



## Boletín Informativo

Nº 135/ julio-agosto 2024  
ISSN 2952-5241



### EDITORIAL

#### DS ACTÚA

Centro de Servicios Sociales  
Comunitarios Bailén-Miraflores

Atención a la diversidad

Igualdad de Género

Observatorio Municipal para la  
Inclusión Social

Innovación

#### ARTÍCULOS

- . Plan Local de Zonas ERACIS+
- . Preparadas: un programa para la capacitación digital de mujeres desarrollado el marco de la estrategia ERACIS+
- . Evaluación del Servicio de orientación y mediación en conflictos familiares del Ayuntamiento de Málaga
- . Evaluación de la Calidad de los Servicios Sociales Comunitarios de Málaga: Un éxito compartido
- . Proceso de Automatización de tasas de necesidades por medio de sintaxis de SPSS
- . ¿Por qué es necesaria una ciudad cardioprotégida? Desfibriladores automatizados (DEAS)
- . "SOMOS DE COLORES: Prevención, Intervención Socioeducativa y algo más" Escuela de Verano y Campamento CAIA WORLD CSS1
- . Verano en compañía. Iniciativas comunitarias para reducir la soledad en personas mayores de 60 años durante los meses de verano
- . Análisis de la actividad del buzón derechossociales 2023

#### AGENDA

Premios

Igualdad de Género

Observatorio Municipal para la  
Inclusión Social





## EDITORIAL

### Los ODS y el Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad

En 2015, todos los países que forman parte de la ONU aprobaron los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), como parte de la Agenda 2030 donde se incluye un plan para alcanzarlos en 15 años. La Agenda entró en vigor en 2018 y la definen 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible con sus respectivas metas, cuya finalidad se centra en la erradicación de la pobreza utilizando estrategias que fomenten el crecimiento económico, que aborden necesidades sociales básicas (educación, sanidad, protección social, empleo) y protejan el medio ambiente. La década 2020-2030 es fundamental para trabajar por los objetivos implicando a los países y la ciudadanía.

El Ayuntamiento de Málaga inició su compromiso con los ODS desde los inicios de su comienzo y desde el Área de Derechos Sociales se alineó principalmente con los cometidos de los objetivos:

1. Fin de la pobreza
2. Hambre cero
4. Educación de calidad
5. Igualdad de género
10. Reducción de las desigualdades
11. Ciudades y comunidades sostenibles

El recorrido en torno a los ODS lleva implícito una comunicación colaborativa entre las áreas que está liderada por la Fundación CIEDES, ellos se encargan de mantener actualizada la plataforma para el seguimiento de indicadores que se están midiendo en relación al avance de los ODS en Málaga.

Desde nuestro Área proporcionamos indicadores relacionados con las personas usuarias de SS.SS beneficiarias de prestación económica, personas sin hogar, menores en riesgo en relación al comedor escolar y ayuda a domicilio entre otros.



En muchos de estos objetivos las intervenciones se desarrollan con un carácter transversal. Algunas de las buenas prácticas que nos sirven para destacar el trabajo de los equipos y para compartir con el resto de áreas municipales y que hemos aportado son:

- La alineación del procedimiento de concesión de subvenciones del Área de Derechos Sociales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- El programa de movilización local contra la soledad y aislamiento social de las personas mayores.
- La Red de Asociaciones por la participación infantil y adolescente.
- "No dejes la Violencia en visto", Campaña de Sensibilización contra la violencia machista.
- Proyecto Disfruta la Playa
- Observatorio Municipal para la Inclusión Social

Todos estos aspectos se van reflejando en los Informes Voluntarios de Progreso que se realizan en relación a Málaga en cada anualidad y es fruto de la colaboración de todos y todas.

**José Vegas Fernández**  
Jefe de Servicio de Derechos Sociales

## Talleres del distrito Bailén-Miraflores

El Centro de Servicios Sociales de Bailén-Miraflores cuenta con dos talleres interrelacionados. Por un lado se realizan actividades con los mayores del distrito con el objetivo de combatir la soledad, y por otro, cuenta con un taller de prevención en los que participan menores y adolescentes. Estos talleres darán comienzo para el próximo curso en Octubre, durante el mes de septiembre se llevará acabo la captación y recogida de solicitudes.

Los talleres de prevención se realizan en el Centro de Servicios Sociales de Bailén-Miraflores (C/Tejares, 50) de lunes a jueves de 16:00 a 18:00 (para los niños de entre 6-11 años) y de 18:00-20:00 (para los niños de 12 a 16). Durante estos talleres se apoya a las tareas escolares y se realizan actividades grupales que favorezcan la cohesión del grupo mejorando la socialización de los menores y creando un clima de convivencia basado en la equidad y el respeto.

Los talleres para mayores se imparten los viernes de 11:00-12:30 y en ellos se llevan a cabo actividades creativas y de actividad física, propiciando el acompañamiento de estos mayores del distrito y el envejecimiento saludable.

Los principales objetivos que el Centro de Servicios Sociales de Bailén-Miraflores ha perseguido con estos dos talleres son:

- Mejorar las habilidades de relación de los sectores poblacionales indicados.
- Modificar conductas y pautas de comportamiento negativas.
- Mejorar el grado de autoestima de los/as beneficiarios/as.
- Educar en la protección y el cuidado medioambiental, la solidaridad y la cooperación.
- Prevenir el absentismo escolar así como apoyar el refuerzo escolar.
- Potenciar la convivencia, la vida comunitaria y vecinal.

Estos talleres destacan por sus encuentros intergeneracionales que se introdujeron en 2023 donde ambos colectivos participan en diversas actividades durante el curso, enriqueciéndose de sus experiencias. Se realizó con el objetivo de generar un espacio de encuentro e intercambio que minimiza el sentimiento de soledad y mejora la cohesión y cooperación entre los menores y mayores. Entre estas actividades que hemos realizado podemos destacar: "La fiesta de la primavera", colaborando en la creación de una cruz de mayo con flores elaboradas por ellos mismos, "La fiesta de carnaval", donde realizaron manualidades y bailes, y "La fiesta final de curso" con karaoke donde cada grupo pudo mostrar las canciones que escucha su generación.

Durante el curso se realizan diversas salidas y actividades externas como: parque acuático, playa, zoo, cine, museos, biblioteca, etc... Además, contaron con charlas informativas la que nos ofreció "Málaga Sana" sobre alimentación saludable o la asociación AVOI informándonos sobre la donación de sangre y médula.

Como parte de los talleres de prevención contamos con un campamento de verano durante el mes de julio que se realiza en las instalaciones del centro de innovación social "La Noria" (Diputación de Málaga). En este campamento se emplean juegos y actividades relacionadas con la concienciación sobre el reciclaje, el cuidado del entorno, hábitos saludables, etc...

Este verano la temática que se ha elegido ha sido: El cuidado del agua. Para ello se han realizado actividades de concienciación como: yincanas, charlas, visualización de cortometrajes, contando con los materiales ofrecidos por EMASA y visitando el aula del mar que se encuentra en las instalaciones de "La Noria".

Gracias a la propuesta de "CINE ABIERTO" que organiza "MálagaPROcultura" y el propio Ayuntamiento de Málaga, durante el mes de julio se ha podido hacer un taller realizando salidas al Cine Albéniz en el que visualizaron una película infantil cada semana.



**Fuente:** Centro de Servicios Sociales Comunitarios Bailén-Miraflores

### Actuaciones Día Internacional del Orgullo LGBTI

Desde el Ayuntamiento de Málaga en colaboración con la Agrupación de Desarrollo LGTBI Formada por Federación Andalucía Diversidad LGBT, COLEGANDALUS, Asociación Juntos todos por la igualdad, Apoyo positivo y Asimas, se presentó la celebración del Orgullo 2024 el pasado 29 de junio, que contó con las siguientes actividades:

- Actividad I: manifestación LGBTI, con el lema “Nuestros derechos no se tocan”.
- Actividad II: concierto y celebración del Orgullo 2024, con el lema “Málaga orgullosa y diversa”.

Tras la finalización de la manifestación, en la zona del concierto, se procedió a leer un manifiesto escrito por las entidades que conforman la Agrupación de Desarrollo.

Desde el Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad se está trabajando en el desarrollo y diseño de los Premios Juan Andrés Teno, que tienen como objetivo general valorar y premiar a alumnado, profesorado, familias y personal de centros educativos (CEIS, Centros de Primaria, IES, CFP, Escuelas de Artes y Oficios, Universidades) de Málaga capital, que se hayan distinguido por el trabajo educativo en favor de los derechos LGTBI, del fomento de la igualdad de oportunidades y del compromiso por la eliminación de las desigualdades por razón de sexo o género, promoviendo así ideas y proyectos que sirvan para visibilizar acciones que contribuyan a combatir las desigualdades de género que aún persisten. Se prevé que se puedan implantar en este año 2024.

Por otro lado, el pasado 25 de junio se desarrolló una nueva sesión del Consejo LGBTI, órgano participativo y consultivo que une la opinión y las propuestas que, dirigidas de manera consensuada, pretenden garantizar derechos del colectivo, prevenir actitudes de odio y proteger a las personas LGTBI en todos los ámbitos. A día de hoy, ya se está planteando una nueva sesión para el próximo mes de noviembre.

**Fuente:** Equipo de prevención

### Encantada de conocerse

El pasado día 12 de junio y 8 de julio desde el servicio de Agente de Igualdad del Distrito 10 Puerto de la Torre, en colaboración con la asociación SEDRA, ha organizado charlas sobre educación sexual dirigida a mujeres.



La sexualidad de las mujeres se encuentra atravesada por la socialización de género; es decir, por aquellos estereotipos y mandatos sociales que determinan la forma en la que han de sentirse, pensarse y comportarse por el mero hecho de ser mujeres.



Entre los objetivos que se pretenden conseguir con estas actuaciones está: favorecer una vivencia de la sexualidad positiva y libres de riesgos, poner al alcance de las mujeres información rigurosa y de calidad sobre la sexualidad y favorecer el empoderamiento de las mujeres respecto a su sexualidad.

Estas charlas están enmarcadas como acción que trabaja objetivos del Eje 4: Empoderamiento y Participación y del Eje 9: Salud, deporte y hábitos saludables, de la III Estrategia Transversal de Género.

## Alfabetización digital: ciberconsejos

Las ciencias tecnológicas y de la información, han avanzado a pasos agigantados en los últimos años. Con este proyecto se pretende promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la sociedad de la información y la tecnología.



El crecimiento global de las redes y la información online, impulsado por la innovación tecnológica, ha permitido a la sociedad crear prosperidad y mejorar la calidad de vida. Al mismo tiempo, estos avances han supuesto también un aumento de los delitos informáticos, amenazas cada vez más frecuentes para las usuarias y usuarios de las redes.

Desde el Servicio de Agentes de Igualdad del Distrito 4 Bailén Miraflores y del 10 Puerto de la Torre, se lleva a cabo un proyecto específico sobre **Alfabetización Digital**, que incluye una propuesta mensual de **ciber-consejos**.

Cada mes se elabora o se comparte material dirigido a las personas usuarias del Servicio, que se difunde a través de diferentes medios digitales (correo electrónico o Whatsapp). En esta ocasión hemos compartido un video tratando el tema de **"NO TODO LO QUE SE VE EN LAS REDES ES REAL"**. Nos encontramos en una sociedad donde todo se comparte en las redes sociales, la cual se ha convertido en un escaparate donde aparecen personas mostrando una vida artificial, buscando "like" o que le sigan. Este mes invitamos a que se reflexione sobre esto y las posibles consecuencias para la juventud. #cuidemoslaadolescencia

## Proyecto descubriendo experiencias: remo, yoga, pilates y reiki

Desde el Servicio de Agentes de Igualdad en los Distritos, se ha llevado a cabo durante el mes de julio el proyecto "DESCUBRIENDO EXPERIENCIAS". En él se proponen diferentes actividades que propician el conocimiento y la incorporación de herramientas que supongan una alternativa para compensar las consecuencias de la asunción de los mandatos de género que vienen impuestos por la cultura y educación que hemos recibido. Consecuencias que sufrimos tanto mujeres como hombres y que nos sitúan en modelos de ser encasillados, rígidos y sujetos a estereotipos que no nos hacen bien. Básicamente, adquirir herramientas saludables para canalizar las emociones, evitar somatizaciones que perjudican la salud y a larga las traen el poder personal.

Por ello, dentro del proyecto facilitamos espacios en los que se conecta con diferentes disciplinas como REIKI, YOGA, PILATES o REMO, y que suponen una oportunidad para gestionar y aprender a expresarnos a través del cuerpo, en contacto con la naturaleza, en consonancia con los sentidos y potenciando así la creatividad aplicada a la salud. De esta manera avanzamos en un trabajo personal para interiorizar dos aspectos básicos: el AUTOCUIDADO y el EMPODERAMIENTO PERSONAL.

El proyecto se ha concretado en las siguientes experiencias:

### REMO



FOTO: DS Actúa. PROYECTO DESCUBRIENDO EXPERIENCIAS REMO. YOGA. PILATES Y REIKI

Día 4 de julio. Nos trasladamos a la zona de El Palo para disfrutar de una tradición malagueña asociada al REMO. En los últimos años las mujeres se han hecho protagonistas de esta práctica. Descubrimos de la mano de un grupo de voluntarias del Club de Remo IES-El Palo, qué se mueve en torno a nuestras playas. Participaron usuarias de los Distritos 2, 4 y 10.



**YOGA**

Día 19 de julio. Proponemos una sesión de YOGA de iniciación al aire libre que se desarrolla en el Parque de Huelin, participando usuarias de los Distritos 4, 6, 7 y 10.



**PILATES**

Día 26 de julio. Continuamos con una sesión de PILATES de iniciación al aire libre que se desarrolló en el Parque de Huelin, participando usuarias de los Distritos 4, 6, 7 y 10.

**REIKI**

Día 31 de julio. Tarde de "encuentro" entre dos grupos que trabajan ésta disciplina a lo largo del año, en talleres organizados por las Agentes de Igualdad en los Distritos 4 y 10. Como finalidad, dar la oportunidad de intercambiar impresiones sobre cómo se organizan, qué contenidos abordan e intercambiar los recursos que utilizan. Además, supuso una oportunidad para invitar a usuarias interesadas y como toma de contacto por primera vez con la disciplina. Un espacio de convivencia que además ofrece vivir una experiencia diferente.

## MÁLAGA ERES TÚ: Visita a la exposición “De Rafael a Bacon. Obras maestras de la Colección Abelló”

El pasado 22 de julio el Servicio de Agentes de Igualdad desde los Distritos 2, 4, 7 y 10, organizó la visita a la exposición “DE RAFAEL A BACON. Obras maestras de la Colección Abelló”.

Dicha actividad se enmarca dentro del proyecto Málaga eres tú, en el que se desarrollan acciones con el objetivo de aprovechar la oferta cultural que nos facilita la ciudad de Málaga, con especial interés en las iniciativas que ofrecen un análisis desde la perspectiva de género.



En esta ocasión se realizó una visita guiada, en colaboración con el departamento de mediación del Centro Cultural Fundación Unicaja de Málaga.

La Exposición hace un recorrido por la obra de los grandes maestros de la pintura universal de la Colección Abelló y supone una oportunidad para reflexionar sobre la ausencia de artistas femeninas como creadoras, relegando su protagonismo sólo a la imagen representada en las obras creadas por hombres. Como conclusiones del debate se pone en evidencia el papel que ha tenido la mujer en la historia del Arte y la necesidad de una mirada desde la perspectiva de género para favorecer la Igualdad. Con esta visita se fomenta en las personas participantes, una mirada crítica.

Las personas destinatarias fueron la ciudadanía de los distritos de El Palo, Bailén Miraflores, Carretera de Cádiz y Puerto de la torre.

## Torneo Municipal de Debate Escolar: CORRESPONSABLES

El proyecto "Torneo Municipal de Debate Escolar" celebrado el 20 de junio ha sido financiado por los fondos Corresponsables del Ministerios de Igualdad otorgados al Ayuntamiento de Málaga. En la actividad participó el Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad con la cooperación de la Asociación ADA LOVELACE como organizadora del evento.

En el evento participaron ocho centros educativos con alumnado comprendido desde 3º ESO hasta bachillerato. Los centros que consiguieron llegar al debate final fueron EL COLEGIO MADRE ASUNCIÓN contra EL IES FERNANDO DE LOS RÍOS.

El jurado estaba conformado por jueces/zas y personas del tejido asociativo de Málaga con una amplia experiencia en debates de competición. El jurado decidió otorgar el premio al COLEGIO MADRE ASUNCIÓN. El tema a debatir fue: ¿Debe la unidad familiar dividir las tareas del hogar según las habilidades de sus miembros?

LA COEDUCACIÓN Y LA CORRESPONSABILIDAD deben de ir de la mano si queremos que nuestras generaciones futuras sean libres de esos roles y estereotipos que nos han encadenado culturalmente a ser "un modelo de hombre y un modelo de mujer".



Todo ello nos lleva a la reflexión si en la realidad estamos COEDUCANDO en lo que significa en sí, educar teniendo precisamente como base ese principio de igualdad de oportunidades donde esos mandatos de género en los cuales hay una asunción de responsabilidades asumidas diferencialmente y que a las mujeres se les ha impuesto por el hecho de serlo, tareas que durante años no han sido compartidas y que las mujeres han desempeñado con la denominada "doble o triple jornada" ( casa, trabajo y reciclaje profesional).

Es primordial ir cultivando en esas futuras generaciones, un terreno que genere diálogo, tolerancia y respeto, es la manera de prevenir la violencia machista.

Vivimos en una sociedad actual donde debemos de ser cada vez más conscientes en que la Igualdad de Derechos y Oportunidades deben de ir de la mano en un trabajo en común tanto de las instituciones públicas que están al servicio de la ciudadanía como de la COMUNIDAD EDUCATIVA Y FAMILIA.

A la final asistieron las familias y allegados de los/as participantes y se entregaron distintivos y diplomas al Mejor orador/a del Torneo, Equipo Ganador, Equipo Finalista, Mejor refutador/a, Mejor introductor/a y Mejor conclusor/a.

## Ludoteca de Verano “LA PEQUEÑA CORRESPONSABILIDAD”

La llegada del verano y las vacaciones estivales del colegio dejan a muchas familias en una situación complicada a la hora de atender a sus hijos e hijas. Ante esta situación, son necesarios espacios y servicios abiertos que faciliten la conciliación.



Con lo cual, se ha puesto en marcha una ludoteca de verano, acción diseñada en el marco de las actuaciones del proyecto **“Málaga Ciudad Corresponsable”** desde el Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad, en colaboración con la entidad Arrabal.

El espacio, ubicado en el número 25 de la avenida de Fátima de la capital, ha estado abierto de manera gratuita a niños y niñas de entre 3 y 12 años cuyas familias son usuarias de entidades y asociaciones malagueñas.

De este modo, en los meses de julio y agosto, de lunes a viernes en horario de 9 a 14 horas, se han llevado a cabo talleres variados que fomentan la corresponsabilidad a través del juego y la interacción, de una forma didáctica, divertida y con profesionales cualificados con formación especializada.

Los talleres, han tenido el objetivo de fomentar la participación entre iguales, potenciar la creatividad e inculcar valores como el respeto, el trabajo en equipo o la tolerancia, además de momentos de ocio y relax.

De este modo, las y los menores han disfrutado de propuestas en las que experimentar la pintura, las manualidades o la música. También se han llevado a cabo actividades de animación a la lectura y fomento de la psicomotricidad, con yoga infantil y baile. Los más mayores también han tenido la oportunidad de mejorar sus habilidades con videojuegos didácticos y gafas de realidad virtual, entre otras muchas alternativas.

## Málaga Ciudad Corresponsable. “Yellow Sound”, el primer Festival de Música para Familias Corresponsables

Dentro del marco del proyecto “Málaga Ciudad Corresponsable”, el pasado 13 de Julio, en el espacio La Térmica, tuvo lugar al evento “Yellow Sound”, el primer Festival de Música para Familias Corresponsables. Actuación llevada a cabo por la asociación Yo No Renuncio junto con el Ayuntamiento de Málaga, cuya misión era sensibilizar a las familias sobre la corresponsabilidad en los hogares malagueños, a través de un evento lúdico, con música y actividades infantiles.

Más de mil familias se concentraron en este evento disfrutando, entre otras actividades, del cartel formado por artistas tales como: Conchita, Funambulista, Dry Martina y Flecha Valona, durante cuatro horas de música en directo con temas relacionados con la maternidad, igualdad y corresponsabilidad. El espacio contempló, además, con una zona de descanso, foodtrucks y barra de bebidas.

Para los más pequeños, se organizaron varios espacios, dos ludotecas en el interior a cargo de la entidad Arrabal y en la zona exterior un parque corresponsable con actividades y juegos relacionados con el concepto de corresponsabilidad. El objetivo era explicar qué es y no es corresponsabilidad haciendo un recorrido por las tareas doméstico-familiares más cotidianas.



## Málaga Ciudad Corresponsable. “Emprendimiento y Corresponsabilidad ¿Mito o Realidad?”

Dentro del marco del proyecto “Málaga Ciudad Corresponsable” el 9 de Julio se llevó a cabo la actuación “Emprendimiento y Corresponsabilidad ¿Mito o Realidad?”. Esta actuación se desarrolló en la incubadora Promálaga Economistas del centro de Málaga, en donde se impartió un taller de la mano de Laura Baena, fundadora del Club de Malasmadres y presidenta de la Asociación Yo No Renuncio. En el cual, exponía las diferentes fases de emprendimiento desde el punto de vista más emocional y se reforzó la idea de que la corresponsabilidad es clave para que cualquier persona emprendedora pueda equilibrar su vida profesional con la personal. Destacó, además, los mitos del emprendimiento y lo contó a través de su propia experiencia.

Esta actuación fue totalmente gratuita y se enmarcaba en ‘Apuntes prácticos para gestionar tu empresa’, era un seminario que iba dirigido tanto a empresarios que estaban iniciando su actividad o pensando en crear su propio negocio como a emprendedores que no tenían empresa constituida y estuviesen en proceso de constitución.



## Málaga Ciudad Corresponsable. Estudio de Diagnóstico “¿Qué mide el grado de Corresponsabilidad en los hogares malagueños?”

La asociación Yo No Renuncio, del Club de Malasmadres, junto con el Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad del Ayto. de Málaga, lanzan la Encuesta de Málaga Ciudad Corresponsable: “¿Qué mide el grado de Corresponsabilidad en los hogares malagueños?”. Se trata de un estudio de investigación social dentro del Plan Municipal de Corresponsabilidad con el fin de sensibilizar sobre la corresponsabilidad a los/as malagueños/as.

Los resultados analizados permitirán dibujar un diagnóstico de la corresponsabilidad en la ciudad de Málaga y, además, serán utilizados en la 4ª carrera de Obstáculos Yo No Renuncio, que se enmarca dentro de este proyecto, con el fin de concienciar sobre la necesidad imperiosa de revertir las cifras y desaprender los roles tradicionales de género que siguen presentes en la sociedad.



## Málaga Ciudad Corresponsable. Talleres de Corresponsabilidad: “El poder de la corresponsabilidad en verano”.

Dentro del marco del proyecto “Málaga Ciudad Corresponsable” desarrollado por el Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad del Ayuntamiento de Málaga, durante el mes de julio y primero de agosto, el personal técnico municipal del Ayuntamiento de Málaga ha llevado a cabo una serie de talleres en diferentes campamentos de verano de la ciudad de Málaga, “El poder de la corresponsabilidad en verano”, cuyo objetivo ha sido principalmente la sensibilización y formación, en materia de corresponsabilidad, de las niñas y niños de entre 10 y 12 años, que participaron de los “CAMPAMENTOS URBANOS. EDUCA EN VERANO AÑO 2024”.

Los talleres se desarrollaron en sesiones de 60 minutos y han sido diseñados para introducir a las niñas y niños en el concepto de corresponsabilidad. A través de diferentes actividades, dinámicas y juegos los menores tomaron conciencia de lo que implica el concepto de corresponsabilidad y a través del debate cooperativo se impulsó el aprendizaje significativo en cada uno de los/as participantes, adquiriendo el compromiso de ser más corresponsables en sus hogares eligiendo alguna tarea a realizar durante este periodo vacacional. Estas aportaciones las compartían en una pizarra al finalizar el taller, como resultado del grado de compromiso que adquiere cada alumno al término de la actividad.



## Campaña 'Málaga Libre de Violencias Machistas' y Puntos Violeta

Un año más, el Ayuntamiento de Málaga, a través del Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad, ha reafirmado su compromiso con la prevención de las violencias hacia las mujeres mediante la campaña "Málaga Libre de Violencias Machistas". Esta iniciativa, que comenzó en el año 2016, continúa con el objetivo de sensibilizar y proteger a la ciudadanía frente a cualquier forma de violencia por el hecho de ser mujer. Está vigente durante todo el año, pudiéndose adherir a ella cualquier establecimiento o evento de la ciudad como "Espacio libre de violencia machista", cuyo protocolo se puede descargar en [www.noesnoigualdad.es](http://www.noesnoigualdad.es)

### Refuerzo de la Campaña durante la Feria

Durante el periodo estival, coincidiendo con la Feria de Málaga, se reactiva la campaña y se refuerza con la implementación de los Puntos Violeta tanto en el Real de la Feria, como este año también en el Casco Histórico.

### Puntos Violeta

Durante la feria, los equipos de Puntos Violeta estuvieron desplegados en el Recinto Ferial y en el Centro Histórico. Estando activos del 17 al 24 de agosto.

### Formación y Recursos

Como parte de la campaña, se impartió formación a todas las personas adjudicatarias de casetas del Real de la Feria, asesorándolas para intervenir adecuadamente en caso de una agresión sexual. Además, se les proporcionaron carteles identificativos de zona "Libre de Violencias Machistas", pegatinas para WC y un protocolo de actuación específico. Todo esto estuvo respaldado por los Puntos Violeta, donde profesionales especializados estuvieron disponibles durante la feria, tanto de día como de noche, para consultas y asesoramiento.

El Ayuntamiento de Málaga ha reafirmado así su compromiso con la igualdad y la seguridad de todas las personas, trabajando incansablemente para hacer de la Feria de Málaga un espacio libre de violencias machistas.

Fuente: Sección de Igualdad de Oportunidades

**Fuente:** Sección de Igualdad de Oportunidades

### Convenio de Colaboración entre la Universidad de Málaga y el Excmo. Ayuntamiento de Málaga para el desarrollo de “La Cátedra de Inclusión Social”

La CÁTEDRA DE INCLUSIÓN SOCIAL se constituye el 17 de junio de 2022 entre la Universidad de Málaga a propuesta del Departamento de Psicología Social, Trabajo Social y Servicios Sociales, y Antropología Social, y el Ayuntamiento de Málaga. Ambas entidades cuentan con una amplia trayectoria de trabajo conjunto en lo referente al análisis de la realidad social e identificación de las necesidades sociales de la población malagueña, a partir de convenios de colaboración impulsados por el grupo de investigación “Calidad de vida e Intervención Comunitaria y Organizacional” (HUM-590) enmarcado en el Plan Andaluz de Investigación (PAIDI) y el Observatorio Municipal para la Inclusión Social.

La Cátedra es gestionada por una Comisión de Seguimiento formada por tres representantes de la UMA y tres representantes del Ayuntamiento de Málaga, y dispone de una Dirección Técnica, nombrada por el Rector de la Universidad de Málaga y ejercida por personal docente e investigador adscrito al Departamento de Psicología Social, Trabajo Social y Servicios Sociales, y Antropología Social de la UMA. La dirección de la Cátedra ha sido llevada a cabo por el Dr. D. Luis Gómez Jacinto (2022-2023) y, actualmente, por la Dra. D<sup>a</sup>. María de las Olas Palma García.

Constituye el objeto del presente Convenio concretar la voluntad de colaboración para el desarrollo por ambas partes, en el marco del Protocolo General de Actuación entre la Universidad y el Ayuntamiento de Málaga para el desarrollo de actividades de colaboración, de la CÁTEDRA DE INCLUSIÓN SOCIAL, impulsada a través del Departamento de Psicología Social, Trabajo Social y Servicios Sociales, y Antropología Social, con sedes en la Facultad de Psicología y Logopedia y en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, de la UMA, cuya finalidad es la generación y transferencia de conocimiento sobre los procesos de exclusión/inclusión social, y el análisis de la realidad social de Málaga.

Los objetivos que se pretenden conseguir impulsando el desarrollo de la Cátedra son los siguientes:

1. Formación
2. Investigación
3. Transferencia del conocimiento
4. Divulgación
5. Participación en organismos, redes y nodos de investigación social.

La información se encuentra publicada en la web de la Cátedra de Inclusión Social <https://www.uma.es/catedra-de-inclusion-social/>

En la página web del Observatorio podéis encontrar todas publicaciones que se realizan <http://observatoriosocial.malaga.eu>

**Fuente:** Equipo Técnico del Observatorio Municipal para la Inclusión Social

## Renovación Web de la Agencia Municipal de Colocación del IMFE



El Instituto Municipal para la Formación y el Empleo re-nueva la página web de la Agencia Municipal de Colocación <https://www.malagaempleo.com/>. Dichos cambios y actualizaciones facilitará su uso desde cualquier dispositivo, tanto a personas candidatas como a las empresas, mediante nuevas funcionalidades en la gestión integral del servicio de intermediación laboral.

Para las personas registradas que buscan empleo (40.000 personas usuarias), la nueva web ofrece mejoras que simplifican su inscripción en ofertas y la participación en procesos de selección. Entre estas mejoras se destaca:

- Un perfil de usuarios más completo (formación, experiencia, intereses, perfiles en redes, competencias, fotos, currículum).
- Una interfaz más sencilla con posibilidad de generar automáticamente un currículum en formato PDF.
- Una búsqueda de ofertas por sector o palabras clave.
- Alertas de empleo para recibir notificaciones personalizadas o enviadas desde el equipo de la Agencia

ajustadas al perfil.

- Un espacio del demandante con información con recursos, artículos, consejos y guías sobre orientación laboral (cómo mejorar el currículum, afrontar entrevistas de trabajo, etc.).

De cara al equipo de la Agencia Municipal de Colocación será posible actualizar con más rapidez el estado de las candidaturas, mejorar su comunicación con las personas usuarias del servicio y seleccionar las candidaturas para las empresas empleadora (filtro).

Para las 3000 empresas registradas, la nueva web permite numerosas mejoras, tales como:

- Crear ofertas de trabajo más precisas.
- Contar con más información al revisar las candidaturas en la web.
- Consultar legislación y normativa actualizada sobre el mercado laboral.
- Simplificar la comunicación del equipo de la Agencia con las empresas durante el proceso de selección (sistema interno de mailing).

El proceso de reclutamiento y preselección es gratuito y está especializado por sector o actividad ofreciendo una base de datos con todos los perfiles y profesiones para cualquier empresa que necesite encontrar y contratar talento en Málaga.

**Fuente:** [Nota de prensa Área de Comunicación](#)  
Área de Derechos Sociales,  
Diversidad, Igualdad y Accesibilidad

## Plan Local de Zonas ERACIS+

Como ya se ha anunciado en anteriores ocasiones, el Ayuntamiento de Málaga, desarrolla la Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social. Intervención en Zonas Desfavorecidas (ERACIS). Se inicia desde la Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad, en cofinanciación con el Fondo Social Europeo, en el Marco del Programa FSE+ para Andalucía 2021-2027. Se trata de una subvención a la entidad local para el desarrollo y ejecución de estrategias locales que promuevan la elaboración de **Itinerarios de Inclusión Socio-Laboral**, para colectivos en riesgo de exclusión social residentes en zonas desfavorecidas. Para su implementación, el 2 de mayo de 2024 se contrataron un total de 51 profesionales, 24 Trabajadores Sociales, 24 Educadores Sociales y 3 psicólogos.

Con fecha a 21 de junio de 2024, la Junta de Gobierno Local aprobó el Plan Local de Zonas, que está enmarcado dentro de la ERACIS+. Es un instrumento mediante el cual la Entidad Local realiza, con la participación social, un diagnóstico de la zona, adoptando y adaptando estrategias que permitan dar respuesta a las problemáticas detectadas.

Siguiendo las directrices de la **Junta de Andalucía** para todos los Ayuntamientos y Diputaciones, **desde el Área de Derechos Sociales quien coordina, y los Centros de Servicios Sociales Comunitarios quienes ejecutan**, se pusieron en marcha para desarrollar todos los puntos que contiene el Plan que son: (recogido en la primera parte del documento hasta la página 96)

1. Datos identificativos
2. Análisis y Diagnóstico (General y de cada Zona) ANEXO Página 97-515
3. Principios Rectores
4. Objetivos operativos
5. Medidas y Actuaciones
6. Recursos Necesarios
7. Gobernanza
8. Seguimiento y Evaluación
9. Entidades Participantes
10. Fecha y Firma Aprobación Plan
11. Logo Ayuntamiento

El plan Local se estructura en torno a los 4 ejes de la ERACIS, que se exponen a continuación:

1. **Eje desarrollo económico y comunitario**, dado que el empleo es uno de los principales problemas identificados en la población residente en las ZD.
2. **Eje políticas públicas para el bienestar y la cohesión social**, la educación constituye el principal problema a abordar en este eje, debido a las altas tasas de absentismo escolar, el abandono temprano de la educación y la falta de oferta pública como alternativa a la educación secundaria.

3. **Eje mejora del hábitat y de la convivencia**, debido al deterioro y suciedad de los inmuebles residenciales existentes en todas las zonas y la falta de conciencia respecto al cuidado y mantenimiento de zonas públicas.
4. **Eje Trabajo en red e innovación intervención social comunitaria**, para dar impulso a la mejora de la participación de la ciudadanía.

Y se persiguen los siguientes objetivos:

1. Consolidar una metodología y un modelo de trabajo de atención a personas en situación o riesgo de exclusión mediante el desarrollo de **Itinerarios de Inclusión social y laboral**, teniendo como referencia de la intervención no únicamente a la persona, sino también a su unidad familiar o de convivencia y su entorno.
2. Establecer y consolidar a nivel local y autonómico una metodología de **trabajo en red** y colaborativo en las Zonas Desfavorecidas de Andalucía.
3. Impulsar un trabajo cooperativo de carácter interadministrativo que contribuya a reducir las desigualdades territoriales de la Zonas Desfavorecidas, incidiendo en la **mejora del hábitat y la convivencia**, así como en las oportunidades de desarrollo socioeconómico de la zona.

Las zonas desfavorecidas Eracis+ en este Ayuntamiento, son las siguientes:

- Campanillas-Los Asperones Castañetas
- Dos Hermanas- Nuevo S. Andrés- El Torcal
- La Corta
- Cruz Verde- Lagunillas
- Trinidad-Perchel
- Palma-Palmilla

Se puede encontrar el Plan Local en el siguiente enlace:

<https://derechossociales.malaga.eu/>

Así mismo en el apartado Documentos se dispone del resumen y el Plan completo en pdf.

**Fuente:** Equipo coordinación ERACIS+



## Preparadas: un programa para la capacitación digital de mujeres desarrollado el marco de la estrategia ERACIS+

Los centros de Servicios Sociales de Ctra. de Cádiz y Bailén- Miraflores han acogido sendos cursos de formación del programa PREPARADAS que ejecuta La Junta de Andalucía, a través de la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A. (SANDETEL). Se trata de una iniciativa de la Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo, desarrollada en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation EU.

Dicha formación se enmarca en un programa cuyo objetivo es la capacitación digital dirigido a desarrollar las habilidades para la empleabilidad y el emprendimiento digital entre mujeres de municipios andaluces de menos de 30.000 habitantes o zonas vulnerables de municipios de mayor tamaño. Las alumnas, todas ellas demandantes de empleo en el SAE, pertenecen a las zonas desfavorecidas de Málaga de DOS HERMANAS-NUEVO SAN ANDRES- EL TORCAL y la CORTA, dentro de la estrategia ERACIS +, que promueve la elaboración de Itinerarios de Inclusión Socio-Laboral para colectivos en riesgo de exclusión social residentes en zonas desfavorecidas.

Siendo las principales características de las ZD desfavorecidas:

- 1º Bajo nivel de empleabilidad de las personas en exclusión y en riesgo de estarlo residentes en la zona.
- 2º Elevada tasa de desempleo
- 3º Las políticas activas de empleo desarrolladas no han estado adaptadas a las características reales de la población de la zona.

El curso de 40 horas de duración se ha desarrollado en la primera quincena de julio, y las alumnas han recibido además, del certificado acreditativo, una Tablet que les permite seguir practicando los conocimientos obtenidos.

El empleo es uno de los principales problemas identificados de la población afincada en las ZD, ya que, de la población atendida en los Servicios Sociales de Atención Primaria, sólo trabaja el 13,6% de la población de 16 o más años. La población inactiva supone el 43,6% del total en la zona. La situación de paro es un rasgo presente en mayor o menor medida en todos los hogares con miembros activos usuarios de los servicios sociales. Además, entre las personas que se encuentran activas, hay un número considerable de ellas que lo hacen de forma irregular y los empleos suelen ser no cualificados y precarios. Situación provocada fundamentalmente debido a los bajos niveles de formación, situación que se pretende mejorar con formaciones como la desarrollada.

Es una acción positiva para la capacitación de las mujeres, no podemos obviar que la población objeto de las ZD está mayormente compuesta por mujeres, siendo estas el 55%, mientras que los hombres serían únicamente el 44,98%.



**Fuente:** Área Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad

## Evaluación del Servicio de orientación y mediación en conflictos familiares del Ayuntamiento de Málaga<sup>1</sup>

Autora: Marta Merchant Becerra

Tutora: María De Las Olas Palma García

Coordinador del Servicio: José Antonio Torres Fernández

### Introducción

Este Trabajo de Fin de Master se enmarca en la colaboración que desarrolla la UMA y el Ayuntamiento de Málaga a través de la Cátedra de Inclusión Social, que tiene como finalidad la investigación sobre las causas de la exclusión social y el conocimiento de la población en situación de vulnerabilidad, el análisis de la evolución de las necesidades sociales existentes y la detección de nuevas necesidades.

### Resumen

En este trabajo se evalúa la efectividad del **Servicio de Orientación y Mediación en Conflictos Familiares** a través del análisis de expedientes familiares y percepción de cambios en las familias usuarias de dicho servicio tras el paso de seis meses desde la intervención. Desde un enfoque cualitativo, se analizan 64 expedientes y 30 entrevistas.

Los resultados ponen de manifiesto que las competencias de parentalidad positiva son aprendidas por parte de las familias que acuden al Servicio de orientación y mediación en conflictos familiares. No obstante, la adquisición en el tiempo de dichas estrategias se ven influenciadas por diferentes factores (el contexto de la unidad familiar, la situación de los progenitores o la etapa evolutiva de los menores).

Asimismo estos resultados reflejan la necesidad de identificar los factores de riesgo lo más pronto posible para que se lleve a cabo una prevención adecuada.

**Palabras clave:** Evaluación, Paternidad positiva, necesidades infantiles, apoyo social.

### El Servicio de orientación y mediación en conflictos familiares

El papel de la familia es muy importante y ha sido objeto de estudio para multitud de disciplinas, como son la psicología y las ciencias sociales, siendo especialmente de interés para el trabajo social.

Como agente de socialización primario, los valores y principios que se establezcan en sus relaciones van a determinar el bienestar de los menores, por lo que es fundamental que, en cada una de las etapas evolutivas los progenitores dispongan de adecuadas competencias parentales para su acompañamiento.

<sup>1</sup> Trabajo de Fin de Máster JUNIO 2024. MÁSTER EN INTERVENCIÓN E INVESTIGACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA. UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Desde las administraciones públicas se llevan a cabo recursos para la promoción de la parentalidad positiva, actuando de manera preventiva ante posibles situaciones de riesgo, que en el caso del Ayuntamiento de Málaga se organizan desde el PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y APOYO A LA FAMILIA, que entre otros desarrolla el Servicio Municipal de orientación y mediación en conflictos familiares.

Este servicio es un recurso de carácter preventivo que ofrece atención, orientación, formación y mediación familiar con el objetivo de mejorar el clima familiar, así como las relaciones entre los miembros de la propia unidad.

Está regulado por la Ley 9/2016, de Servicios Sociales de Andalucía, la cual atribuye a los Servicios Sociales Comunitarios de los ayuntamientos y las diputaciones provinciales, la atención y promoción del bienestar de la familia junto con el bienestar de la población infantil, población adolescente y juventud.

Es de carácter especializado y está compuesto por un equipo profesional dedicado a la atención, orientación, formación y mediación familiar.

El objetivo fundamental de las intervenciones que se realizan con las familias es mejorar el clima familiar y las relaciones entre los progenitores y sus hijos e hijas, promoviendo la parentalidad positiva mediante estrategias educativas eficaces, técnicas de resolución de conflictos y creando hábitos adecuados de comunicación, a través de sesiones con uno o varios miembros de la familia.

## METODOLOGÍA

Para la realización del proyecto de investigación se ha optado por una metodología cualitativa, a través del análisis de expedientes familiares y entrevistas con dichas familias.

Para llevar a cabo la recogida de dichos expedientes, se cuenta con la colaboración del equipo del propio Servicio de orientación y mediación en conflictos familiares del Ayuntamiento de Málaga.

### Participantes

La muestra escogida es de tipo intencional no probabilístico y se caracteriza por familias que fueron atendidas por el Servicio de orientación y mediación familiar del Ayuntamiento de Málaga.

Junto con el Servicio se determinó la antigüedad mínima de seis meses y la duración de la intervención de al menos seis meses como variables a tener en cuenta para la extracción de los expedientes. A partir de estas dos variables, se obtuvieron un total de expedientes. Inicialmente, se pretendía abarcar un número representativo de familias que permitiera enriquecer el proyecto y ofrecer una información veraz de lo que se quiere investigar. Se intentó contactar con los 63 expedientes, sin embargo, 30 fueron las familias a las que se consiguió realizar las entrevistas.

El estudio ha respetado en todo momento las leyes sobre protección de datos de carácter personal.

## DISCUSIÓN

Según los resultados obtenidos, se puede afirmar que las competencias de parentalidad positiva son aprendidas por parte de las familias que acuden al Servicio de orientación y mediación en conflictos familiares. No obstante, la adquisición en el tiempo de dichas estrategias se ven influenciadas por diferentes factores.

### El contexto familiar

En primer lugar, influyen aquellos factores relacionados con la situación psicosocial de la familia, es decir, el contexto de la propia unidad familiar y todos los ámbitos que la rodean.

- El **proceso de separación o divorcio** es uno de los principales estresores que perjudican a las familias, los conflictos pueden producirse, o bien con anterioridad a la separación agravando la situación; o bien, a raíz de dicho acontecimiento puesto que los menores no consiguen interiorizar los cambios que se van produciendo y en ocasiones, se ven en medio de las discusiones entre los progenitores.
- Otro factor relacionado con el ambiente familiar son **las discrepancias que se producen en la manera de educar**. Como así lo han venido demostrando los resultados, cuando ambos progenitores acuden a las sesiones de intervención, estas diferencias desaparecen y las

pautas educativas se aúnan. Sin embargo, en el 77% donde sólo acudió uno de los progenitores, se siguen manteniendo los distintos estilos educativos y con ello los conflictos. Por lo que, para una eficacia en la intervención es indispensable la participación de ambos progenitores y cualquier otro miembro de la unidad familiar que participe de manera activa en la educación del menor.

- Siguiendo la línea de los ámbitos que influyen en el contexto familiar, **el apoyo social** es uno de los más importantes, dicha presencia les proporciona seguridad para poder hacer frente a los conflictos del día a día (Rodrigo, 2015). Muchas familias al no tener un entorno social donde refugiarse buscan apoyo en las profesionales del servicio y en otras familias participantes del taller de Adolescencia y Familia pues al encontrarse en situaciones similares, se sienten comprendidos.

### Los progenitores

- En segundo lugar, los factores relacionados con los progenitores tienen un gran peso. El sentimiento de agotamiento que padecen por todas las situaciones que han vivido les perjudica en cuanto a la aplicación de las estrategias pues les hace cuestionarse su autoeficacia en cuanto al rol parental. Tras la intervención, la percepción de los propios progenitores sobre su capacidad para afrontar la crianza de sus hijos/as es positiva y por ello, la dinámica familiar mejora (Rodrigo, Cabrera, Martín & Márquez, 2009).

### La etapa evolutiva en los menores

- Y, en tercer lugar, la etapa evolutiva en la que se encuentra el menor es determinante pues requiere de unas necesidades concretas, al igual que las características personales de cada uno.
- Existen diferentes condiciones que hacen que los menores precisen de atención o cuidados específicos como es determinados períodos de edad, los primeros tres años o la adolescencia; los trastornos de conducta, el Trastorno Déficit de la Atención (e Hiperactividad), el Trastorno del Espectro Autista, las enfermedades crónicas o los problemas de salud mental. Estas condiciones pueden incrementar su vulnerabilidad pues presentan necesidades de todo tipo cuya cobertura por parte de un servicio especializado y una comprensión de los progenitores es esencial para un desarrollo adecuado (Rodrigo, 2015).
- Entender la etapa evolutiva en la que se encuentra el/la menor y actuar en consonancia también ha sido una de las estrategias adquiridas que ha promovido la calidez en el ambiente familiar.

Asimismo, se constata que tras las intervenciones realizadas desde el Servicio de Servicio de Orientación y Mediación en Conflictos Familiares con las familias a las que atiende, **la comunicación entre todos los miembros del núcleo familiar ha mejorado de manera significativa**, disminuyendo e incluso, desapareciendo la violencia verbal, las faltas de respeto, los insultos y los gritos. Ello hace que el ambiente familiar sea favorable como indican Barber et al., (2005) y, Darling y Steinberg, (1993) y que el menor se sienta aceptado y querido.

Los resultados demuestran que **cuando los menores participan en la elaboración de normas y límites y, además, se les explica y se garantiza su comprensión, los conflictos desaparecen**. Cuando los menores tienen un comportamiento inadecuado, saben que van a tener una consecuencia y aunque no estén de acuerdo, llegan a aceptarla.

## CONCLUSIONES

Tras la realización de este estudio se puede concluir que el Servicio de Orientación y Mediación en Conflictos Familiares genera efectos inmediatos en las habilidades parentales trabajadas en la intervención e indirectamente, o en otros aspectos relacionados con el bienestar familiar y la construcción de la parentalidad positiva. Estos efectos positivos son mantenidos con el paso del tiempo, sin embargo, los resultados revelan que cuando se produce un pequeño cambio en la ecología familiar, los progenitores vuelven a encontrar dificultades para llevar a cabo las estrategias de la misma manera.

Además, este servicio trabaja de manera coordinada e interdisciplinar con otros recursos especializados lo cual permite garantizar una adecuada intervención pues es importante actuar en todos los aspectos que forman parte de la vida de una familia.

Se puede acceder al estudio completo a través del siguiente enlace:

[Evaluación del Servicio de Orientación y Mediación en Conflictos Familiares](#)

**Fuente:** Infancia y Familia

## Evaluación de la Calidad de los Servicios Sociales Comunitarios de Málaga: Un éxito compartido

El Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad del Ayuntamiento de Málaga, mediante el Observatorio Municipal para la Inclusión Social, en colaboración con la Cátedra de Inclusión Social de la Universidad de Málaga, han llevado a cabo una investigación que analiza la calidad de los servicios prestados en los 12 Centros de Servicios Sociales Comunitarios del municipio.

### **Antecedentes y Objetivos del Estudio**

El estudio responde a la creciente preocupación por mejorar la calidad en la gestión de los Servicios Sociales, una tendencia que ha ganado importancia en los últimos años. Los Sistemas de Gestión de la Calidad son esenciales para garantizar una atención eficiente y adaptada a las necesidades de la población. En este contexto, la Ley 9/2016 de Servicios Sociales de Andalucía destaca la necesidad de establecer un sistema de acreditación de la calidad y una revisión constante de los resultados. Además, enfatiza el derecho de las personas usuarias a participar en los procesos de evaluación, especialmente aquellas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad.

Con este marco de referencia, el proyecto ha tenido como principal objetivo conocer la percepción y satisfacción de las personas usuarias en relación a la atención recibida en sus Centros de Servicios Sociales Comunitarios de referencia, de forma que sus opiniones sirvan para establecer propuestas que permitan una gestión y funcionamiento más eficaces.

### **Metodología y Participación**

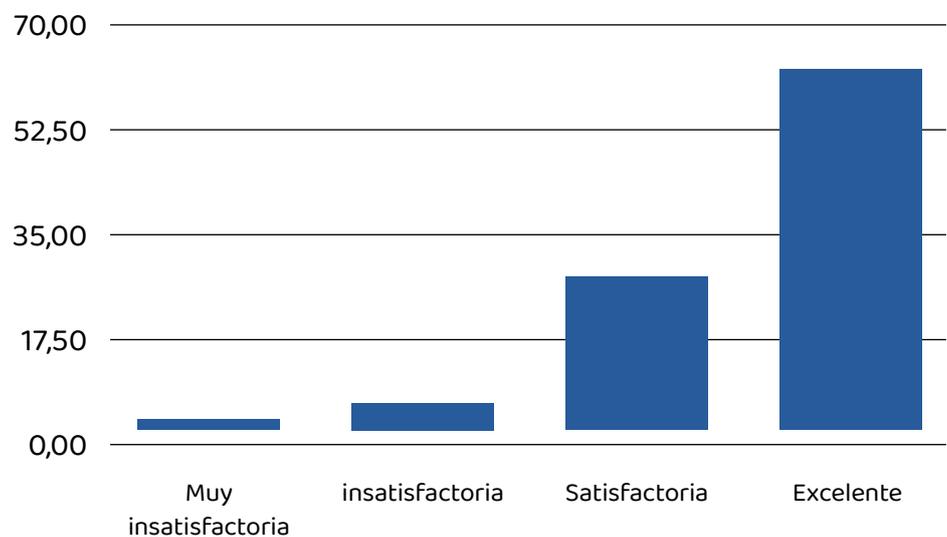
El proyecto se ha desarrollado en dos fases, realizadas entre febrero de 2023 y junio de 2024, y ha contado con el testimonio de 800 personas usuarias, las cuales cumplimentaron una encuesta de manera presencial en los distintos Centros de Servicios Sociales Comunitarios, guiada por estudiantes pertenecientes a los Grados en Trabajo Social y Psicología de la Universidad de Málaga. La participación fue totalmente voluntaria y anónima, garantizándose el cumplimiento de todas las consideraciones éticas necesarias para este tipo de investigaciones.

El cuestionario utilizado, basado en la escala SERVQUAL de Parasuraman et al. (1988), no sólo incluyó preguntas relativas a la calidad del servicio percibida, sino también sobre el perfil sociodemográfico de los/as participantes. Esto permitió obtener una visión más amplia y detallada de las experiencias y expectativas de las usuarias y usuarios de los Centros.

## Resultados destacados

Cabe mencionar que, tras un análisis preliminar de los datos, los resultados del estudio son sumamente positivos, ya que más del 90% de las personas encuestadas ha valorado la atención recibida como “satisfactoria” o “excelente” (Figura 1) y, en un porcentaje similar, recomendaría la entidad pública a otros familiares y/o personas de su entorno.

Figura 1. Valoración general del Centro de Servicios Sociales Comunitarios



**Fuente:** Elaboración propia

En concreto, de las dimensiones estudiadas, la variable “Comprensión y empatía” ha recibido la puntuación más elevada, con un promedio de 2.57 sobre 3, lo que refleja la alta calidad de la interacción entre profesionales y personas usuarias. Por otro lado, la “Capacidad de respuesta” ha obtenido la puntuación más baja, aunque dentro de un rango positivo, con un promedio de 2.32.

Aspectos como la apariencia y presentación de los/as profesionales, su amabilidad, cercanía y cualificación también han sido valorados positivamente. Sin embargo, se han identificado áreas potenciales para la mejora, señalando la población usuaria la necesidad de incrementar sus conocimientos sobre los servicios y trámites telemáticos existentes, reducir los tiempos de espera para ser atendidos/as y fomentar una participación más activa en la comunidad.

### **Conclusiones y Agradecimientos**

Los hallazgos encontrados hasta el momento concluyen que, en general, los usuarios y usuarias de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios del municipio de Málaga poseen una percepción muy positiva sobre la atención recibida. Estos resultados son, además, una valiosa herramienta para las y los profesionales de los mismos, permitiéndoles analizar la eficacia de su trabajo, verificar si se están alcanzando los objetivos previstos, fortalecer la interacción con los usuarios/as, así como promover el desarrollo de actuaciones que respondan de manera concreta a las necesidades de la ciudadanía.

Desde el Observatorio Municipal para la Inclusión Social y la Cátedra de Inclusión Social de la Universidad de Málaga, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas participantes en el estudio. En particular, dar las gracias a los usuarios y usuarias que, de manera desinteresada, compartieron sus experiencias y opiniones, esenciales para obtener una visión más cercana del contexto en el que se desarrolla la intervención social. Del mismo modo, extender nuestro agradecimiento a las alumnas y alumnos de la Universidad de Málaga por su compromiso y profesionalidad durante el proceso de recogida de datos. Su participación ha sido fundamental para la consecución de este proyecto, pero también les ha brindado la oportunidad de desarrollar habilidades prácticas para su futuro ejercicio profesional y comprender la importancia de la evaluación de los servicios en este ámbito.

Por último, resaltar el apoyo e implicación de las/os profesionales de los 12 Centros de Servicios Sociales Comunitarios, esenciales para lograr estos resultados. Su esfuerzo diario por ofrecer una atención de calidad se refleja en el alto grado de satisfacción manifestado por las personas usuarias.

Gracias a todas las personas involucradas, la presente investigación no sólo va a ayudar a identificar posibles áreas de mejora, sino que también nos inspira a seguir trabajando en pro de una gestión más eficiente y cercana de los Servicios Sociales.

### **Perspectivas futuras**

El Ayuntamiento de Málaga y la Universidad de Málaga se comprometen a continuar evaluando y mejorando la calidad de los servicios ofrecidos. Así, la información recopilada en este estudio será utilizada para desarrollar nuevas estrategias y acciones que respondan de manera concreta a las necesidades de la ciudadanía. Asimismo, se continuará fomentando la participación activa de las usuarias y usuarios en estos procesos, asegurando que sus voces sean escuchadas y consideradas en la toma de decisiones.

Podéis consultar la página web de la Cátedra de Inclusión Social  
<https://www.uma.es/catedra-de-inclusion-social/>

Y la página web del Observatorio Municipal para la Inclusión Social  
<http://observatoriosocial.malaga.eu>

**Fuente:** Equipo Técnico del Observatorio Municipal para la Inclusión Social

## Proceso de Automatización de tasas de necesidades por medio de sintaxis de SPSS

### 1. Introducción y objetivos

Con el objetivo de desarrollar un método sencillo y rápido para calcular las tasas de necesidades del Sistema de Información de personas usuarias de Servicios Sociales (SIUSS) por habitantes, se ha elaborado un proceso de automatización de cálculo de tasas utilizando sintaxis del programa estadístico *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Aunque la sintaxis pueda parecer algo difícil y obtuso es un procedimiento realmente sencillo. Consiste simplemente en dar órdenes específicas en un determinado lenguaje al programa en cuestión. Este proceso de automatización tiene la estructura de una función. Esto quiere decir que la sintaxis necesita un elemento de "entrada" para generar un elemento de "salida". La sintaxis reestructura los datos de este elemento de entrada para generar un nuevo elemento de salida a partir de unos sencillos cálculos aritméticos repetidos un centenar de veces. Estos simples cálculos no suponen dificultad alguna para la persona usuaria del programa, pero su repetición mecánica y monótona supone un auténtico tedio y un gasto de tiempo innecesario. Es por ello que recurrimos a la sintaxis.

### 2. Proceso y método

La tasa es una herramienta matemática muy sencilla que contabiliza la proporción de casos de un fenómeno. Son muy utilizadas en todo tipo de ciencias, como la economía (tasa de empleo-desempleo), epidemiología (tasa de contagios, tasa de recuperación) o en demografía (tasa de mortalidad o fecundidad). El proceso de cálculo de sintaxis puede resumirse en tres sencillos pasos:

**Cargar los datos del elemento de entrada.** Este elemento de entrada es una tabla Excel de tres hojas. Cada hoja contiene los mismos datos, pero aplicados a delimitaciones territoriales diferentes: Zonas Básicas de Servicios Sociales (ZBSS), Unidad de Trabajo Social (UTS), y los Núcleos de Trabajo Social (NTS). Contienen por un lado la frecuencia por cada unidad territorial de las necesidades registradas en un nivel concreto de SIUSS (Niveles 1, 2 y 3). A su vez contiene el número de personas registradas en el Padrón de Málaga (año de estudio o interés) en cada una de las unidades territoriales mencionadas. Los datos son cargados al sistema y preparados para su posterior modificación.

**Calculo de Tasas.** Esta es la parte más interesante. En ella el proceso repite una operación aritmética para calcular la tasa de la necesidad objeto por habitantes. La operación se resumen en:

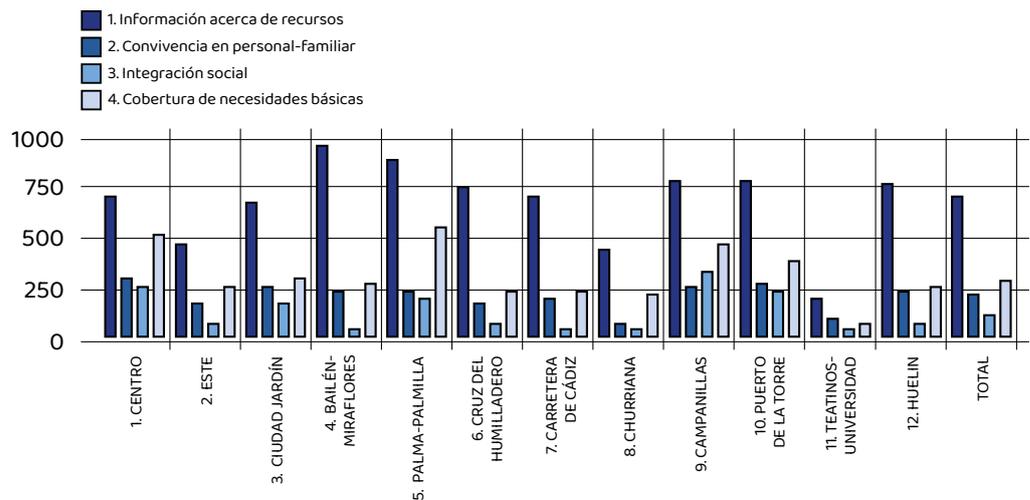
$$\frac{\text{Nº de Necesidades registradas en SIUSS}}{\text{Nº de habitantes registrados en padrón}} \times 1000$$

Esta operación se realiza para cada una de las necesidades, para cada unidad territorial para todos los Niveles analizados. Es un proceso largo y tedioso, pero gracias a la sintaxis, puede hacerse en menos de 10 segundos.

**Creación del archivo de salida.** Una vez calculadas las tasas, el proceso las incluye en un archivo de Microsoft Excel con todas las variables originales con sus respectivas tasas. Este proceso, a partir de tres archivos con tres hojas cada uno (9 tablas bases) genera tres tablas de tasas (ZBSS, UTS y NTS) para cada uno de los niveles analizados, proporcionando a su vez 9 tablas, siendo por ello el proceso una enorme función que procesa de los archivos base y proporciona los archivos de salida.

### 3. Algunos resultados

Tasa de necesidades por cada 1000 habitantes



La anterior la gráfica muestra el número de necesidades registradas en SIUSS, distribuidas en cuatro grupos, por cada 1000 habitantes registradas en el padrón de 2023. Como se muestra, el principal grupo de necesidades el primero, es decir, aquellas necesidades relacionadas con la información sobre el acceso a recursos o prestaciones, seguida de las necesidades relacionadas con la falta de coberturas relacionadas con necesidades básicas.

## 4. Algunas aplicaciones

Permite mostrar la proporción demográfica de fenómenos de interés para los Servicios Sociales (las necesidades sociales, la tasa de nuevas personas usuarias...). Puede mezclarse con otras categorías, como el sexo, la edad, nacionalidad, profesión o nivel de estudios.

La incorporación de estas tasas permite comparar ciertos territorios que no son muy homogéneos entre sí. Además de describir en términos de proporción una determinada región, también permite reestructurar las cargas de trabajo y redistribuir los recursos y prestaciones de los diferentes centros para mejorar la intervención socio-comunitaria que los datos parecen estar mostrando.

Podéis consultar la página web de la Cátedra de Inclusión Social  
<https://www.uma.es/catedra-de-inclusion-social/>

Y la página web del Observatorio Municipal para la Inclusión Social  
<https://observatoriosocial.malaga.eu>



**Fuente:** Equipo Técnico del Observatorio Municipal para la Inclusión Social

## ¿Por qué es necesaria una ciudad cardioprotegida? Desfibriladores automatizados (DEAS)

La Parada Cardíaca es una patología extraordinariamente frecuente y que muchas veces infraestimamos. En España ocurren más de 30.000 muertes súbitas al año, unas 100 por día, 1 cada 15 minutos. Equivalente a que se estrellara un avión con 280 pasajeros cada 3 días. De otras emergencias (suicidios, accidentes, ahogamientos, atragantamiento, suicidios, intoxicaciones no voluntarias), 28 muertes al día. En Andalucía 6.200 muertes inesperadas al año, 17 al día y en Málaga 3-4.

Desgraciadamente, las posibilidades de sobrevivir a una parada cardíaca secundaria a una arritmia ventricular, fuera de los hospitales, oscila entre el 5 y el 10%. La reanimación debe empezarse de forma extraordinariamente precoz, por cada minuto que pasa las posibilidades de sobrevivir disminuyen un 10% por lo que al cabo de 10 minutos estas posibilidades son mínimas.

Para mejorar el pronóstico y la atención a la parada cardíaca hay definidas una serie de actuaciones que son vitales y forman parte de lo que se ha definido

como cadena de supervivencia. Lo más importante es el comienzo precoz de compresiones torácicas y el poder disponer en el entorno de un Desfibrilador Semiautomático (DEA).

Idealmente la Resucitación Cardiopulmonar (RCP) debe de empezar en menos de 3 minutos del comienzo del episodio.

Las guías del European Resuscitation Council de 2021 son muy claras, los estados deben iniciar un Programa Nacional para facilitar y promover la instalación de desfibriladores y para formar sus ciudadanos en RCP. Así está ocurriendo en muchos países de Europa y sin embargo nuestro país está perdiendo el tren de la cardioprotección.

- Para expresar el problema en cifras, Japón tiene instalados 1 por cada 800 habitantes
- Los Países Nórdicos 1 por cada mil
- Francia, Inglaterra, Holanda o Alemania 1 por cada 1200 aproximadamente
- España 1 por cada 1850. Y en Andalucía 1 por cada 1340 habitantes

Lo mismo puede decirse de la formación a la sociedad. Suecia, Dinamarca, Japón tiene más del 90% de sus ciudadanos formados, Dinamarca es obligatorio su enseñanza, en escolares (primaria, secundaria y bachillerato), universidad, para obtener el carnet de conducir y un reciclaje en cada renovación. En España formamos a muchas menos personas, no llega al 20 % y todavía no tenemos conciencia de la magnitud del problema.

Si queremos mejorar nuestros resultados tenemos que hacer como nuestros vecinos. Necesitamos un **Plan Nacional de RCP**. Necesitamos promover y fomentar la implantación de DEA y no ponerles impedimentos. Necesitamos coordinar voluntarios y formar a la población. Necesitamos que todos los coches de policía (nacional, local y guardia civil) cuenten con un DEA, todos los profesionales tengan un curso de SVB+DEA en su formación, en todos los centros públicos, aeropuertos, estaciones de metro, autobuses, Renfe, mercados, farmacias, iglesias, hoteles, restaurantes, supermercados, oficinas de entidades bancarias, polígonos industriales, parques tecnológicos, dispongan también de DEAs.

Necesitamos que nuestros Ayuntamientos tomen conciencia y desarrollen programas específicos adaptados a cada ciudad, para **acercar la RCP y los DEAs a sus ciudadanos**.

Si analizamos qué es lo que ocurre en la sanidad de nuestro país veremos que tenemos cosas buenas y malas, pero hay una en la que somos los

mejores. Los somos en el programa de trasplante, en ello llevamos más de 20 años en el número uno. Esto no se debe a que cuente con financiación, ni a que la ONT sea excepcional o el diseño sea mejor que otros. Nuestra principal fortaleza es que tenemos un gran porcentaje de donaciones. El pueblo español es generoso y responde con solidaridad y generosidad ante la tragedia. Nosotros tenemos el Sí de la población y eso es algo que no puede comprarse con dinero.

En la RCP puede pasar lo mismo, podemos tener más voluntarios que nadie dispuestos a comprimir el pecho y utilizar un DEA. Lo malo es que no les estamos llamando. Es tiempo de cambiar las cosas.

Estado actual de Málaga capital. Hay censados entre públicos y privados más de 700 Desfibriladores en áreas deportivas, centros Sociales, bibliotecas, parking, plaza de Abastos, policía Municipal, autobuses 87, metro, PTA, bancos, colegios profesionales, hoteles, supermercados, viviendas, y 40 en columnas en la vía pública de la ciudad. 1 DEA por cada 940 habitantes. Tenemos un plan de formación permanente, habiéndose formado ya miles de malagueños, con el soporte fundamental de la Asociación de Expacientes de Medicina Intensiva EXPAUMI, sin ellos no hubiera sido posible. También tenemos en uso una Plataforma Málaga Cardioprotégida (**desfibriladores.málaga.eu**), QR, para saber con cualquier dispositivo con conexión a Internet (móvil, Tablet, portátil, etc.) donde está ubicado el DESFIBRILADOR más cercano y la información necesaria.

#### Fuentes:

CONSEJO EUROPEO DE RESUCITACION  
 CONSEJO ESPAÑOL DE RCP  
 FUNDACION ESPAÑOLA DEL CORAZON  
 SEMICYUC-PLA N. DE RCP  
 MINISTERIO DE SANIDAD  
 PROYECTO MALAGA CARDIOPROTEGIDA

[Web MALAGA CARDIOPROTEGIDA](http://desfibriladores.málaga.eu)



desfibriladores.málaga.eu

**Fuente:** Angel G. Alcántara; M. Victoria de la Torre; Jorge Peña; J.A Bermúdez; Paloma Rosado

## “SOMOS DE COLORES: Prevención, Intervención Socioeducativa y algo más” Escuela de Verano y Campamento CAIA WORLD CSSI

Con un lienzo en blanco y una paleta llena de colores comienza la historia de nuestro verano CAIA WORLD. Un verano lleno de vivencias positivas, en el que se crea un espacio de identidad y de protección, donde niños, niñas y adolescentes de los barrios de Trinidad, Perchel, Ollerías, Capuchinos y Cruz Verde mezclan colores primarios para crear los secundarios mientras aprenden a hacer el símbolo del corazón con sus manos. Intervenimos socioeducativamente con ellos, comprobamos como pintan con sus dedos sonrisas, siendo la prevención con estos menores el pincel y la reparación del daño el caballete donde mostrarle al mundo exterior que todo cambio y avance con un proyecto como el nuestro es posible siempre que se vea más allá.

Esta edición de Escuela de Verano CAIA WORLD 2024, ha estado enmarcada bajo el título “SOMOS DE COLORES” teniendo a la diversidad como riqueza y vehículo de cambio social. Porque si fuésemos todos iguales que aburrido y monótono sería este mundo, porque si todos y todas pensáramos y sintiésemos igual no se establecerían sinergias y puentes que realmente crearan un mundo mejor, porque solo con el color blanco y el color negro mezclados no se puede crear más allá del gris. El Proyecto CAIA WORLD está lleno de colores, y este verano, una nueva edición de Escuela de Verano ha dibujado una sonrisa a cada uno de los 130 menores de entre 6 y 16 años que han podido disfrutar de esta acción entre el 1 de julio y el 4 de agosto.

*“Tu imagen emerge del blanco del lienzo, entre la vida y tú y yo no hay nada, no sé si mis colores te captaran...Tenemos que intentarlo...Tenemos que intentarlo”.* Y soñando despiertos con intentarlo y con ese pincel doble en la mano utilizando los colores azul y rojo al unísono y al compás de la música, nace la edición de nuestra SUMMER SCHOOL 2024 SOMOS DE COLORES CAIA WORLD, que se ha desarrollado durante el mes de julio en el IES Nuestra Señora de la Victoria (Martiricos).

En estas edades tan vulnerables impera la necesidad de hábitos, límites, normas y vínculos para favorecer su desarrollo evolutivo y nuestra labor a través de la Escuela de Verano del Proyecto CAIA WORLD es dar una oportunidad a esos menores mostrándoles otras realidades, disfrutando del ocio y tiempo libre, desarrollando su inteligencia emocional y creando vínculos entre el grupo de iguales basándonos en la PREVENCIÓN y la INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA.

Los/las menores y adolescentes han podido divertirse con salidas *a la playa, Aquavelis, Cine en el Albéniz, Bioparc, Isla Mágica, Bobby Jump, kayaks en Burriana, Olimpiadas hinchables, Special Day con la participación de madres y padres...* A través de estas actividades en el medio, proponemos evitar situaciones de vulnerabilidad y riesgo en el grupo y paralelamente recuperar habilidades mediante la ocupación positiva del ocio y tiempo libre.

Así favorecemos la comunicación interpersonal, las relaciones grupales, la participación y la cooperación, creando a su vez un espacio de hábitos y rutinas que favorezcan la incorporación al nuevo curso escolar tras las vacaciones de verano.

*"Mírame, desde tus ojos mi pincel te ve. Mírame y tus secretos yo desvelaré..."*  
Y de ahí surge el ALGO MÁS de estas letras, de la creación de un espacio de seguridad y de protección donde nuestros niños, niñas y adolescentes pierdan el miedo a sentir y a sacar todo lo que les aprieta por dentro, siendo su lugar de distensión en el cuál se hacen visibles los indicadores de riesgo de estos menores y se puede intervenir en nuestro nivel y trabajar hacia la reparación del daño estando coordinados con los Equipos de Intervención Social y los de Zonas Desfavorecidas (ERACIS), Equipos de Tratamiento Familiar, los servicios especializados de Salud como la USMIJ y los centros educativos.

Y después de pintar un mosaico lleno de manchas de colores con formas, que cada una de ellas represente una pieza de nuestro puzzle y muestre la diversidad donde cada color es una vivencia, un recuerdo positivo, un aprendizaje, vemos al finalizar el mes de julio una pared con un fondo de estrellas y en el suelo apoyados varios botes de spray con una gama de colores interminables donde poder plasmar nuestro grafiti CAIA World.

Y así nosotros con ese fondo de estrellas como lienzo, donde puedes ver perfectamente dibujada la Vía Láctea, llegamos a Jimera del Libar acompañados de nuestras PLÉYADES 2024. Durante una semana hemos convivido de acampada junto a nuestro grupo de adolescentes en Jimera del Libar, entorno único en pleno corazón de la Serranía de Ronda, donde se disfruta de un espacio natural, que se promueve el bienestar social y desarrollo personal de estos menores y donde trabajar en otro nivel supone una ocasión única de crear un espacio de distensión que proporciona el desarrollo de valores como la empatía, solidaridad, compañerismo, tolerancia, asertividad, etc. donde cada una de las actividades desarrolladas están centradas en la intervención con el grupo, porque cada uno de nuestros adolescentes es una de esas pléyades dibujadas que tienen que ser orientadas y guiadas para no perderse en ese inmenso cielo donde les queda mucho que descubrir de si mismas y de mostrarle a los demás y así poder avanzar para brillar con la intensidad que se merecen.

Y pintando y pintando con ellos durante esos días entre actividades de inteligencia emocional, dinámicas grupales de confianza y conocimiento, dramatizaciones, aprender a leer el cielo mediante la creación de un planisferio celeste, sesiones musicales, concurso de tartas, la visita a la Cueva del Gato o en el nacimiento del río Guadiaro, a navegar con hidropedales y piraguas, a bañarse en la piscina municipal de Benaoján y dormirse observando el Triángulo del Verano; escuchas las demandas, y afirmas que lo que se suponía

es cierto, y se permite mostrar realidades que se escondían; y en ese mismo instante se trabaja dentro de ese contexto todo lo que fluye y sucede favoreciendo la intervención tanto a nivel grupal como individual. El proyecto "Pléyades" se enmarca dentro de la Escuela de Verano y cumple con los objetivos de prevención marcados en el CAIA World.

*"No tengas miedo hoy, mereces lo mejor, enfréntate al temor y arráncate el dolor..."*

Y Vega, Altair y Deneb crean una red de polvo de estrellas para que las Pléyades no caigan y puedan sostenerse en el cielo para seguir formándose hasta que llegue el día en el que puedan volar y brillar en el cielo por si solas.

Nuestro verano CAIA, ese con el que comenzábamos las palabras de este artículo tiene una historia, una voz, unos ojos que te indican día a día como se encuentran, cuanto necesitan que les acompañes en sus procesos, si tienen carencias y de qué tipo, lo importante que es para ellos/as afianzar los vínculos afectivos o si simplemente necesitan esas palabras de refuerzo positivo o ese abrazo que siempre esperamos. Todas ellas tienen a un niño, niña o adolescente detrás, una infancia y el futuro de esos barrios en los que estamos presentes a diario. Tantas posibilidades, tantos momentos para crecer y aprender y sobre todo tanto que seguir viendo a través del corazón porque lo esencial es invisible a los ojos.



Gracias a nuestros niños, niñas y adolescentes por ser el motor del Proyecto, por ser el motivo de seguir creyendo en todo lo que hacemos, en lo que es la Intervención Socioeducativa y la Educación Social, lo que significa la prevención, acompañar y educar en valores y hacer que lo imposible sea posible teniéndoles en todo momento presente. Por esa frase que tanto nos recuerdan, seguimos haciendo Prevención y Protección. Síguenos en Instagram: @caia.world

**Fuente:** Equipo Educador@s Sociales CAIA WORLD. Centro Servicios Sociales Distrito Centro

## Verano en compañía. Iniciativas comunitarias para reducir la soledad en personas mayores de 60 años durante los meses de verano

La soledad es una realidad presente que afecta a personas de todas las edades, teniendo un impacto profundo tanto en la salud física como en la salud mental, especialmente en la vida de las personas mayores.

Durante los meses de verano, es una situación que se intensifica mucho más, aumentando significativamente los sentimientos de aislamiento y soledad. Al ser un periodo normalmente asociado con reuniones familiares o de amistad y vacaciones, no todas las personas lo viven de la misma manera. Por ello, crear iniciativas comunitarias y programas que ofrezcan interacción social ofrece alternativas a un ocio y actividades que merman en verano a consecuencia del periodo vacacional y las altas temperaturas.

Esta idea parte del equipo técnico del Programa Siempre Acompañados, programa enmarcado dentro de un Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Málaga y Fundación "La Caixa", que plantea una iniciativa comunitaria junto a otras entidades y agentes locales para ofrecer una diversidad de espacios de encuentro y actividades durante el mes de julio. Se concreta a través de una reunión inicial en la que se fue construyendo, poco a poco, el ya denominado "Verano en compañía" definiendo objetivos, actividades, medición de resultados y cómo cada entidad aportaría a la iniciativa.

Estas actuaciones, que ponen el énfasis en el aspecto relacional, se centran en fortalecer un mayor sentimiento de compartir, posibilitar que las personas se sientan agentes activos de su comunidad y favorecer el compromiso tanto con el cuidado personal como con el cuidado de los demás.

Las actividades realizadas fueron:

- "Fresquitas y sanas: por un verano seguro y saludable" – Departamento de Políticas Inclusivas, del Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad.

Charla-taller sobre hábitos saludables, alimentación y consejos para afrontar el verano y las altas temperaturas y repartición de material de interés sobre alimentación, ejercicio y hábitos saludables.

- "Muévete: actividad física suave en la playa" – Ecce Social, Departamento de Políticas Inclusivas (Área de Derechos Sociales) y Boquerones Team

Jornada saludable con deporte adaptado en la playa de la Misericordia, a la que se le añadieron ejercicios acuáticos, un desayuno saludable con fruta, consejos saludables y repartición de material sobre hábitos saludables.

• “Visita Cueva del Tesoro (Rincón de la Victoria)” – Ecce Social

Visita de ocio saludable a la Cueva del Tesoro guiada con un profesional del lugar visitado con transporte facilitado para los asistentes.

• Muestra “En forma” – Arcinature

Taller de promoción de la salud mediante la realización de ejercicio físico, orientado a mantener y mejorar la condición física general de las personas mayores, trabajando el mantenimiento e incremento de la fuerza y la potencia muscular, el equilibrio y la coordinación para mantener la forma física y prevenir caídas.

• Taller “Cómo afrontar el duelo” – Teléfono de la Esperanza

Actividad de afrontamiento del duelo donde se exploraron y expresaron las emociones en relación a la situación que se vive o se ha vivido, aprendiendo a identificarlas, elaborando la pérdida y pudiendo restablecer la vida aceptando la nueva situación.

• “Conociendo el Banco del Tiempo” – Asociación Arrabal

Se informa sobre el proyecto del Banco del Tiempo a través de la experiencia de participantes y se realizó una muestra de taller de teatro.

• Taller “Mindfulness para personas mayores” – Ecce Social

Práctica del control y conciencia corporal, autoconciencia y técnicas de respiración como entrenamiento para incorporar la capacidad de mindfulness en la vida cotidiana.

• Charla “La salud mental no tiene edad” – Ecce Social y AFENES

Sensibilización y formación sobre salud mental en personas mayores, con una parte de taller para asimilar lo trabajado en la sesión.

• “AMALia: La forma de disfrutar de Málaga” – Asociación Arrabal

Presentación de la app AMALia, sobre propuestas de turismo en Málaga a través de IA con píldora formativa de corresponsabilidad. Se contó con intérprete de lengua de signos durante toda la charla.

• “Disfruta de la playa” – Cruz Roja Málaga.

A través de los voluntarios socorristas acuáticos de Salvamento Marítimo de Cruz Roja Española se disfrutó de una jornada de baño seguro y tranquilo, utilizando recursos de accesibilidad para las personas que tuvieran mayor impedimento al entrar en el agua. Además, se realizaron actividades en el agua y de ejercicio físico y a través de monitores de ocio y tiempo libre, se dinamizó la actividad en la arena.

La edición contó una alta participación, destacando especialmente las que fueron realizadas al aire libre, contando con más de 60 participantes durante toda la programación.

Si bien, "Siempre Acompañados" se realiza en los distritos de Bailén-Miraflores y Puerto de la Torre, como novedad, se diseñaron acciones abiertas, ofreciéndolas a cualquier persona mayor de 60 años de Málaga, realizándose en distintos espacios de la ciudad. Se ofreció un abanico de recursos para disfrutar de la entrada del verano en compañía de otros vecinos y vecinas, agentes locales, profesionales y entidades.

Participan:

- Área de Derechos Sociales Diversidad, Igualdad y Accesibilidad: Sección de Personas Mayores, Centro de Servicios Sociales Bailén Miraflores, Centro de Servicios Sociales Puerto de la Torre y Departamento de Políticas Inclusivas
- Programa Siempre Acompañados
- Cruz Roja
- ECCA SOCIAL: An Cá Eccá, Espacio Comunitario de Respuesta Familiar
- Boquerones Team
- AFENES
- Teléfono de la Esperanza
- Asociación Arrabal



**Fuente:** Departamento de Políticas Inclusivas y Sección de Personas Mayores

## Análisis de la actividad del buzón derechossociales 2023

### 1.- Contexto de partida

En el estudio se analizan las comunicaciones, recibidas y enviadas, en el buzón genérico del Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad, durante el año 2023. En dicha anualidad el buzón ha tenido un volumen de 1.403 comunicaciones, lo que ha supuesto la gestión de 260 correos menos que en el año 2022. La media mensual de correos gestionados ha sido de 117.

Para el procedimiento, se ha seguido la instrucción técnica que regula la gestión de los mensajes entrantes, su distribución a la sección correspondiente y acción de archivo por parte de la Sección de Planificación.

Los mensajes del buzón derechossociales, son recepcionados por la Sección de Planificación y Sistemas de Gestión, que valora su contenido y da respuesta o derivación a la sección competente en la materia, que se encarga de dar la respuesta más adecuada. Desde el buzón, asimismo, se procede a su remisión a la ciudadanía o entidad correspondiente.

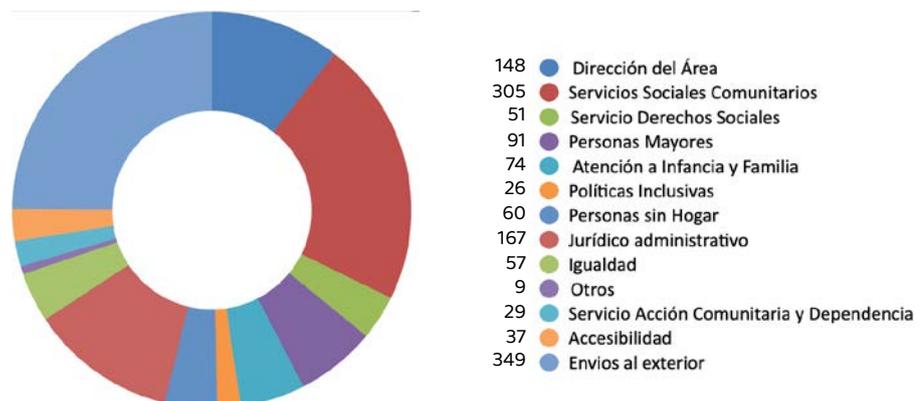
Tras la finalización del procedimiento, las comunicaciones son archivadas en las carpetas compartidas.

### 2.-Reseñas principales sobre los datos del año 2023

La distribución de los correos gestionados durante esta anualidad muestra en la Figura 1 su volumen según la clasificación de servicios, secciones o departamentos establecidos previamente.

**Figura 1º**

*Distribución de la gestión de los correos según su derivación.*



En proporción la distribución del volumen es similar a la anualidad anterior, repitiéndose las mayores magnitudes en los mismos servicios, secciones o departamentos.

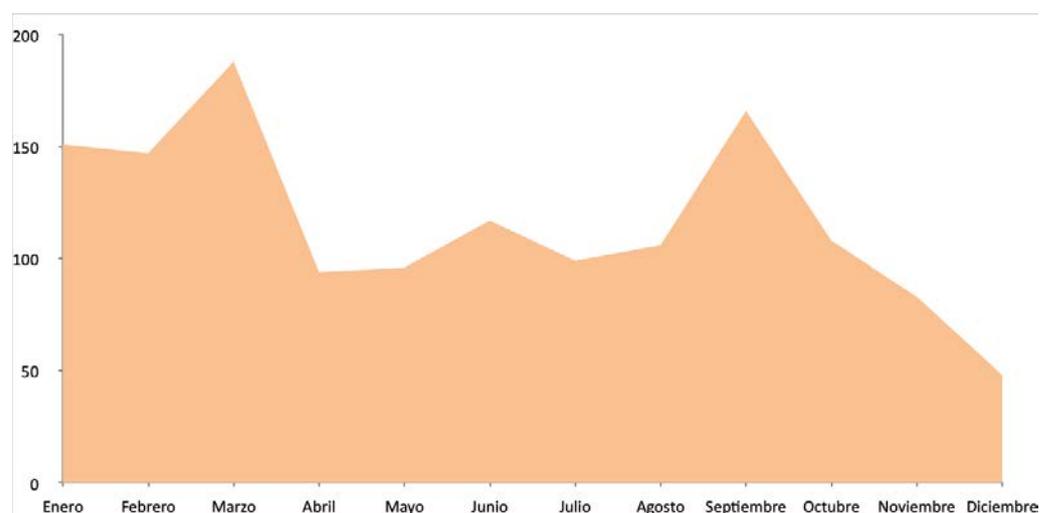
De la figura 1º se desprende que la mayor parte de los correos recibidos en el buzón se han derivado por su contenido al exterior del Área (25%), a la coordinación de los Servicios Sociales Comunitarios (22%), al Servicio Jurídico Administrativo (12%) y a la dirección del Área (11%), siguiendo el orden descrito.

Los otros correos se distribuyen entre el 5%-6% del volumen total a Personas Mayores y Atención a Infancia y Familia. Del 4%-1% los restantes servicios, secciones o departamentos.

En general se trata de peticiones de información o respuestas de éstas a la ciudadanía y/o entidades relacionadas con temáticas específicas de cada Servicio, Sección o Departamento.

Si nos centramos en los datos por mensualidad, puede observarse en la figura 2º que el mayor volumen de correos gestionados pertenece a los meses de marzo, septiembre, enero y junio.

**Figura 2º**  
*Volumen de correos por mensualidad.*



Los meses de marzo, septiembre y junio repiten en su mayor volumen con relación al resto de los meses, al igual que sucedió en la anualidad anterior.

Durante estos meses la mayor aportación al volumen de correos gestionados procede de peticiones de información ciudadana relacionados con prestaciones sociales de los Servicios Sociales Comunitarios, los envíos de respuestas directas al exterior dirigido a la ciudadanía, y cuestiones jurídicas-administrativas.

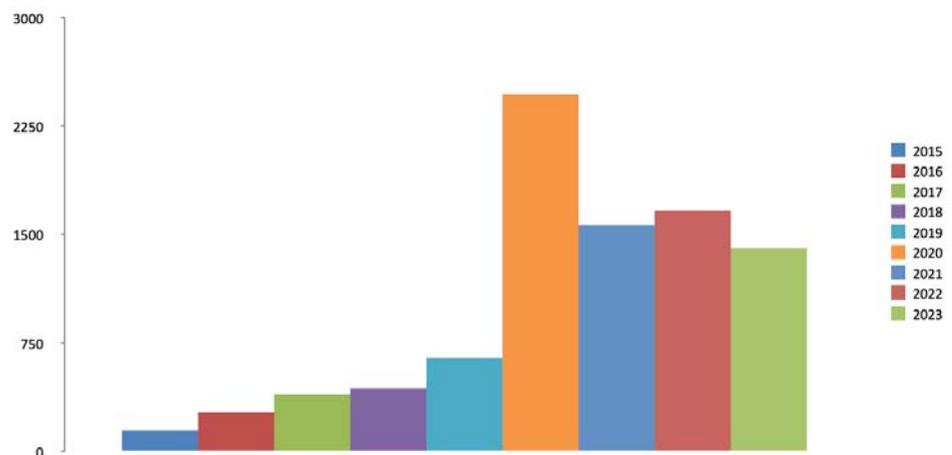
### 3.-Comparativa de los datos entre las anualidades 2015 y 2023

Como puede observarse en la figura 3º que a continuación se adjunta, el buzón experimento un incremento progresivo desde sus inicios en el año 2015, consolidándose como herramienta de comunicación telemática entre la ciudadanía y el Área de Derechos Sociales.

El volumen de correos se incrementó de forma extraordinaria con la pandemia. Los datos desde el 2021 muestran una estabilización de la situación, de los correos recibidos en 2023, con una ligera disminución. Por tanto, puede afirmarse un antes y un después del año 2020.

Inicialmente se produce un incremento progresivo, pero con ritmo pausado, para un posterior aumento y mantenimiento del ritmo de gestión, con posterioridad al 2020.

**Figura 3º**  
*Datos por anualidad*



*Nota: gráfica de barras que represente el volumen de correos gestionados por anualidad desde el 2015 al 2023.*

## 4. Resumen de los datos

A continuación se recogen en una matriz los datos cuantitativos recabados por departamento, mes y respectivos totales, utilizados para la elaboración del presente análisis.

**Tabla 1º**

MATRIZ GENERAL	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Agos.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	TO-TAL
Dirección del Área (D)	9	18	20	6	13	16	9	6	15	13	12	11	148
Servicios Sociales Comunitarios (S.CSSC.)	41	36	46	9	26	13	24	18	35	31	21	5	305
Servicio Derechos Sociales (S.DS)	4	4	6	1	2	3	2	2	10	5	6	6	51
Personas Mayores (S.PM.)	6	12	8	11	5	9	5	5	12	5	9	4	91
Atención a Infancia y Familia (S.MF.)	2	5	13	11	7	12	2	2	8	7	4	1	74
Políticas Inclusivas (P.I.)	3	1	5	1	1	3	4	3	4	0	1	0	26
Personas sin Hogar (S.PSH.)	4	3	3	8	0	7	14	8	6	1	3	3	60
Jurídico administrativo (S.JA.)	11	10	10	16	5	19	5	34	23	20	7	7	167
Igualdad (S.Ig.)	10	10	5	7	3	3	1	1	8	4	5	0	57
Otros	2	0	2	0	4	0	1	0	0	0	0	0	9
Servicio Acción Comunitaria y Dependencia (S.ACD.)	1	1	3	1	5	5	6	3	3	1	0	0	29
Accesibilidad (S.Acc.)	4	2	3	1	4	6	1	4	7	3	1	1	37
Envíos al exterior (respuesta directa) (Exterior)	54	45	64	22	21	21	25	20	35	18	14	10	349
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>147</b>	<b>188</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>117</b>	<b>99</b>	<b>106</b>	<b>166</b>	<b>108</b>	<b>83</b>	<b>48</b>	<b>1403</b>

Fuente: Equipo de Planificación y Sistemas de Gestión

## Presentación a la XV Edición de los premios SENDA

El grupo editorial SENDA ha convocado la decimoquinta edición de los Premios SENDA para la anualidad 2024. Los premios reconocen el papel de las personas de edad en nuestra sociedad y la labor de las personas y entidades que trabajan para mejorar la calidad de vida de las personas mayores y/o en situación de dependencia.

A la convocatoria de la actual edición, el Área de Derechos Sociales ha presentado un proyecto de la Sección de Personas Mayores, dentro de la categoría Senior Iniciativa Pública. El fallo se conocerá en el próximo mes de noviembre.

Estos premios se contextualizan en la concienciación sobre el cuidado de las personas mayores y las respuestas de las administraciones públicas y empresas privadas. Reconociendo los esfuerzos por gestionar recursos para mejorar la calidad de vida y atención de personas mayores o en situación de dependencia y sus familias. Tendencia que refleja el reconocimiento de la importancia de este colectivo demográfico y la necesidad de atender sus necesidades específicas.



**Fuente:** <https://www.gruposenda.es/premios-senda/>  
Sección de Planificación y Sistemas de Gestión

### La Carrera “Yo No Renuncio por la Conciliación”



Llega a Málaga el próximo 15 de septiembre En el marco del proyecto “Málaga Ciudad Corresponsable”, desarrollado por el Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad del Ayto. de Málaga, la asociación Yo no Renuncio pone en marcha una nueva actividad, La Carrera “Yo No Renuncio por la Conciliación”, tendrá lugar el próximo día 15 de septiembre en el Estadio Ciudad de Málaga. Se trata de una prueba gratuita para toda la familia que celebra su cuarta edición y tiene la misión de reivindicar una sociedad más corresponsable en la que la conciliación sea una realidad.

¿En qué consiste a prueba?

La carrera es una prueba sencilla, apta para todas las Malasmadres, que puedes hacer corriendo o andando y que tiene como objetivo visibilizar los obstáculos de las madres en el camino de la conciliación.

¿Cómo lo haremos?

La prueba tendrá un recorrido de 5 kilómetros con un total de 13 obstáculos, muy fáciles de superar, representarán los obstáculos que nos encontramos las mujeres tras la maternidad tales como la falta de corresponsabilidad, la carga mental, el techo de cristal o la brecha salarial.

¡Anímate y ayúdanos a visibilizar, junto a otras Malasmadres, los obstáculos que nos encontramos en el camino de la conciliación!

Inscripciones gratuitas: <https://yonorenuncio.com/carrera-malaga/>

## Última jornada de la CEM "Málaga Ciudad Corresponsable"



**13 / septiembre 2024**  
**Conciliación, una herramienta para la gestión de personas**  
 12:00h | Sede Confederación de Empresarios de Málaga  
 (C/ San Lorenzo, 20) - Plazas limitadas

**equilibrio compartido**  
 Corresponsables en la conciliación



La **CEM** clausura su programa con el convenio **"Málaga Ciudad Corresponsable"** del ayuntamiento de Málaga, con la jornada **"Corresponsables en la Conciliación"**, que tendrá lugar el 13 de septiembre, a las 12:00h en las instalaciones de CEM y contará con asistencia del personal del área de Igualdad del Ayuntamiento de Málaga.

¿Cuál es el Programa?

### 12:00 Inauguración y bienvenida Institucional

- Natalia Sánchez Romero. Vicepresidenta Ejecutiva y Secretaria General de CEM.
- Ruth Sarabia García. Delegada Territorial de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad en Málaga de la Junta de Andalucía.
- Francisco Manuel Cantos Recalde. Concejal del Área de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad y Accesibilidad del Ayuntamiento de Málaga.

\*Modera acto: Susana Hilario. Técnico de CEM.

### 12:30 Ponencia: "Conciliación, una herramienta para la gestión de personas"

- Laura Sánchez. Directora de Operaciones de la Fundación Másfamilia

### 13:00 Mesa redonda empresas. Medidas de conciliación implantadas

- Emilia Rengel. Directora de RRHH en Grupo ANP.
- Miguel Ángel Serralvo. Socio Director de Contalento Strategy For People.
- Ana Paneque. Socia en A2 Paneque Catalán.

\*Modera mesa: M<sup>a</sup> Luisa Regalado. Responsable de Contenidos de CEM

### 13:30 Fin de la jornada

Puedes inscribirte de forma gratuita a través del siguiente enlace: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfStTe6VkiOyLsDahntzGCfb69CWjgKr\\_h7TCc-LdoR0z6SEw/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfStTe6VkiOyLsDahntzGCfb69CWjgKr_h7TCc-LdoR0z6SEw/viewform)

### II Edición de Premios “Cátedra de Inclusión Social”

La Cátedra de Inclusión Social de la Universidad de Málaga, con el mecenazgo del Ayuntamiento de Málaga anuncia la convocatoria del II Certamen “Premios Cátedra de Inclusión Social” al mejor Trabajo de Fin de Grado y de Máster sobre Inclusión Social en Málaga. Este premio trata de reconocer y destacar los esfuerzos y logros del estudiantado de la Universidad de Málaga que hayan realizado trabajos encaminados a mantener actualizado el diagnóstico social de la ciudad de Málaga en su Trabajo Fin de Grado (TFG) o en su Trabajo Fin de Máster (TFM).

La información se encuentra publicada en la web de la Cátedra de Inclusión Social <https://www.uma.es/catedra-de-inclusion-social/>

El plazo de presentación de candidaturas finalizará el **10 de septiembre** del 2024.



**II CERTAMEN**  
*Premios Cátedra de Inclusión Social*

Dirigido a estudiantado de la Universidad de Málaga cuyos Trabajos Fin de Grado (TFG) o Trabajos Fin de Máster (TFM) hayan ido encaminados a mantener actualizado el diagnóstico social de la ciudad de Málaga (Curso 2023/2024)



**BASES DE LA CONVOCATORIA:** <https://www.uma.es/catedra-de-inclusion-social/>  
**INSCRIPCIONES:** [catedra.inclusion-social@uma.es](mailto:catedra.inclusion-social@uma.es)  
**RECEPCIÓN DE CANDIDATURAS HASTA 10 SEPTIEMBRE 2024**



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA



Ciudad  
de Málaga

Área de Derechos Sociales,  
Diversidad, Igualdad  
y Accesibilidad



**Fuente:** Equipo Técnico del Observatorio Municipal para la Inclusión Social

## “Día Mundial para la Prevención del Suicidio”

**Fecha:** 10 de septiembre.

**Lugar:** Plaza Félix Sáenz de 10:00 a 14:00 horas.

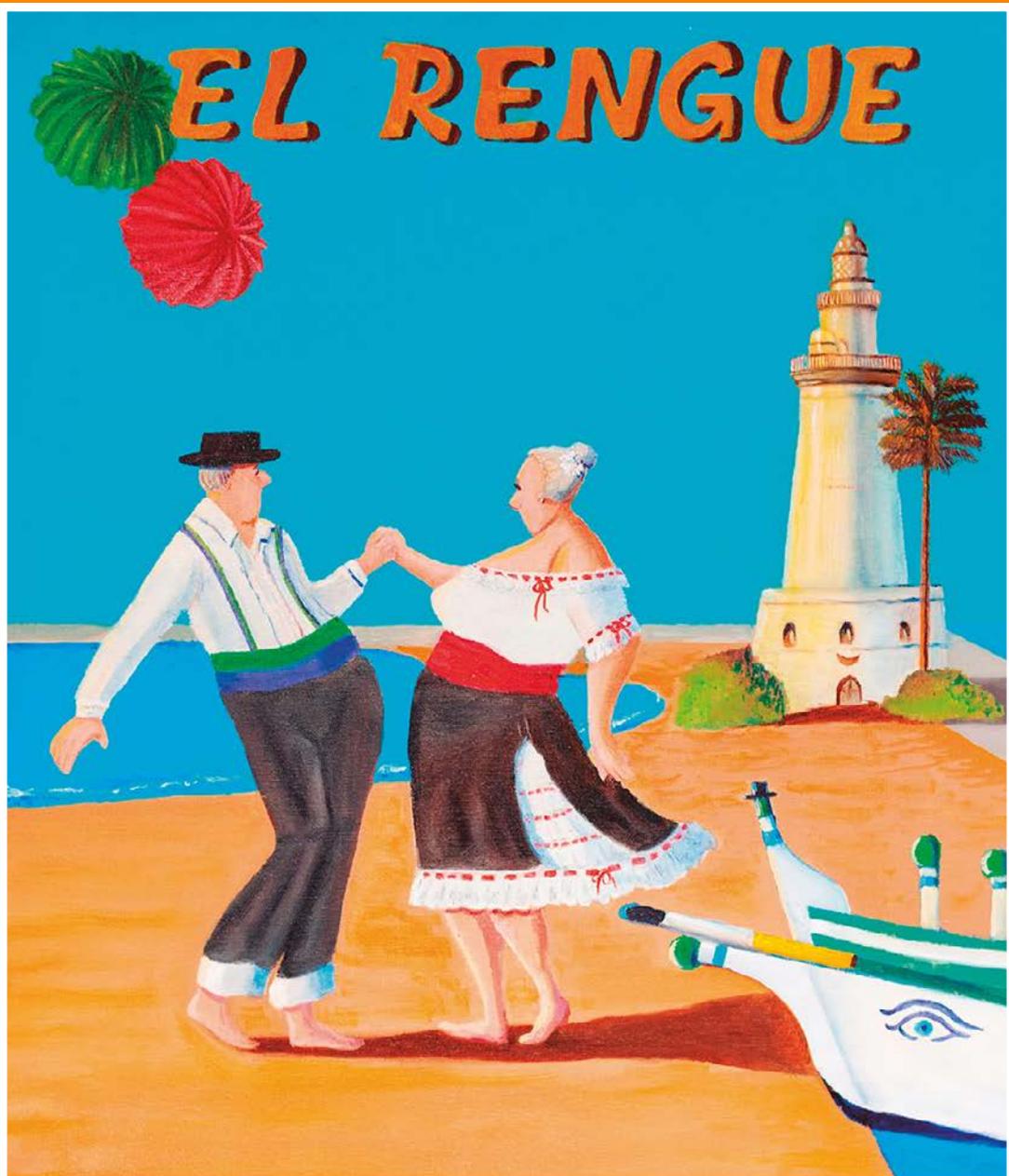
**Descripción:** La actividad busca dar visibilidad a este día a través de la difusión e información de los recursos asociativos disponibles, junto a la lectura de un manifiesto y la sensibilización sobre el tema. El objetivo de la celebración es resaltar la importancia de dejar de ver el suicidio como un tema tabú que hay que esconder, y conocer a los profesionales de la ciudad formados en la prevención, detección y postvención de conductas autolíticas.

**Otros datos de interés:** en el evento participarán diferentes profesionales de entidades que trabajan en la temática, junto a representantes del Ayuntamiento de Málaga, la Diputación de Málaga y la Junta de Andalucía.

**Fuente:** Equipo de prevención



Boletín Informativo



# FERIA DE MÁLAGA

DEL 17 AL 24 DE AGOSTO DE 2024



málaga



Ciudad de Málaga

Nº 135 julio-agosto 2024  
ISSN 2952-5241

**Coordinación de la publicación:**

- M<sup>a</sup> Cristina Pérez Cornejo
- M<sup>a</sup> Dolores Alcarazo Sánchez
- José Delgado Cano



Ciudad de Málaga