Boletín Informativo

Nº 148/ Septiembre-octubre 2026
ISSN 2952-5241



EDITORIAL

DS ACTÚA

- Atención comunitaria
- Actuaciones de prevención
- Atención a las personas mayores
- Atención a las personas sin hogar
- Igualdad de Género
- Observatorio Municipal para la Inclusión Social
- Innovación

ARTÍCULOS

- Análisis de Quejas y Sugerencias 2025
- Conociendo a la infancia maltratada
- Protocolo pionero en la prevención de la sumisión química en el ocio

AGENDA

- Igualdad de género

Boletín de Comunicación del Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad
Septiembre-octubre 2026

Ciudad de Málaga

ÍNDICE

EDITORIAL

Día Mundial de la Infancia

El 20 de noviembre de 1959, las Naciones Unidas aprobaron la Declaración de los Derechos del Niño que incluía diez principios. Esto supuso un gran avance en materia de Derechos, pero no era suficiente para proteger los Derechos de la Infancia porque legalmente no tenía carácter obligatorio. Tras diez años de negociaciones con gobiernos de todo el mundo, líderes religiosos, ONGs y otras instituciones se logró acordar el texto final de la Convención sobre los Derechos del Niño el 20 de noviembre de 1989, cuyo cumplimiento SÍ sería obligatorio para todos los países que lo suscribieran. Se convirtió en ley en 1990, después de ser firmada y aceptada por 20 países, entre ellos España, donde entró en vigor el 5 de enero de 1991.

Hoy la Convención ya ha sido aceptada por prácticamente todos los países del mundo. Desde entonces, cada 20 de noviembre se celebra en todo el mundo el Día Universal de la Infancia. En la ciudad de Málaga se conmemora desde 1995 una serie de actos y eventos para recordar y visibilizar los derechos de la Infancia; se celebra un Pleno Infantil y se desarrollan actividades conmemorativas en Centros Educativos desde donde ser revisa la vigencia y grado de cumplimiento. UNICEF ha tenido a bien otorgar a Málaga la distinción de Ciudad Amiga de la Infancia a nuestro consistorio por desarrollar políticas que ponen en prevalencia a sus ciudadanos más pequeños.

Los derechos llevan asociadas responsabilidades, es decir, los artículos de la Convención son de obligado cumplimiento para todos los gobiernos y para todas las personas. Prácticamente todos los países del mundo se han comprometido a cumplirlos y cada uno de ellos los ha reflejado en sus leyes y en sus políticas públicas. Desgraciadamente, esta Convención se ha convertido en la más firmada, pero también la más incumplida.

Los Derechos de la Infancia se basan en cuatro principios fundamentales:

PRINCIPIO 1.- LA NO DISCRIMINACIÓN.

PRINCIPIO 2.- EL INTERÉS SUPERIOS DEL MENOR.

PRINCIPIO 3.- EL DERECHO A LA VIDA, LA SUPERVIVENCIA Y EL DESARROLLO

PRINCIPIO 4.- LA PARTICIPACIÓN

Hay que estar vigilantes y atentos pues en muchos escenarios internacionales y en algunos de ellos, no muy lejanos, se están incumpliendo flagrantemente derechos de la Infancia que parecían consolidados

Como no podía ser de otra manera, estemos atentos y no bajemos la guardia

Santiago Messa Poullet

Jefe de Sección de Menores y Familias

Cofinanciado por la unión Europea
Ministerio de Trabajo y Economía Social
Fondos Europeos
Junta de Andalucía Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad
Ciudad de Málaga

Fundación Ecca Social ha realizado este verano actividades de ocio saludable dentro de ERACIS+ ZD San Andrés - Dos Hermanas - El Torcal.





Desde Fundación Ecca Social en el marco del Programa ERACIS+ (Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social), en su Proyecto Impulsa en Barrios (Málaga) - ERACIS+ en la playa de la Misericordia con el apoyo de los centros de ss. de Ctra. de Cádiz y Huelin, se ha llevado a cabo una actividad orientada a cuidarnos física y emocionalmente compartiendo la experiencia en grupo.

En las 6 sesiones de los talleres, han participado 12 personas en diferentes sesiones de la actividad "Ocio Saludable", dirigida a personas interesadas en incorporar hábitos de vida saludables, mejorar su bienestar, ampliar su red de apoyo. Celebrado durante el mes de julio y hasta el martes 11 de agosto como cierre de dicha actividad grupal.

Dedicar tiempo a actividades como el deporte, las actividades al aire libre o compartir espacios con otras personas, generando momentos de encuentro y convivencia, contribuye a mejorar nuestro bienestar físico y emocional, fortalecer las relaciones sociales y desarrollar habilidades como la motivación, la responsabilidad, la comunicación y el trabajo en equipo. Todo ello también influye positivamente en la empleabilidad, ayudando a afrontar la búsqueda de empleo con mayor confianza y una actitud más activa. Apostando en definitiva por un ocio que cuide, conecte y genere oportunidades.

Esta iniciativa, se enmarca dentro del programa ERACIS+, proyecto cofinanciado por la Unión Europea a través del Fondo Social Europeo Plus. Eje 3 Mejora del Hábitat y la Convivencia. Dinamización y coordinación de los distintos grupos y/o colectivos sociales.

Fuente: Fundación Ecca Social y ZD San Andrés-Dos hermanas-El Torcal

Cofinanciado por la unión Europea
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
Fondos Europeos
Junta de Andalucía Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad
Ciudad de Málaga

Eracis+ Bailén-Miraflores

El programa ERACIS+ para zonas desfavorecidas, cofinanciado por la UE, a través del Fondo Social Europeo Plus y La junta de Andalucía, junto con el Excmo. Ayuntamiento de Málaga, avanza en el desarrollo comunitario en el Distrito Bailén Miraflores. Así, el pasado 22 de septiembre tuvo lugar un evento para la presentación del proyecto ERACIS+ en el centro municipal de usos múltiples, recientemente remodelado, en la barriada Monte Pavero, con la participación de vecinas y vecinos.

Acto que contó con la presencia del concejal de Área de Derechos Sociales, Francisco Cantos Recalde, y la concejala del Distrito 4, Maria de las Mercedes Martin España, como fruto de la colaboración entre ambas responsabilidades, que ha permitido la reapertura de este espacio para los vecinos y vecinos del barrio, que acudieron para conocer las actividades que se desarrollarán en el local esta nueva etapa.

El programa ERACIS+ se ejecuta actualmente desde el Área de Derechos Sociales, y en este, se ha identificado como zona desfavorecida la barriada la Corta, Granja Suarez y Monte Pavero. Está dotado de equipos profesionales para la atención personalizada y el acompañamiento a personas usuarias susceptibles de incorporación a itinerarios de inserción sociolaboral, con el objetivo de facilitar el acceso a un empleo y formación, a una población donde persiste una elevada tasa de desempleo o empleo precario, mejorando el futuro de esta población y combatiendo la exclusión social.

En el marco de la Eracis+, en esta zona actualmente hay 232 itinerarios activos, y se han alcanzado 75 éxitos, es decir, personas que han logrado la inserción laboral. El personal técnico Eracis+ del CSSC Bailén-Miraflores de la zona, junto con las Entidades Sociales del Tercer Sector: Asociación Dyar, Asociación Ecca Social, Fundación Marcelino Champagnat, Asociación Inpavi, Asociación Nexo por la Integración y Asociación Naim, contarán con un espacio para la atención y el desarrollo de actuaciones en el territorio. Se incidirá, además, en la mejora del hábitat, la limpieza y convivencia de la barriada, de forma participada con las asociaciones de vecinos "La Odisea", y Asociación Obreros de Dios.





Fuente: Coordinación ERACIS+ ADS

Cofinanciado por la unión Europea | Ministerio de Trabajo y Economía Social | Fondos Europeos | Junta de Andalucía Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad | Ciudad de Málaga

El Área de Igualdad y Eracis+ desarrollan el Taller Contra la Brecha Digital, Búsqueda de Empleo y Tic

Por segundo año consecutivo, desde el servicio de igualdad del Distrito 7 se ha impartido en el Centro de Servicios Sociales Comunitario de Carretera de Cádiz, el pasado 1 de octubre el "Taller contra la Brecha digital, Búsqueda de empleo y Tic". En colaboración con el equipo Eracis+ para zonas desfavorecidas, cofinanciado por la UE, a través del FSE+ y Junta de Andalucía, junto con el Excmo. Ayuntamiento de Málaga, de la zona Dos Hermanas, Nuevo San Andrés y el Torcal. La dinamización estuvo a cargo de Emilia Baena Capilla, psicóloga-formadora.

La transformación digital proporciona indudablemente mejores oportunidades laborales para mujeres, ya que su ausencia supone una desventaja competitiva respecto al masculino, y por ende la formación constituye una de las principales herramientas y permite potenciar el nivel formativo y su adaptabilidad a los requerimientos del mercado de trabajo. Y complementario al trabajo que realizan las entidades que colaboran en la Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social (ERACIS), financiada por el FSE+ Andalucía 2021/2027, y el Ayuntamiento de Málaga.



Con este Taller se busca mejorar el uso básico de Tic para la búsqueda digital de empleo, creación de Curriculum Vitae, respuesta ante las ofertas de empleo y preparación para entrevistas tanto presencial como online. Durante las 2 horas de duración del taller, se ha tratado que las participantes, todas ellas derivadas desde servicios sociales de los centros de Ctra. De Cádiz y Huelin, se familiarizasen con los nuevos entornos digitales y nichos de empleo, a través del apoyo individual y casos prácticos. Como requisitos de acceso han sido mujeres cuya residencia se enmarque en el callejero de zona Eracis +, disponer de demanda de empleo o mejora de empleo activa y aportar su móvil o Tablet personal para interactuar con los entornos digitales (portales Web, Sae, etc...)

Se trata de una actividad formativa que se está desarrollando en el marco de ERACIS+, concretamente respondiendo a:

EJE 1. Desarrollo económico y comunitario sostenible. Adaptar e implementar las políticas activas de empleo a las necesidades específicas de las personas en situación de exclusión o riesgo de estarlo.

EJE 2. Políticas públicas para el bienestar y cohesión social. Reducción de la brecha digital.

Fuente: Equipo Eracis+ Centros SSCC Ctra. Cádiz y Huelin

Cofinanciado por la unión Europea
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
Fondos Europeos
Junta de Andalucía Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad
Ciudad de Málaga

Mesa Territorial de Participación Comunitaria Eracis+ ZD "Dos hermanas, Nuevo San Andrés, el Torcal"



El pasado 24 de septiembre se ha celebrado en el salón de actos del Centro de Servicios Sociales de Carretera de Cádiz la Mesa de Participación Comunitaria, correspondiente al segundo semestre de este año 2026, a la que estaban convocadas las entidades colaboradoras que pertenecen al tejido asociativo de la Zona Desfavorecida dentro de la ZD "Dos Hermanas- Nuevo San Andrés- El Torcal". del programa ERACIS+ para zonas desfavorecidas, cofinanciado por la UE, a través del FSE+ y Junta de Andalucía, junto con el Excmo. Ayuntamiento de Málaga.

Entre los asuntos que se han tratado de forma dinámica es el resumen de las actividades y eventos celebrados hasta la fecha, y como punto más destacado las propuestas de nuevas actividades para finalizar el año 2026, y otras propuestas de cara a 2027 y 2028. Algunas entidades han aportado interesantes iniciativas para la celebración del 25 de noviembre "Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer", y fechas anteriores a Navidad. Así, Se realizaron aportaciones por las personas presentes y se planteó la coordinación entre todos para los materiales, y recursos necesarios para llevar a cabo dichas actividades comunitarias.

Estas mesas tienen como finalidad apoyar colaborativamente al tejido social comunitario entre sí y los servicios sociales, además de dar difusión al Programa Eracis+ y mantener el impulso del trabajo en red, tal y como reflejan las actuaciones en el EJE 4 del programa.

Fuente: Equipo Eracis+ Centro SSCC Ctra. Cádiz y Huelin

Mejorando la conciencia en "Fortalecer y continuar en la cadena de la vida"







¿Sabrías cómo actuar si alguien se desplomara en la calle? El pasado 15 de septiembre, el Centro de Servicios Sociales de Ciudad Jardín se llenó de vecinos dispuestos a aprender a salvar vidas. Gracias al taller organizado por la asociación EXPAUMI y con la experiencia de profesionales de la UCI, Urgencias, el 061 y Atención Primaria, los asistentes aprendieron que la emergencia no es cosa de otros, sino de todos.

Lo que aprendieron nuestros vecinos:

Identificación rápida: Cómo detectar una pérdida de conciencia, la ausencia de respiración, parada cardiorrespiratoria o una obstrucción de vía aérea.

La Cadena de Vida: Cuándo llamar al 061/112 y cómo localizar el DEA (Desfibrilador Externo Automático) más cercano.

Manos a la obra: Práctica real del uso de un DEA para actuar antes de que lleguen los equipos sanitarios.

Solidaridad: La importancia de la donación de órganos como último acto de generosidad.

El éxito de este taller quedó patente no solo por el gran número de asistentes que participaron en el mismo, sino también en el interés que mostraron por el contenido. Fue gratificante ver cómo la sesión unió a personas de perfiles muy diversos: desde vecinos que se enfrentaban por primera vez a un maniquí de prácticas hasta participantes de ediciones anteriores que, conscientes de la importancia de la actualización, acudieron para refrescar sus conocimientos.

Fuente: Centro de Servicios Sociales Comunitarios Ciudad Jardín

Encuesta vecinal en Monte Pavero para detectar las principales necesidades de la barriada dentro del programa ERACIS+

Los pasados días 10 y 11 de septiembre se llevaron a cabo sendas jornadas de intervención comunitaria en la barriada de Monte Pavero, enmarcada en el plan ERACIS+ (Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social). La iniciativa consistió en la realización de encuestas a los vecinos y vecinas de la zona para recoger sus valoraciones y propuestas prioritarias con el objetivo de impulsar la mejora integral del entorno urbano y social.

El despliegue de campo se coordinó mediante el trabajo conjunto de la Junta de Distrito de Bailén-Miraflores y el Centro de Servicios Sociales nº 4 (CSS4), de la mano de las entidades del tercer sector financiadas en el marco de la Línea 3 de la estrategia:



- Asociación Dyar (Descubrir y Aprender)
- Asociación INPAVI (Integración para la Vida)
- Asociación Nexo Por la Integración
- Fundación Marcelino Champagnat
- Asociación NAIM
- Fundación Ecca Social

Esta recogida de datos permitirá orientar las futuras actuaciones públicas y sociales en la barriada atendiendo directamente a las demandas reales detectadas por la propia ciudadanía.

Presentación de resultados y reinauguración del Centro Social

Tras el análisis y la valoración de las aportaciones recogidas en las encuestas, los resultados y las conclusiones del informe se trasladaron al vecindario el pasado 22 de septiembre, coincidiendo con la reinauguración del Local Municipal de Atención Social, situado en la calle Genoveses, n.º 8. Durante este encuentro, celebrado de 18:00 h a 19:30 h, se presentaron las principales claves detectadas y las líneas de trabajo previstas para desarrollar en este espacio renovado, con el objetivo de contribuir al bienestar y beneficio de todo el barrio.

Fuente: Centro de Servicios Sociales Comunitarios Bailén-Miraflores

Inauguración centro de usos múltiples barriada Monte Pavero

El programa ERACIS+ para zonas desfavorecidas, cofinanciado por la UE, a través del Fondo Social Europeo Plus y la Junta de Andalucía, junto con el Excmo. Ayuntamiento de Málaga, avanza en el desarrollo comunitario en el Distrito Bailén Miraflores. Así, el pasado 22 de septiembre tuvo lugar un evento para la presentación del proyecto ERACIS+ en el centro de usos múltiples, recientemente remodelado, en la barriada Monte Pavero.

El programa ERACIS+ se ejecuta actualmente desde el Área de Derechos Sociales, y en este distrito, se ha identificado como zona desfavorecida la barriada la Corta, Granja Suarez y Monte Pavero. Está dotado de equipos profesionales para la atención personalizada y el acompañamiento a personas usuarias susceptibles de incorporación a itinerarios de inserción sociolaboral, con el objetivo de facilitar el acceso a un empleo y formación, a una población donde persiste una elevada tasa de desempleo o empleo precario, mejorando el futuro de esta población y combatiendo la exclusión social. Según los últimos datos en el total de la Zona Desfavorecida, se han abierto 232 itinerarios, y se han alcanzado 75 éxitos, es decir personas que han logrado la inserción laboral.

Cuenta con la colaboración de las entidades sociales del Tercer Sector: Asociación Dyar, Fundación Ecca Social, Fundación Marcelino Champagnat, Asociación INPAVI y Asociación NAIM, que, a partir de ahora, tendrán un espacio en el territorio, en base a un calendario de actividades a desarrollar en el centro de usos múltiples. Igualmente, se trabajará, además, en la mejora del hábitat, la limpieza y convivencia de la barriada, de forma participada con las asociaciones de vecinos "La Odisea" y la asociación "Obreros de Dios".



Fuente: Centro de Servicios Sociales Comunitarios Bailén-Miraflores

Acciones en salud local

Durante el mes de octubre, en materia de salud, se han realizado diversas acciones orientadas a la visibilización y concienciación. Los encuentros organizados junto a las entidades del sector han sido los siguientes:

Día Mundial de los Cuidados Paliativos

El Patio de Banderas del Ayuntamiento acogió el día 9 de octubre el acto conmemorativo, que consistió en la lectura de un manifiesto por parte de la Fundación CUDECA, orientado a visibilizar la importancia del tratamiento integral y el cuidado del dolor en estas etapas de vida.

Día Mundial del Cáncer de Mama

La conmemoración tuvo lugar el día 19 de octubre, en el Patio de Banderas del Ayuntamiento, liderada por la Asociación de Mujeres Operadas de Cáncer de Mama. La jornada consistió en la lectura de un manifiesto, la colocación de un lazo rosa y la posterior iluminación de la fachada del consistorio en este mismo color. Este acto tuvo como objetivo sensibilizar y concienciar a la ciudadanía sobre la importancia de la detección precoz, además de mostrar el apoyo institucional y social a todas las personas afectadas por esta enfermedad.







Hábitos saludables y salud local

Desde el Área de Derechos Sociales, se siguen impulsando programas para promover un estilo de vida activo y saludable entre la ciudadanía. Ejemplo de ello es la iniciativa Paseos Saludables por tu distrito.

Durante el mes de octubre, la actividad ha tenido como ubicación principal el distrito de Campanillas, ofreciendo itinerarios accesibles y diseñados para diferentes condiciones físicas.

Además de incentivar la actividad física moderada y descubrir el entorno del barrio, estos paseos han permitido mejorar la salud emocional de los participantes, combatir el aislamiento social y fortalecer vínculos de convivencia.





Prevención de la Conducta Suicida

El pasado 10 de septiembre, con motivo del Día Mundial para la Prevención del Suicidio, el Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Málaga, junto al resto de integrantes de la Mesa Técnica de Prevención de la Conducta Suicida, organizó una jornada informativa y de sensibilización en la Plaza de la Constitución.

Durante el acto se visibilizó la importancia de la prevención y la salud mental, mediante la lectura de un manifiesto por parte de AFENES y Asociación Alhelí y la difusión de la Guía de Recursos municipal. Para sensibilizar a la ciudadanía, se puso en marcha una campaña en soportes audiovisuales y la iluminación de la fachada del Ayuntamiento en color naranja.

Esta iniciativa responde a la necesidad de visibilizar la salud mental, romper tabúes sociales sobre el suicidio y acercar a la ciudadanía a los recursos de ayuda disponibles.

Día Mundial de la Salud Mental



Durante el mes de octubre, con motivo del Día Mundial de la Salud Mental, el Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Málaga participó en dos jornadas conmemorativas organizadas por los miembros de la Mesa Técnica de Prevención de la Conducta Suicida:



Martes, 6 de octubre

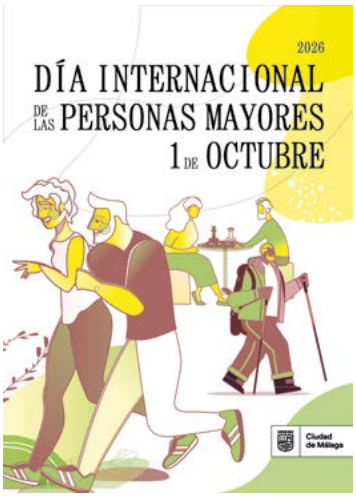
Se celebró un acto institucional en el Salón de Actos de la Facultad de Psicología y Logopedia de la Universidad de Málaga, que incluyó la lectura de un manifiesto por parte de AFENES y la presentación oficial de la Guía de Recursos para la Promoción de la Salud Mental y la Prevención del Suicidio. El evento contó con la participación de entidades sociales, el Área de Derechos Sociales, la Diputación de Málaga y la Junta de Andalucía.

Viernes, 9 de octubre

Tuvo lugar una jornada informativa y de sensibilización en la Plaza Félix Sáenz, organizada por AFENES con la colaboración del Área de Derechos Sociales. El encuentro, que incluyó la lectura de un manifiesto y una mesa informativa, reunió a usuarios, entidades y representantes de distintas administraciones públicas, para acercar la salud mental a la ciudadanía.

Fuente: Departamento Políticas Inclusivas

Día Internacional de las personas mayores



HOMENAJE Y BAILE CON ORQUESTA EN EL HOTEL NH

Con motivo del Día Internacional de las Personas Mayores, el martes 29 de septiembre, se dieron cita más de 1.000 personas vinculadas al movimiento asociativo de personas mayores de la ciudad para disfrutar de una tarde en la que se rindió homenaje a una persona mayor, destacada por su labor desinteresada en favor del bienestar del colectivo.

Los candidatos y candidatas fueron propuestos por las propias asociaciones de personas mayores, valorándose la dedicación, la trayectoria de las personas aspirantes en el movimiento asociativo y su trabajo desinteresado en favor del colectivo.

Como broche final de la jornada, las personas asistentes disfrutaron de un baile amenizado por una orquesta.











JORNADA DE ACTIVIDADES FÍSICAS DIRIGIDAS

Asimismo, el 1 de octubre, el Recinto Eduardo Ocón acogió una jornada de actividades deportivas dirigidas a las personas mayores, promoviendo el envejecimiento activo, la actividad física y la convivencia.

Durante la jornada se llevaron a cabo diferentes demostraciones y talleres orientados a fomentar la actividad física, el bienestar y los hábitos saludables entre las personas participantes.

El programa incluyó muestras de taichí y yoga adaptadas a personas mayores, así como talleres de actividades deportivas.

Asimismo, las entidades vinculadas al Programa de Colaboración contra la Soledad No Deseada, Siempre Acompañados, el Teléfono de la Esperanza, Cruz Roja y Fundación Harena, acompañaron la jornada con personas participantes en sus actividades.

La actividad permitió compartir una jornada de convivencia y participación, poniendo en valor la importancia de promover un envejecimiento activo y saludable.

La iniciativa reunió a personas mayores y entidades sociales en un espacio de encuentro, actividad física y participación comunitaria.

Fuente: Sección de Personas Mayores

Reconocimiento del colegio oficial de enfermería a los/as enfermeros/as del Centro Municipal de Acogida a personas sin hogar

El Colegio Oficial de Enfermería celebró el Día del Colegiado, una cita destacada para la profesión que contó también con la entrega de los Premios Enfermería de Málaga 2026, en reconocimiento a la labor, la dedicación y el compromiso de los profesionales de enfermería.

Dicho acto conto como conductora de la gala con la periodista Arancha Tejero y como madrina a la delegada territorial de Salud y Consumo, Lucia Yeves.

Fueron tres los premios otorgados:
. Natividad Romero.
. Enfermería del Centro Municipal de Acogida a Personas sin Hogar.
. Fundación Málaga CF.







En relación con la Enfermería del Centro de Acogida a personas sin hogar el premio reconoce la labor del departamento de enfermería en el trabajo que se desarrolla con personas que, además de las dificultades y problemáticas sociales que presentan, se encuentran en muchas ocasiones con importantes necesidades de carácter sanitario. Y es ahí donde se desempeña un papel fundamental, dando respuesta a esas necesidades desde una atención cercana, humana y profesional.

Porque la labor de la enfermería no consiste únicamente en curar o cuidar. También consiste en acompañar, escuchar, apoyar y orientar a personas que atraviesan momentos especialmente difíciles y vulnerables de sus vidas.

En el Centro de Acogida se atiende diariamente a muchas personas y se desarrolla una amplia labor de enfermería: desde la realización de curas y el seguimiento de tratamientos y medicación, hasta la gestión de citas sanitarias, acompañamientos y la coordinación con otros profesionales y recursos del sistema sanitario.

Una coordinación que permite trabajar conjuntamente con enfermeros de enlace, médicos y trabajadores sociales de los Centros de Servicios Sociales y de los hospitales de Málaga. Una atención integral solo es posible cuando todos trabajamos en la misma dirección.

El premio fue recogido por: Cristina Vegas Peralta, Jose Antonio Almagro Sanchez y la directora del Centro Rosa Mª Martin Alarcón. Este reconocimiento viene a reforzar la labor realizada por el servicio de enfermería y del conjunto de profesionales que atienden las demandas de las personas sin hogar.

Fuente: Equipo del Centro Acogida Municipal

Alfabetización digital talleres para conocer mejor tu móvil

Los pasados días martes 13,15 de octubre en la Junta de Distrito Bailén Miraflores se llevó a cabo la actividad Alfabetización Digital, Talleres para conocer mejor tu móvil.

Un proyecto en el que se ofrecen talleres programados a lo largo del año para mejorar el manejo del móvil, una herramienta fundamental hoy día. Se realizarán con grupos muy reducidos, solo 6 personas, con la finalidad de poder aprovechar al máximo el recurso. Colaboración con el proyecto.

Fuente: Agente de Igualdad Distrito 4

De la mano de ellas. Club de lecto-escritura

Los pasados días miércoles 9,16, 23 y 30 de octubre se llevó a cabo la actividad "De la mano de ellas Club de Lecto-Escritura" en la Junta Distrito N.º 4.

Espacio creado para analizar una selección de lecturas propuestas en consenso y profundizar sobre la igualdad entre mujeres y hombres, utilizando las obras leídas como base del debate. Temáticas de actualidad y conceptos sobre Igualdad de Género; la presencia femenina como referentes culturales, la representación de la mujer en las artes, la hiper-sexualización y objetivación del cuerpo femenino, la visión masculina o femenina de la realidad en las diferentes etapas de la historia, etc. fomentando el espíritu crítico, creando un ambiente de compañerismo y comunicación, donde compartir pensamientos y experiencias.

Fuente: Agente de Igualdad Distrito 4

Estrategias para la salud y el empoderamiento personal. Reiki

Los pasados días miércoles 7, 14, 21 y 28 de octubre se llevó a cabo la actividad Estrategias para la salud y el empoderamiento personal. Reiki, en la Sala usos múltiples Junta Distrito 4.

Taller con contenidos asociados a la salud y al empoderamiento personal, transmitiendo estrategias y prácticas de trabajo, en las que se facilitan reflexiones sobre la asunción de roles de género y sus consecuencias en la salud de las mujeres y hombres. Se utilizarán técnicas de Reiki, relajación, meditación y terapias complementarias, como herramientas y estrategias para contrarrestar las consecuencias que derivan de esta realidad.

Fuente: Agente de Igualdad Distrito 4

Exposición: "Y sonó la música'

El pasado día viernes 26 de octubre se ha llevó a cabo la actividad visita a la EXPOSICION: "Y SONÓ LA MÚSICA'

Ha consistido en la realización de una actividad en Fundación Unicaja Palacio del Obispo que reúne cerca de un centenar de obras, desde el Renacimiento hasta el siglo XX, que exploran el simbolismo de los instrumentos.

Fuente: Agente de Igualdad Distrito 6

Exposición: Paz Errázuriz. Poéticas de resistencia

El pasado día viernes 11 de septiembre se llevó a cabo la actividad visita a la Exposición: Paz Errázuriz, Poéticas de Resistencia en el Mucac, exactamente en la Sala Coracha.

Se ha tratado de una de las fotógrafas chilenas de mayor reconocimiento internacional, representante de su país en la 56ª Bienal de Arte de Venecia. Autodidacta y guiada por una mirada profundamente humana, Paz Errázuriz comienza su camino en el Chile convulso de los años setenta, bajo la sombra de la dictadura de Pinochet y una represión que impregnaba la vida cotidiana. En ese contexto, salir a fotografiar no era solo un gesto artístico, sino también un acto de valentía, aún más desafiante siendo mujer.

Fuente: Agente de Igualdad Distrito 6

Haciendo caminos

El pasado 15 de octubre se llevó a cabo la actividad HACIENDO CAMINOS.

Es una actividad que combina un espacio natural de encuentro orientado a fomentar hábitos de vida saludable, autocuidado y bienestar. También aprovechamos para crear redes de apoyo mutua entra las personas que participan.

Fuente: Agente de Igualdad Distrito 7

Haciendo caminos

El pasado día 19 de octubre se llevó a cabo la actividad HOY EN CARTELERA.

Proyecto que propone el aprovechamiento de recursos disponibles en la red, donde la temática de género toma especial protagonismo.

Este mes en conmemoración del Día Mundial contra el Cáncer de Mama que se celebra el 19 de octubre, se facilitan dos breves videos centrados en la sensibilización y prevención de esta enfermedad, que afecta a millones de mujeres de todo el mundo. El objetivo es fomentar la conciencia colectiva sobre la importancia de la detección temprana y el acceso a la información, promoviendo la salud y el bienestar.

Audiovisual "El cáncer de mama en España".

https://www.youtube.com/watch?v=RKWVRfSB4WI

Campaña "Hazlo por ti"

https://www.youtube.com/watch?v=aHQVj1g6Z6g

Fuente: Agente de Igualdad Distrito 4

Málaga eres tú

Los pasados días lunes 5 y 19 de octubre se ha llevado a cabo la actividad Málaga Eres Tú.

Proyecto en el que se ha desarrollado actividades con el objetivo de aprovechar la oferta cultural que nos facilita nuestra ciudad.

En esta ocasión una actividad organizada en colaboración con el departamento educativo de la Fundación Unicaja. Una visita guiada y gratuita, a la exposición "Y sonó la música. Iconografía musical en el arte".

Fuente: Agente de Igualdad Distrito 4

MASTERCLASS: Nada de esto es real

El pasado miércoles día 28 de octubre se ha desarrollado una MASTERCLASS: Nada de esto es real, como ACTIVIDAD INAUGURAL de la Muestra de Cine "MUJERES EN ESCENA" de la mano de Laura Millán "El diseño gráfico en los decorados de cine", en el Centro Cultural MVA

¿Y si tu trabajo es crear elementos falsos para que parezcan de verdad? En el cine, el diseño gráfico juega un papel crucial: su éxito radica en integrarse tan profundamente en la historia que el espectador no lo perciba, pero se sienta inmerso en ella. ¿Cómo diseñar algo que parece haber existido siempre? ¿Cómo transportamos al público a otro tiempo y lugar sin desviar su atención de la historia? En este encuentro exploraremos el trabajo del departamento de arte y cómo lograr que el diseño se integre por completo en cualquier decorado, convirtiendo lo imperceptible en una de las herramientas más esenciales de nuestro trabajo.

Laura Millán (Sanlúcar de Barrameda, 1979)

Diseñadora gráfica y artista plástica, con más de 15 años en la industria cinematográfica, especializada en el diseño gráfico para decorados. Su trabajo combina lo digital con lo artesanal y se distingue por una atención minuciosa al detalle, lo que le ha permitido desarrollar un estilo dinámico y versátil. Diseña elementos ficticios que reflejan rigurosamente la época según las necesidades de la producción, como piezas usadas por actores o elementos de diseño que hacen que una historia cobre vida. Crea piezas como el rótulo de un bar abandonado, el periódico que anuncia el golpe de estado de 1936, la etiqueta de una botella de cava o un mapa del tesoro del Viejo Oeste.

Ha formado parte de producciones nacionales e internacionales como La Sociedad de la Nieve, Mientras dure la guerra, La Reina de España, Pieles o The Sisters Brothers, además de series como Patria o Asalto al Banco Central. También ha diseñado carteles, créditos y otras piezas gráficas para diferentes proyectos audiovisuales. Es profesora en la ECAM y co-fundadora de Cinegráficas, un proyecto de formación en grafismo para cine.

En paralelo, desarrolla una obra artística centrada en la creación de miniaturas y escenarios oníricos, presentes en instalaciones e ilustraciones. Entre sus trabajos más singulares se encuentran la dirección de arte del disco Cable a Tierra de Vetusta Morla y el diseño de espacio de su gira Canciones dentro de Canciones, así como el atrezo de la Cabalgata de Reyes de Madrid en 2016.

Su obra forma parte de la colección permanente de la UNED en Madrid y también ha estado vinculada a instituciones como el Centro Pompidou, CaixaForum, Fundación Mapfre, Matadero, FAD o CentroCentro.

Fuente: Equipo Muestra de Cine

Muestra de Cine "MUJERES EN ESCENA"

-MARTES 27 DE OCTUBRE 2026

Temática: A PULSO



• 10:00 h. (Institutos de Educación Secundaria). **Cine Albéniz**
RUIDO - Año: 2025 - Duración: 83 min. - País: España - Dirección: Ingride Santos

Dinamización: Eskarnia: rapera, actriz y poeta

• 17:00 h.
CALLE MÁLAGA - Año: 2025 - Duración: 116 min. - País: Marruecos - Dirección: Maryam Touzani

Dinamización: EMILIA BAENA. Psicóloga. Agente de Igualdad

JUEVES 29 OCTUBRE 2026-

Temática: HOMBRES EN MOVIMIENTO

• MAÑANA 10:00 h. (Institutos de Educación Secundaria). Cine Albeniz
JUGAR CON FUEGO - Año: 2024 - Duración: 119 min. - País: Francia - Dirección: Delphine Coulin, Muriel Coulin

Dinamización: Borja Rodríguez. Especializado en Orientaciones Afectivo-Sexuales e Identidades de Género.

•TARDE 17:00 h.
UN POETA - Año: 2025 - Duración: 120 min. - País Colombia - Dirección: Simón Mesa Soto.

Dinamización: Borja Rodríguez. Especializado en Orientaciones Afectivo-Sexuales e Identidades de Género.



Sección oficial mujeres en escena proyecciones - Cineforum2026

SESIONES MAÑANA Y TARDE CINEFORUM

CINE ALBENIZ	HORARIO	LARGOMETRAJES
MARTES 27 OCT	10:00 h.	RUIDO
A PULSO	17:00 h.	CALLE MÁLAGA
JUEVES 29 OCT. ¿Y NOSOTROS QUE? PATERNIDADES Y DEMÁS	10:00 h.	JUGAR CON FUEGO
	17:00 h.	UN POETA

SECCIÓN MÁLAGA Y OFICIAL A CONCURSO -2026-

CINE ALBENIZ	HORARIO	PROYECCIONES	
MARTES 27 OCT Sección Málaga	20.15 h -22.30h	BENDITO HERODES. Ficción. CONTANDO LOS DIAS. Ficción. GHOSTING Y OTROS FANTASMAS. Ficción. AMINETU. Documental.	7' 5' 20' 93'
JUEVES 29 OCT. Sección Málaga	20:15 h-22.30 h.	INQUILINOS. Ficción. DONDE SI ME VEN. Ficción. FELIZ CUMPLEAÑOS. Ficción. LA LUCHA DE LOS TONTOS. Documental. TODO ORGANIZADO. Ficción. PAPA NOEL HA MUERTO. Ficción. EL BAHIA. Documental.	14' 15' 11' 16' 10` 20' 14'

Para otras consultas e información:

cine.areaigualdad@malaga.eu
www.cinemujeresenescena.es

Las sesiones de mañana se han organizado para IES que se hayan concertado a través de las Agentes de Igualdad para participar en este evento.

Fuente: Equipo Muestra de Cine

Semana de la proximidad."Ellas en la Ciudad"

El pasado día viernes 16 de octubre se ha llevado a cabo la actividad SEMANA DE LA PROXIMIDAD."Ellas en la Ciudad" en el Centro de Servicios Sociales de Cruz de Humilladero.

Ha consistido en la realización de una actividad tomando como punto de partida uno de los ejes vertebradores del proyecto. En este caso regeneración urbana.

El objetivo de la iniciativa es sensibilizar a la ciudadanía sobre la importancia de la regeneración urbana y la vida de barrio.

Fuente: Agente de Igualdad Distrito 6

Taller brecha digital y búsqueda de empleo

El pasado día 1 de octubre se ha llevado a cabo la actividad Taller Brecha Digital Y Búsqueda De Empleo en el CSS Distrito 7 - Ctra. Cádiz.

Actividad que consistió en un recurso didáctico enfocado a la búsqueda de empleo explorando alternativas a los itinerarios habituales. Se resalta la importancia de las redes sociales profesionales. Se ha imparte al grupo de personas integrantes del proyecto ERACIS.

Fuente: Agente de Igualdad Distrito 7

Taller "cuidados, salud y cambios vitales"

Los pasados días 7, 14 y 2 de octubre se llevó a cabo la actividad TALLER "CUIDADOS, SALUD Y CAMBIOS VITALES en el Centro Servicios Sociales Ciudad Jardín

El objetivo fundamental de este taller.es propiciar cambios vitales que nos proporcionen estilos de vida saludables, sostenibles y basados en el respeto propio y la igualdad.

Fuente: Agente de Igualdad Distrito 3

Visita dialogada exposición: "YESTERDAY DE ARTE ESPAÑOL SXX" (Ayer. Colección 1940-1990)

El pasado día 22 de octubre se llevóa cabo la actividad Visita dialogada exposición: "YESTERDAY DE ARTE ESPAÑOL SXX" (Ayer. Colección 1940-1990) en el Museo Centro de Arte Contemporáneo La Coracha.

ITINERARIAS: ARTE, HISTORIA Y MIRADAS FEMENINAS. Visita a Exposiciones, es una Actividad que ha consistido en una gran muestra inaugural del MUCAC Málaga, explora la evolución del arte y plantea una profunda relectura del patrimonio artístico municipal y nacional recorriendo cinco décadas de arte español del siglo XX.

Fuente: Agente de Igualdad Distrito 3

IV Certamen de premios "Cátedra de Inclusión Social" 2026

Actividades conjuntas entre el Observatorio Municipal para la Inclusión Social y Cátedra de Inclusión Social



IV Certamen Premios Cátedra Inclusión Social. Universidad de Málaga

El comité evaluador ha estado compuesto por José David Gutiérrez Sánchez, profesor del área de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Málaga; Ana Cristina Ruiz Mosquera, profesora del área de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Málaga; Iván de los Reyes Ruiz Rodríguez, profesor del área de Psicología Social de la Universidad de Sevilla; Eduardo Salvador Vila Merino, profesor del área de Teoría e Historia de la Educación de la Universidad de Málaga.

Tras realizar la valoración de las 22 solicitudes presentadas (9 correspondientes a Trabajos Fin de Grado y 13 a Trabajos Fin de Máster) siguiendo el artículo 5 de las bases de la convocatoria, ha acordado realizar la siguiente propuesta de premios:

PRIMER PREMIO AL MEJOR TRABAJO FIN DE GRADO:

Título del trabajo: Dos maneras de vivir un mismo sentimiento. Autores: Pedro Alonso López Adeva y Miguel Ángel Medina Jurado.

PRIMER ACCESIT (TFG):

Título del trabajo: Programa Habita: Capacitación ocupacional y apoyo mutuo para la permanencia significativa en el domicilio de las personas mayores de Mijas Pueblo. Autora: Andrea Gallego Barranquero.

SEGUNDO ACCESIT (TFG):

Título del trabajo: ¿Cómo puedo imaginar un futuro sin saber quién soy? Uso problemático de redes sociales, claridad en el autoconcepto y esperanza en adolescentes. Autora: María del Carmen Moreno Gómez

PRIMER PREMIO AL MEJOR TRABAJO FIN DE MÁSTER:

Título del trabajo: Más allá de la dependencia: Trabajo social, edadismo, autonomía e inclusión digital en el envejecimiento. Autora: Jaydy Moreno Pachón

PRIMER ACCESIT (TFM):

Título del trabajo: Análisis de la adaptación y relación con la familia colaboradora desde la perspectiva de los jóvenes tutelados y sus familias colaboradoras. Autora: Evelyn Montes Aguilar

SEGUNDO ACCESIT (TFM):

Título del trabajo: La decisión de retornar como negociación entre pertenencia, bienestar e identidad. Autora: Marta Nappo Figueroa-Peralta

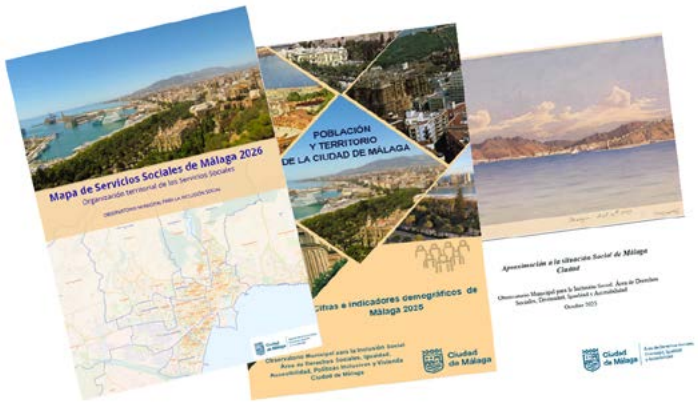
Fuente: Equipo Técnico del Observatorio Municipal para la Inclusión Social

Publicaciones realizadas de la ciudad de Málaga

Desde el Observatorio Municipal para la Inclusión Social se han publicado en la página web los siguientes Estudios e Investigaciones:

- "La situación social de Málaga ciudad. Aproximación desde la realidad de los servicios sociales municipales"
- "Población y Territorio de la ciudad de Málaga. Cifras e indicadores demográficos"
- "Mapa de Servicios Sociales. Organización territorial de los Servicios Sociales"

Esperamos que sean de utilidad, proporcionando información necesaria en la planificación e intervención social en el marco del proceso continuo de Diagnóstico Social de la Ciudad.



Portadas de las publicaciones

Fuente: Equipo Técnico del Observatorio Municipal para la Inclusión Social

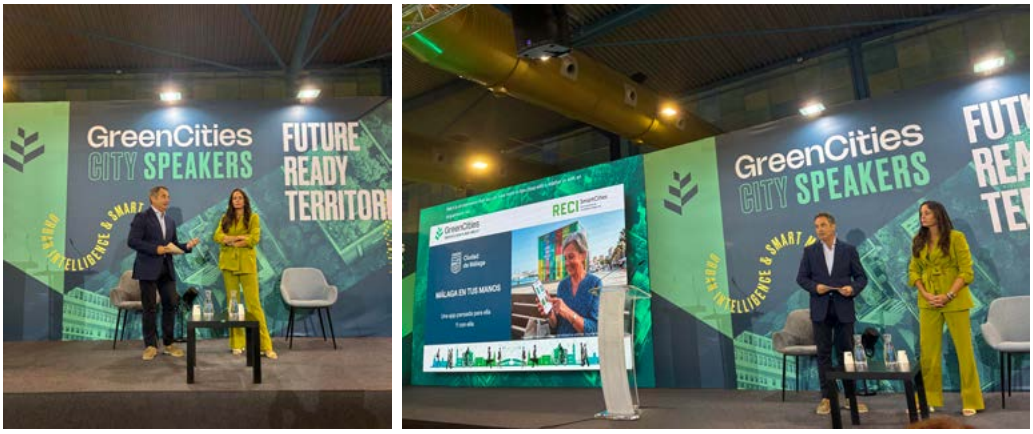
Presentación "Málaga en tus manos"

En el marco de Greencities 2026, el espacio City Speaker acogió la presentación de la aplicación "Málaga en tus manos", una iniciativa orientada a acercar servicios y recursos a la ciudadanía.

Es la aplicación municipal del Ayto. de Málaga que reúne en un único punto de acceso, sencillo y accesible, toda la oferta de actividades, talleres, equipamientos, servicios y recursos de interés para las personas mayores de la ciudad.

Impulsada por el Área de Innovación en colaboración con el Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad, nace con un triple objetivo:

Facilitar el acceso a los recursos municipales.
Promover la participación social.
Reforzar la atención a la soledad no deseada.



Francisco Cantos y Alicia Izquierdo, responsables de las áreas municipales de Derechos Sociales e Innovación, durante la presentación de "Málaga en tus manos"

Fuente: Planificación y Sistemas de Gestión

Málaga, un corazón que late con fuerza: el programa 'Málaga Cardioprotegida' recibe el Premio Administración imPULSO 2026



Hay proyectos que no se miden por sus números ni por sus estadísticas, sino por las vidas que transforman y las familias que no tuvieron que despedirse antes de tiempo.

Con esa misma cercanía y emoción, el programa 'Málaga Cardioprotegida' ha recibido el Premio Administración imPULSO 2026, un galardón otorgado por la Fundación Española del Corazón para reconocer a las instituciones públicas que cuidan, conciencia y promueven la salud cardiovascular en sus comunidades.

Detrás de esta iniciativa hay una historia de unión y empatía. El proyecto no habría sido posible sin la dedicación incansable de la Asociación EXPAUMI (Asociación de Expacientes de Medicina Intensiva), cuyo impulso, constancia y calidad humana son la verdadera alma de este logro. Gracias a su esfuerzo de la mano de las distintas áreas municipales y entidades de la ciudad, se ha consolidado una red humana dispuesta a actuar cuando cuenta cada segundo.

Pensando siempre en esos 3 o 4 minutos críticos en los que una respuesta rápida lo cambia todo, Málaga ha tejido una red de protección al alcance de cualquier vecino:

• 742 desfibriladores (DEA), Instalados no solo en las calles, edificios públicos, bibliotecas, mercados o polideportivos, sino también en el metro, en los autobuses urbanos y en los vehículos de la Policía Local.

• Cerca de ti cuando más se necesita: Hoy en día, cualquier persona en Málaga tiene un desfibrilador a menos de 800 metros, además de contar con la plataforma digital (desfibriladores.malaga.eu) para localizarlos en tiempo real.

• Una ciudadanía preparada y valiente: Miles de malagueños (desde policías, bomberos, conductores y bibliotecarios hasta vecinos y voluntarios) se han formado en Soporte Vital Básico y Reanimación Cardiopulmonar (RCP). Dejan de ser meros espectadores para convertirse en agentes de salud y en el primer eslabón de la cadena de la vida.



Un premio que pertenece a toda Málaga. Este reconocimiento no pertenece solo a las instituciones, sino a cada persona que ha decidido aprender, perder el miedo y estar lista para ayudar.

Porque la innovación más valiosa no es la que nos hace más eficientes, sino la que nos hace más humanos y nos enseña a cuidarnos los unos a los otros.

Conoce más detalles sobre la IV Edición de los Premios imPULSO en la página oficial de la Fundación Española del Corazón.

Fuente: Equipo del proyecto "Málaga Cardioprotegida"

Estrategia de Inclusión Social de la Ciudad de Málaga 2026-2030

El Área de Derechos Sociales ha publicado en su página web la Estrategia de Inclusión Social de la Ciudad de Málaga 2026-2030, que establece la hoja de ruta para avanzar en cohesión e inclusión social durante los próximos cinco años.

La Estrategia se ha elaborado mediante un amplio proceso participativo, con la implicación del personal técnico municipal, expertos y representantes del tejido social y de las Agrupaciones de Desarrollo de la Ciudad.

El documento, alineado con el Plan Estratégico de Málaga 2030, se estructura en siete ejes de intervención y los principios transversales de igualdad y accesibilidad.

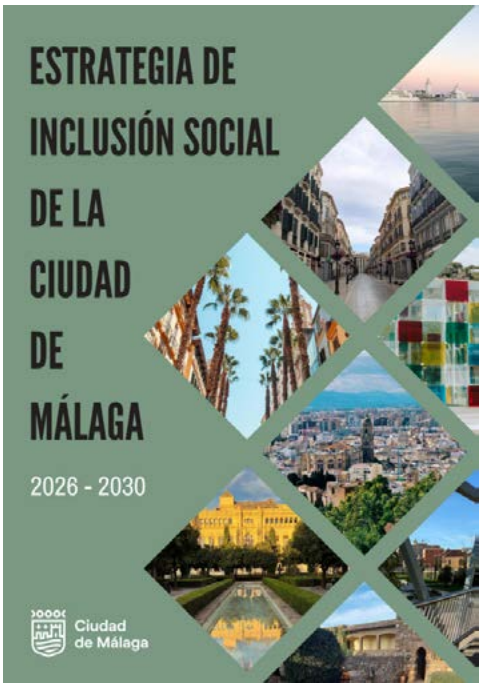
Entre sus prioridades se encuentran la atención social y comunitaria, la protección de la infancia y adolescencia y el envejecimiento saludable.

También contempla el impulso de políticas inclusivas y una respuesta integral al sinhogarismo.

La innovación, la investigación y la colaboración con entidades sociales y el ámbito académico constituyen también elementos fundamentales.

A estas líneas de actuación se suma el refuerzo la prevención, la detección temprana de situaciones de vulnerabilidad y la participación ciudadana.

Finalmente, la Estrategia incorpora un sistema de evaluación basado en indicadores de resultados e impacto, que permitirá medir el grado de cumplimiento y orientar la mejora continua de las actuaciones. Enlace



Fuente: Planificación y Sistemas de Gestión

Análisis de Quejas y Sugerencias 2025

Las quejas, sugerencias, felicitaciones y solicitudes de información, se gestionan conforme a un procedimiento común, que comprende las fases de recepción, tramitación, seguimiento y cierre.

Estas comunicaciones se reciben a través de la Unidad de Quejas y Sugerencias del Ayuntamiento de Málaga. El procedimiento de gestión incluye la recepción de la comunicación, su derivación al departamento interno competente, el seguimiento de los plazos de respuesta establecidos y la comunicación del cierre de la actuación a la Unidad.

En el Área de Derechos Sociales, la Sección de Planificación y Sistemas de Gestión asume la gestión interna de las quejas y sugerencias, incluyendo su registro, canalización y seguimiento, con excepción de la elaboración y emisión de la respuesta a la ciudadanía, que corresponde al departamento interno al que se haya asignado la tramitación de cada caso.

Aquí recogemos los resultados del análisis de las quejas y sugerencias recibidas en el Área de Derechos Sociales durante el ejercicio 2025. Para la elaboración del análisis se ha utilizado como fuente de información la aplicación web del Ayuntamiento de Málaga destinada al mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad de los departamentos municipales, GESCAL.

Evolución anual y comparación de resultados

En cuanto a la evolución interanual del volumen de quejas y sugerencias (QyS), durante el ejercicio 2025 se ha registrado un total de 236 comunicaciones, lo que representa un incremento de 74 respecto al año 2024. Esta variación equivale a un aumento interanual del 45,68 %, evidenciando un crecimiento significativo del volumen de QyS recibidas y tramitadas por el desde el Área.

Año	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación 2024 – 2025
N.º Quejas gestionadas	382	289	162	218	162	236	45.68%

En cuanto a la distribución de las QyS recibidas durante el ejercicio 2025, atendiendo a su tipología, se observa un claro predominio de las quejas, que representan el 86,44 % del total. Las sugerencias constituyen el 10,59 %, mientras que las solicitudes de información suponen el 2,12 % y las felicitaciones representan el 0,85 %. Esta distribución evidencia que las quejas concentran la mayor parte de las comunicaciones registradas.



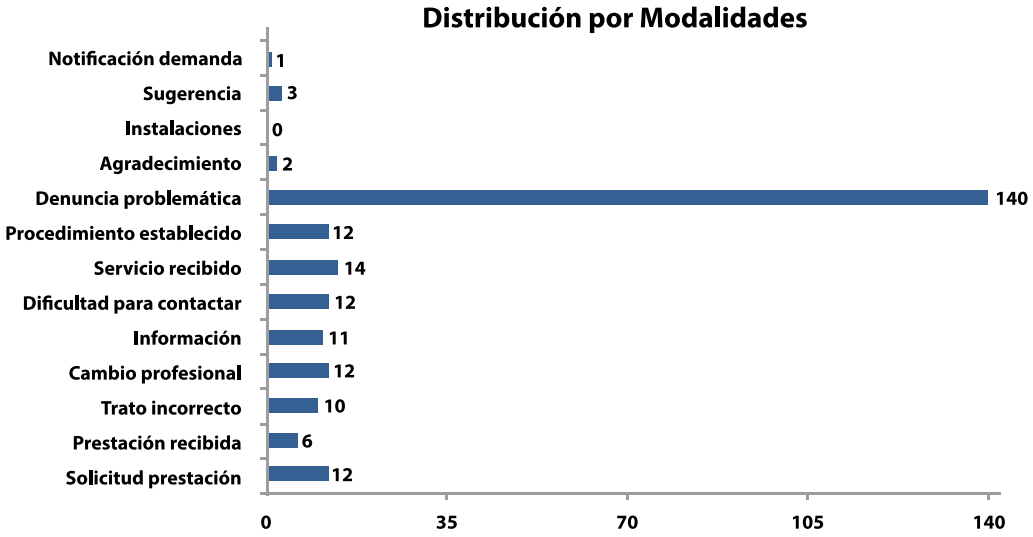
Distribución de las quejas y sugerencias por Modalidades

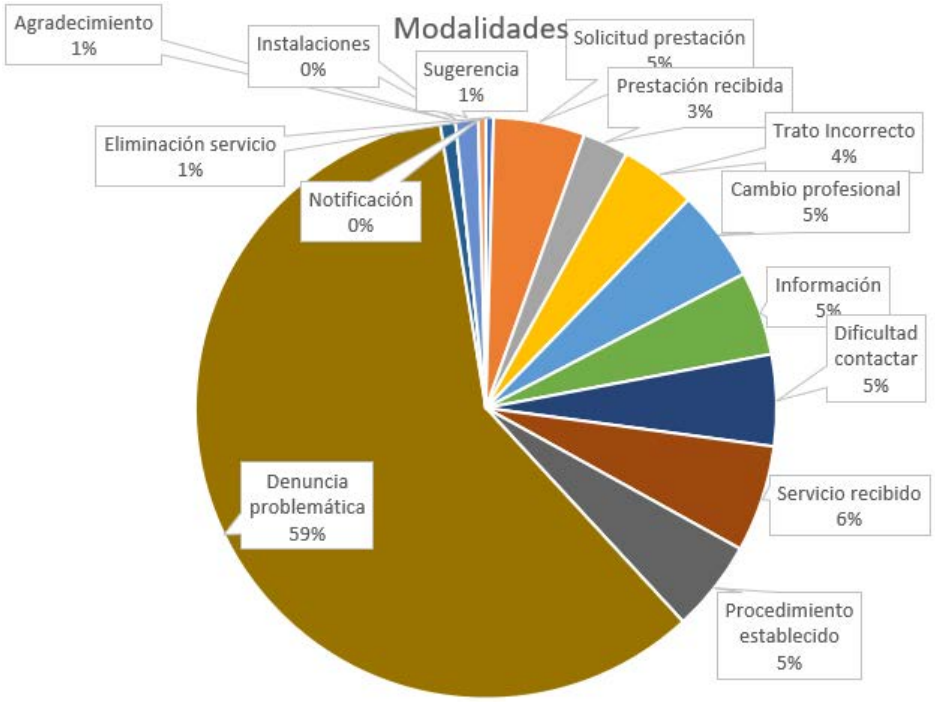
Las quejas recibidas se clasifican en las siguientes categorías: notificación de demanda, sugerencia, instalaciones, agradecimiento, denuncia de una problemática, procedimiento establecido, servicio recibido, dificultad para contactar, información, cambio de profesional, trato incorrecto, prestación recibida, solicitud de prestación y eliminación de un servicio.

Del análisis de las 236 QyS registradas durante el ejercicio 2025 se desprende que la categoría predominante es "denuncia de una problemática", con 140 registros. Le siguen las quejas relativas al "servicio recibido", con 14 registros, y las correspondientes a "solicitud de prestación", "cambio de profesional" y "procedimiento establecido", con 12 registros en cada una de estas categorías.

Por otra parte, no se han registrado quejas relacionadas con las instalaciones. Asimismo, las categorías "eliminación de un servicio" y "notificación de demanda" presentan la menor incidencia, con un único registro en cada caso.

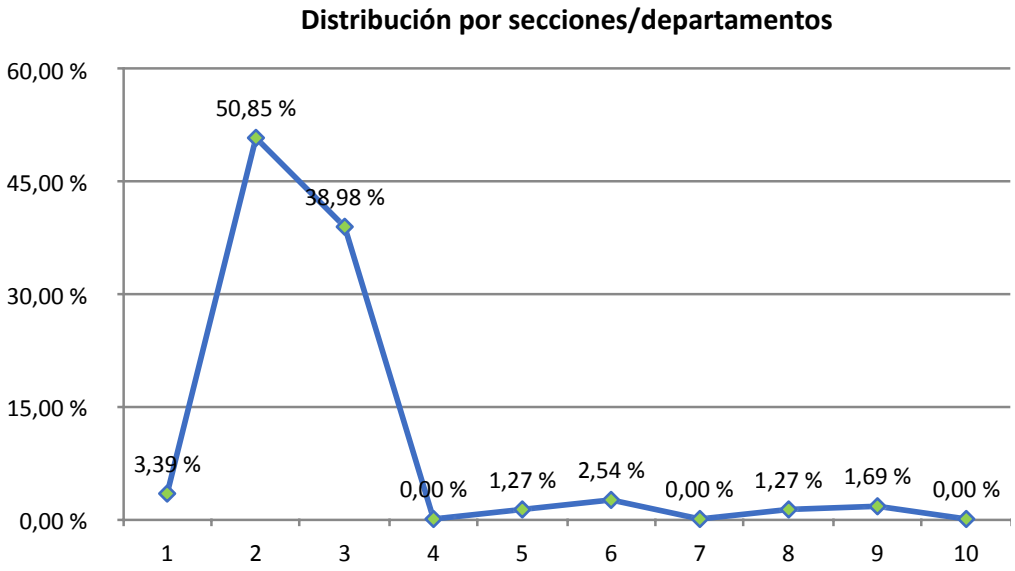
En conjunto, los datos ponen de manifiesto una concentración significativa de las quejas en la categoría "denuncia de una problemática", que constituye el principal motivo de las mismas.





Quejas y Sugerencias por Secciones y Departamentos

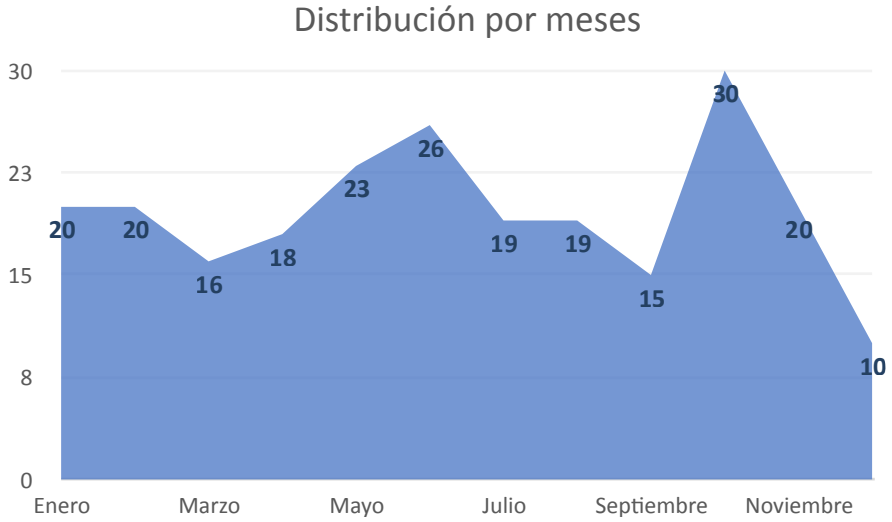
En cuanto a la distribución de las quejas y sugerencias en función de las unidades responsables de su curso, el 50,85 % se han derivado a Personas sin Hogar, el 38,98 % a los Servicios Sociales Comunitarios. En menor proporción, el 3,39 % corresponde a Infancia y Familia y el 2,59 % a Coordinación del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD).



Distribución Mensual de las Quejas y Sugerencias

La distribución mensual de las quejas y sugerencias tramitadas durante el ejercicio analizado se representa en el gráfico siguiente. En términos de distribución mensual, octubre registra el mayor volumen de comunicaciones, con 30, seguido de junio, con 26, y mayo, con 23. Por su parte, los meses de enero, febrero y noviembre presentan una cifra coincidente de 20 cada uno.

En cuanto a la distribución semestral, durante el primer semestre se tramitaron 123 quejas y sugerencias, frente a las 113 registradas en el segundo semestre. Estos datos reflejan una mayor concentración de comunicaciones en la primera mitad del año, con una diferencia de 10 registros respecto al segundo semestre.



Fuente: Planificación y Sistemas de Gestión

Conociendo a la infancia maltratada



"El amor que construye"

De acuerdo con la Teoría del Vínculo Afectivo (Bowlby, 1988), el apego es la base segura desde la que el/la niño/a sale al mundo. Las interacciones con sus cuidadores permiten su desarrollo emocional y personal porque se siente cuidado/a y querido/a. El desarrollo neuronal que se produce en el seno materno prosigue, después del nacimiento, en función de las vivencias del/la recién nacido/a y de sus relaciones con la madre/padre (o con la persona o figura de referencia que lo cuida).

A través de estas primeras interacciones, sobre todo en los tres primeros años de vida, el ser humano sigue estableciendo el modelo por el que gestionará sus emociones, sus pensamientos y sus conductas. El apego seguro se forma a través de los cuidados necesarios para cubrir sus necesidades más básicas, de manera continua e incondicional.

Si no se da este trato adecuado, el desarrollo del neonato queda seriamente comprometido. Las repercusiones de una falta de vinculación pueden ser devastadoras para el/la niño/a. También lo es una ruptura del vínculo, de pronto pierde el apoyo de la persona en la que confía su supervivencia. Los/las menores muestran, a lo largo de su desarrollo, comportamientos "trastornados" en respuesta a sus experiencias vitales reales de abandono y/o malos tratos.



Una mirada más allá del enfado. El enfado puede ser una respuesta del NNA a sus experiencias vitales de maltrato.

Los vínculos más potentes se establecen con las personas que nos trajeron al mundo (A. Brandt, 1984). Si se produce una ruptura o una imposibilidad del vínculo, cada hijo/a puede expresar su desconexión con la madre, de manera distinta: servil, conflictiva, aislada del contacto social. Constituyendo la base de los tipos de apegos que se han establecido, los elementos diagnósticos diferenciales y su abordaje terapéutico (Barudy y Dantagnan, 2007).

Los buenos tratos en la infancia es la capacidad de los adultos de referencia para proporcionar a los niños, las niñas y los/las adolescentes (en adelante NNA), en cada etapa evolutiva, los afectos, los cuidados, la estimulación, la protección, la educación, la socialización y la resiliencia que garanticen un desarrollo sano de la personalidad infantil. Cuando no se cubren estas necesidades básicas que toda persona menor de edad tiene que tener garantizadas, es cuando hablamos de malos tratos.

"Los malos tratos en la infancia causan dolor y sufrimiento, son infringidos por las personas que más deberían cuidarlo, protegerlo y quererlo y provocan traumas que se manifiestan en secuelas que pueden afectarle durante toda la vida" (Barudy y Dantagnan, 2007).



A veces la indiferencia, el no importar lo que te pase, es más dañino para el NNA que la agresión verbal.

Los/las hijos/as vuelven a su casa, aunque sea un hogar aterrador, porque saben que no pueden sobrevivir solos, pero "para un hijo que está creciendo es muy duro recuperarse cuando la fuente del terror y el dolor son sus propios padres" (Van der Kolk, 2015).

Lo que convierte una experiencia de maltrato en un trauma, no es el acontecimiento en sí mismo, lo importante es cómo lo vivió la persona, si se sintió sobrepasado por la experiencia. La huella que deja depende de múltiples factores como la edad temprana, las características personales (prematuridad, discapacidad), el apoyo social del que se dispone (personas que suplan dichas carencias de cuidados y afecto), la cronicidad, la frecuencia y la intensidad del acontecimiento.



El terror y el miedo en el día a día nos marca de por vida.

El trauma puede surgir por un acontecimiento estresante, intenso y/o trágico, pero también del sufrimiento del día a día. El maltrato infantil en el contexto familiar se da en la cotidianidad. Cuando un NNA ha sufrido maltrato continuado de sus progenitores, sobre todo en los tres primeros años de vida, siente que está en peligro su supervivencia, que no puede huir ni defenderse y que no tiene a nadie a quién recurrir, crea mecanismos de defensa que lo mantienen en alerta para garantizar su supervivencia.

Cuando un NNA se ve expuesto a malos tratos en su familia, la experiencia maltratante es traumática si causa un estrés toxico persistente. El trauma se forma cuando se ven expuestos a un dolor del que no tienen forma de escapar y provoca un colapso extremo, quedan bloqueados sin capacidad de respuesta. La hormona del estrés (cortisol) se segrega de forma continua y se expresa en forma de agitación y pánico, y a largo plazo, deteriora la salud mental y física. El trauma no es solo un acontecimiento del pasado. Es una huella que tiene consecuencias permanentes sobre el modo en el que el organismo humano logra sobrevivir en el presente. Cambia nuestra forma

y capacidad de pensar (Van der Kolk, 2015). Predispone a recordar los momentos dolorosos, crea una barrera para que los momentos positivos no surjan, "solo somos capaces de evocar los recuerdos dolorosos de no haber obtenido lo que deseábamos, de no haber recibido el amor suficiente" (Mark Wolynn, 2019).

El impacto del trauma puede ser tan profundo que pasan de una generación a otra. Parece existir una pauta familiar intergeneracional. Cuando la madre/cuidadora arrastra un trauma de su infancia o cuando, ella misma, ha vivido una ruptura del vínculo con su madre, esto puede afectar, a su vez, al vínculo reciente que está formando con su recién nacido/a.



Si nos dan amor, seremos amorosos.

El apoyo social es la mayor protección ante el trauma, aunque también lo son características personales del/la NNA. Se puede amortiguar el daño por el maltrato si, realmente, ha tenido el apoyo de alguien (abuelo/a, vecino/a, maestro/a). No es posible, desde la soledad, paliar el impacto del trauma. Necesitan a otro ser humano que le brinde el apoyo y la seguridad suficiente para generar confianza en sí misma y recuperar su capacidad de afecto.

El maltrato en la infancia y sus posibles secuelas se pueden prevenir y/o reparar. Para ello hay que saber actuar cuando se detecta una posible situación de desprotección infantil, porque las secuelas psicológicas, físicas, cognitivas y morales pueden afectar durante toda una vida.

BIBLIOGRAFÍA

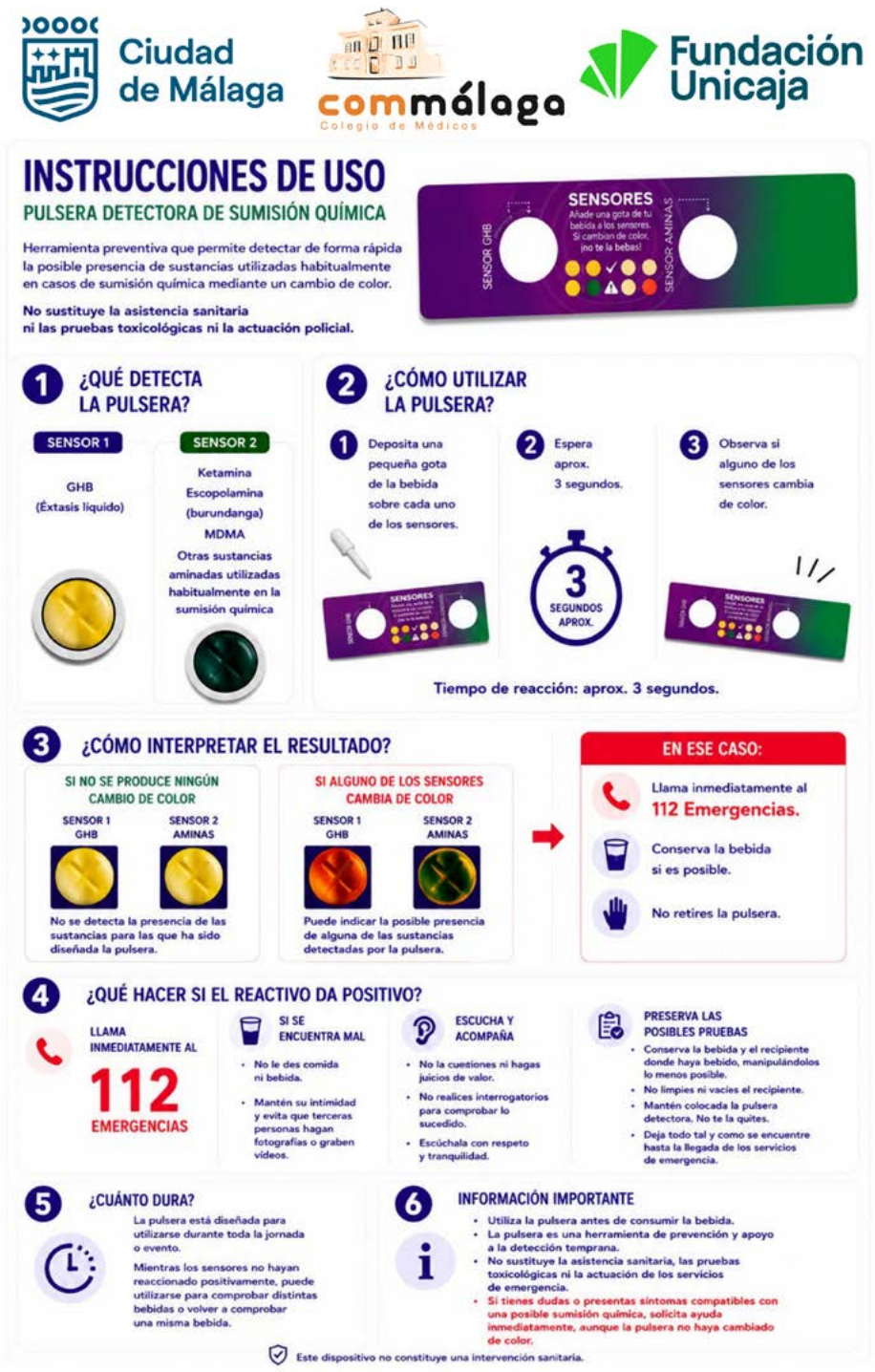
- Verny, T. y Weintraub, P. (2002) Edición española: *El futuro bebé: arte y ciencia de ser padres*. (Barcelona: Ediciones Urano, 2008).
- Wolynn, M. (2016). *Este dolor no es mío: Identifica y resuelve los traumas familiares heredados* (p. 225). Gaia Ediciones. (Cita original de Anthony Brandt, 1984)
- Barudy.J y Dantagnan.D. (2007) *Los buenos tratos a la infancia*. Gedisa editorial.
- Van der Kolk, B. (2015). *El cuerpo lleva la cuenta: Cerebro, mente y cuerpo en la sanación del trauma*. Editorial Eleftheria.
- Levine, Peter A. (2021). En una voz no hablada. Cómo el cuerpo se libera del trauma y restaura su bienestar. Gaia Ediciones.

Nota de la autora: Imágenes diseñadas por IA (Gemini).

Autora: Rosa Mª Godoy Godoy
Corrección y Diseño: Clara Beatriz Pascual Hernández
Educadoras ETF

Protocolo pionero en la prevención de la sumisión química en el ocio

El colegio de médicos de Málaga, junto a la policía local y la Sección de Igualdad del Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad, con el respaldo de Fundación Unicaja, ha puesto en marcha un proyecto piloto destinado a reforzar la prevención y la respuesta ante posibles casos de sumisión química durante el ocio nocturno en Málaga y que se ha iniciado en la celebración principal del verano en la ciudad (Feria 2026).



La iniciativa contempló la distribución gratuita de 3000 pulseras, dotadas de sensores capaces de detectar determinadas sustancias toxicas en la bebida.

Son pulseras de prevención con dos señores reactivos integrados, y están diseñadas para detectar algunas de las sustancias más utilizadas en delitos de sumisión química como GHB (estaxis liquido", ketamina, metanfetaminas o escopolamina (burundaga).

El uso es sencillo: se depositan unas gotas de la bebida sobre los sensores y se espera unos 2- 3 minutos. Si hay cambio de color, la recomendación es no consumir la bebida.

La Pulsera puede utilizarse hasta cinco veces siempre que no haya dado positivo, y no se recomienda guardarla de un día para otro porque pierde eficacia. Es una herramienta de alerta, no sustituye las pruebas clínicas y toxicológicas del hospital.

La iniciativa ha tenido una gran aceptación en la población teniendo efectos positivos en la prevención de la violencia machista y se ha distribuido a través de los puntos violetas que gestiona la Sección de Igualdad, a través de la Asociación ACP, de forma totalmente gratuita en la feria de MALAGA.

Las pulseras se han convertido en un elemento clave de acercamiento de la población a las Puntos Violetas, para informarse y asesorarse sobre las violencias sexuales, el consentimiento y los recursos.

A si mismo, se ha pasado un cuestionario en formato Google Forms, con un cuestionario Qr para valorar las pulseras.

Se han hecho 767 cuestionarios para evaluar las pulseras, y se pueden extraer los siguientes datos.

Por edad, el grupo mayoritario e es de 18 a 25 años, que ha representado el 48 por ciento de los realizados, le sigue entre 26 y 35 años, que es el 23,2 por ciento y el resto (hasta completar el 100 por cien), es de 36 a 45 años y menores de 18 años. De las personas que han realzado el cuestionario 82,7 son mujeres y 17,1 hombres.

Los resultados muestran que existe un conocimiento limitado sobre las pulseras, y de las 767 personas, el 35,6 por ciento conocían las pulseras, el 38,9 por ciento no y el 25.6 había oído hablar de ellas, pero no las había visto/usado-. Es decir, el 64,5 por ciento (casi dos de cada tres) no tenia conocimiento del recurso.

En cuanto a la valoración de la pulsera el 89,3 por ciento, cree que la medida es útil y que debería implantarse en otros eventos del Ayuntamiento de Málaga y el 9 por ciento cree que seria recomendable. En total el 98,3 por ciento valora la medida favorablemente.

Respecto a la percepción de seguridad de las 767 respuestas, el 87,7 por ciento dice que se siente mas segura, con la pulsera y 11,6 bastante.

Ante la sensación de tranquilidad ante una situación de riesgo con el uso de la pulsera, el 89,4 por ciento dice saber que si existen estas medidas se sienten más tranquilos-as y 9,4 dice que le da algo mas de tranquilidad. Solo una minoría dice que no influye.

Como conclusión podemos decir que la valoración ha sido muy positiva de este proyecto piloto, tanto por seguridad, como por utilidad preventiva y por la tranquilidad que aporta a la ciudadanía.

La valoración global de las encuestas realizadas a las personas que han realizado el cuestionario es de 9,42, en una escala de 1 a 10.

La medida busca sumar un elemento más de protección en un contexto de ocio multitudinario, con el objetivo de que toda la ciudadanía pueda disfrutar de un entorno más seguro y prevenir situaciones de violencia sobre todo de índole sexual.

Fuente: Igualdad de Género

Muestra de Cine "MUJERES EN ESCENA"

-MARTES 3 DE NOVIEMBRE 2026-

Temática: **VIOLENCIA DE GENERO**

•MAÑANA 10:00 h. (Institutos de Educación Secundaria). Cine Albéniz

LA BUENA HIJA - Año: 2025 - Duración: 101 min. - País: España - Dirección: Júlia de Paz Solvas.

Dinamización: Rosa Maria Ramos Clavero. Presidenta asociación Deméter

• TARDE 17:00 h. Recogida invitaciones en taquilla cine Albeniz.

LOBO - Año: 2023 - Duración: 99 min. - País: España - Dirección: Alfonso Cortés-Cavanillas

Dinamización: Mª del Mar Padrón. Psicóloga sanitaria, psicoterapeuta, especialista en sexología y en violencia por razón de género.

-JUEVES 5 DE NOVIEMBRE 2026-

Temática: **REVOLUCIONARIAS**

MAÑANA 10:00 h. (Institutos de Educación Secundaria). Cine Albéniz

PIONERAS: SOLO QUERÍAN JUGAR - Año: 2026 - Duración: 106 min. - País: España - Dirección: Marta Díaz de Lope Díaz

Dinamización: Emilia Baena. Psicóloga. Agente de Igualdad

TARDE 17:00 h. Recoger invitaciones Taquilla Cine Albéniz.

ELLAS EN LA CIUDAD - Año: 2025 - Duración: 70 min. - País: España - Dirección: Reyes Gallegos

Dinamización: Susana García Bujalance. Arquitecta urbanista

Fuente: Equipo Muestra de Cine

Sección oficial mujeres en escena proyecciones - Cineforum2026

SESIONES MAÑANA Y TARDE CINEFORUM

CINE ALBENIZ	HORARIO	LARGOMETRAJES
MARTES 3 NOV. VIOLENCIA MACHISTA	10:00 h.	LA BUENA HIJA
	17:00 h.	LOBO
JUEVES 5 NOV. REVOLUCIONARIAS	10:00 h.	PIONERAS. SOLO QUERIAN JUGAR
	17:00 h.	ELLAS EN LA CIUDAD



SECCIÓN MÁLAGA y OFICIAL A CONCURSO –2026-

CINE ALBENIZ	HORARIO	PROYECCIONES	
JUEVES 5 NOV Sección Oficial a Concurso	**20:15 h-22.30 h.**	LOQUILLA MÍA Documental. LA ULTIMA CANCIÓN Ficción. CREMADA Ficción. DESARMANDO LA GUERRA Documental.	10' 24' 14' 80'
VIERNES 6 NOV Sección Oficial a Concurso	**17.00H-19.30h**	¿DONDE ESTÁS? Ficción. SAFO Documental. ¿Y SÍ? Ficción. CHECK OUT Ficción. PENDARIPEN Documental.	14' 12' 3' 7' 99'
VIERNES 6 NOV Sección Oficial a Concurso	**20.00H-22.30 h.**	LA BÓBILA. Documental. STAKKARS MEG. Ficción. IN MEMORIAM. Ficción. TODOS LOS NOMBRES EMPIEZAN CON M Ficción. EL CONGELADOR. Documental. EL PIANO. Ficción. CUIDADO, NIÑOS JUGANDO. Documental.	22' 19' 17' 19' 20' 8' 25'
SÁBADO 7NOV Sección Oficial a Concurso	**17.00H-19.30h**	SEQUIDIVÚ. Ficción. DALIA. Ficción. PISO PILOTO. Ficción. GOMA. Ficción. TIERRA PALESTINA CAMBIO GLOBAL. Documental.	20' 23' 15' 6' 72'
SÁBADO 7 NOV Sección Oficial a Concurso	**20.00H-22.30 h.**	QUEBRAR ALBORES. Ficción. LOIN. Documental. LIGHTHOUSE. Ficción. TRAS EL TELÓN. Ficción. LE DOUTE. Ficción. ACUÉRDATE DE MÍ. Documental.	19' 3' 17' 3' 15' 76'
DOMINGO 8 NOV Sección Oficial a Concurso	**17.00H-19.30h**	NO HAY CAMINO. Documental. CORRE. Ficción. EL REVELO. Ficción. MEMENTO FABULAM. Documental. QUE ME ALIMENTE. Ficción. KINKILLERA 08034. Ficción. RAXNAQUIL K'ASLEMAL - PLENITUD DE LA VIDA. Documental.	18' 18' 14' 22' 14' 19' 27'
DOMINGO 8 NOV Sección Oficial a Concurso	**20.00H-22.30 h**	LA ÚLTIMA HABITACIÓN. Ficción. FINDE TOP. Ficción. AÚN ES TIEMPO DE FEMINISMO. Documental.	12' 9' 110'

Para otras consultas e información:

cine.areaigualdad@malaga.eu

www.cinemujeresenescena.es

Las sesiones de mañana se organizan para IES que se hayan concertado a través de las Agentes de Igualdad para participar en este evento.

Sección Oficial Mujeres en Escena Horarios: 20.15h, 17.30 h y 20.00 h. o consultar horario en folleto.

Recoger las invitaciones en taquilla del cine Albéniz, desde 2 días antes de la proyección.

Fuente: Equipo Muestra de Cine

Acción contra la violencia de género

Una propuesta de sensibilización y participación ciudadana dirigida a jóvenes y mayores, para promover la reflexión y el diálogo constructivo contra la violencia de género.

17 NOVIEMBRE 2026 09:00—19:00 h PLAZA DE LA SOLIDARIDAD MÁLAGA

Tres ejes de la intervención

01 · PANTALLAS LED

Estructura audiovisual de 16 pantallas en esquina.

Instalación de una estructura de 16 pantallas Led 4x4 en forma de esquina para mayor visibilidad y superficie para la animación de video.

El contenido del video a proyectar se realizará con información de los recursos del Ayuntamiento, testimonios de mujeres víctimas, mapa de la violencia machista en España, listado de mujeres víctimas hasta la fecha del 17 noviembre de 2026 y campañas institucionales.

El video irá acompañado de música ambiental y subtítulos en los testimonios de mujeres víctimas, sumisión química y sexting.

02 · PANCARTA INTERACTIVA

Instalación horizontal con participación mediante pantalla táctil.

Estructura de 10 pantallas led colocadas en formato horizontal con diseño a medida para escenografiar una pancarta de 5 metros de largo x 1 metro de ancho y siluetas en diferentes tonos morados y violetas de hombres y mujeres de diferentes edades que darán la sensación de sujetar esta pancarta.

Se situará un atril enfrente de esta estructura con pantalla táctil para que el alumnado y viandantes puedan escribir "El Lema de su Pancarta" que aparecerá tras su revisión en la estructura de las pantallas Led Horizontal.

Serán convocados 25 alumnas/os de cada uno de los 11 distritos de Málaga que se acercarán a la plaza de la Solidaridad en grupos de 50 para su participación en las diferentes actividades.

Horario desde las 9:30 a 14:00 horas

03 · MÚSICA EN DIRECTO

Actuación de intérprete femenina de violonchelo o arpa en horario de 17:00 a 19:00 horas en la Plaza de la Solidaridad junto a la estructura de las pantallas LED.

Fuente: Agente de Igualdad del Distrito Campanillas

Gala Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer

La Gala con motivo del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer se plantea como un acto institucional cercano, elegante y dinámico, combinando reconocimientos, artes escénicas y momentos de conversación con las premiadas.

24 de noviembre de 2026 · 17:00 h Auditorio Edgar Neville · Málaga

Fuente: Sección de Igualdad de Oportunidades

Actividades que tendrán lugar durante el mes de noviembre en el Distrito Centro

TALLER: Empoderamiento y trabajo del suelo pélvico	6,13,20 y 27 de noviembre 10,30 a 11,30	Sala Igualdad de la Junta de Distrito Centro. C/ Merced nº1 (2ª Planta)
5 de noviembre Muestra de Cine (Grupos con IES por la mañana) tarde y noche grupos personas adultas	27 de noviembre	Cine Albéniz
TALLERES: DESMONTANDO MITOS DE LA PORNOGRAFÍA	9 Y 10 NOVIEMBRE	IES CÁNOVAS DEL CASTILLO
ACTIVIDAD DE SENSIBILIZACIÓN DE VIOLENCIA	17 NOVIEMBRE	PLAZA SOLIDARIDAD
GALA POR EL 25 DE NOVIEMBRE	24 DE NOVIEMBRE	EDGAR NEVILLE
MEDITACIÓN OM	30 DE NOVIEMBRE	Sala Igualdad de la Junta de Distrito Centro. C/. Merced nº1 (2ª Planta)

Fuente: Agente de Igualdad del Distrito Centro

Boletín Informativo

Nº 148 SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2026
ISSN 2952-5241

Coordinación de la publicación:
- Mª Dolores Alcarazo Sánchez
- José Delgado Cano

Ciudad de Málaga