

DERECHOS SOCIALES

MEMORIA
2019



Ayuntamiento de Málaga

INDICE DE CONTENIDOS

Presentación

Recursos humanos y económicos

1. Organigrama
2. Recursos humanos
3. Recursos económicos

Plan de atención comunitaria

1. Ejecución de programas y proyectos
2. Actuaciones destacadas del Plan de atención comunitaria
3. Evaluación del Plan
4. Indicadores seguimiento VI Plan de Inclusión

Plan de protección social y atención a la infancia y la familia

1. Ejecución de programas y proyectos
2. Actuaciones destacadas del Plan de protección social y atención a la infancia y familia
3. Evaluación del Plan
4. Indicadores seguimiento VI Plan de Inclusión

Plan para la promoción del envejecimiento activo

1. Ejecución de programas y proyectos
2. Actuaciones destacadas del Plan para la promoción del envejecimiento activo
3. Evaluación de Plan
4. Indicadores seguimiento VI Plan de Inclusión

Plan de atención y acogida a personas sin hogar

1. Ejecución de programas y proyectos
2. Actuaciones destacadas del Plan de atención y acogida a personas sin hogar
3. Evaluación del Plan
4. Indicadores seguimiento VI Plan de Inclusión

Plan de prevención de drogodependencia y otras adicciones

1. Ejecución de programas y proyectos
2. Actuaciones destacadas del Plan de prevención de drogodependencia y otras adicciones
3. Evaluación del Plan
4. Indicadores seguimiento VI Plan de Inclusión

Plan de actuación en zonas

1. Ejecución de programas y proyectos
2. Actuaciones destacadas del Plan de actuación en zonas
3. Evaluación del Plan
4. Indicadores seguimiento VI Plan de Inclusión

Plan de innovación y modernización

1. Ejecución de Programas y proyectos
2. Actuaciones destacadas del Plan de innovación y modernización
3. Evaluación del Plan
4. Indicadores seguimiento VI Plan de Inclusión

Equipamientos

Indicadores de gestión

presentación

La memoria que tengo la satisfacción de presentar a continuación, muestra las actuaciones más significativas que se han desarrollado desde el Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento durante la anualidad 2019. Se trata del trabajo enfocado a proteger la calidad de vida de toda la ciudadanía de Málaga y especialmente la de la población más vulnerable y en riesgo de exclusión social, las personas mayores, la infancia y las personas sin hogar.

En el día a día, supone un esfuerzo para los técnicos y el gobierno municipal dar una respuesta adecuada a las demandas de los colectivos desfavorecidos. Siempre actuando para mantener en funcionamiento todos los servicios e incrementando las partidas presupuestarias para desarrollar los proyectos y conseguir los objetivos de inclusión propuestos. Avanzando acorde con los Objetivos de Desarrollo Sostenible impulsados por Naciones Unidas.



Es significativo destacar en la memoria de este año el incremento de las prestaciones sociales dedicadas a la atención a la Dependencia, con un 21% más del presupuesto con respecto al año anterior, dando de este modo respuesta a las necesidades de personas y familias con un alto grado de vulnerabilidad.

Quiero poner en valor también cómo se estructuran los servicios sociales en la ciudad a través de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios, en los que se apoya en primer término la atención a las necesidades de la población con el desarrollo de proyectos de intervención.

A través de los distintos planes, la memoria presenta una revisión general de los programas para personas mayores, infancia y familias, la atención a personas sin hogar y la prevención de las drogodependencias.

Es importante señalar que en las actuaciones se tiene en consideración el aspecto preventivo y el desarrollo de proyectos con un amplio bagaje participativo, tanto de población infantil como de personas mayores.

Esta memoria es posible gracias al esfuerzo y la dedicación de todo el equipo de profesionales, a su trabajo y experiencia diaria, que hacen posible que se atiendan las demandas de la ciudadanía y se presten los servicios de manera eficiente. Agradezco el esfuerzo de todo el personal y de todas las asociaciones y entidades que colaboran para mejorar la calidad de vida en nuestra ciudad. Muchas gracias a todos y todas.

Francisco de la Torre Prados
Alcalde de Málaga



Las personas que configuran una organización es lo que la diferencia de las demás, el Área de Derechos Sociales dispone de personal técnico y administrativo cualificado y con años de experiencia. Estas variables aportan valor, haciendo de los servicios sociales de Málaga un recurso público de calidad para toda la ciudadanía.

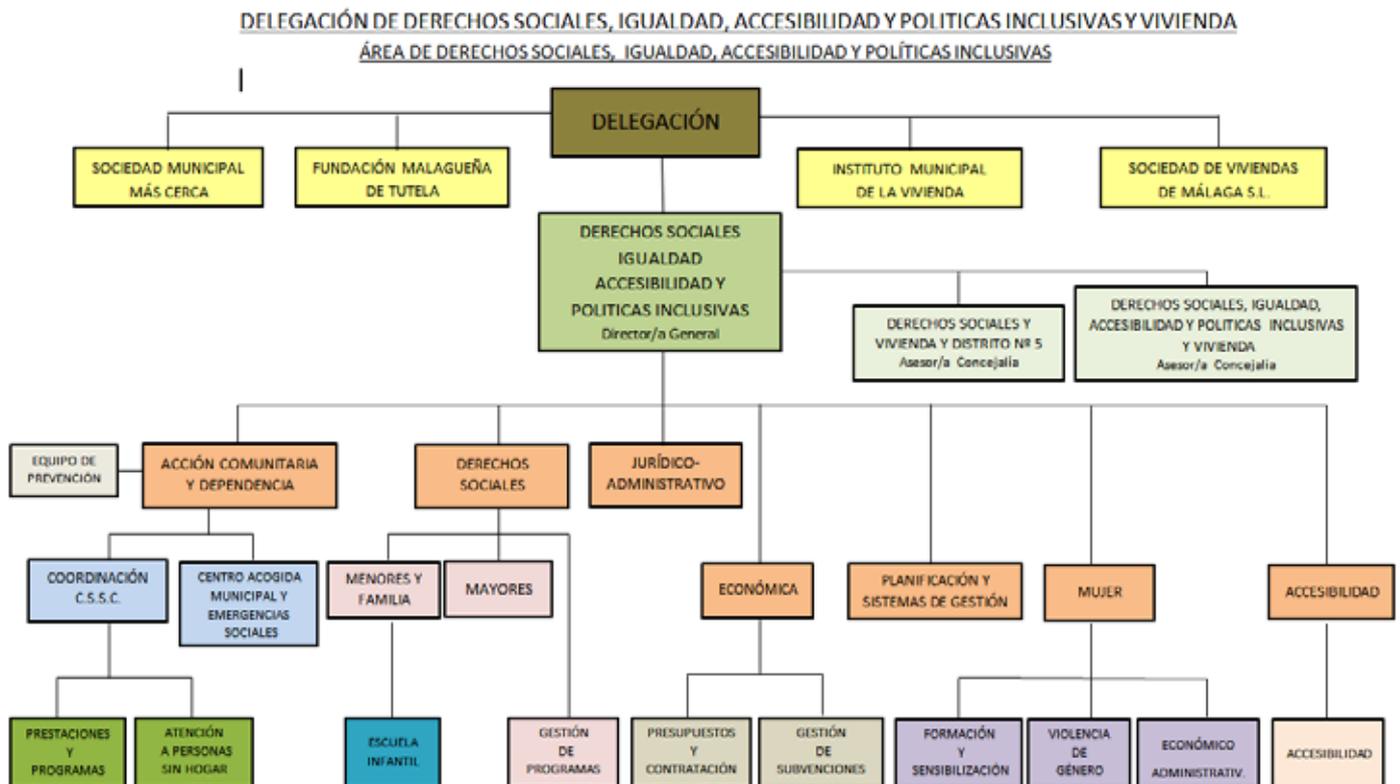
Los recursos económicos son el otro gran motor de las organizaciones. Durante 2019 el incremento presupuestario en el Área de Derechos Sociales, ha permitido ampliar la cobertura y la satisfacción de necesidades objetivo de los servicios sociales municipales.

1

RECURSOS HUMANOS Y ECONÓMICOS

1. Organigrama

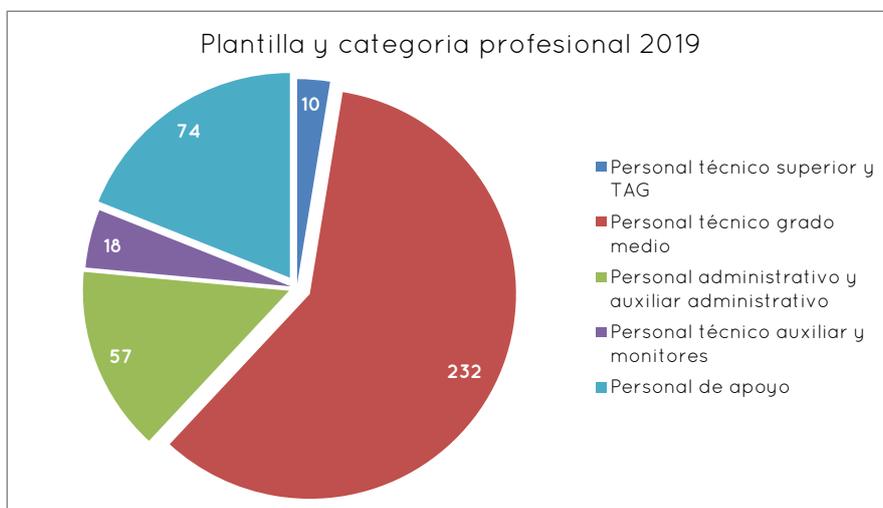
El grupo de personas adscrito en la anualidad 2019 al área de Derechos Sociales fue de 391 profesionales. Lo que representa aproximadamente un 16 % de la plantilla municipal.



2. Recursos humanos

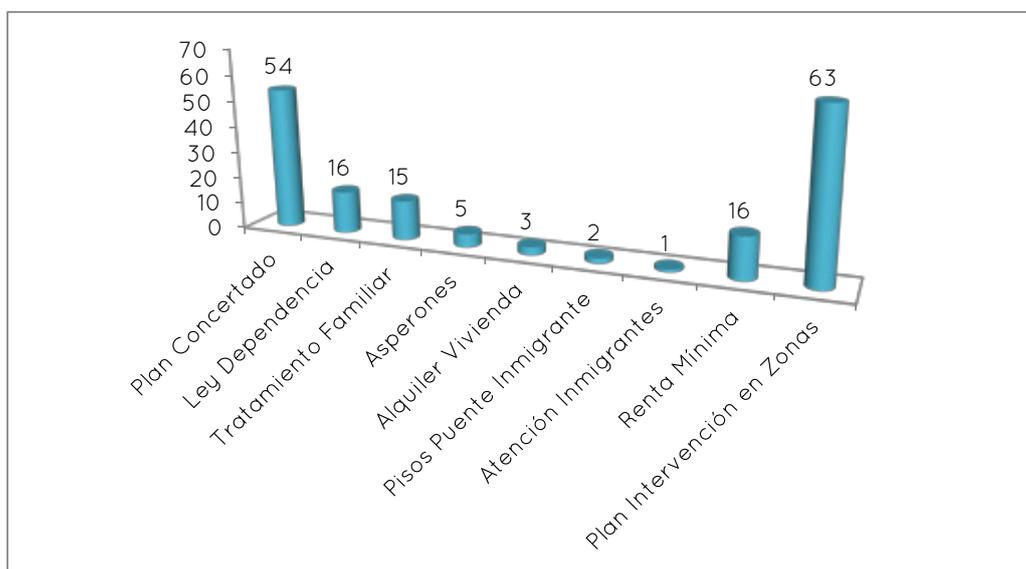
En 2019 el equipo de profesionales del Área de Derechos Sociales estaba distribuido según siguientes categorías:

- Personal técnico superior: 10
- Personal técnico grado medio: 232
- Personal administrativo y auxiliar administrativo: 57
- Personal técnico auxiliar y monitores: 18
- Personal de apoyo: 74



2.1. Plantilla según programa

El 44,75% de la plantilla del Área de Derechos Sociales (175 personas), está conformado por personal de programas financiados por recursos externos



2.2. Personal por centro de trabajo

La distribución de los trabajadores y trabajadoras del Área de Derechos Sociales en los centros de trabajo queda reflejada en la tabla siguiente:

Personal por Centro de Trabajo	Nº de Personas	% del Personal
Área (Servicios centrales)	51	13,04%
Centro de Atención a la Familia	25	6,39%
Centro M. De Acogida / Puerta Única	16	4,09%
Centro de Envejecimiento Saludable	3	0,77%
C.S.S.C. Bailén	25	6,39%
C.S.S.C. Campanillas	19	4,86%
C.S.S.C. Centro	49	12,53%
C.S.S.C. Churrana	13	3,32%
C.S.S.C. Ciudad Jardín	16	4,09%
C.S.S.C. Cruz de Humilladero	36	9,21%
C.S.S.C. Ctra. De Cádiz	28	7,16%
C.S.S.C. Ctra. De Cádiz -HUELIN-	16	4,09%
C.S.S.C. Este	18	4,60%
C.S.S.C. Palma Palmilla	30	7,67%
C.S.S.C. Pto. De la Torre	22	5,63%
C.S.S.C. Teatinos	8	2,05%
Escuela M. Infantil	16	4,09%
TOTAL PERSONAL POR CENTRO DE TRABAJO	391	100,00%

3. Recursos económicos

El crédito dispuesto por el Área de Derechos Sociales en 2019 ascendió a 39.820.463,87 € (sin contabilizar el Capítulo I).

	2.016	2.017	2.018	2.019
Prestaciones sociales	5.978.601,25 €	6.460.782,33 €	6.015.944,33 €	4.942.797,35 €
Transferencia a entidades	2.646.986,27 €	1.665.961,26 € (*)	2.815.646,30 €	2.541.845,04 €
Proyectos Secciones	2.905.493,84 €	3.046.934,93 €	3.432.400,14 €	3.375.000,47 €
Dependencia	19.920.932,47 €	22.075.950,29 €	20.573.945,18 €	28.960.821,01 €
TOTAL	31.452.013,83 €	33.249.628,81 €	32.837.935,95 €	39.820.463,87 €

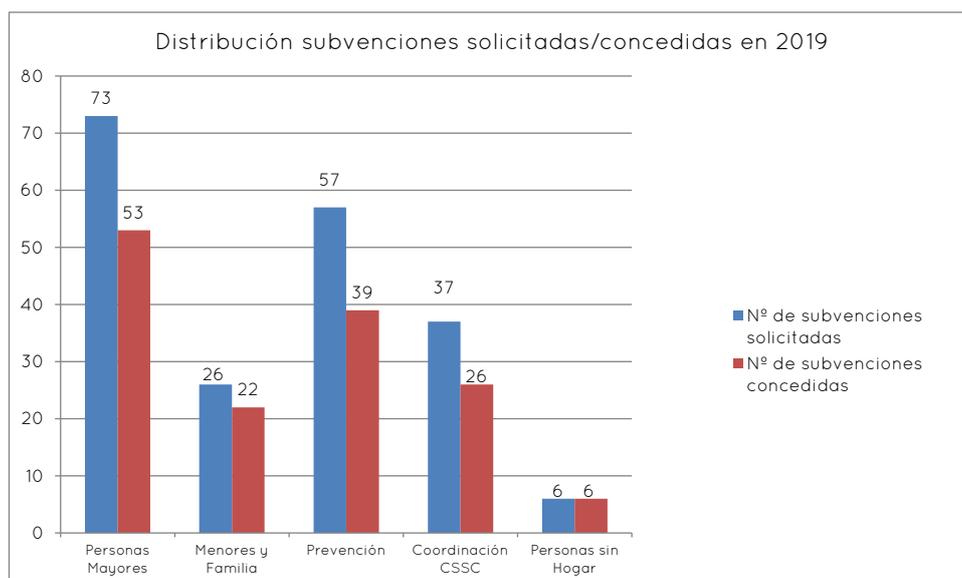
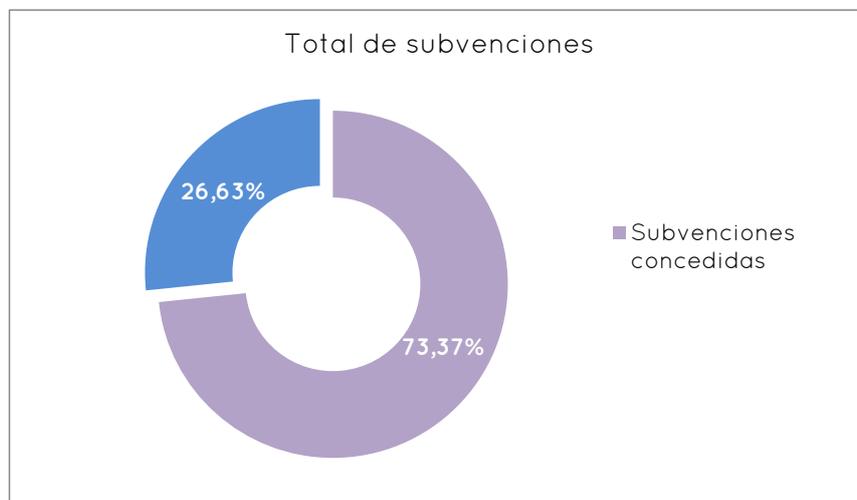
(*) A esta consignación se debe sumar 1.037.013,75 € que fueron aprobados por una modificación de crédito en 2016 para programas a desarrollar por entidades en 2017.

En 2019 se han incrementado los recursos económicos dispuestos en 6.982.527,92 €, lo que supone un 21,26 % más que en 2018, fundamentalmente este crecimiento se ha producido en Dependencia.

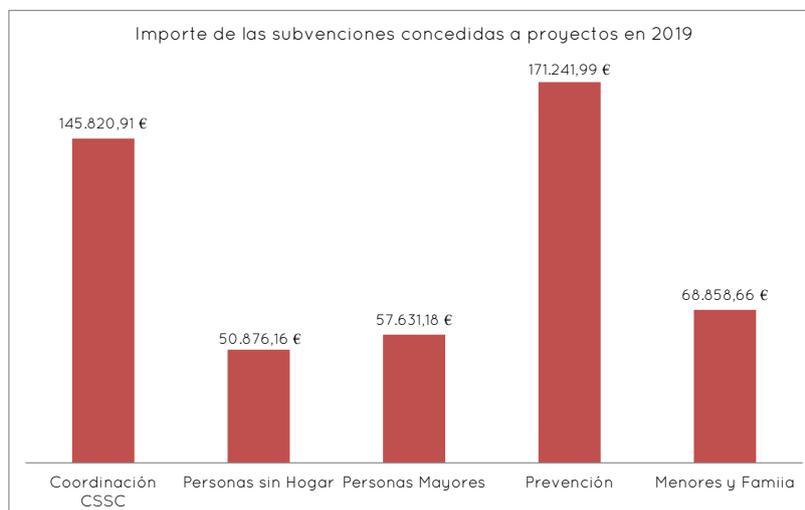
El importe aplicado a transferencias a entidades y a proyectos se mantiene con ligeros descensos. Y la disminución que se observa en prestaciones sociales es debida al traspaso de dicho importe al Instituto Municipal de la Vivienda para recursos habitacionales.

3.1. Subvenciones

Las subvenciones solicitadas al Área en 2019 ascendieron a 199, de las que se concedieron 146 subvenciones, que suponen un %.

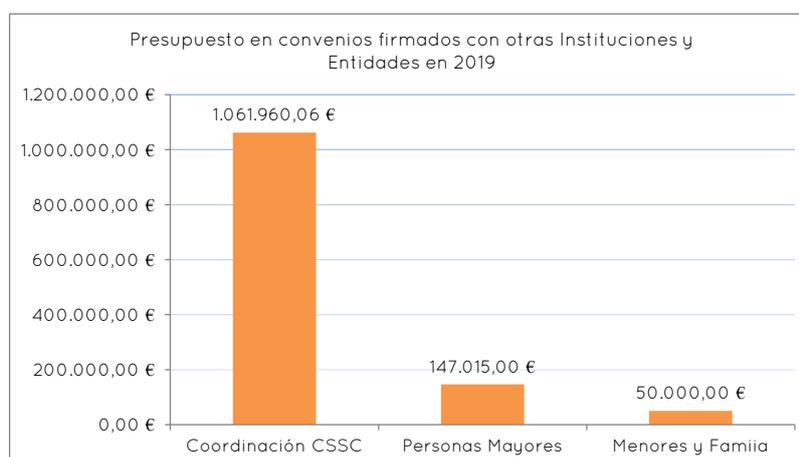


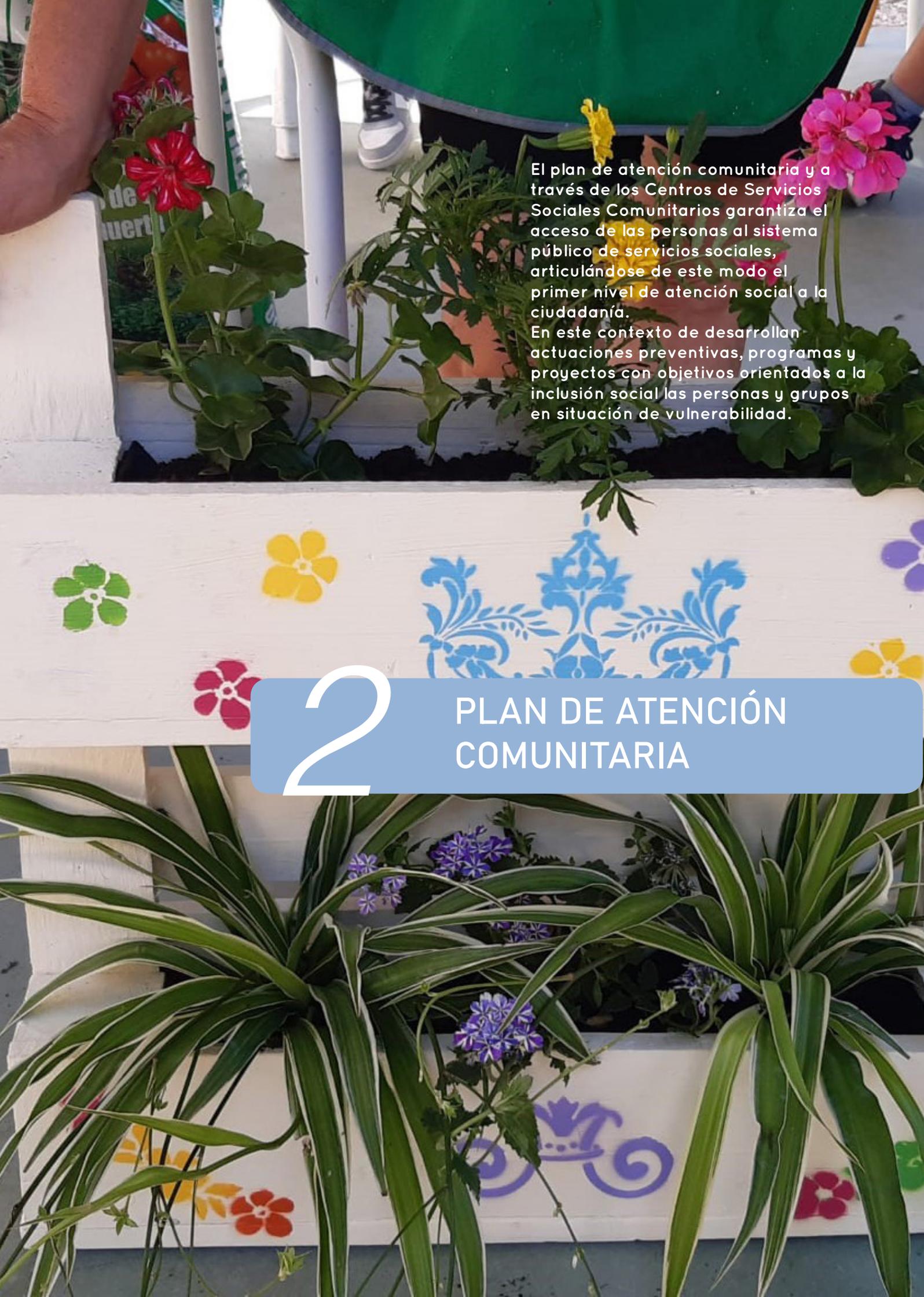
En 2019 se invirtió 494.428,90 € en subvenciones a proyectos. El diagrama muestra la siguiente distribución:



En el mismo año se firmaron 25 convenios nominativos con instituciones y entidades cuyo presupuesto alcanzó los 1.258.975 €.

Nº de convenios o subvenciones firmados con otras Instituciones y Entidades	25
Personas Mayores	2
Menores y Familia	2
Coordinación C.S.S.C.	21



A photograph of a community garden bed. The bed is filled with various plants, including red and pink flowers, yellow flowers, and green foliage. The bed is bordered by a white wooden frame decorated with colorful floral patterns in green, yellow, blue, and purple. The background shows a green table and a person's hand.

El plan de atención comunitaria y a través de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios garantiza el acceso de las personas al sistema público de servicios sociales, articulándose de este modo el primer nivel de atención social a la ciudadanía.

En este contexto de desarrollan actuaciones preventivas, programas y proyectos con objetivos orientados a la inclusión social las personas y grupos en situación de vulnerabilidad.

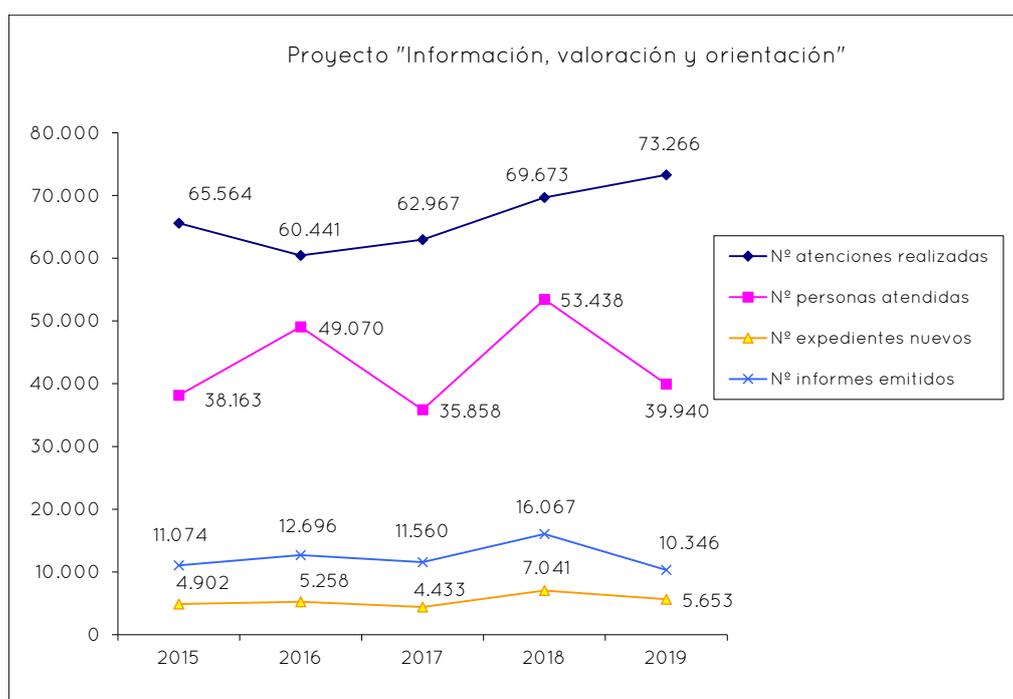
2

PLAN DE ATENCIÓN COMUNITARIA

1. Ejecución de programas y proyectos

Información del programa "Trabajo social de zona"

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Atenciones realizadas Personas atendidas	73.266 39.940	Información, valoración y orientación (SIVO)
Personas atendidas	4.983	Atención a personas en situación de dependencia
Nº solicitudes enviadas a Delegación	3.441	Renta Mínima de Inserción Social en Andalucía (RMISA)
Personas atendidas	234	Servicio de Atención a la ciudadanía (SAC)

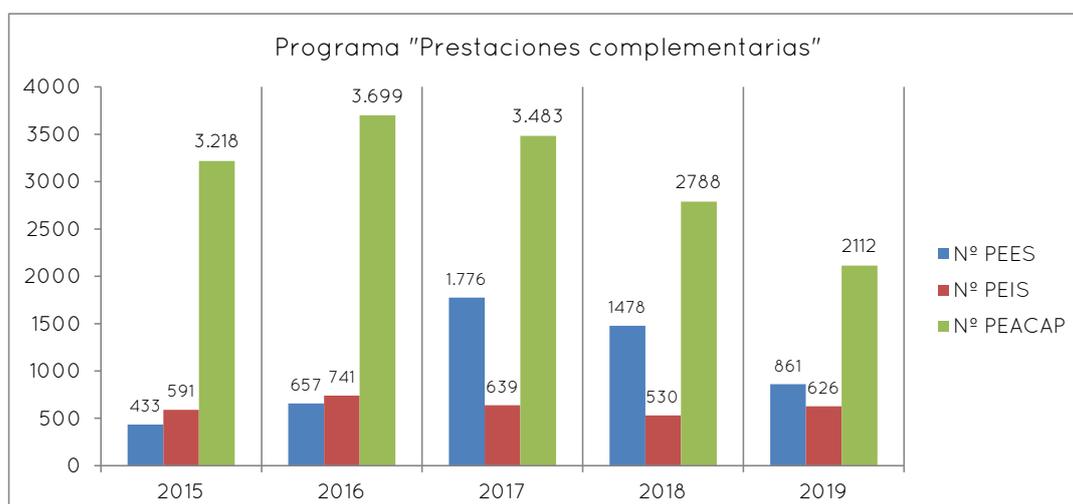


Información del programa “Familia y convivencia”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia	
Prestaciones concedidas (tareas/actuaciones)	3.965	S.A.D. Sistema Público de Servicios Sociales (SPSS)	Servicio de ayuda a domicilio
Personas que han recibido el servicio	2.321		
Personas que han recibido el servicio	4.983	Servicio Autonomía personal y atención a personas en situación de Dependencia (SAAD)	
Nº de personas beneficiarias	153	Servicio de comida a domicilio (SAD SPSS)	
Personas atendidas	480	Alojamiento para familias en riesgo de exclusión social (FRES)	
Se concreta con las intervenciones desarrolladas por los equipos interdisciplinares de cada CSSC que proporcionan alternativas a la convivencia		Alojamiento alternativo	

Información del programa “Prestaciones complementarias”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Prestaciones concedidas	861	Prestaciones económicas de emergencia social (PEES)
Personas que han recibido la prestación	626	Prestaciones económicas de inserción social (PEIS)
Prestaciones concedidas	2.112	Prestaciones económicas de apoyo a la convivencia y autonomía personal (PEACAP)



Información del programa “Prestaciones complementarias”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Importe	378.838 €	Economatos sociales
Nº economatos	9	
Familias atendidas	1.531	
Nº atenciones	13.779	

Información del programa “Alquileres sociales”

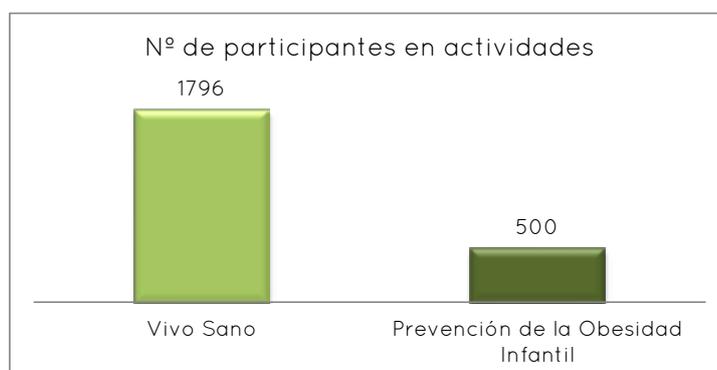
Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Prestaciones concedidas	97	Alojamiento transitorio para familias en situación de emergencia y exclusión social
Personas atendidas / Informes riesgo exclusión (RIE)	66	

Información del programa “Prevención e inserción social”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Participantes	12.110	Ocio y tiempo libre
Participantes	5.260	Talleres de prevención social
Ludoteca “La aventura de la vida”		
-Nº de menores asistentes	620	
-Nº de actividades realizadas	40	
Nº acciones de sensibilización	1	Prevención de suicidios
Nº profesionales formados	12	

Información del programa “Promoción de hábitos saludables y actividad física”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº de CEIP en los que se ha desarrollado el proyecto	13	Plan municipal Málaga ciudad saludable
Nº participantes en “Vivo sano”	1796	Actuaciones Vivo sano
Nº participantes en “Prevención obesidad infantil”	500	Actuaciones “Prevención obesidad infantil”



Información sobre el programa “Apoyo a entidades que trabajan con grupos especialmente vulnerables”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Actuaciones de sensibilización	5	Apoyo a entidades “unidos contra el cáncer”
Nº entidades que forman parte de esta Agrupación de Desarrollo	9	
Actuaciones de sensibilización	3	Apoyo a entidades que trabajan LGTBI
Nº entidades que forman parte de esta Agrupación de Desarrollo	8	
Actuaciones de sensibilización	1	Apoyo a entidades que trabajan con el VIH

Información sobre el programa “Apoyo técnico-jurídico a las actuaciones del Área”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº expedientes nuevos abiertos año	82	Convenio con instituciones penitenciarias (Trabajo en beneficio de la comunidad)
Total de jornadas de trabajo en beneficio de la comunidad	3.886	

Información sobre el programa “Cooperación social”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Asociaciones con las que se ha trabajado	217	Fomento y apoyo al tejido asociativo y entidades

Información del programa “Atención a personas en riesgo de exclusión social”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº de actuaciones de emergencia social realizadas	3.220	Intervención en emergencias sociales

2. Actuaciones destacadas del Plan de atención comunitaria

- La Renta Mínima de Inserción Social en Andalucía (RMISA) ha supuesto un incremento en la gestión de expedientes en los Centros de Servicios Sociales alcanzando un 3.441 en el año 2.019.
- El Área de Derechos Sociales ha participado conjuntamente con el I.M.V., Igualdad y Accesibilidad, en los 2 Comités FRES celebrados en el año 2019 (Abril y Octubre). Realizándose 410 informes sociales, tras el estudio y valoración de aquellas unidades de convivencia en situación o riesgo de exclusión social y con necesidad urgente de vivienda.
- Gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio en Dependencia, con 4 empresas adjudicatarias por lotes de Centros de Servicios Sociales y cuya incorporación se produjo en agosto de 2.018 (CLAROS, OHL, Arquisocial, BCM).
- Reuniones de Coordinación con Subcomisiones de Absentismo en 7 Distritos. Participación con la Delegación de Educación en las Comisiones Provinciales de Absentismo así como en sus Comisiones Técnicas, donde se tratan casos de menores absentistas con medidas a adoptar por parte de Servicio de Protección de Menores y/o Fiscalía de Menores.
- Realización de los informes sociales en caso de refuerzo de alimentación infantil y la Prestación de Ayudas Económicas Familiares (aplicación del Decreto ley 8/2014, de 10 de Junio, de medidas extraordinarias y urgentes para la Inclusión Social).
- Informes de Exclusión tanto a entidades colaboradoras (Clece, Banco Alimentos, Cruz Roja...) como a administraciones (Delegación de Vivienda, Delegación de Educación, Juzgados,...).

- Solicitudes de Empadronamiento por Exclusión Social que ascendieron a 348 en este año. 35 empadronados, en trámite 50 y no empadronados 263.
- Protocolo de colaboración en materia de atención a deudas para acceso a Fondo Social de EMASA.
- Convenio de colaboración con eléctricas: ENDESA-IBERDROLA, el denominado “Bono Social” (Decreto 897/2.017 de 6 de Octubre modificado por el 15/2.018 de 5 de Octubre).
- Informática: Mejora continua de herramientas e instrumentos informáticos RII, Gestion@, Colaboración con CEMI en adaptación RII a ORACLE (aplicativo GESS).
- Jornadas sobre la pobreza energética y actuaciones desde los Servicios Sociales Comunitarios. Realizadas los días 5 y 6 de junio.
- Dentro del Proyecto Diversidad sexual, familiar y de Género resaltamos la Elaboración del Primer Plan Municipal de Diversidad sexual, Familiar y de Género de la Provincia de Málaga, este Plan surge como una necesidad que reclamaba el colectivo para elaborar políticas encaminadas a su visibilización e inclusión en la sociedad.
- Resaltar la nueva incorporación a la Agrupación de Desarrollo “Unidos contra el Cáncer” de la Asociación de Madres y Padres de niños oncológicos de Málaga (Aspanoma) así como el acuerdo de celebrar jornadas específicas sobre los distintos tipos de cáncer.
- Destacar la incorporación al departamento de prevención del proyecto Málaga Cardiosaludable iniciativa del Ayuntamiento de Málaga para hacer de la ciudad un espacio cardioprotectado. Desde el departamento y en colaboración con otras áreas municipales se gestiona el mapa geolocalizador de los más de 200 desfibriladores que hay en la capital.

Desde los Centros de Servicios Sociales Comunitarios:

- CSSC Puerto de la Torre: “Programa Sol-10”, que es un Servicio de Orientación Laboral. El “Programa Conecta con tus hij@s” que forma en educación emocional a familias del distrito. Talleres de prevención e inserción social de la barriada “Los Asperones”.
- CSSC Cruz de Humilladero: “Proyecto Empléate” cuyo objetivo es aumentar la empleabilidad y fomentar la participación. Talleres durante todo el año y actividades para adultos y menores con motivo de los Carnavales, las Cruces de Mayo, la Semana Cultural del Distrito y el “Otoño de cultura” (concurso de cocina, Mercadillo Solidario, visitas culturales, ...)
- CSSC Bailén-Miraflores: Desarrollan durante todo el año talleres y actividades grupales de prevención. Destacar el Aula Intercultural que es un recurso para el trabajo de integración que se desarrolla dos días a la semana y las IV Jornadas formativas “metodologías para la convivencia” para la resolución no violenta de conflictos en entornos educativos.
- CSSC Campanillas. Realizan periódicamente actividades conjuntas con los centros educativos de la zona. Talleres de distintas características entre los que señalamos por su carácter innovador: el de “Desarrollo Personal”, el denominado “Relatos de Vida “ (encuentro intergeneracional) el Taller de Horticultura (dirigido a una población entre 14 y 65 años) y las Actividades de colaboración vecinal/comunitaria (visitas de menores voluntarios del IES a personas en situación de soledad y aislamiento).
- CSSC Palma-Palmilla. Entre lo realizado destacar, la I Jornada de Salud, las Jornadas preventivas sobre recursos policiales, la Ruta de los cuentos y Festival de cuentos de Palma Palmilla, el Encuentro Intercultural en la mezquita de calle Guadalén, la Feria de los Juegos del proyecto Intercentros Escuela Espacio de Paz. Los Talleres de San Juan, la “Actividad de concienciación de la limpieza” y el proyecto de “Acompañamiento de personas mayores en soledad”.
- CSSC Ciudad Jardín. Entre la actividades que desarrollan el taller preventivo para adolescente GameMotiV – gamificación social en valores, fue galardonado con el “Primer Premio a la Idea sobre la Innovación Social” y en la fiesta del deporte el equipo del taller de deporte fueron “Campeones III Copa KEDEKE”.
- CSSC Centro. Nombrar como destacado, la XV Semana popular de los corralones de la Trinidad y el Perchel (Barrios Trinidad y Perchel), los Talleres para personas mayores y el proyecto “Somos Barrio” donde se realiza una intervención comunitaria en los edificios de viviendas de protección pública (VPP) situados en los barrios de Ollerías, Capuchinos Sur y Cruz Verde.

- CSSC El Palo. Desarrolla talleres dirigidos a todas las franjas de población entre ellos el Programa “Tienes Talento” (en coordinación con la Obra Social de La Caixa), el taller “Copla Violeta” (dirigido a mayores) y Taller de cocina para hombres.

3. Evaluación del Plan

A través de los indicadores comunes a todas las secciones podemos hacer una valoración cuantitativa del desempeño del Plan de atención comunitaria que en la anualidad 2019 presenta los siguientes datos:

Indicadores de gestión	2015	2016	2017	2018	2019
Nº total de atenciones realizadas	65.939	60.587	65.673	70.314	73.746
Nº total de personas atendidas	47.854	59.638	46.310(*)	65.566	53.462
Nº total de asistentes a actividades y actuaciones comunitarias	795	775	792	725	620
Nº total de participantes	22.029	22.490	24.161	26.572	19.666
Nº de intervenciones con asociaciones y entidades	494	379	312	353	242
Nº de expedientes nuevos abiertos en el año	7.883	8.437	7.769	10.897	9.516
Nº de expedientes con los que se ha trabajado en el año	20.620	18.073	22.270	23.228	25.300
Nº de prestaciones concedidas	8.835	9.530	10.832	10.376	9.088

(*) La diferencia respecto al año anterior se explica por la demanda sobre el acceso a los servicios y prestaciones de la Ley de Dependencia que se multiplicó en 2016, ya que el presupuesto de la Junta aumentó considerablemente. Una vez integrados en el sistema de dependencia, se ha producido una estabilización. En 2017 se ha nivelado a los parámetros del 2015.

Además de los indicadores, otras variables a tener en cuenta en la evaluación son:

- El grado de satisfacción de los usuarios de servicios sociales, valorado a través de la encuesta ómnibus que muestra que el 40,72% de la población (directa o indirectamente) ha tenido algún contacto con los servicios sociales. Siendo la puntuación media que dan los encuestados de 7,33 (sobre 10).
- Satisfacción post-servicio de la atención presencial, donde a través de un cuestionario se miden las variables de *Amabilidad* (9,14) y *Profesionalidad* (9,04) del empleado público, *Rapidez* (8,6), *Facilidad* (8,47) e *Información* (8,76) en la tramitación; así como *Comodidad* (8,11) y *Mantenimiento* (8,08) de las instalaciones donde se presta la atención. Siendo la satisfacción global de la ciudadanía en este Ssondeo de 8,47 (sobre 10).

4. Indicadores seguimiento VI Plan de Inclusión

Datos de los indicadores de seguimiento definidos para el VI Plan de Inclusión Social 2014/2018 y la prórroga de 2019

Proyecto	Indicadores seguimiento / Evaluación	Datos 2015	Datos 2016	Datos 2017	Datos 2018	Datos 2019
Información, Valoración y Orientación (SIVO)	Tiempo medio de espera en días para la atención a la ciudadanía	14.95	16.25	17.85	----	17,28
	Variación nº de atenciones al año	-0.05 %	-7.81 %	4.01%	10.45%	4.03%
	Variación nº de personas atendidas	-2.58 %	28.58%	-36.85%	45.31%	-64,16%
Servicio de Ayuda a Domicilio	Nº de personas que han recibido el servicio (SPSS + SAAD)	5.555	5.772	4.955	6.931	7.304
Alojamiento Transitorio para Familias en situación de Emergencia y Exclusión Social	Nº prestaciones concedidas (Familias que se han beneficiado del alquiler en el año)	120	114	106	103	97
Alojamiento Alternativo	Variación nº de informes realizados en relación al año anterior	-2.37%	-34.55 %	28.48%	---	---
Prestaciones Económicas de Emergencia Social (PEES)	Variación del nº de PEES respecto al año anterior	-16.41%	51.73 %	63.01%	-20,16%	-71.66%
Prestaciones Económicas de Inserción Social (PEIS)	Variación del nº de PEIS respecto al año anterior	-7.80%	25.38 %	-15.96%	-20,57%	15.34%
Prestaciones Económicas de Apoyo a la Convivencia y Autonomía Personal (PEACAP)	Variación del nº PEACAP concedidas respecto al año anterior	13.79%	14.95 %	-6.20%	-24.93%	-32.01%
Ocio y Tiempo Libre	Variación del nº de participantes	12.96 %	-13.44 %	-3.30%.	12.68%	-977.7%
Talleres de Prevención Social	Variación nº de participantes respecto al año anterior	-23.32%	-16.10 %	11.51%	28.94%	-87.53%
Servicio de Atención a la Ciudadanía (SAC)	Nº de atenciones al año	375	146	146	134	234
Prevención de suicidios	Nº de profesionales formados / nº total de trabajadores de los CSSC (x 100)	31.50%	13.35 %	6.5%	7.21%	5.17%
Apoyo a entidades LGTB	Nº de asociaciones cuyo objeto es el trabajo en LGTB con las que se ha intervenido	9	8	6	10	10
Apoyo a entidades unidos contra el Cáncer	Nº de asociaciones cuyo objeto es el Cáncer con las que se ha intervenido	9	8	8	8	8
Cumplimiento de las Penas en Beneficio de la Comunidad	Nº expedientes nuevos abiertos en el año	84	129	89	110	82
Fomento y Apoyo del Asociacionismo de Solidaridad Social	Nº de Asociaciones con las que se ha trabajado	466	367	279	322	217
Intervención en Emergencias Sociales	Nº de actuaciones realizadas	---	1.043	2.150	2.426	3.220



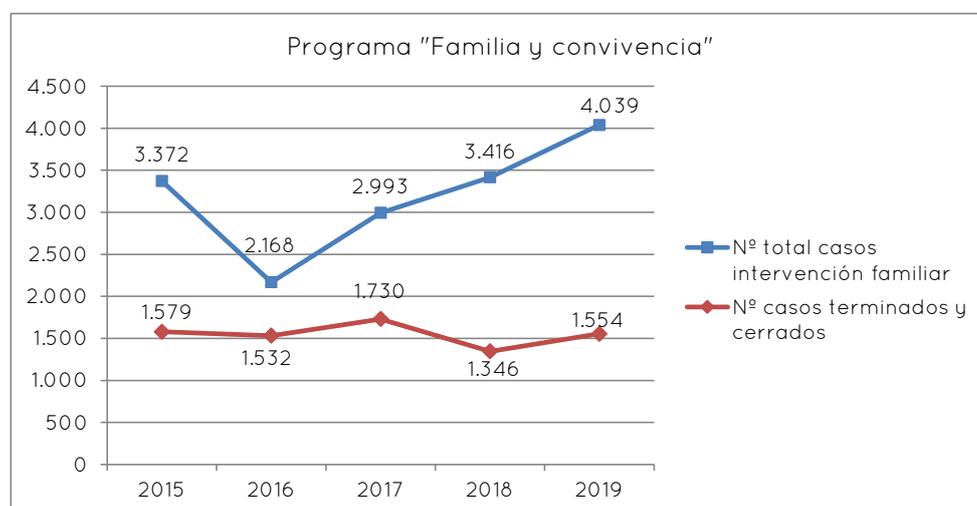
El Plan de desarrolla actuaciones con menores y familias a través de programas preventivos, de intervención social y de promoción de la participación infantil, contando también con la colaboración de asociaciones de iniciativa social.

3 PLAN DE PROTECCIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN A LA INFANCIA Y LA FAMILIA

1. Ejecución de programas y proyectos

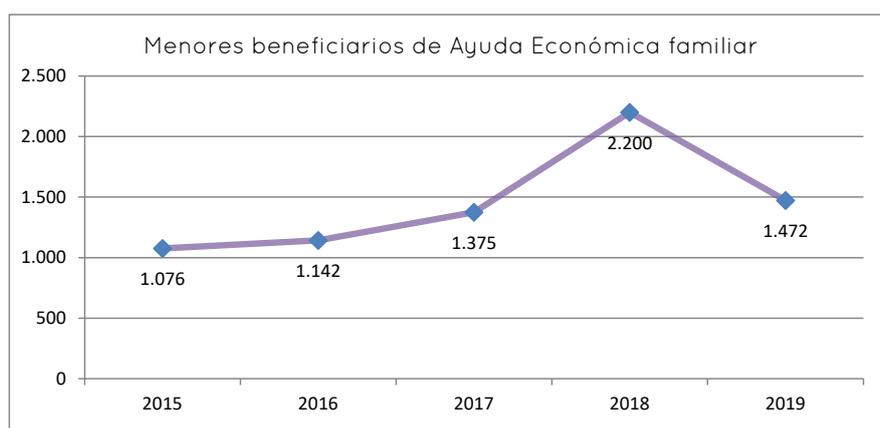
Información del programa "Familia y convivencia"

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Casos en intervención familiar	4.039	Tratamiento y apoyo familiar
Nº de casos terminados y cerrados	1.554	



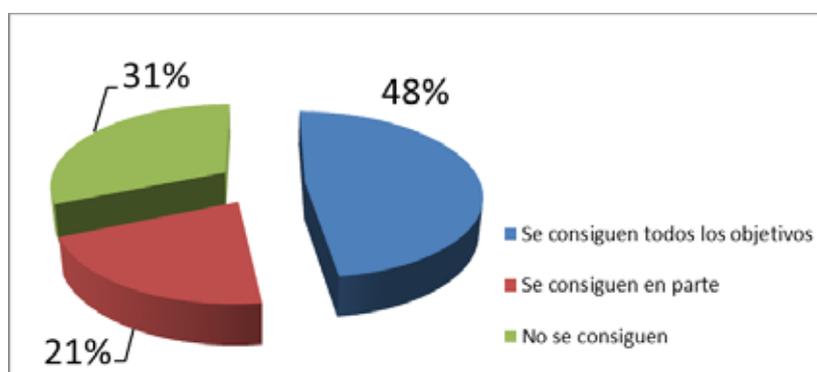
Información del programa "Prestaciones complementarias"

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº menores beneficiarios	1.472	Ayudas económicas familiares



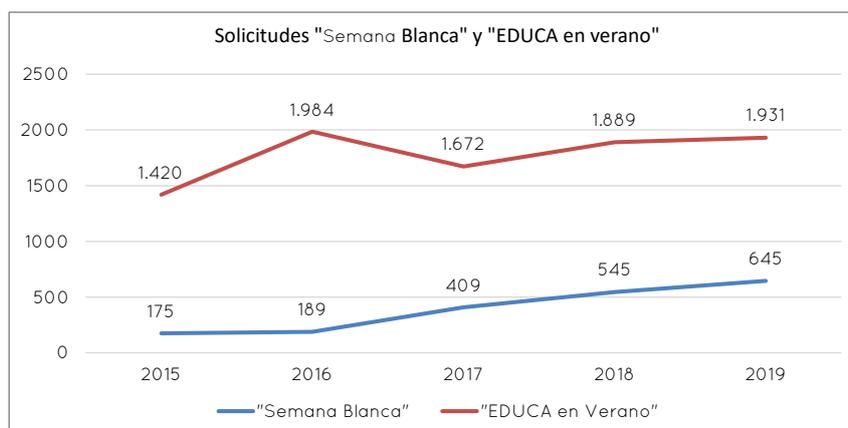
Información del programa “Prevención y apoyo a las familias”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
-Familias atendidas -% de intervenciones en las que se alcanzan los objetivos	119 69%	Servicio de orientación y mediación en conflictos familiares
Acciones formativas Participantes	74 1048	Aula municipal de apoyo a la familia
Nº total de participantes	25	Intervención grupal con adolescentes y familias con problemas de autocontrol
Familias atendidas Nº menores atendidos	157 271	Tratamiento a familias con menores (ETF)
Semana Blanca . Nº menores: . Nº familias	721 453	Campamentos urbanos
Educa Verano . Nº menores: . Nº familias:	1823 1125	
Menores atendidos durante el 2019 Familias beneficiarias	83 80	Escuela municipal Infantil “COLORES DE MÁLAGA”
Nº participantes Centros escolares	2.856 16	Campaña de prevención del acoso escolar
Proyectos subvencionados Menores atendidos	29 290	Convocatoria de subvenciones de apoyo escolar

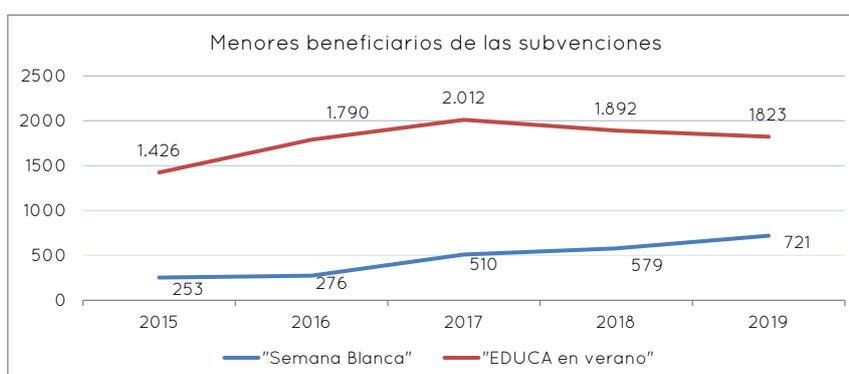


Evolución de las subvenciones de “Semana Blanca” y “EDUCA en verano” 2015-2019:

Solicitudes:



Beneficiarios:



Información del programa “Participación infantil”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº menores participantes en las Mesas de debates	455	Consejo Municipal de infancia y adolescencia
Nº asistentes a la jornada de trabajo del Consejo Sectorial	100	
Pleno infantil celebrado el 19 de noviembre		
Participantes	38	
Participantes Jornadas encuentro Consejo Municipal infancia y adolescencia (15-16 junio)	75	
Visita de evaluadores internacionales del Programa Ciudades Amigas de la Infancia (4 de diciembre)		Málaga “Ciudad amiga de la Infancia”
Colegios participantes	103	Red de colegios por la participación infantil

Información del programa “Colaboración con asociaciones de iniciativa social”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº de entidades que la integran	33	Agrupación de Desarrollo de infancia, juventud y familia

2. Actuaciones destacadas del Plan de protección social y atención a la infancia y la familia

- Compromiso firme del Ayuntamiento con la infancia a través de la Carta Municipal de Los Derechos de los Niños y las Niñas, continuando con la creación de cauces para la implicación de los menores en temas del municipio.
- Se han gestionado un total de 590 sesiones del Servicio de Orientación y Mediación en conflictos familiares, de una duración entre hora y media y dos horas.
- El Aula Municipal de apoyo a la familia con la participación de los 12 centros de servicios sociales comunitarios, desarrollándose un total de 74 sesiones con la participación de 1.048 personas.
- La subvención de la convocatoria Semana Blanca Línea y Educa en Verano ha contado con una dotación de 400.000€, siendo su objetivo subvencionar al solicitante (familia) y no a la entidad organizadora de la actividad.
- Con respecto a las subvenciones de apoyo escolar a menores, se ha incrementado en 100€ el importe subvencionado por taller, pasando de 2.200€ a 2.300€ y se ha establecido una ratio máxima de 10 niños/as por educador, desarrollándose al menos cuatro horas por semana.
- El 10 de octubre, en colaboración con la Agrupación de Desarrollo de Infancia, Juventud y Familia se celebró el “Día Internacional de la Niña” con un acto desarrollado en el CEIP Manolo Garvayo del distrito Bailen-Miraflores.
- Marcha por los derechos de la infancia. El viernes 15 de noviembre a las 17:00h se realizó la Marcha por los Derechos de la Infancia con un recorrido por el Centro de Málaga. Hubo batucada, baile, juegos y ambiente festivo.
- IV Jornada por los Derechos de la Infancia. En noviembre se celebró en el Centro Municipal de Atención a la Familia la IV Jornada divulgativa y de sensibilización con motivo del 30 aniversario de la Convención Internacional de los derechos de la Infancia. Estas jornadas fueron organizadas por la Agrupación de Desarrollo de Infancia, Juventud y Familia.
- Pleno Municipal Infantil. Los eventos desarrollados con motivo de la celebración del Día Universal de los Derechos de la Infancia, terminaron con la celebración del Pleno Municipal Infantil del que se han cumplido este año 25 ediciones.
- El 4 de diciembre, evaluadores internacionales de las Naciones Unidas para el Programa Ciudades Amigas de la Infancia mantuvieron una entrevista con los técnicos del Proyecto de Participación Infantil, representantes de asociaciones que trabajan en el campo de la infancia y adolescencia, representantes políticos y representantes del Consejo municipal de infancia y adolescencia.

3. Evaluación del Plan

Los datos de los indicadores del Plan de Protección Social y Atención a la Infancia y Familia comunes a todas las secciones son los siguientes:

Indicadores de gestión	2015	2016	2017	2018	2019
Nº total de atenciones realizadas	2.531	2.951	3.004	2.992	3.191
Nº personas atendidas	599	2402	2.060	2.195	2.199
Nº total de asistentes	68	100	95	80	100
Nº total de participantes	1.146	1.913	1.714	2.170	4.766
Nº de intervenciones realizadas	375	398	750	730	713
Nº intervenciones con asociaciones y entidades	38	34	47	54	44
Nº expedientes nuevos abiertos en el año	227	2.380	2.240	2.578	2.709
Nº expedientes trabajados en el año	263	2.425	2.477	2.851	2.959
Nº prestaciones concedidas	2.539	3.117	4.198	4.481	4.487
Nº total de casos en intervención familiar	5.214	3.552	4.753	4.371	4.039

Además de los indicadores, otro de los aspectos que podemos destacar en la evaluación de este Plan, es el grado de satisfacción medido en:

- Aula Municipal de ayuda a la familia, donde los participantes indican un grado de satisfacción del 95 %.
- Intervención grupal con adolescentes y familias. Los menores expresan un grado de satisfacción del 83% y los adultos del 90 %.
- El Programa de Participación Infantil, la puntuación media de los encuestados expresa una satisfacción del 89 %.

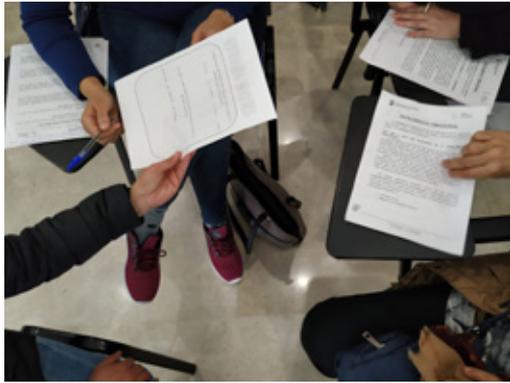
4. Indicadores seguimiento VI Plan de Inclusión

Los indicadores de seguimiento del VI Plan de Inclusión social del Ayuntamiento de Málaga 2014-2018 y la prórroga de 2019 muestran los datos siguientes:

PROYECTO	INDICADORES SEGUIMIENTO / EVALUACIÓN	DATOS 2015	DATOS 2016	DATOS 2017	DATOS 2018	DATOS 2019
Ayudas Económicas Familiares	Nº familias beneficiarias en el periodo	514	784	1.383	1.537	1.472
Prevención y Tratamiento de Absentismo Escolar	Variación nº de casos resueltos respecto al año pasado	2.6%	-37.6%	4.54%	1,96%	----
Tratamiento a Familias con Menores (ETF)	Variación del nº de casos en intervención familiar respecto al año anterior	4.21 %	73.54 %	4.54 %	-35.80%	-3,18%
	Variación del nº de menores atendidos respecto al año anterior	17.40 %	-15.76 %	0.44 %	-34.23%	-23,99%
Convocatoria de Ayudas de Semana Blanca	Porcentaje de cobertura de las solicitudes presentadas	82.3 %	79.4 %	71.6%	67.7%	70,2%

PROYECTO	INDICADORES SEGUIMIENTO / EVALUACIÓN	DATOS 2015	DATOS 2016	DATOS 2017	DATOS 2018	DATOS 2019
Convocatoria de Ayudas de Educa en Verano	Porcentaje de cobertura de las solicitudes presentadas	61.4%	56.3 %	73%	60.5%	58,3%
Orientación y mediación en conflictos familiares (CMAIF)	Porcentaje de intervenciones en las que se alcanzan el objetivo	81%	91 %	77%	68%	69%
Intervención grupal con adolescentes y familias	Diferencia del nº de participantes respecto al año anterior	-3	16	-6	2	0
Aula Municipal de Apoyo a la Familia	Nº de sesiones	7	30 (*3)	47	87	74
	Variación del nº de participantes respecto al año anterior	-57.79 %	295 % (*3)	31 %	42.48%	-16,13%
Mesas de Debates por Distritos	Nº de participantes (menores)	472	667	310	583	455
	% de propuestas resueltas	96%	88.66 %	81%	90%	85,7%
Red de colegios por la participación infantil	Variación de red de centros educativos participantes	8.62%	14.29 %	10 %	23.93%	-4,85%
Consejo Sectorial	Nº de medidas aplicadas para la mejora en la participación	3	2	2	1	1
Jornadas encuentros de consejeros y consejeras municipales infantiles	Nº de encuentros realizados anuales	1	2	1	1	1
Málaga Ciudad Amiga de la Infancia	Revisión anual del cumplimiento de los requisitos	SI	SI	SI	SI	SI
Tratamiento y Apoyo Familiar	Variación del nº de casos en intervención familiar	0.09%	-35.71%	27.56%	12.38%	9,22%
Ciber Caixa ¿quedamos al salir de clase?	Variación del nº de usuarios que han recibido el servicio	35%	-20.37%	8.12%	-85.71% *	-4,13%
Apoyo y seguimiento de la convocatoria de ayudas	% de proyectos subvencionados a los que se les realiza el seguimiento	100%	100%	100%	100%	100%

* La disminución de este dato está provocado por el cierre temporal de dos aulas CIBER por diversos motivos.



DÍA UNIVERSAL DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA Y DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA LA OBESIDAD



Artículo 24 de la Convención de los Derechos de la Infancia:
Los niños y niñas y adolescentes tienen derecho a la salud,
que incluye agua potable, una buena higiene
y alimentación saludable.

Viernes 15 de Noviembre 17:00 h.
Paseo-Marcha: Cortina del Muelle a Pza. de la Merced

#30CDNgritatusderechos





El Área de Derechos Sociales a través del plan de promoción del envejecimiento activo promueve la inclusión de las personas mayores en las actividades comunitarias.

4

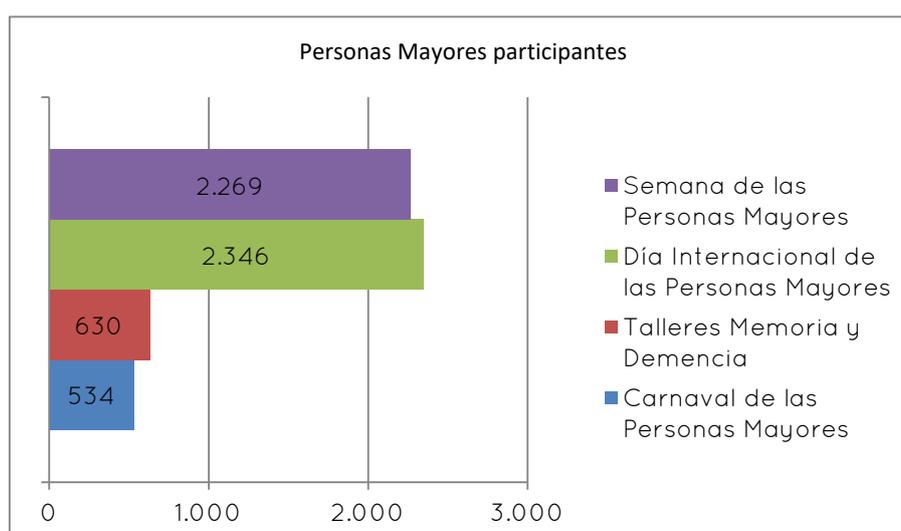
PLAN DE PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO



1. Ejecución de programas y proyectos

Información del programa “Promoción y esparcimiento dirigido al colectivo de Personas Mayores”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Personas mayores que participan de forma activa	660	Carnaval de las Personas Mayores
Personas que asistieron a la Tribuna del mayor	700	Personas Mayores en Semana Santa
Personas que participaron	2.100	Semana de las Personas Mayores
Personas mayores que asistieron	5.266	Personas mayores en Feria
Personas mayores que participaron	1.900	Día internacional de las Personas Mayores



Información del programa “Prevención a la Dependencia y Apoyo a las Personas Mayores”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Total de centros	53	Centros sociales para Personas Mayores
-Talleres de distintas especialidades -Participantes de los talleres	91 1.905	Talleres para Personas Mayores
Nº de personas mayores participantes	680	Memoria y Demencia

Información del programa “Participación y Apoyo al Tejido Asociativo de Personas Mayores”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
- Sesiones de la Mesa de Debate de personas mayores	8	Consejo sectorial de Personas Mayores
- Sesiones de la Mesa de Debate de Asociación de personas mayores	5	
- Reuniones de las Mesas Territoriales de personas mayores	12	
- Solicitudes de subvenciones de asociaciones de personas mayores presentadas	61	Apoyo al Tejido Asociativo
- Prestaciones concedidas	46	

2. Actuaciones destacadas del Plan de promoción del envejecimiento activo

- Carnaval 2019 de las personas mayores. Fecha de realización: del 30 de enero al 23 de febrero. Lugar de realización: las actividades se realizaron en los 11 Distritos Municipales con la gala final en el Teatro Cervantes.

- 25 Semana de las Personas Mayores. Del 22 al 26 de mayo se ha celebrado la “Semana de las Personas Mayores” alcanzando su XXV edición con un despliegue de actividades organizadas junto a diversas asociaciones y entidades participantes.

- Día Internacional de las Personas Mayores. Fecha de realización: 30 de septiembre a las 18:00 h. y 1 de octubre a las 10.00 h. Lugar: 30 de septiembre en el hotel NH y 1 de octubre salida desde la Plaza de la Marina marcha saludable por el centro de Málaga.

3. Evaluación del Plan

Los indicadores comunes a todas las secciones que comparte el Plan de envejecimiento activo son:

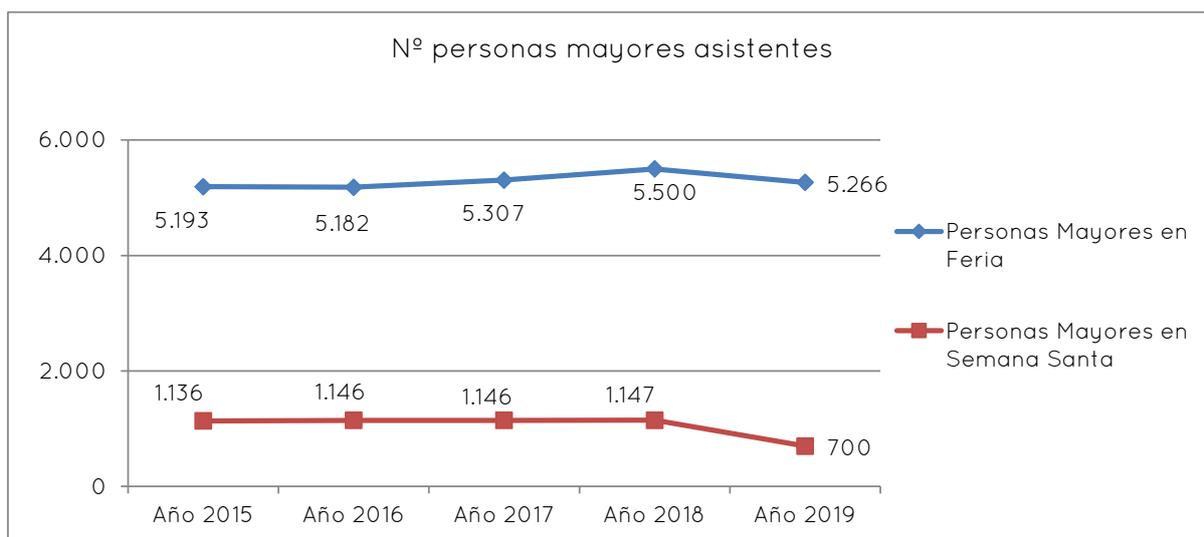
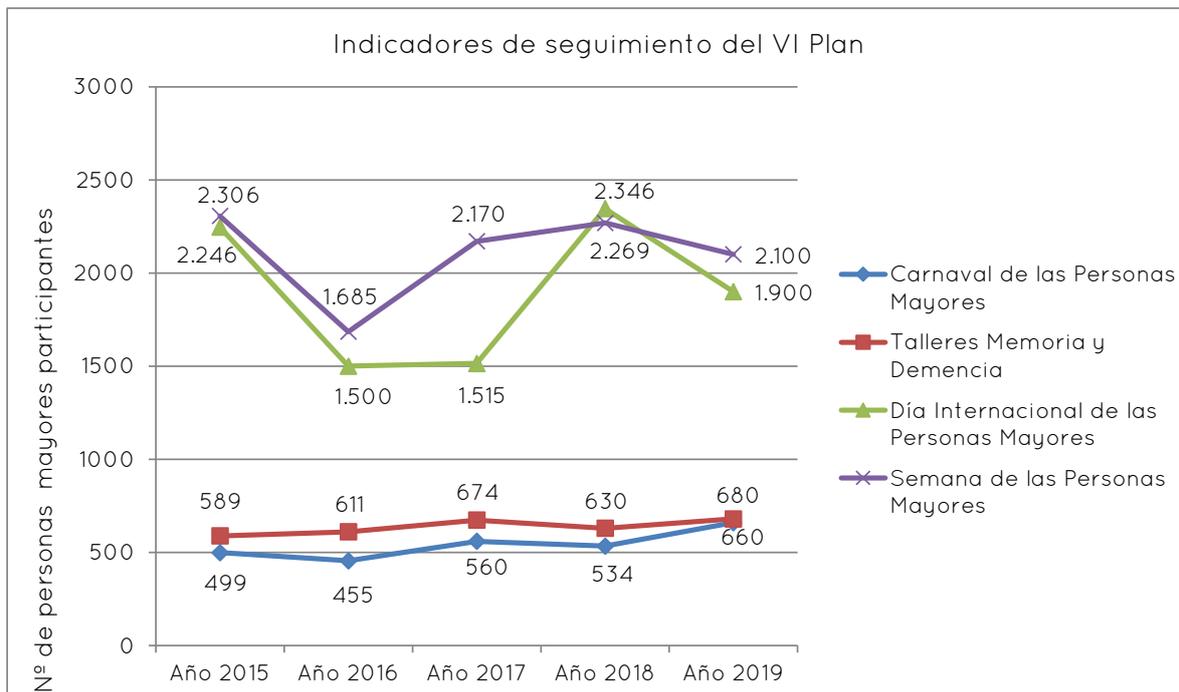
Indicadores de gestión	2015	2016	2017	2018	2019
Nº total de participantes en actividades de mayores	8.007	6.647	6.558	8.096	7.245
Nº total de asistentes a actividades	20.964	21.093	22.973	22.681	23.189

4. Indicadores seguimiento VI Plan de Inclusión

A continuación se muestran los indicadores de seguimiento del VI Plan de Inclusión Social contemplados en la promoción del envejecimiento activo.

Dentro de los indicadores del Área de Derechos Sociales, se considera “participantes” a las personas que intervienen activamente en el desarrollo de una actividad, y “asistentes” a las personas presentes en un acto sin formar parte activa de él.

PROYECTO	INDICADORES SEGUIMIENTO	DATOS 2015	DATOS 2016	DATOS 2017	DATOS 2018	DATOS 2019
Día Internacional del Mayor	Variación del Nº total de participantes en relación al año anterior	+1,63 %	-33.21 %	+1 %	35,42%	-23,47%
	Variación del Nº de entidades / asociaciones colaboradoras en relación año anterior	+3,49 %	-15.73 %	0	13,79%	-24,29%
Talleres para Mayores	Variación del nº de participantes con respecto al año anterior	-1.38 %	1.23 %	-8,96 %	-0,27%	-15,12%
Consejo Sectorial de Mayores	Nº de entidades / asociaciones colaboradoras	78	80	82	75	75
Apoyo al Tejido Asociativo	% de proyectos subvencionados a los que se les realiza el seguimiento	88.9%	100 %	100 %	100%	100%







El Plan de atención y acogida a personas sin hogar se desarrolla coordinando las actuaciones del Centro de Atención a Personas sin hogar-Puerta Única, el Centro de Acogida Municipal y la Agrupación de Desarrollo para la Atención a Personas Sin Hogar.

La intervención se realiza en red a través de convenios nominativos con entidades sociales que configuran la Agrupación de Desarrollo PSH.

Para atender a las personas con perfil de sinhogarismo, el Ayuntamiento dispone de la Unidad de Calle, que es un equipo especializado que atiende a estas personas todos los días del año.

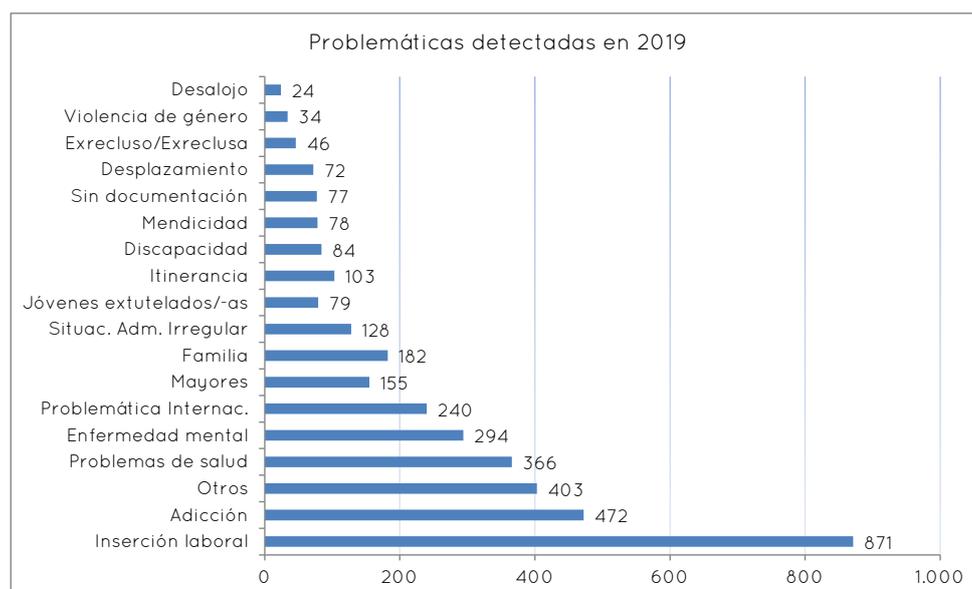
5 PLAN DE ATENCIÓN Y ACOGIDA A PERSONAS SIN HOGAR

1. Ejecución de programas y proyectos

Información del programa “Puerta Única - Dispositivo de primera atención a personas sin hogar”

El Centro de Atención a Personas sin Hogar-Puerta Única, es la entrada a los recursos de la Red para las personas sin hogar de la ciudad de Málaga. En él, se valora y diagnostica, la situación de la persona sin hogar proponiendo y derivando al recurso que se considere más adecuado, desde donde se desarrollará el plan de intervención individual a seguir. Además se gestionan las plazas de la Red de plazas de atención a personas sin hogar.

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº personas atendidas	2.621	Atención social, psicológica y de mediación a personas sin hogar en Puerta Única y Unidad de Calle
Nº de atenciones realizadas	6.845	
Nº de plazas disponibles de la Agrupación de desarrollo para la atención a personas sin hogar	335	Red de atención a personas sin hogar



Información del programa “Acogida a personas en riesgo de exclusión social “

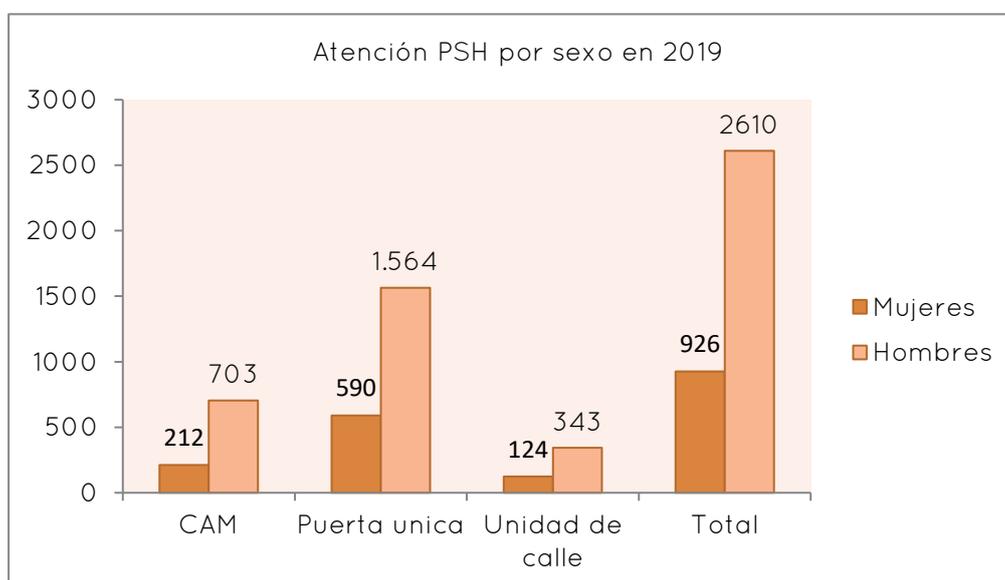
Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº personas atendidas	1.259	Centro de Acogida Municipal - Atención bio-psico-social y de apoyo: - Atención social - Atención sanitaria - Atención psicológica
Nº personas alojadas en el CAM	756	
Nº atenciones realizadas	16.092	
Nº atenciones sociales realizadas	4.458	
Nº atenciones sanitarias realizadas	10.132	
Nº atenciones psicológicas realizadas	1.502	
Nª de actuaciones de emergencia social	3.220	Unidad de emergencia social

El perfil mayoritario de la persona usuaria de servicios dirigidos a personas sin hogar (PSH) en Málaga es:

Sexo: hombre (68,12 %),

País origen: España (45,10 %)

Edad: entre los 36 y 55 años (47,61 %)



La variación de atenciones respecto al año anterior es de un -14,90 % de disminución en el caso de los hombres y de un -1,73 % en el de las mujeres.



Con respecto al año anterior señalar que ha habido una disminución de las procedencias de España -24.3%, Europa -59.7% y África subsahariana -40.9%. Incrementándose el porcentaje de personas atendidas procedentes de Europa no comunitaria un 24.5%, Latinoamérica y África del norte con una variación del 4.3%. También ha crecido la diversidad de países que se engloba en Otros, 79.5%

2. Actuaciones destacadas del Plan de atención y acogida a personas sin hogar

- Charla coloquio, equipo técnico Centro de Acogida y Emergencias municipales en el Centro de salud Alameda-Perchel. Durante el mes de junio, parte del Equipo técnico del Centro de Acogida y Emergencias Sociales (CAM), ha dado una charla divulgativa al equipo médico del Centro de Salud Alameda Perchel.

- Jornada sobre la concienciación en la atención a personas sin hogar en el Aeropuerto de Málaga. El Centro de Atención a Personas sin hogar-Puerta Única participó activamente en unas Jornadas organizadas por la División de Servicios Aeroportuarios de AENA, el 24 de mayo, dirigida a las diversas disciplinas profesionales que trabajan en el Aeropuerto de Málaga.

3. Evaluación del Plan

Los indicadores del Plan de atención y acogida a personas sin hogar que nos sirven de base para la evaluación presentan los datos siguientes:

Indicadores de gestión		2015	2016	2017	2018	2019
Nº total de atenciones realizadas	Centro atención PSH	6.189	4.089	4.371	4.646	4.533
	Unidad de calle	2.838	1.809	2.148	2.303	2.312
	Centro Acogida Municipal	12.482	11.059	15.284	13.840	16.092
Nº de personas atendidas	Centro atención PSH	2.055	2.016	1.956	2.223	2.154
	Unidad de calle	711	629	755	705	467
	Centro Acogida Municipal	1.469	1.377	1.307	1.323	1.259
Nº de intervenciones con asociaciones y entidades	Centro atención PSH	1.034	717	887	--(*)	1.966
	Unidad de calle	--	--	--	--	--
	Centro Acogida Municipal	--	--	--	--	--
Nº de expedientes nuevos abiertos en el año	Centro atención PSH	1.542	1.353	1.452	1.614	1.634
	Unidad de calle	--	--	--	--	--
	Centro Acogida Municipal	616	547	546	543	541
Nº de expedientes con los que se ha trabajado en el año	Centro atención PSH	2.055	2.016	1.956	2.223	3.788
	Unidad de calle	711	629	755	705	467
	Centro Acogida Municipal	1.418	1.377	1.307	1.323	1.800
Nº de prestaciones concedidas	Centro Acogida Municipal	2.501	1.119	2.414	2.618	2.539

(*) Por dificultades técnicas este dato no pudo ser registrado durante el año 2018

4. Indicadores seguimiento VI Plan de Inclusión

Los indicadores de seguimiento definidos para el VI Plan de Inclusión Social del Ayuntamiento de Málaga 2014-2018 y la prórroga de 2019, muestran los siguientes datos:

PROYECTO	INDICADORES SEGUIMIENTO / EVALUACIÓN	DATOS 2015	DATOS 2016	DATOS 2017	DATOS 2018	DATOS 2019
Atención Social, Psicológica y de Mediación Intercultural a Personas Sin Hogar (Puerta Única)	Variación en el nº atenciones realizadas respecto al año anterior	-1.48 %	-33.93 %	6.45 %	5.92%	-2,49%
	Variación en el nº personas atendidas respecto al año anterior	-2.42 %	-1.90 %	-3.07%	12.01%	-3,20%
Unidad de Calle	Variación en el nº atenciones realizadas	-27.45 %	-36.26%	15.78 %	6.73%	0,39%
	Variación en el nº personas atendidas	-17.33 %	-11.53%	16.69 %	-7.09%	-50,96%
Intervención en red con las Personas Sin Hogar entre el Área de Derechos Sociales y las Entidades Sociales	Nº intervenciones con asociaciones y entidades	1.035	717	887	--(*)	1.966
Atención biopsicosocial a Personas Sin Hogar en el Centro de Acogida Municipal y los Pisos de Exclusión	Variación en el nº atenciones realizadas	-19.27 %	-11.40 %	27.64 %	-10.43%	13,99%
	Variación en el nº personas atendidas	-28.97 %	-6.26 %	-5.36 %	1.21%	-5,08%
Plan de atención y acogida a personas sin hogar	Variación nº total atenciones realizadas a personas sin hogar respecto al año anterior	-16.16 %	-21.16 %	22.23 %	-4.88%	9,36%
	Variación nº total de personas sin hogar atendidas respecto al año anterior	-15.87 %	-5.03 %	-0.10 %	5.48%	-9,56%

(*) Por dificultades técnicas este dato no se pudo registrar durante en 2018





El Plan de prevención de drogodependencias y otras adicciones agrupa las actuaciones que se desarrollan en este ámbito en coordinación con las entidades que forman parte de la Agrupación de desarrollo prevención de adicciones.

6

PLAN DE PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS Y OTRAS ADICCIONES

1. Ejecución de programas y proyectos

Información del programa: “Prevención y sensibilización”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº de entidades participantes	10	Trabajo preventivo con entidades
Participantes	920	Juguemos en familia,
Entidades colaboradoras	30	¿A qué jugamos hoy?

Información del programa: “Apoyo a entidades”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº intervenciones con asociaciones y entidades	15	Apoyo y colaboración con entidades

Información del programa: “Apoyo técnico-jurídico a las actuaciones del Área”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Expedientes sancionadores con los que se ha trabajado	84	Expedientes sancionadores Ley 4/97 de 9 de julio
Expedientes nuevos abiertos	82	Ordenanza de convivencia ciudadana

2. Actuaciones destacadas del Plan de prevención de drogodependencias y otras adicciones

- En el Proyecto de Prevención de Adicciones resaltar que durante 2019 ha aumentado la cohesión en el equipo formado por las entidades que participan en la Agrupación de Desarrollo y el Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento. Esta colaboración ha llevado a realizar un buen trabajo conjunto que se materializó con la Celebración del Día Internacional de la Lucha contra el Uso Indevido y el Tráfico Ilícito de Drogas.

El 26 de Junio se organizó una actividad en el Parque de Huelin con el fin de sensibilizar a la población sobre el consumo de sustancias y sus consecuencias, para ello participaron activamente todas las entidades que componen la agrupación tanto con carpas informativas como con actuaciones que animaron el evento. En esta actividad participaron unas 400 personas y fue valorada como positiva por la Agrupación.

-La agrupación de Desarrollo de Prevención de Adicciones celebró una veladilla en el Parque de Huelin el sábado 29.

3. Evaluación del Plan

Los indicadores comunes de este Plan con el resto de planes del Área son “nº de expedientes abiertos en el año” y “participación en actividades” que aportan los datos:

Indicadores de gestión	2015	2016	2017	2018	2019
Expedientes nuevos abiertos en el año	1.042	982	881	474	143 (1)
Participantes	1.626	1.600	765	1.293	985

(1) La reducción ya iniciada en 2018, es consecuencia de la gestión compartida que se viene realizando con el Órgano de Gestión Tributaria; éstos tramitan los Trabajos en Beneficio de la Comunidad de infractores con 4 horas o menos de 4 horas de trabajos y, el Área de Derechos Sociales gestiona sólo los expedientes de infractores con más de 4 horas de trabajos, que es significativamente un número inferior.

4. Indicadores seguimiento VI Plan de Inclusión

A continuación se muestran los indicadores de seguimiento del VI Plan de Inclusión Social contemplados en la prevención de la drogodependencia y otras adicciones.

PROYECTO	INDICADORES SEGUIMIENTO / EVALUACIÓN	DATOS 2015	DATOS 2016	DATOS 2017	DATOS 2018	DATOS 2019
Apoyo a entidades que trabajan con una misma metodología en el ámbito de las adicciones	Nº de entidades participantes de la agrupación	8	8	8	10	10
	Nº de actividades de sensibilización realizadas año.	3	1	4	4	3
Juguemos en familia	Variación del nº total de asistentes en relación al año anterior	-5,56 %	-41.18 %	28.57 %	22,2%	2,17%
Proyecto Formativo dirigido a personas infractoras de la Ordenanza de convivencia ciudadana	Variación del nº expedientes nuevos abiertos en relación al año anterior	80,98 %	-13.5 %	-11.46 %	-85,86%	-231,47% (1)

(1) La reducción del dato se debe a que el Área de Derechos Sociales gestiona sólo los expedientes de infractores con más de 4 horas de trabajos.



¿QUIEN CONSUME A QUIÉN?

Veladilla **29 de Junio de 2019**
de 18:30 a 21:30 h.
Parque Huelin

DÍA INTERNACIONAL DE LA LUCHA CONTRA
EL USO INDEBIDO Y EL TRÁFICO ILÍCITO DE DROGAS

Organiza:
MÁLAGA Ayuntamiento de Málaga



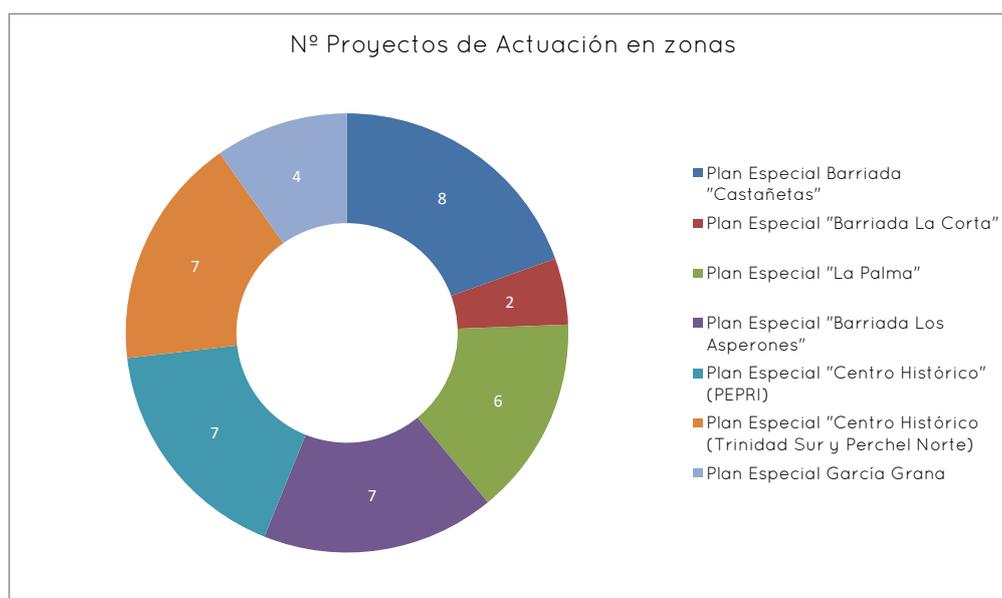


En torno a este Plan se estructuran las actuaciones que se realizan en determinadas zonas de Málaga que debido a las características de población, de emplazamiento y de infraestructuras, requieren intervenciones específicas. El Plan Local de Intervención Social en Zonas Desfavorecidas ha supuesto para los Centros de Servicios Sociales Comunitarios un refuerzo tanto de personal como económico y desarrollan actuaciones con proyectos específicos dirigidos a las personas residentes en estas zonas.

7 PLAN DE ACTUACIÓN EN ZONAS

1. Ejecución de programas y proyectos

El Plan de Actuación de Zonas presenta la siguiente distribución de proyectos realizados:



Información del programa: Plan especial "Barriada La Corta"

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº personas atendidas	594	Atención socio-familiar
Nº de participantes	225	Ocio y tiempo libre "La Corta" (talleres)
Nº de casos atendidos	25	Prevención y tratamiento del absentismo escolar "La Corta"
Casos resueltos	9	
Colegios implicados	6	
Nº entidades participantes	13	Desarrollo comunitario "La Corta"
Nº de reuniones mantenidas	33	
Nº familias atendidas	25	Tratamiento y apoyo familiar "La Corta"
Menores atendidos	71	
Presupuesto económico anual de AEF	10.766	
Presupuesto económico anual de PEIS	6.450	

Información del programa: Plan especial “Barriada Asperones”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº de atenciones	960	Información, valoración y orientación
Familias en intervención	76	Tratamiento individual -familiar
Nº casos atendidos	74	Prevención y tratamiento del absentismo escolar Asperones
Casos resueltos	8	
Casos derivados a fiscalía	19	
Nº de personas atendidas	26	Apoyo psicológico a menores y familias “Asperones”
Casos terminados	6	
Nº de talleres programados	11	Talleres de prevención social
Participantes	261	
Nº de personas atendidas	28	Educación para la salud “Asperones”

Información del programa: Plan especial “García Grana”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº atenciones realizadas	4.325	Servicio de información, valoración y orientación con familias
Nº personas atendidas	3.718	
Nº de personas atendidas	175	Orientación Laboral
Nº atenciones realizadas	3.196	
Nº de participaciones en talleres ocio	2.075	Intervención con menores y adultos
Reuniones asesoramiento	30	Convivencia y participación en las comunidades de vecinos
Nº campañas de sensibilización	359	
Nº intervenciones realizadas	1.341	

Información del programa: Plan especial “Barriada La Palma”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº colectivos implicados	43	Desarrollo Comunitario “Proyecto Hogar”
Nº de participantes	6.000	
Nº reuniones mesas de trabajo	263	
Nº comunidades en funcionamiento	116	Haciendo comunidad
Nº de participantes	950	
Nº atenciones realizadas	202	

Información del programa: Plan especial “Centro Histórico” (PEPRI)

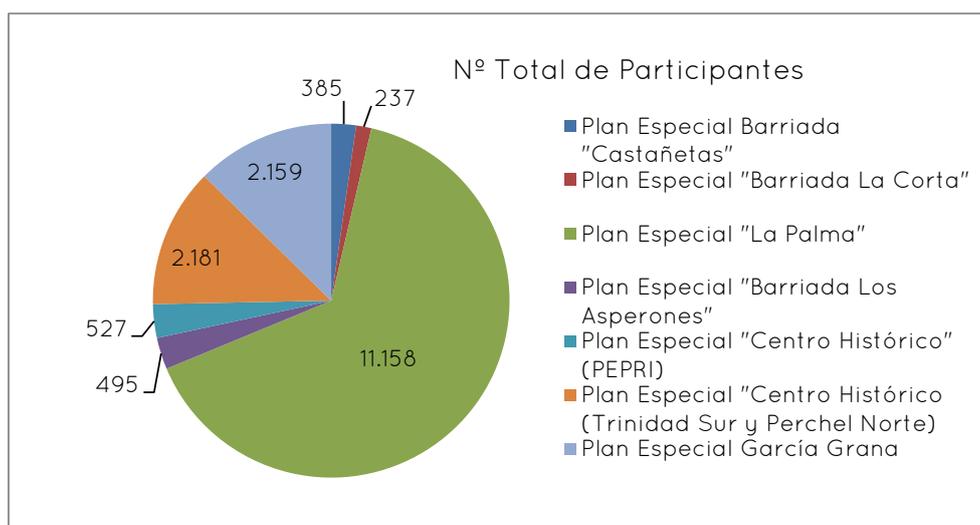
Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº edificios VPP con Plan de intervención	30	Intervención socioeducativa en edificios de VPP
Nº de participantes	165	
Nº participantes	232	Talleres Comunitarios: flamenco, jardinería y decoración
Nº participantes	309	Semana popular de los barrios históricos del Centro
Menores beneficiarios del proyecto	102	Menores (tratamiento individual y Centro animación infantil adolescentes)
Familias participantes	48	Familias (tratamiento individual y Aulas de educación familiar)
Mayores participantes	212	Mayores (tratamiento individual y prevención de las dependencias)
Nº de atenciones realizadas (sesiones y actividades con grupos)	526	Indicadores de gestión del programa
Personas beneficiarias	362	

Información del programa: Plan especial “Centro Histórico” (Trinidad Sur y Perchel Norte)

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Menores beneficiarios del proyecto	110	Menores (tratamiento individual y Centro animación infantil adolescentes)
Familias participantes	56	Familias (tratamiento individual y Aulas de educación familiar)
Mayores participantes	105	Mayores (tratamiento individual y prevención de las dependencias)
Nº corralones con Plan de intervención Nº de participantes	45 120	Intervención socioeducativa en los corralones
Nº participantes	694	Talleres Comunitarios: flamenco, jardinería y decoración
Nº de corralones inscritos Nº vecinos participantes Nº actividades comunitarias	60 950 55	Semana Popular y Navidad en Corralones en Trinidad y Perchel
Nº de atenciones realizadas (sesiones y actividades con grupos) Personas beneficiarias	526 271	Indicadores de gestión del programa

Información del programa: Plan especial Barriada “Castañetas”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº reuniones vecinales Nº comunidades vecinos constituidas	14 25	Recuperación de la Barriada
Nº personas atendidas	21	Orientación Laboral: seguimiento jóvenes
Nº participantes	57	Proyecto desarrollo personal
Nº participantes	104	Estamos preparados. Técnicas de estudios
Nº participantes	224	Talleres de prevención de adultos y mayores
Nº participantes	75	Taller emóciónate en el recreo



2. Actuaciones destacadas del Plan de actuación en zonas

- Sesenta y tres profesionales se han incorporado al Plan Local de Zonas Desfavorecidas. El 1 de marzo comenzaron a trabajar 43 trabajadores/as sociales y 20 educadores/as sociales, que se han incorporado a la plantilla municipal en los Centros de Servicios Sociales Comunitarios que tienen zonas consideradas "desfavorecidas" hasta el 31 de agosto de 2022.

- Las Zonas desfavorecidas son: Campanillas-Los Asperones-Castañetas; Dos Hermanas-Nuevo San Andrés-El Torcal; La Corta; Málaga Centro-Cruz Verde Lagunillas; Málaga Centro-Trinidad-Perchel y Palma-Palmilla.

- En todas las zonas desfavorecidas se desarrollan talleres de distintas características, entre ellos nombramos por su carácter innovador:

. Taller de inteligencia emocional, en la zona de Campanillas-Los Asperones-Castañetas. (Se trata de la realización de actuaciones en la formación del personal de Servicios Sociales para la construcción, metodología y procedimiento de los itinerarios de Inclusión Socio-laboral de los usuarios de la zona mencionada).

. El Servicio de Orientación Laboral SOL-10 y el "Programa Conecta con tus hij@s" que forma en educación emocional a familias en Puerto de la Torre.

. Proyecto A.I.S.A. "Promoviendo el Cambio" que es un proyecto de apoyo a la Intervención Social en Asperones (zona Campanillas-Los Asperones-Castañetas).

. "Otra oportunidad. Apoyo al graduado (E.S.A.)". Actividad socioeducativa de apoyo a la intervención social en la Barriada de Los Asperones Fase I y III.

. Proyecto Hogar en Palma-Palmilla, proyecto comunitario que se realiza conjuntamente con los vecinos y entidades sociales a través de mesas de trabajo técnicas y de barrio.

. Intervención socioeducativa en los edificios colectivos VPP del Distrito Centro.

. Intervención socioeducativa en los corralones y semana popular en los patios de Trinidad y Perchel.

. El proyecto de intervención comunitaria "Plan de convivencia García Grana-Palomares".

3. Evaluación del Plan

En el Plan de actuación en zonas los indicadores de gestión comunes a tener en cuenta para su valoración muestran los datos:

Indicadores de gestión	2015	2016	2017	2018	2019
Nº Total de atenciones realizadas	2.392	5.245	9.050	10.009	10.403
Nº Total de participantes	8.969	6.617	8.435	(*)	17.142
Nº de intervenciones realizadas	6.384	4.962	4.715	(*)	1.555

(*) No ha habido uniformidad en la recogida de estos datos en los distintos planes, al no ser fiables, se ha optado por no publicarlos hasta su revisión integra.

4. Indicadores de seguimiento VI Plan de Inclusión

Los datos que se exponen corresponden a los indicadores de seguimiento definidos para el VI Plan de Inclusión Social del Ayuntamiento de Málaga 2014-2018 y la prórroga de 2019.

PLAN DE ACTUACIÓN EN ZONAS	INDICADORES SEGUIMIENTO / EVALUACIÓN	DATOS 2015	DATOS 2016	DATOS 2017	DATOS 2018	DATOS 2019
Indicadores globales PLANES ESPECIALES	Nº de planes especiales	6	6	6	6	6
	Nº de proyectos realizados en los planes especiales	44	44	36	36	42
	Nº de participantes en los planes especiales	8.969	8.541	8.435	*	17.142
	Nº de entidades que participan y/o colaboran en los planes especiales	141	31	32	38	---

(*) No ha habido uniformidad en la recogida del indicador "nº de participantes" en los distintos planes, al no ser fiable el dato, se ha optado por no publicarlo hasta su revisión integra.



El Plan tiene como objeto la planificación de estrategias y acciones que orienten las líneas de trabajo del Área de Derechos Sociales.
Teniendo como premisa la innovación y modernización de los servicios, la adaptación a cambios normativos y e-administración para que la respuesta a la ciudadanía se realice con los máximos de calidad y eficiencia.

8

PLAN DE INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN

Sumario

- Editorial
DS Actúa
- Igualdad
 Derechos Sociales
- Actualidad
 Artículo
- Monográfico
BBPP
- Agenda

Destacados del mes

- Concentración por la paz.....Pág. 5
- XXIII Festival de cine de Málaga. Afirmando los derechos de la mujer.....Pág. 8
- Monográfico "CSSC Palma-Palmilla".....Pág. 10
- BBPP "Sensibilización y concienciación a la población juvenil sobre la atención a las personas sin hogar".....Pág. 13

1. Ejecución de programas y proyectos

Información del programa: “Impulso a las buenas prácticas profesionales”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº buenas prácticas difundidas	22	Aplicación de buenas prácticas y benchmarking
<p>Áreas de actuación del OMIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Investigación social: <ul style="list-style-type: none"> . Informe “Málaga Población y Territorio. Cifras e indicadores demográficos de la ciudad”. . Informe “Estudio de condiciones de vida de las personas usuarias de los Servicios Sociales de Atención Primaria” sobre datos de 2017. . Proyecto Co-Laboratorio con la UMA, Calidad de vida e intervención comunitaria y organizacional (HUM-590), . Informe Diagnostico Social de la ciudad de Málaga para la elaboración del VII Plan de Inclusión Social 2020 – 2024. . Informes sobre distintos grupos de población, a petición de diferentes Secciones del Área (ejemplo: análisis de datos de la población de personas mayores de 65 años). - Automatización de procesos: <ul style="list-style-type: none"> . Contratado el producto con la empresa IBM, se han explorado incorrecciones, inexactitudes y posibilidades de mejora de la aplicación. - Colaboraciones en investigaciones sobre las necesidades y la desigualdad social: <ul style="list-style-type: none"> . Trabajos Fin de Máster realizados por alumnos del Master en Investigación e intervención social y comunitaria (Mapa de necesidades sociales proporcionando datos y diagnóstico necesidades mediante el método Delphi). - Participación en los foros de la ciudad dedicados al conocimiento y a la investigación de las necesidades y la desigualdad social: <ul style="list-style-type: none"> . En el marco del convenio con la UMA, Grupo de investigación HUM-590, con el que se han realizado actuaciones conjuntas de investigación, intercambio de información y asesoramiento. . Colaboración con CIEDES, participando en la actualización de los indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 de la ciudad de Málaga. - Difusión de la investigación social: <ul style="list-style-type: none"> . A través de actividades divulgativas dirigidas a distintos foros (UMA, Masters, entidades,...) participando en sesiones de trabajo y publicaciones. Así como manteniendo y mejorando la página web del OMIS como un instrumento de difusión de la investigación y banco de datos sobre la realidad social de la ciudad. 		<p>Desarrollo de la investigación social. Observatorio Municipal para la Inclusión Social (OMIS) http://observatoriosocial.malaga.eu/</p>

Información del programa “Comunicación y difusión”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
. N° de boletines editados del “DS”	11	Coordinación y seguimiento de la comunicación y difusión de las actuaciones del Área
. N° derivaciones Buzón derechos sociales	645	
. Coordinación WEB y SAID	10*	

*Nº de asistentes al curso de formación “Edición OPEN CMS” (20 h.)

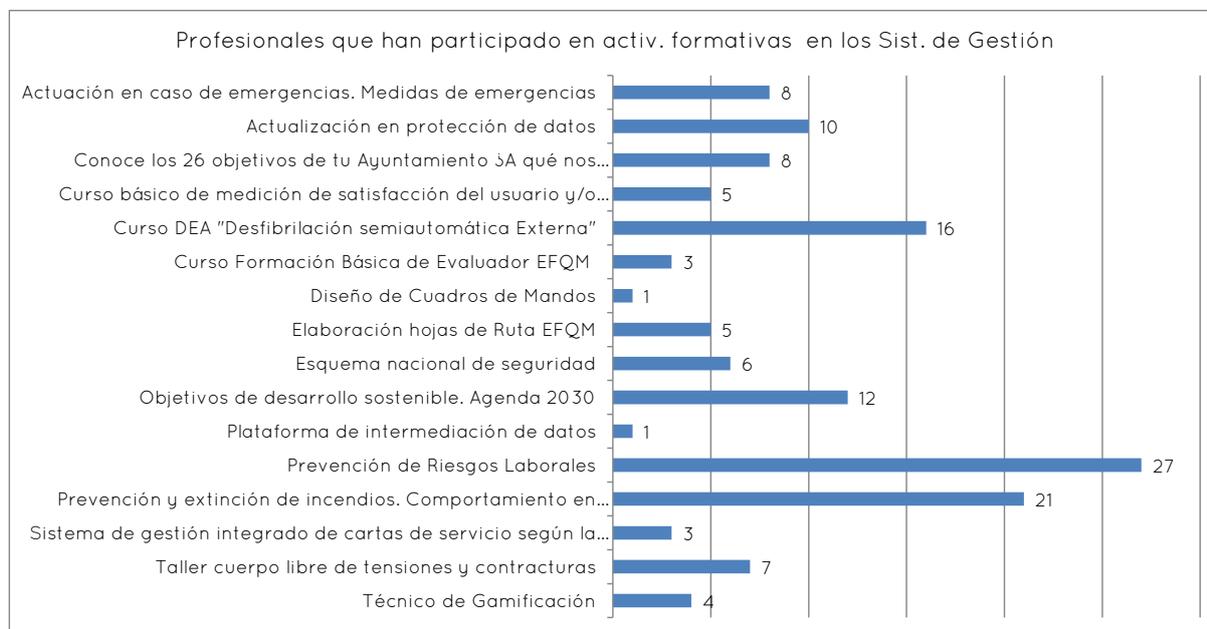
Información del programa “Planificación, evaluación y memoria”

Indicadores	Proyecto de referencia
Disponible en página web de Derechos Sociales del Ayto. Málaga	Memoria 2018
. Estudio QyS . Estudio Buzón derechos sociales . Plan innovación social (1º fase) . VII Plan de Inclusión social	Análisis de la intervención social
. Realizado según lo programado en la aplicación PAC	Plan anual del Área de Derechos Sociales 2018
. Publicado en la Memoria 2018	Evaluación del VI Plan

Información del programa: “Formación”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
. N° de actividades formación realizadas	57	Formación
. % de profesionales que asisten a acciones formativas	48,79%	
. Tiempo medio dedicado a la formación	7,83 h.	

Profesionales que han participado en los 16 cursos de formación en los Sistemas de Gestión:



Profesionales que han realizado los 20 cursos de formación de Servicios Sociales:



Información del programa: “Modernización e innovación de los servicios”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Nº de mejoras relacionadas con la E- Administración	17*	E-administración y simplificación de tareas administrativas

*Implantadas en los CSSC, en PSH y en el servicio Jurídico administrativo

Información del programa: “Sistemas de Gestión”

Indicadores	Datos	Proyecto de referencia
Contando con el apoyo del Dpto. de Gestión de Calidad y Seguridad del CEMI ha definido los Registros de actividades de tratamiento http://www.malaga.eu/recursos/lopd/rat.pdf	18 registros	Seguridad de la información y protección de datos
Revisión del mapa de procesos y actualización de los procedimientos. En espera para la certificación en la NORMA ISO 9001 2015 de S.G.C. Se ha realizado una autoevaluación con un conjunto de áreas municipales en el modelo de excelencia EFQM.	9 mejoras implantadas	Sistema de Gestión de la Calidad
Formación sobre “Prevención y extinción de incendios” “Comportamiento en casos de emergencia” Revisión y mantenimiento de los sistemas de protección de incendios en las instalaciones de los centros dependientes del Área.	1 Acción formativa 2 simulacros evacuación 20 certificados de revisión	Sistema de prevención de riesgos laborales

2. Actuaciones destacadas del Plan de innovación y modernización

- Evaluación EFQM (EXCELENCIA), en colaboración con el Servicio de Calidad, por el sistema de gestión de la calidad, (temática que se continua desarrollando en 2020).
- Conclusión de la elaboración de la Base de Datos de Personas sin Hogar, que dará soporte a la intervención con dicho colectivo que se está realizando desde la Agrupación de Desarrollo de Personas sin Hogar.
- Evaluación del VI Plan de Inclusión Social 2014-2018.
- Informe Diagnostico Social de la ciudad de Málaga como base para la elaboración del VII Plan de Inclusión Social del Ayuntamiento de Málaga 2020 – 2024.
- Elaboración de la propuesta del borrador para el documento VII PLAN DE INCLUSION SOCIAL.

- Mejoras realizadas relacionadas con la implantación de la E- Administración y simplificación administrativa. Un total de diecisiete relacionadas con las Resoluciones de Derechos Sociales, los Centros de Servicios Sociales Comunitarios, Personas sin Hogar y del servicio jurídico y administrativo del Área.

- Cumplimiento con los requisitos del sistema de prevención de riesgos laborales en todos los equipamientos dependientes del Área.

- Proyecto TEME Tramitación Electrónica en Mayores Empoderados. Consiste en que las nuevas generaciones (alumnos de instituto del Ciclo de informática del último curso) puedan enseñar a las personas mayores a la utilización de las TIC y en concreto del certificado digital y sedes electrónicas.

3. Evaluación del Plan

Para la evaluación del Plan de innovación y modernización se han tenido en cuenta los siguientes indicadores de gestión:

Indicadores de gestión	2016	2017	2018	2019
Nº de acciones de comunicación internas y externas realizadas	127	685 (*)	586	770
% de profesionales que asisten a las acciones formativas	66.25 %	44.76%	45,02%	48,5%
Nº acciones de mejora abiertas en el periodo	5	6	7	2
% de actuaciones de las acciones de mejora planificadas ejecutadas	91 %	100%	84 %	91,5%
% de eficacia del SGC	93.3 %	97.2 %	92.10%	94,73%
Tiempo medio de respuesta RQS	10 días	10.75 días	9.35 días	10,94 días

(*) La variación es debida al cómputo en 2017 en este indicador del buzón derechos sociales.

4. Indicadores seguimiento VI Plan de Inclusión

Los datos que se exponen corresponden a los indicadores de seguimiento definidos para el VI Plan de Inclusión Social del Ayuntamiento de Málaga 2014-2018 y la prórroga para el 2019.

PROYECTO	INDICADORES SEGUIMIENTO / EVALUACIÓN	DATOS 2015	DATOS 2016	DATOS 2017	DATOS 2018	DATOS 2019
Plan de Comunicación del Área	Aumento de la difusión del DS	7.5%	12.9%	-35.5% (*1)	102%	-1,57%

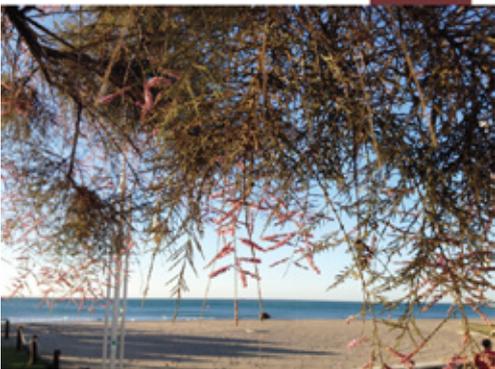
PROYECTO	INDICADORES SEGUIMIENTO / EVALUACIÓN	DATOS 2015	DATOS 2016	DATOS 2017	DATOS 2018	DATOS 2019
E-administración y simplificación de tareas y administrativa	Nº de mejoras relacionadas con la E-Administración y simplificación administrativa implantadas anualmente	2	1	3	9	17
Formación	Nº de acciones formativas / año	14	48	42	39	57
	Ratio de horas de formación por persona	74.17	18	21.7	4.54	7,83
Aplicación de buenas prácticas en los proyectos y Benchmarking	Nº de buenas prácticas del área difundidas	28	27	15 (*2)	48	22
	Nº de buenas prácticas de otros departamentos analizadas	10	4	3	24	15
Desarrollo de la investigación social y su difusión	Nº de estudios y/o investigaciones realizados	8	8	7	3	4
Impulso de un espacio destinado a innovación	Nº de profesionales diferentes que participan en grupos de innovación, mejora o modernización	6	6	13	6	7
Sistema de Gestión de Calidad	Nº de grupos de mejora año	7	2	3	1	1

(*1) La disminución se corresponde con la no edición del DS entre los meses de enero a mayo.

(*2) La disminución es debida a que el DS estuvo por problemas técnicos cinco meses sin publicarse.




Nº. 89- Julio 2019



Sumario

Editorial
 DS Activa
 Derechos Sociales
 Igualdad
Actualidad
 Anuncios
ISSP
Agenda

Destacados del mes

"Publicación Memoria 2018 Área Derechos Sociales" Pág. 13
 "El Ayuntamiento de Málaga a través del área de Igualdad de Oportunidades impulsa la formación remunerada para mujeres víctimas de violencia machista" Pág. 18
 "Evaluación del IV Plan de Inclusión Social 2014-2018" Pág. 27

Boletín de Comunicaciones del Área de Gobierno de Derechos Sociales Julio - 2019



Málaga: Población y territorio 2018

CONDICIONES DE VIDA DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA EN LA CIUDAD DE MÁLAGA, 2017

Observatorio Municipal para la Inclusión Social
Junio de 2019

VOLUMEN

Diagnóstico social de la ciudad de Málaga desde metodologías cualitativas y participativas.

[Quiénes somos](#)
[Publicaciones](#)
[Publicaciones relacionadas](#)
[Documentación de Interés](#)



MEMORIA ANUAL 2018
DERECHOS SOCIALES

Ayuntamiento de Málaga

PARA CONOCER MÁS

Diagnóstico Social de la Ciudad de Málaga

Conjunto integrado de las publicaciones, ofreciendo las principales situaciones, referencias y conclusiones.

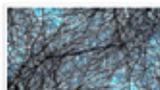
NOTICIAS OBSERVATORIO

20-11-19
LAB717 entrevista al CMIS como experiencia colaborativa

20-11-19
Publicado ya en la Web del CMIS el Diagnóstico Social de la Ciudad de Málaga

20-11-19
Co-laboratorio secciones de trabajo y devolución para diagnóstico cualitativo y

DESTACADOS



TE INTERESA





9

EQUIPAMIENTOS

Equipamientos

Los equipamientos de los servicios sociales municipales están conformados por la siguiente red de centros:

Servicios Centrales		
Area Derechos Sociales	Teléfono	Email
C/ Concejal Muñoz Cerván 3 Módulo 3 - 3ª Planta	951 92 60 11	derechossociales@malaga.eu
Centros de Servicios Sociales Comunitarios		
CSSC1 Distrito Centro C/ Padre Jorge Lamothe, 4	951 92 60 71	css1@malaga.eu
CSSC2 Distrito Este C/ Dánvila y Collado, 4	951 92 60 72	css2@malaga.eu
CSSC3 Distrito Ciudad Jardín C/ Las Moreras, 6	951 92 60 73	css3@malaga.eu
CSSC4 Distrito Bailén-Miraflores C/ Tejares, 50	951 92 60 74	css4@malaga.eu
CSSC5 Distrito Palma-Palmilla C/ Alonso Cruzado, 4	951 92 60 75	css5@malaga.eu
CSSC6 Distrito Cruz Humilladero C/ Fernández Fermina, 7	951 92 60 76	css6@malaga.eu
CSSC7 Distrito Ctra. Cádiz Avda. Isaac Peral, 23	951 92 60 77	css7@malaga.eu
CSSC8 Distrito Churrriana C/ Maestro Usandizaga, 15	951 92 60 78	css8@malaga.eu
CSSC9 Distrito Campanillas C/ Cristobalina Fernández 4	951 92 60 79	css9@malaga.eu
CSSC10 Distrito Puerto de la Torre C/ Lara Castañeda, 61	951 92 60 70	css10@malaga.eu
CSSC11 Distrito Teatinos-Universidad C/ Juan de Robles nº 38	951 92 61 71	css11@malaga.eu
CSSC12 Huelin (Ctra de Cádiz) C/ Emilio de la Cerda nº 24	951 92 61 85	cssc12@malaga.eu
Personas Sin Hogar		
Puerta Única (C.A.P.S.H.) C/ Huertos de Monjas nº 26	951 92 60 93	
Centro Acogida Municipal C/ Donoso Cortés, 2	951 92 60 64	
Menores y familia		
CENTRO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA FAMILIA C/ Donoso Cortés, 4	951926012	
ESCUELA MUNICIPAL INFANTIL "COLORES DE MÁLAGA" C/ Cháves, 5	951926182	
Personas Mayores		
Sección de Personas mayores C/ Concejal Muñoz Cerván 3, Módulo 3 - 3ª planta	951 92 60 11	
Centro de envejecimiento saludable C/Carril nº 15		

Centros sociales de mayores y centros ciudadanos con espacio para personas mayores:

Distrito	Equipamiento	Dirección	Entidad
1-MÁLAGA CENTRO	CENTRO SOCIAL DE MAYORES LOS CLAVELES	C/ HUERTO DE LOS CLAVELES, 1 29013 MÁLAGA	ASOC. JUB. Y PENS. LOS CLAVELES
1-MÁLAGA CENTRO	CENTRO SOCIAL DE MAYORES FRANCISCO GARCIA LOZANO	C/ JULIO MATHIAS, 10 29013 MÁLAGA	ASOC. TERCERA EDAD BARRIO DE LA VICTORIA
1-MÁLAGA CENTRO	CENTRO SOCIAL DE MAYORES SOCIOCULTURAL EL PERCHEL	C/ EDWARD ELGAR, 6 29002 MÁLAGA	ASOC. SOCIOCULT. JUB. DEL PERCHEL
1-MÁLAGA CENTRO	CENTRO PLAZA MONTAÑO	C/ DOS ACERAS, 23-27 29012 MÁLAGA	ASOCIACION MAYORES CON INICIATIVA

Distrito	Equipamiento	Dirección	Entidad
2-MÁLAGA ESTE	CENTRO CIUDADANO PRACTICANTE FERNANDEZ ALCOLEA	C/ PRACTICANTE FERNANDEZ ALCOLEA, 74 29018 MÁLAGA	ASOC. DE MAYORES MAR ABIERTO
2-MÁLAGA ESTE	CENTRO SOCIAL DE MAYORES BOLIVIA 119	C/ BOLIVIA, 119 29017 MÁLAGA	ASOC. MAYORES DE PEDREGALEJO
2-MÁLAGA ESTE	CENTRO SOCIAL DE MAYORES MARIA GALAN HARO	C/ DANVILA Y COLLADO, S/N 29018 MÁLAGA	ASOC. DE MAYORES MÁLAGA ESTE
2-MÁLAGA ESTE	CENTRO SOCIAL DE MAYORES PEDREGALEJO	C/ PRACTICANTE PEDRO ROMAN, 5 29017 MÁLAGA	ASOC. MAYORES DE PEDREGALEJO

Distrito	Equipamiento	Dirección	Entidad
3-CIUDAD JARDÍN	CENTRO SOCIAL DE MAYORES ALEGRIA DE LA HUERTA	C/ JUAN MONTES HOYO, 30 29014 MÁLAGA	ASOC. DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS ALEGRIA DE LA HUERTA
3-CIUDAD JARDÍN	CENTRO SOCIAL DE MAYORES CORTIJILLO BAZAN	C/ SANCHEZ ALBARRAN, 9 29014 MÁLAGA	ASOC. JUB. Y PENS. CORTIJILLO BAZAN
3-CIUDAD JARDÍN	CENTRO CIUDADANO PARQUE DEL SUR	AVENIDA LAS POSTAS, 28 29014 MÁLAGA	ASOC. DE PENSIONISTAS LAS POSTAS
3-CIUDAD JARDÍN	CENTRO SOCIAL DE MAYORES CORONADO	C/ EMILIO THUILLIER, 136 29014 MÁLAGA	ASOC. CLUB DE JUBILADOS CORONADO CIUDAD JARDIN

Distrito	Equipamiento	Dirección	Entidad
4-BAILÉN-MIRAFLORES	CENTRO CIUDADANO GAMARRA	C/ RIVAS FERNANDEZ, 8 29010 MÁLAGA	ASOC. HOGAR PENSIONISTA DEL BARRIO GAMARRA
4-BAILÉN-MIRAFLORES	CENTRO CIUDADANO VICTORIA KENT	C/ SIERRA DE ALMADEN, 11 29010 MÁLAGA	ASOC. JUB Y PENS "VICTORIA KENT"
4-BAILÉN-MIRAFLORES	CENTRO CIUDADANO ANTONIO SANCHEZ GOMEZ	CMNO. CASTILLEJOS, 6 29010 MÁLAGA	ASOC. JUBILADOS Y PENSIONISTAS NUEVA MÁLAGA
4-BAILÉN-MIRAFLORES	CENTRO CIUDADANO MIRAFLORES DE LOS ÁNGELES	C/ VENEGAS	ASOC. JUB. MIRAFLORES DE LOS ÁNGELES

Distrito	Equipamiento	Dirección	Entidad
5-PALMA-PALMILLA	CENTRO CIUDADANO VALLE INCLAN	AVENIDA DE LA PALMILLA, 16 29011 MÁLAGA	ASOC. TERCERA EDAD HERMANOS UNIDOS
			ASOC. DE MAYORES "NUEVA PRIMAVERA"
5-PALMA-PALMILLA	CENTRO SOCIAL DE MAYORES DOCTOR MARAÑON	AVDA. DOCTOR MARAÑON, 23 29009 MÁLAGA	CENTRO CULTURAL DEL JUBILADO DOCTOR MARAÑON

Distrito	Equipamiento	Dirección	Entidad
6-CRUZ DE HUMILLADERO	CENTRO SOCIAL DE MAYORES VIRGEN DEL ROCIO	AVENIDA DE ANDALUCIA, 90 29007 MALAGA	ASOC. JUBILADOS Y PENSIONISTAS VIRGEN DEL ROCIO
6-CRUZ DE HUMILLADERO	CENTRO CIUDADANO LA ASUNCION	C/ ALOZAINA, 13 29006 MALAGA	ASOC. DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS CAMPOS DE LAUREL
6-CRUZ DE HUMILLADERO	CENTRO CIUDADANO TIRO DE PICHON "NARDA ALCANTARA RAMÍREZ"	C/ RIO TAVORA, 2 29006 MALAGA	ASOC. DE MAYORES Y JUBILADOS "TIRO DE PICHON"
6-CRUZ DE HUMILLADERO	CENTRO SOCIAL DE MAYORES ANTONIO MARTELO "EL SENECA"	C/ LA UNION, 35 29006 MALAGA	ASOC. JUBILADOS Y PENSIONISTAS ANTONIO MARTELO
6-CRUZ DE HUMILLADERO	CENTRO SOCIAL DE MAYORES FEPMA	C/ CORREGIDOR FRANCISCO DE MOLINA, 23 29006 MALAGA	FEDERACION PROV. DE ASOC. DE MAYORES DE MALAGA "F.E.P.M.A."
6-CRUZ DE HUMILLADERO	CENTRO CIUDADANO RAFAEL GONZALEZ LUNA	C/ VIRGEN DE LA CANDELARIA, 2 29007 MALAGA	ASOC. PENSIONISTAS Y JUBILADOS BAILES DE SALON
6-CRUZ DE HUMILLADERO	CENTRO CIUDADANO LOS PRADOS	C/ DRIZA, 2 29006 MALAGA	ASOC. JUB. Y PENS. JUAN SANCHEZ SALADO
6-CRUZ DE HUMILLADERO	CENTRO SOCIAL DE MAYORES LOS ALEGRES (SAN JOSE DEL VISO)	C/ JOSE MANUEL PEREZ ESTRADA, 13 29006 MALAGA	ASOC. JUBILADOS Y PENSIONISTAS LOS ALEGRES
6-CRUZ DE HUMILLADERO	CENTRO SOCIAL DE MAYORES GUADALMEDINA	C/ PINTOR BERROBIANCO MELENDEZ, 4 29006 MALAGA	ASOC. JUB. PENS. Y MAYORES DE 50 AÑOS "GUADALMEDINA"
6-CRUZ DE HUMILLADERO	CENTRO SOCIAL DE MAYORES INTELHORCE	C/ GUILLERMO LEE, 3 29006 MALAGA	ASOC. JUBILADOS Y PENSIONISTAS INTELHORCE

Distrito	Equipamiento	Dirección	Entidad
7-CARRETERA DE CÁDIZ	CENTRO CIUDADANO HUELIN	C/ EMILIO DE LA CERDA, 29 29002 MALAGA	ASOC. DE MAYORES ESTRELLA DEL SUR HUELIN
7-CARRETERA DE CÁDIZ	CENTRO CIUDADANO HUELIN	C/ INFANTES, 28 29002 MALAGA	ASOC. DE MAYORES ESTRELLA DEL SUR HUELIN
7-CARRETERA DE CÁDIZ	CENTRO CIUDADANO HUELIN	C/ INFANTES, 26 29002 MALAGA	FEDERACION ASOCIACIONES MALAGUEÑAS DE MAYORES 50 AÑOS (FAMAM-50)
7-CARRETERA DE CÁDIZ	CENTRO CIUDADANO PARQUE DEL OESTE	C/ REALENGA DE SAN LUIS, 9 29004 MALAGA	CLUB CULTURAL OCIO Y TIEMPO LIBRE TERCERA EDAD (A.S.O.T.T.E.)
7-CARRETERA DE CÁDIZ	CENTRO CIUDADANO TRES CRUCES	C/ ALPARGATERITO, 4 29003 MALAGA	ASOC. JUB. Y PENS. HOGAR TRES CRUCES
7-CARRETERA DE CÁDIZ	CENTRO CIUDADANO GIRON-DELICIAS	C/ GLORIETA DEL ESCULTOR ANTONIO LEIVA, 1 29003 MALAGA	ASOC. DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS "AMANECER"
			ASOC. JUBILADOS Y PENSIONISTAS ANTONIO MOLINA
7-CARRETERA DE CÁDIZ	CENTRO SOCIAL DE MAYORES LA RAIZ	AVDA. ISAAC PERAL, 23 29004 MALAGA	ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS LA RAIZ
7-CARRETERA DE CÁDIZ	CENTRO CIUDADANO PARQUE MEDITERRANEO	C/ FRANCISCO JIMENEZ LOMAS, 9 29004 MALAGA	ASOC. DE PENS. Y JUB. PARQUE DEL OESTE
7-CARRETERA DE CÁDIZ	CENTRO CIUDADANO LA PRINCESA	CARRIL CORDOBESA, 14 29002 MALAGA	ASOC. DE MAYORES PEDRO DITO - LA PRINCESA
7-CARRETERA DE CÁDIZ	CENTRO CIUDADANO ARDIRA	C/ ALCALDE JOSE MARÍA CORONA, 10 29004 MALAGA	ASOC. DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS HOGAR VIRGEN DE LA LUZ
7-CARRETERA DE CÁDIZ	CENTRO SOCIAL DE MAYORES PUERTA BLANCA	C/ VIÑA DEL MAR, 6 29004 MALAGA	ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DE PUERTA BLANCA
7-CARRETERA DE CÁDIZ	CENTRO CIUDADANO VISTAFRANCA	AVENIDA EUROPA, 99 29003 MALAGA	ASOCIACION DE MAYORES VISTAFRANCA

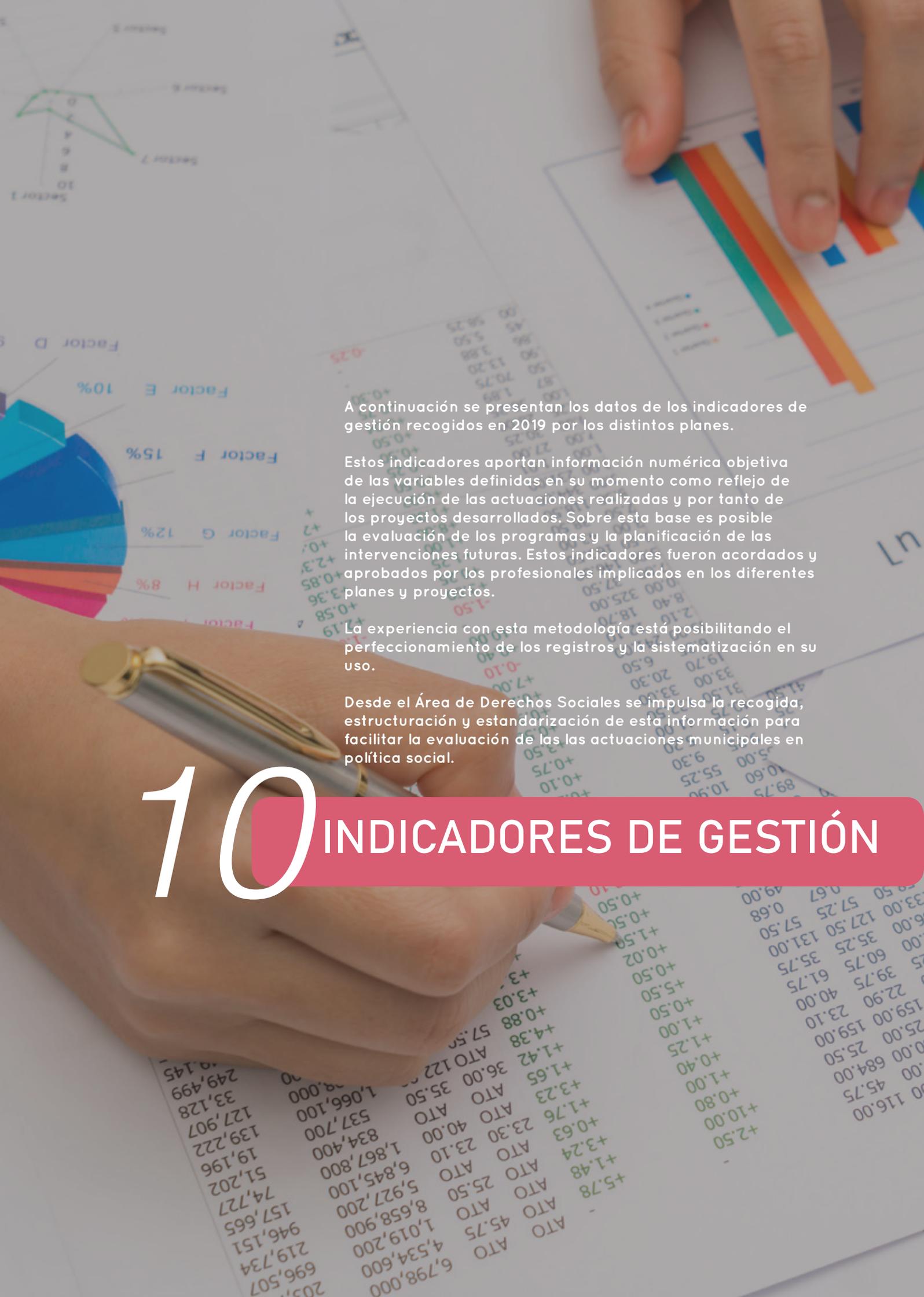
Distrito	Equipamiento	Dirección	Entidad
8-CHURRIANA	CENTRO SOCIAL DE MAYORES JOSEFA RUIZ CARRASCO	C/ MAESTRO USANDIZAGA, 15 29140 MALAGA	ASOC. JUB. Y PENS. FUENTE DEL REY

Distrito	Equipamiento	Dirección	Entidad
9-CAMPANILLAS	CENTRO SOCIAL DE MAYORES LA UNION	C/ RAMIREZ ARCAS, 2 29590 MALAGA	ASOC. JUB. Y PENS. "LA UNION" DE CAMPANILLAS
9-CAMPANILLAS	CENTRO CIUDADANO COLMENAREJO	C/ FUENTE DE LAVAPIES, 3 29590 MALAGA	ASOC. HOGAR DEL JUBILADO NTRA. SRA. DEL CARMEN
9-CAMPANILLAS	CENTRO SOCIAL DE MAYORES VIRGEN DEL ROSARIO	PLAZA EL SALVADOR, 18 29591 MALAGA	ASOC. CLUB DE PENSIONISTAS Y TERCERA EDAD "VIRGEN DEL ROSARIO" STA. ROSALIA-MAQUEDA
9-CAMPANILLAS	CENTRO CIUDADANO EL TARAJAL- LOS CHOPOS	C/ CHAPARRAL, 28 29196 MALAGA	ASOC. PENS. Y JUB. 28 FEBRERO

Distrito	Equipamiento	Dirección	Entidad
10-PUERTO DE LA TORRE	CENTRO SOCIAL DE MAYORES LA ILUSION	C/ POETA GAMEZ QUINTANA, 1 29190 MALAGA	ASOC. JUBILADOS Y PENSIONISTAS LA ILUSION
10-PUERTO DE LA TORRE	CENTRO CIUDADANO PUERTO DE LA TORRE	C/ LARA CASTAÑEDA, 61 29190 MALAGA	ASOC. HOGAR DE JUBILADOS "LOS TOMILLOS"

Distrito	Equipamiento	Dirección	Entidad
11-TEATINOS	CENTRO CIUDADANO CORTIJO ALTO	C/ QUASIMODO, 21 29006 MALAGA	ASOC. DE MAYORES Y PENS. CORTIJO ALTO A.V. CORTIJO ALTO ALAMEDA
11-TEATINOS	CENTRO SOCIAL DE MAYORES COLONIA SANTA INES	C/ NUZAS, 1 29010 MALAGA	ORG. SOCIAL DE MAYORES, JUB. Y PENS. DE LA COLONIA STA INES
11-TEATINOS	CENTRO CIUDADANO FELIX ARIZA	C/ LA SONATA, 2 29010 MALAGA	ASOC. DE MAYORES GENERACION DEL 33





A continuación se presentan los datos de los indicadores de gestión recogidos en 2019 por los distintos planes.

Estos indicadores aportan información numérica objetiva de las variables definidas en su momento como reflejo de la ejecución de las actuaciones realizadas y por tanto de los proyectos desarrollados. Sobre esta base es posible la evaluación de los programas y la planificación de las intervenciones futuras. Estos indicadores fueron acordados y aprobados por los profesionales implicados en los diferentes planes y proyectos.

La experiencia con esta metodología está posibilitando el perfeccionamiento de los registros y la sistematización en su uso.

Desde el Área de Derechos Sociales se impulsa la recogida, estructuración y estandarización de esta información para facilitar la evaluación de las actuaciones municipales en política social.

10 INDICADORES DE GESTIÓN

PLAN DE ATENCIÓN COMUNITARIA		Nº Total de Atenciones Realizadas	Nº de Personas Atendidas	Nº Total de Asistentes	Nº Total de Participantes	Nº de Intervenciones Realizadas	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año	Nº de Expedientes con los que se ha trabajado en el Año	Nº de Prestaciones Concedidas	Nº Total de Casos en Intervención Familiar
PROGRAMA	PROYECTO										
Trabajo Social de Zona	Información, Valoración y Orientación	73.266	39.940					5.654			
	Servicio de Atención al Ciudadano		234			231					
	Atención a Personas en Situación de Dependencia		5.280					3.780			
Prestaciones Complementarias	Prestaciones Económicas de Inserción Social (PEIS)									626	
	Prestaciones Económicas de Emergencia Social (PEES)									861	
	Prestaciones Económicas de Apoyo a la Convivencia y Autonomía Personal (PEACAP)									2.112	
Familia y Convivencia	Alojamiento Alternativo					183					
	Servicio de Ayuda a Domicilio (SPSS)		2.321							3.965	
	Servicio de Ayuda a Domicilio (SAAD)		4.983							1.427	
	Alojamiento para Familias en Riesgo de Exclusión Social (FRES)	480	480			480					
Alquileres Sociales	Alojamiento Transitorio para Familias en Situación de Emergencias y Exclusión Social		66			97				97	
Prevención e inserción social	Ocio y tiempo libre				12.110						
	Talleres de prevención de riesgos y educación para la integración social				5.260						
	La aventura de la vida - Ludoteca			620							
Apoyo a Entidades que trabajan con Grupos Especialmente Vulnerables	Apoyo a Entidades que trabajan con el SIDA, LGTB y Prevención Cáncer						9				
Apoyo a Entidades que trabajan con Grupos Especialmente Vulnerables	Actuaciones de apoyo a Entidades						15				
Promoción de Hábitos Saludables y Actividad Física	Vivo Sano				1.796	9					
	Plan Municipal Málaga Ciudad Saludable				500						
Apoyo Técnico Jurídico a las Actuaciones del Área	Convenio de Colaboración con Instituciones Penitenciarias: Trabajo en Beneficio de la Comunidad							82	82		
Prevención e Inserción Social	Prevención de Suicidios							1			
Cooperación Social	Fomento y Apoyo del Asociacionismo de Solidaridad Social							217			
Unidad de Emergencia Social	Unidad de Emergencia Social		158			3.220			158		
Total Intervenciones (Fuente SIUSS)						39.940			25.060		
TOTAL		73.746	53.462	620	19.666	44.160	242	9.516	25.300	9.088	0

PLAN DE PROTECCIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN A LA INFANCIA Y FAMILIA		Nº Total de Atenciones Realizadas	Nº de Personas Atendidas	Nº Total de Asistentes	Nº Total de Participantes	Nº de Intervenciones Realizadas	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año	Nº de Expedientes con los que se ha trabajado en el Año	Nº de Prestaciones Concedidas	Nº Total de Casos en Intervención Familiar
PROGRAMA	PROYECTO										
Prestaciones Complementarias	Ayudas Económicas Familiares									1.472	
Familia y Convivencia	Tratamiento y Apoyo Familiar										3.763
	Aula de Educación Familiar				0						
Prevención y Colaboración con otras Instituciones	Quedamos al Salir de Clase (CIBERCAIXA)				121					121	
Promoción de la Participación Infantil	Pleno Municipal Infantil				38						
	Consejo Sectorial de Infancia			100							
	Mesas de Debate por Distrito				455						
	Jornadas de Encuentros de Consejeros Infantiles				75						
Prevención y Apoyo a la Familia	Convocatoria Entidades para talleres de apoyo escolar		290			290	16			290	
	Convocatoria de Ayudas EDUCA en Verano	1.931	1.125					1.931	1.931	1.823	
	Convocatoria de Ayudas Semana Blanca	645	453					645	645	721	
	Escuela Municipal Infantil		60		148	348			60	60	
	Orientación y Mediación en Conflictos Familiares	590						86	119		119
	Aula Municipal de Apoyo a la Familia				1.048	74					
	Intervención Grupal con Adolescentes y Familias	25			25	1					
	Tratamiento a Familias con Menores		271					47	204		157
	Campaña de Prevención del Acoso Escolar				2.856		16				
Colaboración con Asociaciones de Iniciativa Social	Agrupación de Desarrollo de Infancia, Juventud y Familia						12				
TOTAL		3.191	2.199	100	4.766	713	44	2.709	2.959	4.487	4.039

PLAN PARA LA PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO		N° Total de Atenciones Realizadas	N° de Personas Atendidas	N° Total de Asistentes	N° Total de Participantes	N° de Intervenciones Realizadas	N° de Intervenciones con Asociaciones y Entidades	N° de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año	N° de Expedientes con los que se ha trabajado en el Año	N° de Prestaciones Concedidas	N° Total de Casos en Intervención Familiar
PROGRAMA	PROYECTO										
Promoción y Esparcimiento Dirigido al Colectivo de Mayores	Carnaval			2.723	660						
	Mayores en Semana Santa			700							
	Semana del Mayor			14.500	2.100						
	Feria			5.266							
Prevención a la Dependencia y Apoyo al Mayor	Día Internacional del Mayor				1.900						
	Talleres para Mayores				1.905						
	Centros Sociales de Mayores					0	0				
	Memoria y Demencia				680						
Participación y Apoyo al Tejido Asociativo	Apoyo al Tejido Asociativo									46	
TOTAL		0	0	23.189	7.245	0	0	0	0	46	0

PLAN DE ATENCIÓN Y ACOGIDA A PERSONAS SIN HOGAR		N° Total de Atenciones Realizadas	N° de Personas Atendidas	N° Total de Asistentes	N° Total de Participantes	N° de Intervenciones Realizadas	N° de Intervenciones con Asociaciones y Entidades	N° de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año	N° de Expedientes con los que se ha trabajado en el Año	N° de Prestaciones Concedidas	N° Total de Casos en Intervención Familiar
PROGRAMA	PROYECTO										
Centro de Atención a personas sin hogar	Centro de Atención a personas sin hogar	4.533	2.154			2.154	1.966	1.634	3.788		
Unidad de Calle	Unidad de Calle	2.312	467			467			467		
Centro Acogida Municipal	Centro Acogida Municipal	16.092	1.259			1.342		541	1.800	2.539	
TOTAL		22.937	3.880	0	0	3.963	1.966	2.175	6.055	2.539	0

PLAN DE PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIA Y OTRAS ADICIONES		Nº Total de Atenciones Realizadas	Nº de Personas Atendidas	Nº Total de Asistentes	Nº Total de Participantes	Nº de Intervenciones Realizadas	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año	Nº de Expedientes con los que se ha trabajado en el Año	Nº de Prestaciones Concedidas	Nº Total de Casos en Intervención Familiar
PROGRAMA	PROYECTO										
Participación a Entidades	Apoyo a Entidades que trabajan con una misma Metodología en el Ámbito de las Adicciones						3				
Prevención y Sensibilización	Trabajo Preventivo con Entidades						3				
	Juguemos en Familia				920						
	Jornadas Técnicas de Prevención de Adicciones			0							
Apoyo Técnico Jurídico a las Actuaciones del Área	Expedientes Sancionadores: Ley 4/97 de 9 de Julio							61	84		
	Ordenanza de Convivencia Ciudadana: Trabajos en Beneficio de la Comunidad							82	82		
TOTAL		0	0	0	920	0	6	143	166	0	0

PLAN DE ACTUACIÓN EN ZONAS		Nº Total de Atenciones Realizadas	Nº de Personas Atendidas	Nº Total de Asistentes	Nº Total de Participantes	Nº de Intervenciones Realizadas	Nº de Intervenciones con Asociaciones y Entidades	Nº de Expedientes Nuevos Abiertos en el Año	Nº de Expedientes con los que se ha trabajado en el Año	Nº de Prestaciones Concedidas	Nº Total de Casos en Intervención Familiar
PROGRAMA	PROYECTO										
Plan Especial Barriada "Castañetas"	Plan Especial Barriada "Castañetas"		21	75	385						
Plan Especial "Barriada La Corta"	Plan Especial "Barriada La Corta"		619		237	187	33				25
Plan Especial "La Palma"	Plan Especial "La Palma"	202			11.158						
Plan Especial "Barriada Los Asperones"	Plan Especial "Barriada Los Asperones"	960	101		495	27					76
Plan Especial "Centro Histórico" (PEPRI)	Plan Especial "Centro Histórico" (PEPRI)	526		309	527						
Plan Especial "Centro Histórico (Trinidad Sur y Perchel Norte)	Plan Especial "Centro Histórico (Trinidad Sur y Perchel Norte)	1.194		7.900	2.181						
Plan Especial García Grana	Plan Especial García Grana	7.521	3.893	216	2.159	1.341					
		10.403	4.634	8.500	17.142	1.555	33	0	0	0	101

Subvenciones								264	264	211	
--------------	--	--	--	--	--	--	--	-----	-----	-----	--

TOTAL ÁREA DERECHOS SOCIALES		110.277	64.175	32.409	49.739	50.391	2.291	14.807	34.744	16.371	4.140
-------------------------------------	--	----------------	---------------	---------------	---------------	---------------	--------------	---------------	---------------	---------------	--------------



Ayuntamiento de Málaga