentro nacional de Consejos de participación Infantil (de 8 a 12 años) (celebrado telemáticamente por COVID-19)	4

1.3 Intervención comunitaria con menores y familias

Incluye las actuaciones de asesoramiento a entidades que trabajan con menores y familias, y a través de la metodología de Agrupación de Desarrollo, aunar, racionalizar y sumar esfuerzos.

PROGRAMA "COLABORACIÓN CON ASOCIACIONES DE INICIATIVA SOCIAL"

Proyecto:
Agrupación de Desarrollo de infancia, juventud y familia

Indicadores	Datos
Nº de entidades que integran la Agrupación de Desarrollo	33
Nº sesiones de trabajo	18

Las intervenciones que se desarrollan desde los Centros de Servicios Sociales Comunitarios con unidades de convivencia familiar y menores, se han recogido en este Plan de Atención a la infancia y familia como recoge el VII Plan de Inclusión Social.

PROGRAMA "INTERVENCIÓN SOCIAL"

Proyecto:
Intervención integral globalizada

Indicadores	Datos
Casos en intervención familiar	5.247
Nº de casos terminados / cerrados	1.889

PROGRAMA "ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE NECESIDAD SOCIAL" TAMBIÉN DESARROLLADO DESDE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

Proyecto:
Ayudas económicas familiares

Indicadores	Datos
Nº menores beneficiarios	2.873
Nº familias beneficiarias	1.684

2. DESTACADOS 2021. PLAN DE ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIA

- *Implantación del Aula Familiar online. Página web dirigida a progenitores interesados en mejorar sus competencias como madres y padres y profesionales y mantenerse al día en cuestiones relacionadas con la familia (legislación, información, noticias, formación, etc.). Todo ello en formato online.*
- *Creación del Consejo nacional de Infancia y Adolescencia con participación de la ciudad de Málaga.*
- *Creación de una red local de entidades y asociaciones por la participación Infantil y adolescente (9 en total).*
- *Establecer las bases para la elaboración del Plan Municipal de Infancia y Adolescencia.*
- *Creación de la mesa técnica de mediación municipal que integra cinc servicios y/o proyectos municipales con responsabilidad en mediación (policía local, IMV, Participación Ciudadana, Derechos Sociales y Educación).*

3. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIA

3.1 Indicadores de gestión

Se presentan aquí los indicadores comunes correspondientes a este Plan y que están codificados a nivel general de todo el Área. Desde la sección se recoge una batería más amplia de indicadores que los profesionales consideran de utilidad para los proyectos que desarrollan.

Indicadores de gestión	Datos
Nº total de atenciones realizadas	470
Nº personas atendidas	337
Nº total de participantes	356
Nº de intervenciones realizadas	281
Nº intervenciones con asociaciones y entidades	70
Nº expedientes nuevos abiertos en el año	936
Nº expedientes trabajados en el año	1.979
Nº prestaciones concedidas (Sección infancia + Ayudas económicas familiares)	844
Nº total de casos en intervención familiar (Proyectos Sección Infancia + Proyectos Comunitarios)	7.185

3.2 Aspectos cualitativos

Aspectos a tener en cuenta en la evaluación de las actuaciones del Plan de atención a infancia y familia:

Lo más significativo de 2021 ha sido la capacidad adaptativa de los profesionales del Centro Municipal de Atención a la Familia para desarrollar su actividad profesional de forma telemática y en formato de teletrabajo, compartiendo con la modalidad presencial. La pandemia ha supuesto un giro adaptativo en la metodología de trabajo.

Destacar la consolidación del Proyecto de Participación Infantil con representantes de nuestro Consejo local en foros, grupos y espacios autonómicos y nacionales, siendo referente la ciudad de Málaga como foro vivo y dinámico de fomento de la Participación infantil y adolescente.

Destacar también la creación de la web educafamilia que irá creciendo y consolidándose en futuras ediciones

En la convocatoria general de subvenciones se han aprobado 25 proyectos que se enmarcan en el Plan de atención a menores y familia ascendiendo a un importe total de 72.202,00 €.

En la Convocatoria de apoyo escolar, se han subvencionado 33 proyectos que ascienden a la cantidad de 75.900,00 €

4. SEGUIMIENTO VII PLAN DE INCLUSIÓN SOCIAL

SEGUIMIENTO DEL VII PLAN DE INCLUSIÓN SOCIAL. PLAN DE ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIA			
Proyectos planificados	**Porcentaje de ejecución en 2021**	**Indicadores de seguimiento**	**Informe 2021**
Servicio de orientación y mediación en conflictos familiares	100%	Porcentaje de intervenciones en las que se alcanza el objetivo	60%
Aula municipal de apoyo a la familia	100%	Media de participantes por sesión	11.7
Plataforma digital FAMILIA 3.0	100%	Sin indicador asociado	
Red de escuelas infantiles municipales	100%	Sin indicador asociado	
Convocatoria de ayudas económicas para campamentos urbanos Convocatoria de subvenciones de apoyo escolar	100%	Porcentaje de cobertura de las solicitudes presentadas Porcentaje de proyectos subvencionados	64.1% 86.8%
Programa de tratamiento a familias con menores en situación de riesgo o desprotección	100%	Variación en el nº casos con propuesta de Medidas de protección	28.57%
Intervención grupal con adolescentes y familias con problemas de autocontrol	100%	Nº de participantes	24
Dinamizar la implementación del procedimiento para la "declaración de la situación de riesgo" desde el Ayuntamiento de Málaga.	100%	Sin información adicional a la reflejada anteriormente	
Gestión para el reconocimiento a la PROMOCIÓN DE LA PARENTALIDAD POSITIVA al Ayuntamiento	100%	Sin indicador asociado	
Jornada anual de familias	No desarrollado		

Ayudas económicas familiares	100	Variación en el nº de familias beneficiarias	-33.07%
Red de centros educativos por la participación infantil y adolescente	100%	Variación del nº de centros educativos que forman parte de la red	-0.96%
Consejo Municipal sectorial de infancia y adolescencia	100%	Variación en el nº menores participantes a la Mesa de Debate por Distritos	-28.26%
Jornadas de encuentro de consejeros municipales infantiles	No desarrollado		
Málaga "Ciudad amiga de la Infancia"	100%	Renovación del Reconocimiento CAI el 30/06/2021 durante 4 años	
Plan de infancia y adolescencia	100%	Sin información adicional a la reflejada anteriormente	
Pleno municipal infantil	100%	Realizado con fecha 21 de noviembre de 2021	
Agrupación de Desarrollo de infancia, juventud y familia	100%	Variación del nº de sesiones de trabajo	80%
Intervención integral globalizada (tratamiento y apoyo familiar)	100%	Variación en el nº de casos en intervención familiar	31.37%
Quedamos al salir de clase Ciber Caixas	Sin información en 2021 consecuencia de la pandemia		
Prevención y tratamiento del absentismo escolar	100%	Porcentaje de casos que alcanzan el objetivo de intervención	52.1%
PROYECTOS EN MARCHA Y NO INCLUIDOS EN EL VII PLAN			
Proyectos en desarrollo	**Porcentaje de ejecución en 2021**	**Indicadores de seguimiento**	**Informe 2021**
Red de Asociaciones y Entidades por la Participación Infantil	100%	Nº de entidades que forman parte de la red	9
Aula online	100%	2021 Gestiones para la puesta en marcha de página web y Aula online.	

LA NORIA
5 IGUALDAD DE GÉNERO

LA NORIA
fuente de innovación social

Ciudades Amigas de la Infancia
VIII RECONOCIMIENTO DE
CIUDADES AMIGAS DE LA INFANCIA
2018-2022
unicef
El Programa Ciudades Amigas de la Infancia y en su representación
Don Gustavo Suárez Fertierra, Presidente de UNICEF Comité Español
Reconoce al Ayuntamiento de
Málaga
Su RENOVACIÓN con MENCIÓN DE EXCELENCIA,
como CIUDAD AMIGA DE LA INFANCIA
Vigente para el periodo 2018-2022
IUNDIA

Ayuntamiento de Málaga
Quiénes somos
Educación Familiar
Aula presencial
Aula on line
Enlaces de interés
Aula Municipal de Apoyo a la Familia
Temas de Educación Familiar
Desarrollo evolutivo
Competencias parentales
Temas de actualidad

¿No me oyes? Te estoy hablando

AULA on line
"Compartir para aprender, y aprender para educar"
CURSO: "Educando en Familia"
El Centro Municipal de Atención a la Familia inicia una nueva edición de un curso dirigido a madres y padres con hijos en edad infantil y primaria
SESIONES:
6 SESIONES, UNA POR SEMANA
TURNOS:
TEMAS
Mañana (12:00 a 13:00)
Tarde (17:00 a 18:00)
INICIO DEL CURSO: Segunda semana de abril (se confirmará fecha exacta por correo)
INSCRIPCIONES: Hasta el 25 de marzo
INFORMACIÓN: cemaif@malaga.eu

Plan para la Promoción del Envejecimiento Activo

La ejecución de este Plan se materializa a través de la gestión y seguimiento de actuaciones:

- De ocio dirigido al colectivo de personas mayores
- De información y asesoramiento a las asociaciones del sector sobre recursos y servicios.
- De prevención de la dependencia a través de los talleres que se desarrollan en los Distritos.
- De promoción de la salud cognitiva a través del centro de envejecimiento saludable
- Contra la soledad y aislamiento social de las personas mayores.

1. PROGRAMAS Y PROYECTOS. ACTUACIONES 2021

1.1 Ocio y prevención

PROGRAMA "PROMOCIÓN DE UN ESPACIO DE OCIO DE CALIDAD DIRIGIDO AL COLECTIVO DE PERSONAS MAYORES"

Proyecto:
Carnaval de las Personas Mayores

Indicadores	Datos
Nº total de participantes (con disfraz)	258
Nº entidades/asociaciones colaboradoras	38

Proyectos:
Personas Mayores en Semana Santa y Personas mayores en Feria

No se pudieron desarrollar consecuencia de la crisis sanitaria de la Covid-19

PROGRAMA "PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA A TRAVÉS DE LA RED DE EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES Y EL FORMATO TALLER COMO PUNTO DE ENCUENTRO"

Proyecto:
Talleres para Personas Mayores

Indicadores	Datos
Nº Talleres realizados	92
Nº de participantes	2.015
Nº Entidades/Asociaciones colaboradoras	38

Proyectos:
Centros sociales de Personas Mayores y Semana de las personas mayores

No se pudieron desarrollar consecuencia de la crisis sanitaria de la Covid-19. En el caso de La Semana de las persona mayores, se realizó una muestra de talleres en el recinto Eduardo Ocón que se retransmitió por internet.

1.2 Promoción salud cognitiva

PROGRAMA "PROMOCIÓN DE LA SALUD COGNITIVA A TRAVÉS DEL CENTRO DE ENVEJECIMIENTO SALUDABLE"

Proyecto: Estimulación cognitiva

Indicadores	Datos
Nº personas participantes en talleres grupales	46
Nº participantes Aula GRADIOR	63
Nº personas evaluadas derivadas a otro recurso	58

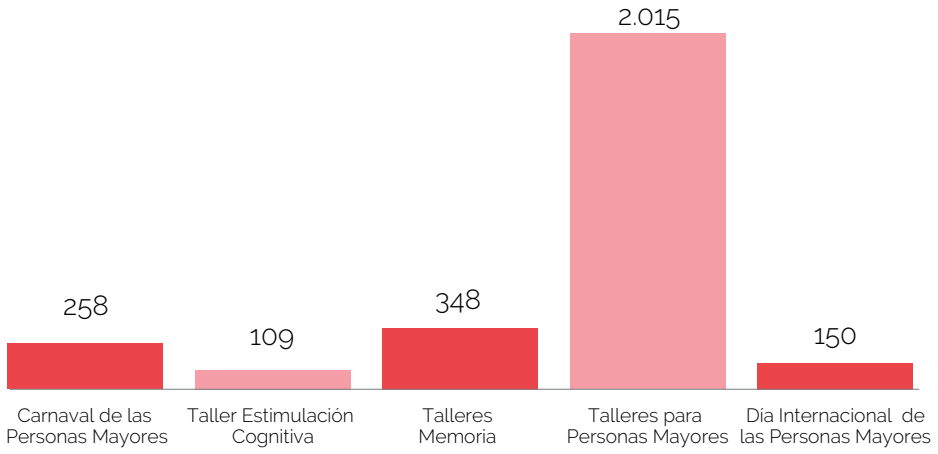
Proyecto: Memoria

Indicadores	Datos
Nº de participantes en talleres (inicio-repaso)	348

Proyecto: Docencia e investigación

Indicadores	Datos
Ponencias / Comunicaciones / Publicaciones científicas / Proyectos de investigación	15

Nº DE PERSONAS MAYORES PARTICIPANTES



1.3 Participación social de las personas mayores

PROGRAMA "PARTICIPACIÓN Y APOYO AL TEJIDO ASOCIATIVO "

Proyecto:
Consejo sectorial de Personas Mayores

Indicadores	Datos
Nº de sesiones de la Mesa de Debate permanente de personas mayores	1
Nº sesiones de la Mesa de Debate de Asociación de personas mayores	2
Nº Entidades/Asociaciones colaboradoras	75

Proyecto:
Apoyo al Tejido Asociativo

Indicadores	Datos
Nº solicitudes de subvenciones presentadas	27
Nº de solicitudes de subvenciones concedidas	25

Proyecto:
Día internacional de las personas mayores

Indicadores	Datos
Nº total de participantes	150
Nº Entidades/Asociaciones colaboradoras	6

1.4 Actuaciones contra la soledad y el aislamiento social

PROGRAMA "MOVILIZACIÓN LOCAL DE RECURSOS CONTRA LA SOLEDAD Y AISLAMIENTO SOCIAL DE LAS PERSONAS MAYORES"

Proyecto:
Proyecto de proximidad con personas mayores que viven solas

Indicadores	Datos
Nº de llamadas telefónicas recibidas	5.576
Nº de personas valoradas	1.847

Proyecto:
Acompañamiento a personas mayores que viven solas

Indicadores	Datos
Nº total de acompañamientos realizados	197

Proyecto:
Intervención psicosocial con personas mayores que viven en soledad

Indicadores	Datos
Nº total de personas atendidas	923
Nº de talleres realizados	5
Nº de participantes en talleres	80

2. DESTACADOS 2021. PLAN PARA LA PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

- *La vuelta al formato presencial del* "Proyecto Talleres para Personas Mayores" *a partir del mes de octubre del año 2021. Se retomaron los talleres de forma presencial en los distintos centros municipales, incorporando como novedades el taller de Yoga, Tai chi y Nuevas tecnologías que se crearon durante la pandemia en formato virtual.*
- *El programa de* "Movilización local de recursos contra la soledad y aislamiento social de las personas mayores" *incorporó un nuevo enfoque estableciendo la atención telefónica personas mayores que viven solas o se sienten solas a través del teléfono 952 21 76 32. Con este proyecto pretendemos detectar situaciones de necesidad, y orientar a los recursos existentes con objeto de ofrecer una respuesta integral. CRUZ ROJA dispone de un Centro de Contacto Tecnológico y amplia experiencia en la atención a personas mayores, centraliza la recepción de llamadas del programa.*
- *El proyecto* "Consejo Sectorial de Personas Mayores" *retomó su calendario de sesiones con la celebración del Pleno del Consejo que preside el Alcalde y que contó con la presentación de la Global Iniciative Aging (GIA).*

3. EVALUACIÓN DEL PLAN PARA LA PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

3.1 Indicadores de gestión

Para la evaluación del plan se va a tener en consideración los indicadores comunes a todo el Área y cuyo registro se realiza también en todas las secciones:

Indicadores de gestión	Datos
Nº total de participantes en actividades de personas mayores	3.230
Nº total de asistentes a actividades	258

3.2 Aspectos cualitativos

Destacamos en este apartado la implicación de las personas mayores y su empeño por mantener sus capacidades y vínculos personales, participando en el formato virtual, salvando todos los obstáculos sobrevenidos en el acceso a las nuevas tecnologías, con el apoyo de los monitores de talleres y personal técnico de los distintos proyectos.

Los datos que aparecen en el indicador de participación de este colectivo en las actividades de 2021, estuvieron condicionados por la situación de pandemia y la especial vulnerabilidad de las personas mayores. La información por tanto, contiene un sesgo a la baja por este motivo.

En la convocatoria general de subvenciones se han aprobado 25 proyectos que se enmarcan en el Plan de Promoción del envejecimiento activo, ascendiendo a un importe total de 34.241€.

4. SEGUIMIENTO
VII PLAN DE INCLUSIÓN SOCIAL

SEGUIMIENTO DEL VII PLAN DE INCLUSIÓN SOCIAL. PLAN DE ENVEJECIMIENTO SALUDABLE			
Proyectos planificados	**Porcentaje de ejecución en 2021**	**Indicadores de seguimiento**	**Informe 2021**
Carnaval de las personas mayores	100%	Variación en el nº de personas mayores participantes	-70,587%
Consejo Sectorial de personas mayores	100%	Nº de entidades / asociaciones colaboradoras	75
Apoyo al tejido asociativo	100%	Porcentaje de proyectos subvencionados a los que se les realiza el seguimiento	20%
Día Internacional de las personas mayores	100%	Nº de participantes	150
Centros sociales de personas mayores	100%	Sin indicador asociado	
Talleres para personas mayores	100%	Variación en el nº talleres realizados Variación en nº personas mayores participantes	-22.03% 66.36%
Semana de las personas mayores	50%	Nº Participantes	270
Talleres memoria	70%	Variación nº personas mayores participantes	-22,49%
Estimulación cognitiva	30%	Variación nº personas mayores participantes	2.83%
Docencia e investigación	70%	Variación en nº actividades	50%

¿TE SIENTES SOLA?
NO CARGUES CON ELLO
Llama al
952 21 76 32
y desmárcate del aislamiento
Cruz Roja
Fundación ARENA

NO CARGUES CON LA SOLEDAD
Llama al
952 21 76 32
y desmárcate del aislamiento
Cruz Roja
Fundación ARENA

DÍA INTERNACIONAL
DE LAS PERSONAS
MAYORES
1 DE OCTUBRE DE 2021

MUESTRA DE
TALLERES
para
Personas
Mayores
2021
LUNES 13 DE DICIEMBRE
Teatro Cervantes
17:30
Ayuntamiento
de Málaga

Plan de Atención a Personas sin Hogar

El Ayuntamiento de Málaga, coordina a través de Puerta Única y del Centro de Acogida Municipal, todas las actuaciones dirigidas a las personas sin hogar que se desarrollan en la ciudad:

- Orientación, mediación intercultural y derivación al recurso más adecuado de la Red de plazas para las personas en situación de calle.
- Atención social, alojamiento, atención sanitaria y atención psicológica en el CAM a personas sin hogar e inmigrantes.

1. ACTUACIONES EN PROGRAMAS Y PROYECTOS EN 2021

1.1. Centro Atención a Personas sin Hogar – Puerta Única

Es un centro de atención inmediata a personas sin hogar (PSH) que ofrece un servicio de valoración, orientación, mediación intercultural, atención psicológica y derivación al recurso más adecuado de la red de plazas del colectivo de PSH los 365 días del año. Proporciona un servicio de referencia único, promoviendo una actuación coordinada entre los recursos implicados en la provisión de necesidades básicas, a la vez que dispone de un sistema integrado de información compartida.

Desde aquí se coordina la Unidad de Calle. Atención en la vía pública a personas sin hogar.

En el ejercicio 2021 la intervención realizada se desplegó como sigue:

PROGRAMA "DISPOSITIVO DE PRIMERA ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR"

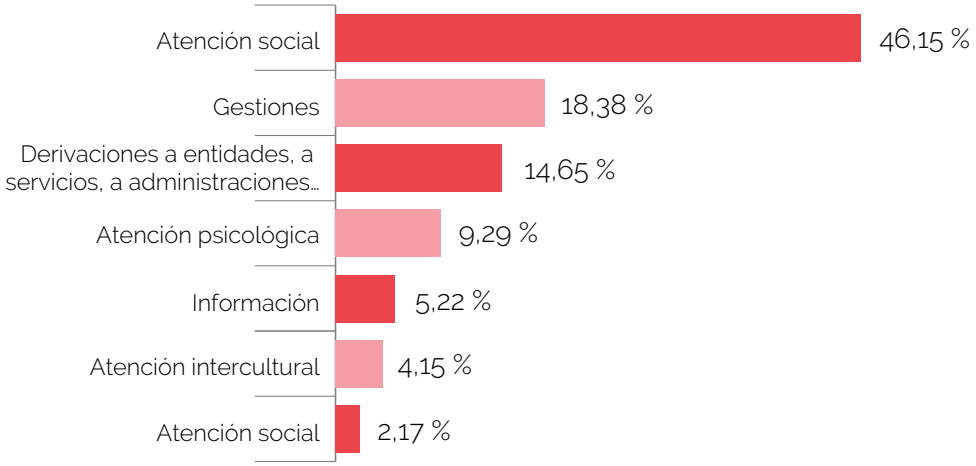
Proyecto:
Intervención en red con las personas sin Hogar entre el Área de Derechos Sociales y las Entidades sociales de la Agrupación de desarrollo de personas sin hogar

Indicadores	Datos
Nº de intervenciones con asociaciones y entidades	1.129
Nº Total de personas atendidas en Puerta Única	3.054
EL ANÁLISIS DE LOS DATOS DE ATENCIÓN SEGÚN LOS PROYECTOS DE REFERENCIA:	

Proyecto:
Atención Social, Psicológica y de Mediación Intercultural a personas sin hogar

Indicadores	Datos
Nº personas atendidas	2.052
Nº atenciones realizadas	7.248
Nª expedientes nuevos abiertos	1.671

PORCENTAJE TIPOLOGÍA ATENCIONES REALIZADAS EN PUERTA ÚNICA



Proyecto:
Atención psicosocial y de mediación en calle a personas sin hogar

Indicadores	Datos
Nº personas atendidas*	1.002
Nº total atenciones realizadas	3.221

*Este indicador se refiere a personas atendidas en calle, por primera vez, en el año 2021.

1.2 Centro de Acogida Municipal

El Centro de Acogida Municipal (CAM) es un establecimiento público residencial de carácter temporal, abierto las 24 h del día. Constituye un servicio de atención especializada y de prestaciones básicas. Atiende a personas sin hogar e inmigrantes.

Prestaciones: atención social, atención psicológica, atención sanitaria, alojamiento, higiene, lavandería, comedor, ocio y tiempo libre.

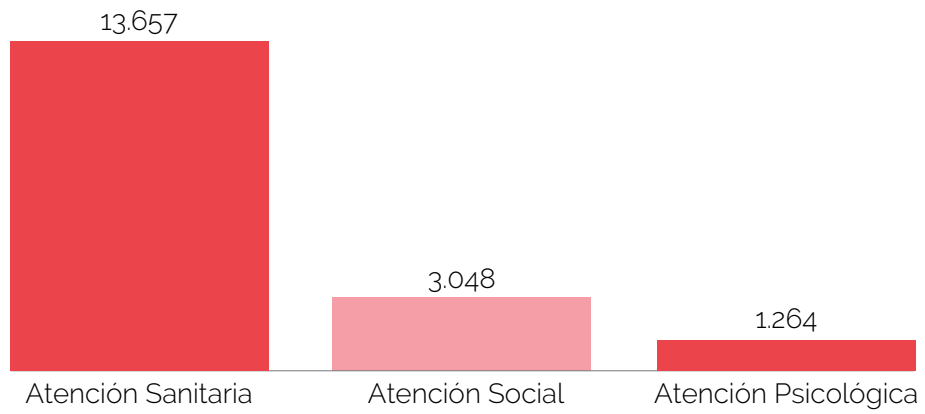
Este recurso específico, aunque parte de una filosofía de reducción del riesgo, se orienta fundamentalmente hacia objetivos de incorporación social. La información general de la ejecución en 2021 se muestra a continuación.

PROGRAMA "ACOGIDA INMEDIATA A PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL"

Proyecto:
Atención bio-psico-social a personas sin hogar en el CAM y los pisos de exclusión

Indicadores	Datos
Nº total de personas atendidas	699
Nº personas alojadas en el CAM	534
Nº expedientes abiertos	381
Nº prestaciones gestionadas	248

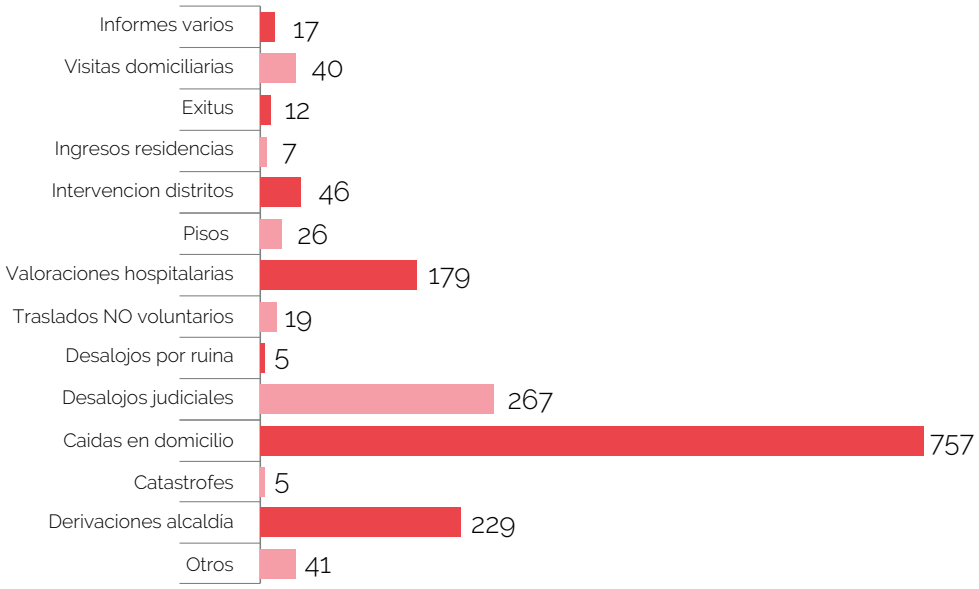
ATENCIONES REALIZADAS EN EL CENTRO DE ACOGIDA MUNICIPAL



Proyecto:
Intervención en Emergencia Sociales (UME)

Indicadores	Datos
Nª de personas atendidas	1.245
Nª de actuaciones realizadas	1.650

ACTUACIONES EN EMERGENCIA SOCIAL
TIPOLOGÍA DE INTERVENCIÓN



1.3 Perfil de las personas sin hogar en Málaga

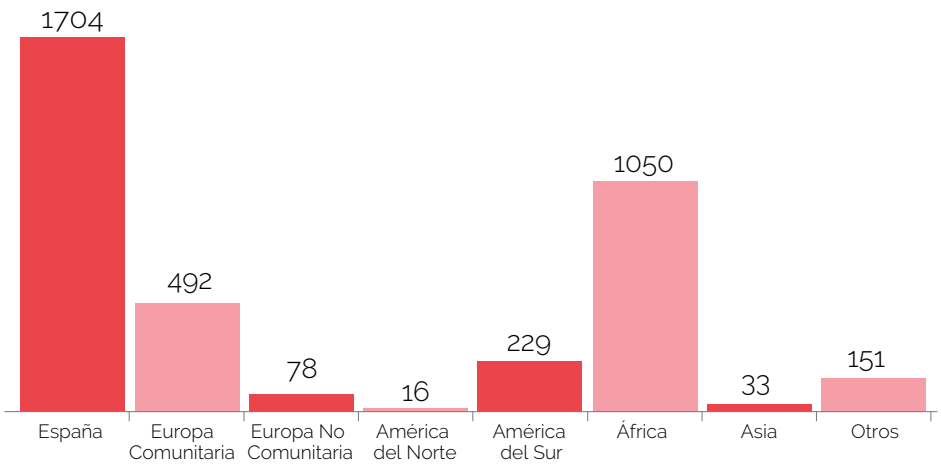
El perfil de la persona que es atendida desde los servicios de atención a personas sin hogar en Málaga se corresponde con:

- Sexo: hombre (78,52%)
- País origen: España (45,4%)
- Edad: 36 – 55 (40.9%)

	Hombres	Mujeres
Puerta Única	2.384	670
CAM	563	136
TOTAL	**2.947**	**806**

Intervalo edad	18 – 35 años	36 – 55 años	56 – 89 años	No sabe / No contesta
Número	1.108	1.535	886	224
Porcentaje	29,53 %	40,91 %	23,60 %	5,96 %

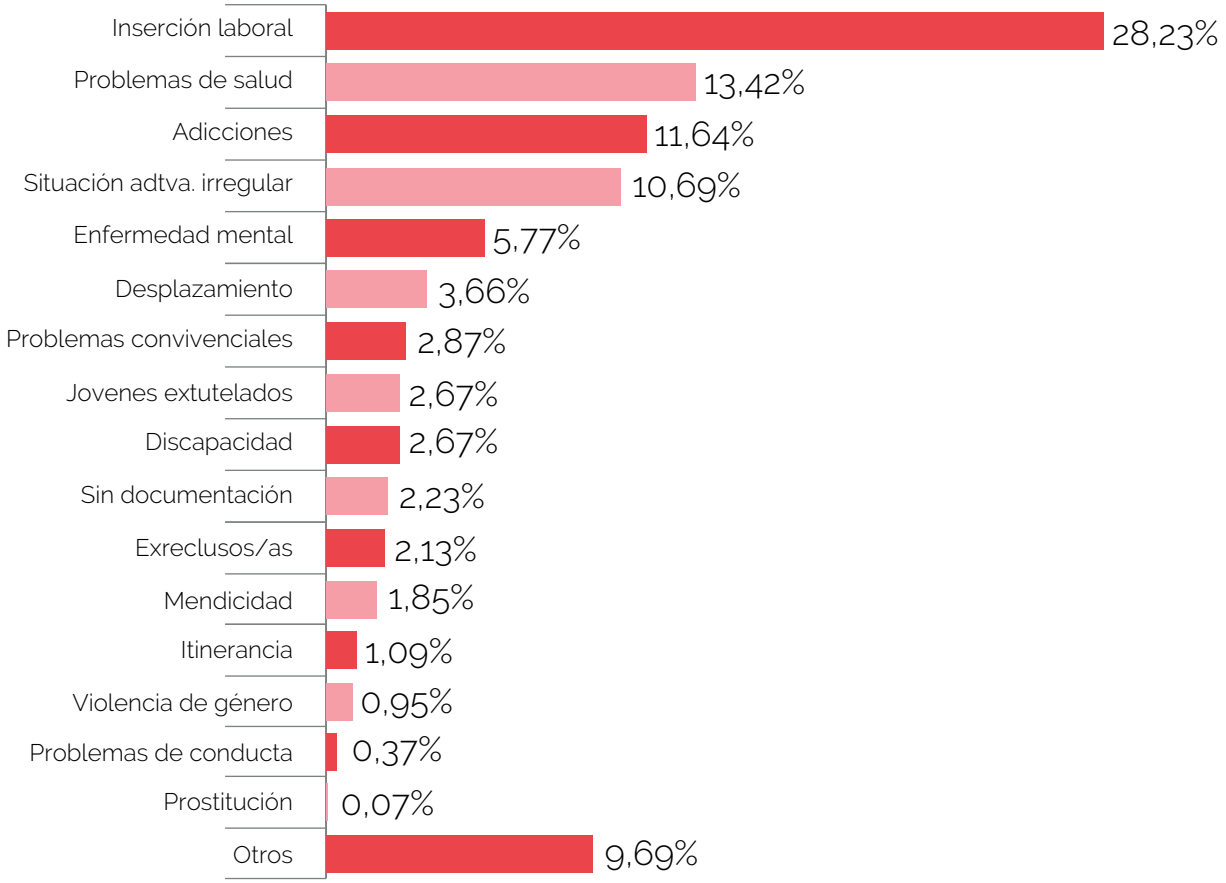
PROCEDENCIA DE PERSONAS ATENDIDAS EN CAM - PUERTA ÚNICA



Procedencia PSH	2020	2021	Porcentaje de variación
España	1.681	1.704	1,37
Europa comunitaria	481	492	2,29
Europa no comunitaria	67	78	16,42
América del norte	4	16	300,00
América del sur	331	229	-30,82
África	832	1.050	26,20
Asia	37	33	-10,81
Otros	177	151	-14,69

En cuanto a las problemáticas sociales que encontramos en las personas sin hogar, se ha realizado la siguiente clasificación según incidencia:

PROBLEMÁTICAS DETECTADAS
EN PERSONAS SIN HOGAR



2. DESTACADOS 2021. PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

- *Desarrollo del proyecto "EMAUS" -Centro de acogida temporal de emergencia a personas mayores con grave riesgo de exclusión social-, a través de un Convenio de colaboración con Cáritas Diocesana de Málaga. Tiene como objetivo ofrecer un lugar de acogida de emergencia, donde las personas mayores puedan pasar a medio-largo plazo de una situación de vulnerabilidad, a mejorar su situación e integración social. El dispositivo consta de dos pisos con capacidad para acoger a un máximo de 19 personas.*
- *Incorporación como colaboradores a la Red de personas sin hogar de tres entidades, Inpavi, Inserta y Nuevo Hogar Betania. Que ha supuesto un aumento de 15 plazas respecto al año anterior contando a final de año con un total de 350 plazas de alojamiento temporal y convivencial.*
- *Apertura de Centro de día con la entidad Inpavi.*
- *Incremento de servicios de higiene de la Red de personas sin hogar, se ha realizado una ampliación de plazas en los servicios básicos de higiene por parte de las entidades San Juan de Dios y Cruz Roja, suponiendo un aumento de 16 servicios semanales respecto al año anterior.*
- *Colaboración con la Junta de Andalucía en el dispositivo de vacunación a las personas sin hogar. La vacunación se realizó en las instalaciones municipales y se movilizó tanto a las que están alojadas en la red de plazas como a las que están en situación de calle hasta estas instalaciones.*
- *Con motivo del Día de las Personas sin Hogar (31 de octubre), la Agrupación de Desarrollo para personas sin hogar puso en marcha la campaña "¿Sin salida?", para dar visibilidad a este colectivo de personas en situación de extrema vulnerabilidad.*

3. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

3.1 Indicadores de gestión

Las mediciones que comparte el Plan de atención a personas sin hogar con el sistema de indicadores general del Área son los que se muestran a continuación. En su gestión diaria además de éstos, registran otros indicadores que les son útiles para el desarrollo de sus actuaciones.

Indicadores de gestión		Sumatorio de los tres servicios
Nº total de atenciones realizadas	Centro atención PSH	28.438
	Unidad de calle	
	Centro Acogida Municipal	
Nº de personas atendidas	Centro atención PSH	3.753
	Unidad de calle	
	Centro Acogida Municipal	
Nº de intervenciones con asociaciones y entidades	Centro atención PSH	1.129
	Unidad de calle	
	Centro Acogida Municipal	
Nº de expedientes nuevos abiertos en el año	Centro atención PSH	2.052
	Unidad de calle	
	Centro Acogida Municipal	
Nº de prestaciones tramitadas	Centro Acogida Municipal	608

3.2 Aspectos cualitativos

- Entre los aspectos positivos del trabajo con la red de plazas a PSH destacamos:
  - La información se mueve en tiempo real gracias a la base de datos que comparten todas las entidades pertenecientes a la red de personas sin hogar.
  - Implica a todos técnicos en la toma de decisiones.
  - Mayor eficacia y agilidad en la derivación de recursos (higiene, alimentación, empleo, alojamiento…)
  - Evita la duplicidad de servicios en las intervenciones con las PSH.
  - Permite rentabilizar y optimizar los recursos destinados al colectivo de personas sin hogar.
- Particularidades a tener en cuenta en la intervención con personas sin hogar:
  - La necesidad de adaptar los recursos a los perfiles actuales de sinhogarismo.
  - La inclusión social, la recuperación de la autonomía, la reconstrucción de la autoestima y la participación social de las PSH.
  - La presencia de profesionales de referencia capaces de acompañar a las Personas sin Hogar a lo largo de todo su itinerario de inclusión.
- Actuaciones que se realizan con el objetivo de la incorporación social:
  - Diagnóstico social, efectuado con la participación activa y consenso del usuario en los objetivos de incorporación.
  - Atención integral y coordinada dirigida a la incorporación social de la persona, al acceso y disfrute de los derechos sociales básicos (vivienda, empleo, educación, salud, protección social, etc.), teniendo en cuenta los distintos perfiles de las personas, no sólo desde las carencias, sino, sobre todo, desde sus potencialidades y capacidades, lo que exige la diversidad y personalización en la atención, acompañamiento y tratamiento.
  - Diseño y ejecución de itinerarios personalizados de inserción.
  - Coordinación con los recursos específicos y generalistas.
- Como se puede observar por los datos del apartado 1.3, las personas que están en situación de sinhogarismo es población mayoritariamente joven (40,91%), entre 36 y 55 años, además de las personas entre 18 y 35 años (29,53%).
- Analizando comparativas de años anteriores, se observa un incremento progresivo de mujeres en situación de sinhogarismo, siendo su vulnerabilidad mayor porque están expuestas a mayores agresiones.
- Entre los principales rasgos que presentan las personas sin hogar señalar, la falta de inserción laboral y de oportunidades, las adicciones, los problemas de salud y los trastornos mentales.
- Importante dar cabida también en el trabajo con este colectivo a las actividad lúdicas y recreativas que se desarrollan desde el Centro de Acogida Municipal, muestra de ello son el mantenimiento de un huerto en sus instalaciones, talleres y actividades festivas puntuales como la Fiesta de la Cruz de Mayo entre otras.

4. SEGUIMIENTO VII PLAN DE INCLUSIÓN SOCIAL

SEGUIMIENTO DEL VII PLAN DE INCLUSIÓN SOCIAL. PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR			
Proyectos planificados	**Porcentaje de ejecución en 2021**	**Indicadores de seguimiento**	**Informe 2021**
Atención bio-psico-social a personas sin hogar en el CAM y los pisos de exclusión	100%	Variación en el nº personas atendidas	-2.37%
		Variación en el nº de atenciones	-7.74%
		Variación en el nº de expedientes abiertos	-27.01%
Intervención en red con las personas sin hogar entre el Área de Derechos Sociales y las Entidades sociales de la Agrupación de desarrollo de personas sin hogar	100%	Variación nº de intervenciones con asociaciones y entidades (Puerta Única)	-10.68%
Atención Social, Psicológica y de Mediación Intercultural a personas sin hogar	100%	Variación en el nº personas atendidas	7.89%
		Variación en el nº de atenciones	38.39%
		Variación en el nº de expedientes abiertos	48.01%
Atención Psico-social y de mediación en calle a personas sin hogar	100%	Variación en el nº personas atendidas	1.01%
		Variación en el nº de atenciones	24.60%
Análisis de mejora e innovación en el modelo de atención a personas sin hogar	No desarrollado		

Los porcentajes reflejan las variaciones en la ejecución de los dos últimos años. Aparecen algunos en negativo, reflejo de la disminución en el número de registros. Esto puede ser consecuencia de la crisis sanitaria, que provocó desajustes exponenciales que a la vuelta progresiva a la normalidad generan estos datos.

Otros reflejan incrementos significativos sobre todo en el número de atenciones realizadas con las personas sin hogar y el volumen de trabajo, reflejado en el número de expedientes.

Plan de Organización y Sistemas de Gestión

Las actuaciones que se desarrollan en el marco de este Plan se agrupan en cuatro bloques:

- Uno relacionado con la planificación y evaluación, indicadores, memoria y estudios.
- Otro con el seguimiento de la comunicación y difusión de las actuaciones del Área.
- La investigación social a través del Observatorio Municipal para la Inclusión Social y el seguimiento de las acciones formativas.
- Y el último gran bloque, relacionado con la Gestión del Sistema de Calidad del Área.

1. PROGRAMAS Y PROYECTOS. ACTUACIONES 2021

1.1 Estrategia

El Área de Derechos Sociales diseña sus actuaciones en base a una estrategia recogida en el Plan Anual del Área. Toda la programación de la anualidad queda documentada en la herramienta informática Planificación de Actividades (PAC), conforme a lo establecido en el Sistema de Calidad.

Los objetivos y directrices que guían la programación anual se determinan en base:

- A la información procedente del seguimiento y evaluación de los programas y proyectos desarrollados.
- Al Plan Plurianual vigente.
- Y del análisis de las nuevas circunstancias emergentes.

PROGRAMA
"PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN"

Proyecto:
Planificación anual

Actuación
Elaboración Plan anual 2021: realizado según lo programado para esta anualidad en la aplicación Planificación de Actividades (PAC)

Proyecto:
Seguimiento de los proyectos, evaluación y memoria

Indicador	**Datos**
Actuaciones realizadas según lo programado en la aplicación PAC. Porcentaje de ejecución de los proyectos	86.7 %

Actuación
Realización de la Memoria anual: publicada en la página web de Derechos Sociales del Ayto. de Málaga

Proyecto:
Análisis de la intervención y percepción de los usuarios

Actuaciones	**Estado**
Seguimiento de la evaluación de satisfacción establecida por las secciones	Realizado
Estudio de quejas y sugerencia 2021	Realizado
Análisis del Buzón derechossociales 2021	Realizado
Análisis de la encuesta de satisfacción a entidades sociales en la tramitación de la convocatoria de subvenciones	Realizado

1.2 Comunicación

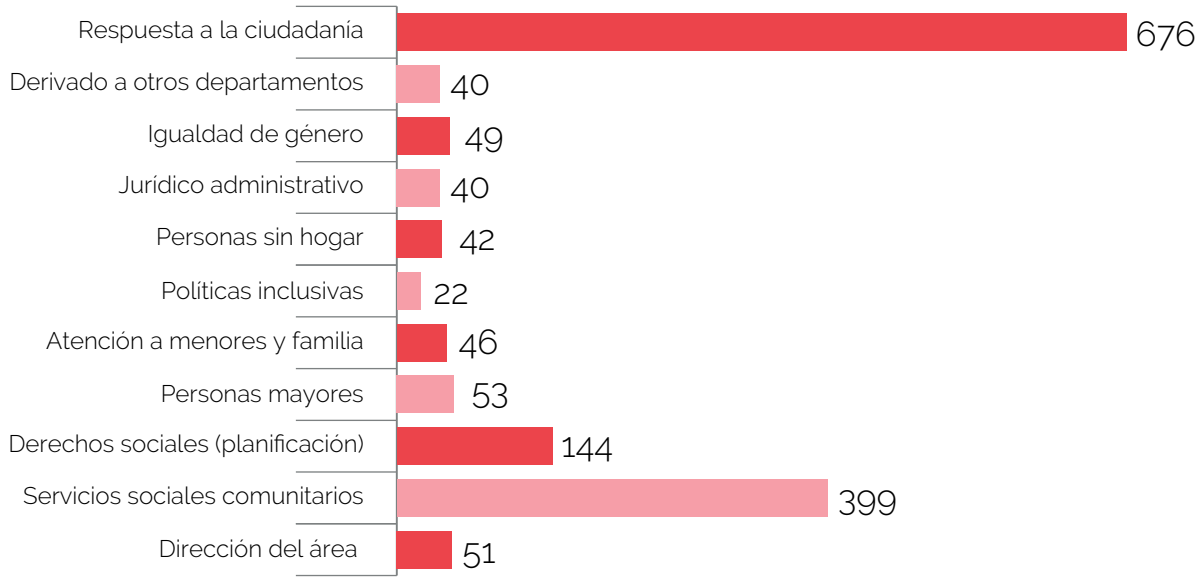
La comunicación y difusión de proyectos y actuaciones a la ciudadanía cuando es necesario, se realiza a través del servicio de atención en puerta de los equipamientos del Área. O bien a través de información digital en los soportes web del Ayuntamiento y en las OMAC. Asimismo, en los casos de comunicados oficiales y cuando se estima necesario se realiza a través de ruedas y/o noticias de prensa.

PROGRAMA "COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN"

Proyecto:
Coordinación y seguimiento de la comunicación y difusión de las actividades

Indicadores	Datos
Nº de boletines editados del "DS"	9
Nº derivaciones Buzón derechossociales	1.562
Gestión de quejas y sugerencias	289
Difusión boletines oficiales	217

BUZÓN DERECHOS SOCIALES POR SECCIONES



1.3 Investigación, formación e innovación

En consonancia con la Ley de Servicios Sociales de Andalucía (Ley 9/16 de 27 de diciembre) que reconoce e impulsa la investigación en el ámbito del sistema de servicios sociales, el Observatorio Municipal para la Inclusión Social lidera en el Área estas actuaciones. Siendo importante destacar la línea de colaboración que mantiene con la Universidad de Málaga.

PROGRAMA "INVESTIGACIÓN SOCIAL"

Proyecto:
Observatorio Municipal para la Inclusión Social (OMIS)

Grupos de actuaciones realizadas en 2021	
Estudios e informes	■ Características de los hogares y perfil de las personas atendidas en el año 2020 en los servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) en Málaga. ■ Características de los hogares y perfil de las personas atendidas en el año 2020 en los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) por Distritos. ■ Málaga: Población y Territorio, 2020. ■ Estudio sobre datos demográficos de personas de 65 y más años. ■ Estudio sobre la vulnerabilidad en los barrios de Málaga.
Comunicación y participación en eventos	■ Publicaciones en el Boletín Informativo DS (total 12). ■ Actualización y mantenimiento de la página web del OMIS.
Proyectos, presentaciones a premios y subvenciones para investigación	■ Elaboración de Proyecto "INVESTIGA" para estudio e investigación de la Brecha Digital en Málaga. Mayo de 2021. ■ Presentación al Premio Andalucía + Social. Septiembre de 2021. ■ Presentación de Proyecto Línea 3 Junta de Andalucía. Septiembre de 2021.
Reuniones OMIS	■ Reuniones OMIS-UMA Cátedra. ■ Reuniones OMIS-Universidad Complutense. ■ Reuniones con OMIS-Prevención Comunitaria / Servicio de Infancia y Familia / Accesibilidad / Planificación ■ Reuniones OMIS-DataEquity.
Colaboraciones y participaciones	■ Colaboración con la UMA. ■ Colaboración con Universidad Complutense. ■ Colaboración con CIEDES. ■ Colaboración técnica con secciones del Área derechos Sociales.
Informes	■ Análisis de datos ■ Elaboración de Indicadores ■ Elaboración de estadística general ■ Explotación de datos ■ Elaboración de pirámides poblacionales ■ Elaboración de datos
Automatización de procesos	■ Automatización de procesos para la obtención del perfil, con DataEquity. Tres sesiones de trabajo en distintos periodos.

www.observatoriosocial.malaga.eu

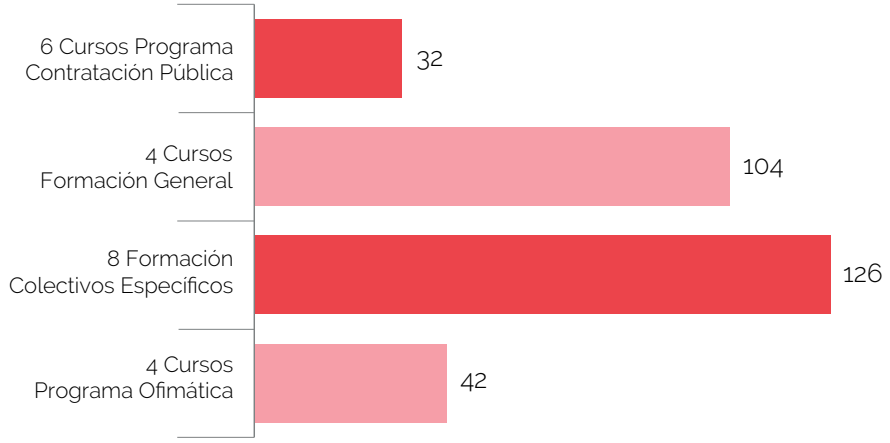
Con respecto a la formación, mencionar que las necesidades que se identifican, se trasladan al Centro Municipal de Formación para que se incluyan en el Plan de formación municipal. Y señalar también, que cuando las circunstancias lo requieren, el Área planifica acciones formativas de acuerdo a las necesidades y requisitos del puesto a desarrollar.

PROGRAMA "FORMACIÓN"

Proyecto:
Plan de formación anual

Indicadores	Datos
Nº de actividades formación realizadas	40
Porcentaje de profesionales que asisten a acciones formativas	28%
Tiempo medio dedicado a la formación	6.6

304 PROFESIONALES HAN PARTICIPADO EN ACTIVIDADES FORMATIVAS EN 2021



En cuanto a innovación, se incluyen aquí las experiencias de innovación en las que ha participado el Área. Esto es, prácticas de innovación lideradas por otras áreas municipales y entidades, en las que como área hemos participado y realizado aportaciones.

PROGRAMA
"INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO"

Proyecto:
Modernización e innovación de los servicios

Indicadores	Datos
Nº de espacios de innovación en los que se ha participado	17

1.4 Sistemas de gestión

El Sistema de Gestión de Calidad, tiene como objetivo el conseguir la satisfacción de las personas usuarias a través de la calidad de los servicios. Se despliega a partir de una estructura organizativa de procesos, que se establecen conforme a lo definido en el Manual de Gestión, el Catálogo de Procesos, los Procedimientos y las Instrucciones Técnicas.

La sección de Planificación y Sistemas de Gestión lidera las actuaciones en materia preventiva y de seguridad y salud en el trabajo. Incluye los Planes de Autoprotección en los Centros y dependencias que pueden dar origen a situaciones de emergencias.

En cuanto al Sistema de Protección de datos, se basa en el Registro de Actividades del Ayto. de Málaga, en el que están identificadas las medidas de seguridad conforme a lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos.

PROGRAMA "SISTEMAS DE GESTIÓN"

Proyecto:
Sistema de Gestión de la Calidad

Indicadores	Datos
Nº mejoras abiertas en el periodo	19
Tiempo medio de respuesta en quejas y sugerencias	8.26
Nº estudios de evaluación de la satisfacción realizados	8

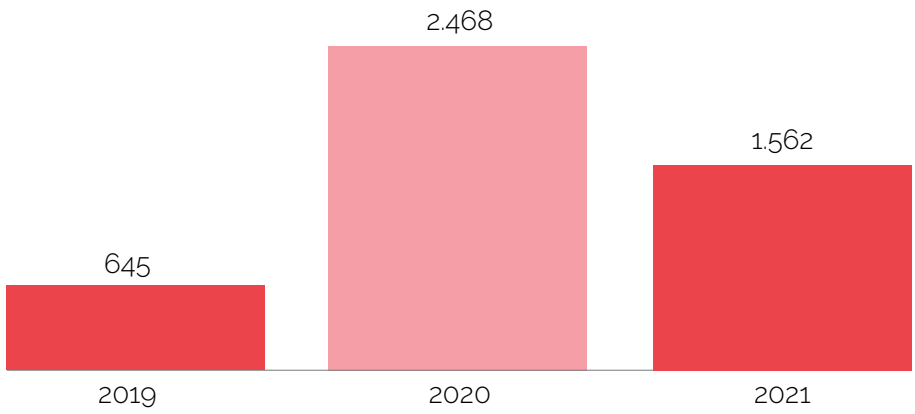
Proyecto:
Sistema de gestión de prevención de riesgos laborales

Indicador	Datos
Nº de incidencias/mejoras/ no conformidades	1

2. DESTACADOS 2021. PLAN DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN

- *Por resolución del Sr. Alcalde Presidente, con fecha 03/08/2021 se aprobó el VII Plan de Inclusión Social 2021–2024. Muestra de la apuesta municipal por el diseño de estrategias para la promoción social y que proporciona a los Servicios Sociales de Málaga, la estructura de referencia necesaria para dar respuesta a las necesidades sociales de inclusión de la ciudad.*
- *El buzón genérico derechossociales@malaga.eu como canal que facilita la comunicación rápida con la administración, ha experimentado un incremento del 142% en comparación con 2019 (tomamos como referencia este año, por el incremento comprensible que supuso 2020 por la pandemia). Asimismo, desde la sección de Planificación y Sistemas de Gestión se ha dado respuesta inmediata al 43,27 % de las comunicaciones recibidas.*

La evolución interanual del buzón se refleja en el siguiente gráfico:



- *Aprobación de la composición de los miembros del Comité de Calidad por la Dirección General del Área. Representación de todos los departamentos.*
- *Incorporación de la recepción de las quejas, sugerencias y agradecimientos dirigidos a Igualdad en el protocolo de gestión que se aplica en el Área.*
- *Firma de nuevo Convenio a través del Observatorio Municipal para la Inclusión Social, con el Grupo de Investigación "Calidad de Vida e Intervención Comunitaria y Organizacional" (HUM-590) de la Universidad de Málaga para la realización del Diagnóstico Social de la ciudad. Se está gestionando la puesta en marcha de la Cátedra de Inclusión Social, con contenido en los bloques Formación, Investigación, Difusión y Transferencia de conocimiento.*
- *Presentación a los Premios Andalucía + Social de los proyectos: "Proyecto de Investigación - Observatorio Municipal para la Inclusión Social- (AYTO +UMA)" y "El VII Plan para la Inclusión Social 2021-2024".*
- *Gestiones relacionadas con la creación de Salas webex por Centros, para posibilitar la coordinación entre profesionales a través de videoconferencia y en algunos casos la atención vía online con personas usuarias.*

3. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN

3.1 Indicadores de gestión

Para la evaluación del Plan de Organización y Sistemas de Gestión se han tenido en cuenta los indicadores de gestión que se miden mensual, semestral y anualmente, según el caso y que son los siguientes:

Indicadores de gestión	Datos
Intervención y percepción usuarios. Estudios realizados	3
Nº de acciones de comunicación internas y externas realizadas	1.802
Incremento en la difusión del DS (boletín informativo)	-13%
Nº de Visitas Realizadas a la WEB	65.471
Nº Estudios/Investigaciones OMIS	7
% de profesionales que asisten a las acciones formativas	28%
Nº acciones de mejora abiertas en el periodo	19
Tiempo medio de respuesta QyS	8.26 días
% de Incidencias / No Conformidades / Mejoras Resueltas	84.2%

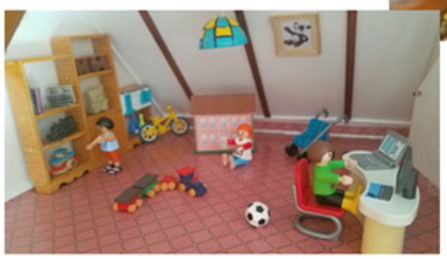
3.2 Aspectos cualitativos

- La formación online por la situación de pandemia es una característica a destacar durante la anualidad. Este formato ha sido la alternativa para compatibilizar las necesidades formativas con las restricciones impuestas por la crisis sanitaria.
- La ciudadanía ha usado más los recursos tecnológicos, como consecuencia se han acelerado mejoras en la página web del Área, en pro de dar respuesta ágil a las demandas presentadas por las personas que han hecho uso de ella.
- El seguimiento del grado de ejecución de los proyectos, cada sección lo actualiza de forma periódica (al menos dos veces al año) en la herramienta PAC. Estos registros son los que aportan información sobre el desempeño de las actuaciones.
- Con respecto a evaluación de la satisfacción. A nivel global del Ayuntamiento, la Sección de gestión de la calidad y mejora de los servicios realiza una medición de la atención presencial a partir de Cuestionarios post-servicio. La satisfacción en la atención presencial y prestación directa de los servicios en las instalaciones de Derechos Sociales fue de 8,97 cuando se recogió en papel y 7,17 la recogida online.
- La vuelta a la actividad laboral de forma presencial ha traído una serie de reajustes. Se han incorporado (con los ajustes necesarios) procedimientos que se habían iniciado en la etapa de teletrabajo, como es el caso de las reuniones online.

4. SEGUIMIENTO VII PLAN DE INCLUSIÓN SOCIAL

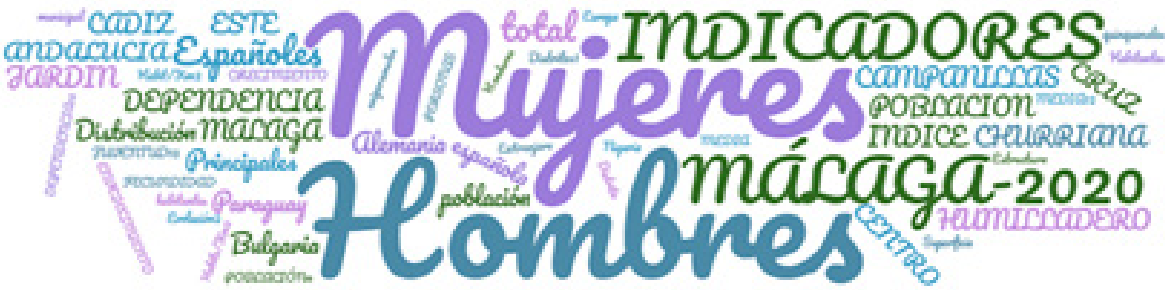
SEGUIMIENTO DEL VII PLAN DE INCLUSIÓN SOCIAL. PLAN DE ATENCIÓN COMUNITARIA			
Proyectos planificados	**Porcentaje de ejecución en 2021**	**Indicadores de seguimiento**	**Informe 2021**
Observatorio Municipal para la Inclusión Social	100%	Variación Nº de estudios/ investigaciones realizadas	40%
Planificación anual	100%	Programación en PAC de proyectos y actuaciones Registro planificación económica en PAC	Realizado Realizado
Seguimiento de los proyectos, evaluación y memoria	100%	Información de actuaciones recogidas en Indicadores de gestión Memoria 2021	Realizado Realizada
Análisis de la intervención y percepción de los usuarios	100%	Evaluación de la satisfacción Estudio quejas y sugerencias Análisis buzón derechossociales	Realizado
Modernización e innovación de los servicios	100%	Sin información adicional a la reflejada anteriormente	
Coordinación y seguimiento de la comunicación y difusión de las actividades	100%	Sin información adicional a la reflejada anteriormente	
Plan de formación anual	100%	Variación anual en el nº de acciones formativas	33.33%
Sistema de Gestión de la Calidad	100%	Renovación de la certificación en Calidad	Realizada
Sistema de gestión de prevención de riesgos laborales	100%	Resuelta incidencias	
Análisis de la necesidades de equipamientos municipales, reubicación y reforma de centros	100%	Realizadas actuaciones que se engloban en este proyecto	

QUEDATE EN
CASA



PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA EN LA CIUDAD DE MÁLAGA, 2020.

AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA

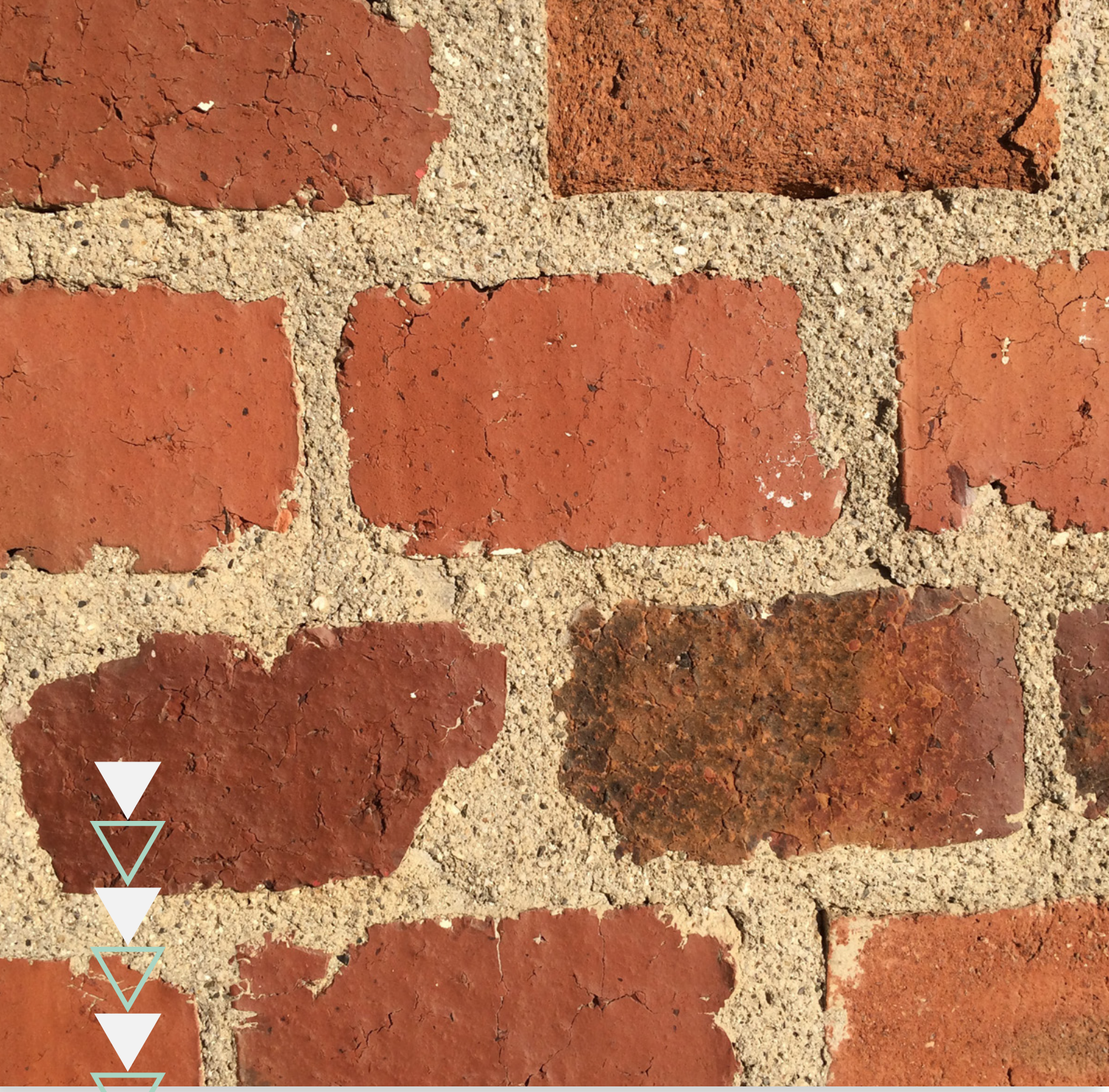


Málaga: Población y territorio 2020

VOLUMEN 0

Área de Derechos Sociales

Observatorio Municipal para la Inclusión Social



Equipamientos

La distribución de los distintos servicios y los equipamientos donde se ubican los servicios sociales municipales se expone a continuación:

SERVICIOS CENTRALES		
Área Derechos Sociales	**Teléfono**	**Correo electrónico**
C/ Concejal Muñoz Cerván 3 Módulo 3 - 3ª Planta	951 92 60 11 951 92 84 41	derechossociales@malaga.eu

CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS			
Direcciones	**Teléfono centralita**	**Teléfono cita previa**	**Correo electrónico**
CSSC1 Distrito Centro C/ Padre Jorge Lamothe, 4	951 92 60 71	951 92 62 31	***css1@malaga.eu*** ***css1citaprevia@malaga.eu***
CSSC2 Distrito Este C/ Dánvila y Collado, 4	951 92 60 72	951 92 62 32	***css2@malaga.eu***
CSSC3 Distrito Ciudad Jardín C/ Las Moreras, 6	951 92 60 73	951 92 62 33	***css3@malaga.eu***
CSSC4 Distrito Bailén-Miraflores C/ Tejares, 50	951 92 60 74	951 92 62 34	***css4@malaga.eu***
CSSC5 Distrito Palma-Palmilla C/ Alonso Cruzado, 4	951 92 60 75	951 92 62 35	***css5@malaga.eu***
CSSC6 Distrito Cruz Humilladero C/ Fernández Fermina, 7	951 92 60 76	951 92 62 36	***css6@malaga.eu***
CSSC7 Distrito Ctra. Cádiz Avda. Isaac Peral, 23	951 92 60 77	951 92 61 47	***css7@malaga.eu***
CSSC8 Distrito Churriana C/ Maestro Usandizaga, 15	951 92 60 78	951 92 62 38	***css8@malaga.eu***
CSSC9 Distrito Campanillas C/ Cristobalina Fernández 4	951 92 60 79	951 92 62 39	***css9@malaga.eu***

CSSC10 Distrito Puerto de la Torre C/ Lara Castañeda, 61	951 92 60 70	951 92 62 40	***css10@malaga.eu***
CSSC11 Distrito Teatinos-Universidad C/ Juan de Robles nº 38	951 92 61 71	951 92 62 41	***css11@malaga.eu***
CSSC12 Huelin (Ctra. de Cádiz) C/ Emilio de la Cerda nº 24	951 92 61 85	951 92 62 37	***css12@malaga.eu***

PERSONAS SIN HOGAR

Direcciones	Teléfonos
Puerta Única (C.A.P.S.H.) C/ Huertos de Monjas nº 26	951 92 60 93
Centro Acogida Municipal C/ Donoso Cortés, 2	951 92 60 64

MENORES Y FAMILIA

Direcciones	Teléfonos
Centro Municipal de Atención a la Familia C/ Donoso Cortés, 4	951 92 60 12
Escuela Municipal Infantil COLORES DE MÁLAGA C/ Chávez, 5	951 92 61 82

PERSONAS MAYORES

Direcciones	Teléfonos
Sección de Personas Mayores C/ C. Muñoz Cerván 3, Módulo 3 -3ª	951 92 60 11
Centro de Envejecimiento Saludable C/Carril nº 15	951 92 60 94

La ciudad de Málaga cuenta con las siguientes infraestructuras y equipamientos de centros sociales de mayores y centros ciudadanos con espacio para mayores (50 en total):

DISTRITO 1-MÁLAGA CENTRO		
Equipamiento	**Dirección**	**Entidad**
CENTRO SOCIAL DE MAYORES LOS CLAVELES	C/ HUERTO DE LOS CLAVELES, 1 29013 MALAGA	ASOC. JUB. Y PENS. LOS CLAVELES
CENTRO SOCIAL DE MAYORES FRANCISCO GARCIA LOZANO	C/ JULIO MATHIAS, 10 29013 MALAGA	ASOC. TERCERA EDAD BARRIO DE LA VICTORIA
CENTRO SOCIAL DE MAYORES SOCIOCULTURAL EL PERCHEL	C/ EDWARD ELGAR, 6 29002 MALAGA	ASOC. SOCIOCULT. JUB. DEL PERCHEL
CENTRO PLAZA MONTAÑO	C/ DOS ACERAS, 23-27 29012 MALAGA	ASOCIACION MAYORES CON INICIATIVA
DISTRITO 2-MÁLAGA ESTE		
Equipamiento	**Dirección**	**Entidad**
CENTRO CIUDADANO PRACTICANTE FERNANDEZ ALCOLEA	C/ PRACTICANTE FERNANDEZ ALCOLEA, 74 29018 MALAGA	ASOC. DE MAYORES MAR ABIERTO
CENTRO SOCIAL DE MAYORES BOLIVIA 119	C/ BOLIVIA, 119 29017 MALAGA	ASOC. MAYORES DE PEDREGALEJO
CENTRO SOCIAL DE MAYORES MARIA GALAN HARO	C/ DANVILA Y COLLADO, S/N 29018 MALAGA	ASOC. DE MAYORES MALAGA ESTE
CENTRO SOCIAL DE MAYORES PEDREGALEJO	C/ PRACTICANTE PEDRO ROMAN, 5 29017 MALAGA	ASOC. MAYORES DE PEDREGALEJO

DISTRITO 3-CIUDAD JARDÍN		
Equipamiento	**Dirección**	**Entidad**
CENTRO SOCIAL DE MAYORES ALEGRIA DE LA HUERTA	C/ JUAN MONTES HOYO, 30 29014 MALAGA	ASOC. DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS ALEGRIA DE LA HUERTA
CENTRO SOCIAL DE MAYORES CORTIJILLO BAZAN	C/ SANCHEZ ALBARRAN, 9 29014 MALAGA	ASOC. JUB. Y PENS. CORTIJILLO BAZAN
CENTRO CIUDADANO PARQUE DEL SUR	AVENIDA LAS POSTAS, 28 29014 MALAGA	ASOC. DE PENSIONISTAS LAS POSTAS
CENTRO SOCIAL DE MAYORES CORONADO	C/ EMILIO THUILLIER, 136 29014 MALAGA	ASOC. CLUB DE JUBILADOS CORONADO CIUDAD JARDIN

DISTRITO 4-BAILÉN-MIRAFLORES		
Equipamiento	**Dirección**	**Entidad**
CENTRO CIUDADANO GAMARRA	C/ RIVAS FERNANDEZ, 8 29010 MALAGA	ASOC. HOGAR PENSIONISTA DEL BARRIO GAMARRA
CENTRO CIUDADANO VICTORIA KENT	C/ SIERRA DE ALMADEN, 11 29010 MALAGA	ASOC. JUB Y PENS "VICTORIA KENT"
CENTRO CIUDADANO ANTONIO SANCHEZ GOMEZ	CMNO. CASTILLEJOS, 6 29010 MALAGA	ASOC. JUBILADOS Y PENSIONISTAS NUEVA MALAGA
CENTRO CIUDADANO MIRAFLORES DE LOS ÁNGELES	C/ VENEGAS	ASOC. JUB. MIRAFLORES DE LOS ÁNGELES

DISTRITO 5-PALMA-PALMILLA		
Equipamiento	**Dirección**	**Entidad**
CENTRO CIUDADANO VALLE INCLAN	AVENIDA DE LA PALMILLA, 16 29011 MALAGA	ASOC. TERCERA EDAD HERMANOS UNIDOS
		ASOC. DE MAYORES "NUEVA PRIMAVERA"
CENTRO SOCIAL DE MAYORES DOCTOR MARAÑON	AVDA. DOCTOR MARAÑON, 23 29009 MALAGA	CENTRO CULTURAL DEL JUBILADO DOCTOR MARAÑON

DISTRITO 6-CRUZ DE HUMILLADERO		
Equipamiento	**Dirección**	**Entidad**
CENTRO SOCIAL DE MAYORES VIRGEN DEL ROCIO	AVENIDA DE ANDALUCIA, 90 29007 MALAGA	ASOC. JUBILADOS Y PENSIONISTAS VIRGEN DEL ROCIO
CENTRO CIUDADANO LA ASUNCION	C/ ALOZAINA, 13 29006 MALAGA	ASOC. DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS CAMPOS DE LAUREL
CENTRO CIUDADANO TIRO DE PICHON "NARDA ALCANTARA RAMÍREZ"	C/ RIO TAVORA, 2 29006 MALAGA	ASOC. DE MAYORES Y JUBILADOS "TIRO DE PICHON"
CENTRO SOCIAL DE MAYORES ANTONIO MARTELO "EL SENECA"	C/ LA UNION, 35 29006 MALAGA	ASOC. JUBILADOS Y PENSIONISTAS ANTONIO MARTELO
CENTRO SOCIAL DE MAYORES FEPMA	C/ CORREGIDOR FRANCISCO DE MOLINA, 23 29006 MALAGA	FEDERACION PROV. DE ASOC. DE MAYORES DE MALAGA "F.E.P.M.A."
CENTRO CIUDADANO RAFAEL GONZALEZ LUNA	C/ VIRGEN DE LA CANDELARIA, 2 29007 MALAGA	ASOC. PENSIONISTAS Y JUBILADOS BAILES DE SALON
CENTRO CIUDADANO LOS PRADOS	C/ DRIZA, 2 29006 MALAGA	ASOC. JUB. Y PENS. JUAN SANCHEZ SALADO
CENTRO SOCIAL DE MAYORES LOS ALEGRES (SAN JOSE DEL VISO)	C/ JOSE MANUEL PEREZ ESTRADA, 13 29006 MALAGA	ASOC. JUBILADOS Y PENSIONISTAS LOS ALEGRES
CENTRO SOCIAL DE MAYORES GUADALMEDINA	C/ PINTOR BERROBIANCO MELENDEZ, 4 29006 MALAGA	ASOC. JUB. PENS. Y MAYORES DE 50 AÑOS "GUADALMEDINA"
CENTRO SOCIAL DE MAYORES INTELHORCE	C/ GUILLERMO LEE, 3 29006 MALAGA	ASOC. JUBILADOS Y PENSIONISTAS INTELHORCE

DISTRITO 7-CARRETERA DE CÁDIZ		
Equipamiento	**Dirección**	**Entidad**
CENTRO CIUDADANO HUELIN	C/ EMILIO DE LA CERDA, 29 29002 MALAGA	ASOC. DE MAYORES ESTRELLA DEL SUR HUELIN
CENTRO CIUDADANO HUELIN	C/ INFANTES, 28 29002 MALAGA	ASOC. DE MAYORES ESTRELLA DEL SUR HUELIN
CENTRO CIUDADANO HUELIN	C/ INFANTES, 26 29002 MALAGA	FEDERACION ASOCIACIONES MALAGUEÑAS DE MAYORES 50 AÑOS (FAMAM-50)
CENTRO CIUDADANO PARQUE DEL OESTE	C/ REALENGA DE SAN LUIS, 9 29004 MALAGA	CLUB CULTURAL OCIO Y TIEMPO LIBRE TERCERA EDAD (A.S.O.T.T.E.)
CENTRO CIUDADANO TRES CRUCES	C/ ALPARGATERITO, 4 29003 MALAGA	ASOC. JUB. Y PENS. HOGAR TRES CRUCES
CENTRO CIUDADANO GIRON-DELICIAS	C/ GLORIETA DEL ESCULTOR ANTONIO LEIVA, 1 29003 MALAGA	ASOC. JUBILADOS Y PENSIONISTAS ANTONIO MOLINA
CENTRO SOCIAL DE MAYORES LA RAIZ	AVDA. ISAAC PERAL, 23 29004 MALAGA	ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS LA RAIZ
CENTRO CIUDADANO PARQUE MEDITERRANEO	C/ FRANCISCO JIMENEZ LOMAS, 9 29004 MALAGA	ASOC. DE PENS. Y JUB. PARQUE DEL OESTE
CENTRO CIUDADANO LA PRINCESA	CARRIL CORDOBESA, 14 29002 MALAGA	ASOC. DE MAYORES PEDRO DITO - LA PRINCESA
CENTRO CIUDADANO ARDIRA	C/ ALCALDE JOSE MARÍA CORONA, 10 29004 MALAGA	ASOC. DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS HOGAR VIRGEN DE LA LUZ
CENTRO SOCIAL DE MAYORES PUERTA BLANCA	C/ VIÑA DEL MAR, 6 29004 MALAGA	ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DE PUERTA BLANCA
CENTRO CIUDADANO VISTAFRANCA	AVENIDA EUROPA, 99 29003 MALAGA	ASOCIACION DE MAYORES VISTAFRANCA

DISTRITO 8-CHURRIANA		
Equipamiento	**Dirección**	**Entidad**
CENTRO SOCIAL DE MAYORES JOSEFA RUIZ CARRASCO	C/ MAESTRO USANDIZAGA, 15 29140 MALAGA	ASOC. JUB. Y PENS. FUENTE DEL REY

DISTRITO 9-CAMPANILLAS		
Equipamiento	**Dirección**	**Entidad**
CENTRO SOCIAL DE MAYORES LA UNION	C/ RAMIREZ ARCAS, 2 29590 MALAGA	ASOC. JUB. Y PENS. "LA UNION" DE CAMPANILLAS
CENTRO CIUDADANO COLMENAREJO	C/ FUENTE DE LAVAPIES, 3 29590 MALAGA	ASOC. HOGAR DEL JUBILADO NTRA. SRA. DEL CARMEN
CENTRO SOCIAL DE MAYORES VIRGEN DEL ROSARIO	PLAZA EL SALVADOR, 18 29591 MALAGA	ASOC. CLUB DE PENSIONISTAS Y TERCERA EDAD "VIRGEN DEL ROSARIO" STA. ROSALIA-MAQUEDA
CENTRO CIUDADANO EL TARAJAL- LOS CHOPOS	C/ CHAPARRAL, 28 29196 MALAGA	ASOC. PENS. Y JUB. 28 FEBRERO

DISTRITO 10-PUERTO DE LA TORRE		
Equipamiento	**Dirección**	**Entidad**
CENTRO SOCIAL DE MAYORES LA ILUSION	C/ POETA GAMEZ QUINTANA, 1 29190 MALAGA	ASOC. JUBILADOS Y PENSIONISTAS LA ILUSION
CENTRO CIUDADANO PUERTO DE LA TORRE	C/ LARA CASTAÑEDA, 61 29190 MALAGA	ASOC. HOGAR DE JUBILADOS "LOS TOMILLOS"

DISTRITO 11-TEATINOS		
Equipamiento	**Dirección**	**Entidad**
CENTRO CIUDADANO CORTIJO ALTO	C/ QUASIMODO, 21 29006 MALAGA	ASOC. DE MAYORES Y PENS. CORTIJO ALTO
		A.V. CORTIJO ALTO ALAMEDA
CENTRO SOCIAL DE MAYORES COLONIA SANTA INES	C/ NUZAS, 1 29010 MALAGA	ORG. SOCIAL DE MAYORES, JUB. Y PENS. DE LA COLONIA STA INES
CENTRO CIUDADANO FELIX ARIZA	C/ LA SONATA, 2 29010 MALAGA	ASOC. DE MAYORES GENERACION DEL 33

Indicadores de Gestión

Los indicadores de gestión que tienen asociados todos los proyectos y actuaciones de las distintas Secciones del Área de Derechos Sociales, nos aportan información de utilidad para valorar cómo se está desarrollando una actividad. En base a los datos obtenidos, se pueden realizar ajustes para optimizar resultados, así como realizar las modificaciones que se consideren necesarias para la próxima programación.

Se muestran aquí los datos proporcionados por los indicadores comunes a todas las secciones, que se incluyen en los proyectos de los distintos Planes. De este modo, podemos observar por un lado la información que refleja la ejecución de cada Plan y por otro, el sumatorio de los totales de estos, que expresa la ejecución global del Área.

La recogida sistemática de los indicadores, lleva aparejada una serie de procedimientos que se valoran en las revisiones anuales de los mismos. Esta práctica conlleva una evolución y adaptación que tiene como consecuencia mejoras continuas en los mismos. Los registros del Área en su conjunto, se han beneficiado del uso continuado de esta metodología.

1	Nº Total de Atenciones Realizadas
2	Nº de Personas Atendidas
3	Nº Total de Asistentes
4	Nº Total de Participantes
5	Nº de Intervenciones Realizadas
6	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades
7	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año
8	Nº Expedientes con los que se ha trabajado en el Año
9	Nº de Prestaciones Concedidas
10	Nº Total de Casos en Intervención Familiar

PLAN DE ATENCIÓN COMUNITARIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
PROYECTOS										
PROGRAMAS Cooperación Social										
Apoyo al tercer sector										
PROGRAMAS Prestaciones complementarias										
Prestaciones Económicas de Inserción Social (PEIS)									4.964	4.980
Prestaciones Económicas de Emergencia Social (PEES)					878				878	
Prestaciones Económicas de Apoyo a la Convivencia y Autonomía Personal (PEACAP)					3.739				3.739	
Alojamiento Transitorio para Familias en Situación de Emergencias y Exclusión Social		50			1.005				1.005	
Alojamiento para Familias en Riesgo de ExclusiónSocial (FRES)					298					
Red de ECONOMATOS (+)									2.653	
PROGRAMAS Promocion de la autonomia personal										
Atención a las personas en situación de dependencia							2.990			
Atención a las personas que acceden al SAD por la vía SAAD									2.218	
Atención a las personas que acceden al SAD por la vía del SPSS									4.392	
PROGRAMAS Participación comunitaria										
Prevención comunitaria (Ocio y tiempo libre)				797						
Prevención y tratamiento del absentismo escolar (incluido en el Plan de Menores e Infancia)										934

	1	Nº Total de Atenciones Realizadas
	2	Nº de Personas Atendidas
	3	Nº Total de Asistentes
	4	Nº Total de Participantes
	5	Nº de Intervenciones Realizadas
	6	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades
	7	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año
	8	Nº Expedientes con los que se ha trabajado en el Año
	9	Nº de Prestaciones Concedidas
	10	Nº Total de Casos en Intervención Familiar

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Talleres de prevención de riesgos y educación para la integración social (Dinamización y coordinación comunitaria)				1.055						
PROGRAMAS Participación comunitaria (en zonas desfavorecidas).										
ERACIS (Centro, Bailén, Palma, Ctra. De Cádiz-Huelín, Campanillas, Puerto de la Torre)					3.259					
PROGRAMAS Rehabilitación funcional (en zonas desfavorecidas).										
PROYECTO DE ACTUACIONEN ZONAS DESFAVORECIDAS (CSSC PALMA PALMILLA + CSSCCRUZ HUMILLADERO- García Grana- + CSSC BAILEN -La Corta- +CSSC CAMPANILLAS -Castañetas y Asperones. + CSSCC PTO DE LA TORRE -Asperones- + CSSC CENTRO -Zona Pepri y Edusi.)			638	5.158	250	174				
PROGRAMAS Atención a la ciudadanía										
Emisión de Informes de Exclusión requeridos por diversas Administraciones y organismos.					26.160					
PROGRAMAS Acceso al Sistema Público de Servicios Sociales										
Información, Valoración y Orientación	95.657	56.919					7.597			
Servicio de Atención al Ciudadano		257			259					
TOTAL	95.657	57.226	638	7.010	35.848	174	10.587	0	19.849	5.914

1	Nº Total de Atenciones Realizadas
2	Nº de Personas Atendidas
3	Nº Total de Asistentes
4	Nº Total de Participantes
5	Nº de Intervenciones Realizadas
6	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades
7	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año
8	Nº Expedientes con los que se ha trabajado en el Año
9	Nº de Prestaciones Concedidas
10	Nº Total de Casos en Intervención Familiar

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
PLAN DE ATENCIÓN A INFANCIA Y FAMILIA										
PROYECTOS										
PROGRAMAS Prestaciones complementarias										
Ayudas Económicas Familiares							803	1.684	803	1.684
PROGRAMAS Intervención Social										
Intervención integral globalizada										5.247
PROGRAMAS Participación Infantil										
Pleno Municipal Infantil				50						
Consejo Municipal de Infancia y Adoloescencia			37	165						
Jornadas de Encuentros de Consejeros Municipales Infantiles				0						
Málaga Ciudad Amiga de la Infancia										
Plan de infancia y Adolescencia						27				
PROGRAMAS Prevención y Apoyo a las Familias										
Servicio de Orientación y Mediación en Conflictos Familiares	446						61	91		91
Aula Municipal de Apoyo a la Familia				117	10					
Intervención Grupal con Adolescentes y Familias con Problemas de Autocontrol	24			24	1					
Programa de Tratamiento a Familias con Menores en situación de Riesgo o Desprotección		296				20	72	163		163
Plataforma Digital FAMILIA 3.0	0									
Jornada Anual de Familias				0						
Escuela Infantil Colores de Málaga		41		0	270			41	41	

1	Nº Total de Atenciones Realizadas	
2	Nº de Personas Atendidas	
3	Nº Total de Asistentes	
4	Nº Total de Participantes	
5	Nº de Intervenciones Realizadas	
6	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades	
7	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año	
8	Nº Expedientes con los que se ha trabajado en el Año	
9	Nº de Prestaciones Concedidas	
10	Nº Total de Casos en Intervención Familiar	

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dinamizar la implementación del procedimiento para la "declaración de la situación de riesgo" desde el Ayuntamiento de Málaga.						5				
PROGRAMAS Colaboración con Asociaciones de Iniciativa Social										
Agrupación de Desarrollo de Infancia, Juventud y Familia						18				
TOTAL	470	337	37	356	281	70	936	1.979	844	7.185

PLAN PARA LA PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

PROYECTOS

PROGRAMAS Promoción de un Espacio de Ocio de Calidad Dirigido al Colectivo de Personas Mayores										
Carnaval de las Personas Mayores			258	258						
Personas Mayores en Semana Santa			0	0						
Personas Mayores en Feria			0	0						
PROGRAMAS Prevención de la dependencia a través de la red de equipamientos municipales y el formato taller como punto de encuentro										
Talleres para Personas Mayores				2.015	92					
Centros Sociales de Personas Mayores					2	0				
Semana de las Personas Mayores			0	270						
PROGRAMAS Promoción de la salud cognitiva a través del Centro de Envejecimiento Saludable.										
Total Programa		142								
Estimulación Cognitiva		58		109	58					
Docencia e investigación						8				
Memoria				348						

1	Nº Total de Atenciones Realizadas
2	Nº de Personas Atendidas
3	Nº Total de Asistentes
4	Nº Total de Participantes
5	Nº de Intervenciones Realizadas
6	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades
7	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año
8	Nº Expedientes con los que se ha trabajado en el Año
9	Nº de Prestaciones Concedidas
10	Nº Total de Casos en Intervención Familiar

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
PROGRAMAS Participación y Apoyo al Tejido Asociativo										
Consejo Sectorial de Personas Mayores						4			52	
Apoyo al Tejido Asociativo							27	27	25	
Día Internacional de las Personas Mayores				150						
PROGRAMAS Movilización Local de Recursos Contra la Soledad y Aislamiento Social de las Personas Mayores										
Proyecto de proximidad con personas mayores que viven solas	5.576	1.847			1.863					
Acompañamiento a personas mayores que viven solas					512					
Intervención psicosocial con personas mayores que viven en soledad		923		80	5					
TOTAL	**5.576**	**2.970**	**258**	**3.230**	**2.532**	**12**	**27**	**27**	**77**	**0**

PLAN DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

PROYECTOS

PROGRAMAS Centro de Atención a personas sin hogar										
Centro de Atención a personas sin hogar	7.248	2.052			2.052	1.129	1.671	3.723		
PROGRAMAS Unidad de Calle										
Unidad de Calle	3.221	1.002			1.002			1.002		
PROGRAMAS Centro Acogida Municipal										
Centro Municipal de Acogida de Personas sin Hogar	17.969	699			3.716		381	4.097	608	
PROGRAMAS Unidad de Emergencia Social										
Unidad de Emergencia Social	1.650	1.245			1.245		1.245	1.245		
TOTAL	**30.088**	**4.998**	**0**	**0**	**8.015**	**1.129**	**3.297**	**10.067**	**608**	**0**

1	Nº Total de Atenciones Realizadas
2	Nº de Personas Atendidas
3	Nº Total de Asistentes
4	Nº Total de Participantes
5	Nº de Intervenciones Realizadas
6	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades
7	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año
8	Nº Expedientes con los que se ha trabajado en el Año
9	Nº de Prestaciones Concedidas
10	Nº Total de Casos en Intervención Familiar

PLAN DE POLÍTICAS INCLUSIVAS

PROYECTOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
PROGRAMAS Prevención de Adicciones										
Sensibilización en Materia de Prevención de Adicciones						10				
PROGRAMAS Prevención de Conductas Auto-lesivas										
Sensibilización en Materia de Prevención de Suicidio						4				
PROGRAMAS Promoción de la Salud Local										
Plan Málaga Ciudad Saludable				1254		53				
Trabajo Preventivo con Entidades (A.D " Unidas contra el Cáncer")						7				
Trabajo Preventivo con Entidades (A.D " Unidas contra el Cáncer")						1				
Prevención del VIH						1				
PROGRAMAS Políticas Inclusivas en Materia de Diversidad Sexual, Familiar y de Género										
Trabajo Preventivo con Entidades (A.D. LGTBI)						5				
Plan de Diversidad Sexual, Familiar y de Género						6				
PROGRAMAS Apoyo Técnico a Entidades										
Apoyo Técnico a Entidades						25				
PROGRAMAS Trabajo en beneficio a la comunidad / Expedientes sancionadores										
Expedientes sancionadores : Ley 4/97 del 9 de junio							53	95		
TOTAL	0	0	0	1.254	0	112	53	95	0	0

1	Nº Total de Atenciones Realizadas
2	Nº de Personas Atendidas
3	Nº Total de Asistentes
4	Nº Total de Participantes
5	Nº de Intervenciones Realizadas
6	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades
7	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año
8	Nº Expedientes con los que se ha trabajado en el Año
9	Nº de Prestaciones Concedidas
10	Nº Total de Casos en Intervención Familiar

PLAN DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN

PROYECTOS

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
PROGRAMAS Apoyo Técnico Jurídico a los Programas y Proyectos del Área										
Apoyo Técnico Jurídico a Proyectos del Área							79	79		
Órganos de Participación Dependientes del Área						2				
PROGRAMAS Comunicación y Difusión										
Coordinación y seguimiento de la comunicación de las actividades	1562									
PROGRAMAS Sistemas de Gestión										
Sistema de Gestión de la Calidad	288									
TOTAL	1.850	0	0	0	0	2	79	79	0	0

1	Nº Total de Atenciones Realizadas
2	Nº de Personas Atendidas
3	Nº Total de Asistentes
4	Nº Total de Participantes
5	Nº de Intervenciones Realizadas
6	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades
7	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año
8	Nº Expedientes con los que se ha trabajado en el Año
9	Nº de Prestaciones Concedidas
10	Nº Total de Casos en Intervención Familiar

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SUBVENCIONES										
Convocatoria Unificada de Subvenciones - Línea de Servicios Sociales						177	177	134		
Convocatoria Apoyo escolar							38	38	33	
Convocatoria Economatos							18	18	17	
Convocatoria Educa en Verano							460	460	296	
Total Convocatorias de Subvenciones de Concurrencia competitiva						516	516	346		
Subvenciones Discrecionales							4	4	4	
Subvenciones Nominativas							37	37	37	
TOTAL	0	0	0	0	0	0	1.017	1.017	683	0
Nº de Contratos Menores Tramitados en el Área							64	64		
TOTAL PLANES ÁREA DERECHOS SOCIALES	133.641	65.531	933	11.850	46.676	1.499	16.060	13.328	22.061	13.099

Derechos Sociales

MEMORIA 2021

Ayuntamiento de Málaga