



EDITORIAL

DS ACTÚA

Actuaciones relacionadas con la Gestión de la Calidad

Atención a las personas mayores

Igualdad de Género

Observatorio Municipal para la Inclusión Social

ARTÍCULOS

Plan de convivencia García Grana-Palomares de Más Cerca SAM. Nuevos retos en nuestra sociedad

Día Mundial para la Prevención del Suicidio. 10 de septiembre

Campaña institucional. Día Internacional contra la explotación sexual y el tráfico de mujeres, niñas y niños. 23 de septiembre

Campaña "Málaga libre de violencias machista"

AGENDA



El sistema de Gestión de la Calidad en el Área de Derechos Sociales

Cuando se plantea la pregunta de por qué estar certificados, las respuestas y argumentos son varios, el principal, es que la certificación garantiza que nuestra organización posee un sistema de gestión de calidad. Esto es un indicador de que se han establecido los procedimientos para asegurar la calidad de los servicios que prestamos a la ciudadanía. Que se cuenta con un sistema de evaluación de las actuaciones que realizamos y que estamos atentos a la mejora continua en nuestro trabajo. Además que nuestro Área esté certificada en Calidad ayuda a todas las partes implicadas a participar de la sinergia del compromiso que tenemos con la calidad en nuestra organización, transmite seguridad, buena imagen y prestigio ante otras áreas y ante otras organizaciones (ayuntamientos, diputaciones,...)

El ADS tiene implantado un sistema de gestión de la calidad desde el año 2000 que ha ido evolucionado con el desarrollo de la propia organización y sus competencias, con los distintos Planes de Acción de Calidad del Ayuntamiento, así como con las sucesivas adaptaciones de la Norma de referencia ISO 9001, siendo la actual la UNE-EN ISO 9001:2015. Esta trayectoria ha sido posible gracias al trabajo continuado y esfuerzo de todos y todas.

La estructura documental del sistema está orientada a procesos que se desarrollan y concretan con Procedimientos de Gestión e Instrucciones Técnicas y Formatos dicha documentación se soporta en dos

herramientas informáticas GESCAL, que es la herramienta informática que contiene la documentación del sistema y sirve de apoyo para la gestión de la calidad del Área. Y GESTIONA que centraliza la documentación del sistema de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios. Estas herramientas permiten el acceso del personal a la información del Sistema de Gestión de Calidad del Área.

Los Documentos base del sistema son la Política de Calidad, que desarrolla la misión la visión y los valores de nuestro sistema, el Manual de Calidad, que describe la estructura organizativa, documental, el procedimiento de revisión del sistema, así como la gestión de las quejas, evaluación de la satisfacción y auditorías.

La revisión del sistema se realiza semestral y anualmente por el Comité de Calidad integrado por representantes de todos los departamentos y presidido por la Dirección del Área.

Periódicamente equipos auditores realizan Auditorías al sistema (interna y externa), donde se valoran los puntos fuertes y débiles del mismo y si se cumplen los requisitos necesarios se renueva la certificación en calidad. Actualmente estamos certificados por OCA GLOBAL con fecha de certificación del 10/04/2020 hasta 10/04/2023. Habiéndola renovado el 4 de junio de 2021 y el 27 de julio de 2022.

José Vegas Fernández
Jefe de Servicio de Derechos Sociales

Recogida Certificación en Calidad Área Derechos Sociales y Centros de Servicios Sociales Comunitarios

En la celebración del XIX Día de la calidad, una de las actividades desarrolladas fue la entrega de las Certificaciones en Calidad a las Áreas y Departamentos municipales que trabajan siguiendo esta metodología.

El Área de Derechos Sociales, Igualdad, Accesibilidad, Políticas Inclusivas y Vivienda está certificada conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015 por la empresa certificadora OCA GLOBAL. En el alcance se incluye:

- Programación y realización de los servicios y prestaciones del Área de Derechos Sociales, en distintos aspectos que desarrollan las secciones.
- Los 12 Centros de Servicios Sociales Comunitarios, con los servicios y actuaciones que prestan.
- Igualdad, en varios servicios de los que desarrolla.



El acto tuvo lugar en el salón de actos del Centro de Arte Contemporáneo el pasado día 13 asistiendo al mismo el Concejal Delegado del Área, la Directora General, los representantes de servicio de Derechos Sociales, de Acción Comunitaria y Dependencia, la sección de Igualdad y las direcciones de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios y sus responsables de calidad.

Durante el evento tuvo lugar también, la entrega de los premios de calidad, donde el proyecto que se desarrolla desde el CSSC Cruz de Humilladero, "Talleres para la prevención del absentismo" obtuvo una mención especial en del Concurso de Ideas Innovadoras.

Fuente: Sección de Planificación y Sistemas de Gestión

ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES

Día de las Personas Mayores



Si quieres *hablar*, aquí estamos

MARATÓN CONTRA LA SOLEDAD

DÍA DE LAS PERSONAS MAYORES
30 DE SEPTIEMBRE – 11.00 h
PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN (MÁLAGA)

11.00 – 11.30 h

MUESTRA DEL PROGRAMA EN FORMA

Actividad de gimnasia adaptada para las personas mayores participantes en el Programa SIEMPRE ACOMPAÑADOS Málaga

A cargo de Irene Trujillo (coordinadora provincial de Arci-Nature y formadora del Programa de Personas Mayores de la Fundación "la Caixa").

11.30 – 12.00 h

LA IMPORTANCIA DE DETECTAR LA SOLEDAD EN LOS CENTROS DE SALUD

Intervención/ponencia de un representante del Centro de Salud de Atención Primaria Miraflores

12.00 – 13.00 h

PRESENTACIÓN DE LA CAMPAÑA DEL PROGRAMA SIEMPRE ACOMPAÑADOS

Maratón contra la soledad

"La influencia de la soledad en la salud", a cargo del Dr. José Manuel Marín Carmona (geriatra)

Persona participante en el Programa SIEMPRE ACOMPAÑADOS Málaga y persona voluntaria.
 Modera: Juan Fernández Vegue.

13.00

LECTURA DEL MANIFIESTO DEL DÍA DE LAS PERSONAS MAYORES

Manifiesto del Día de las Personas Mayores

Lectura del manifiesto por un representante de las asociaciones de personas mayores del distrito Bailén Miraflores, acompañado de un solo de violín y cello a cargo de Ismael Bonilla López y Kevin Siles Ramos.

13.15 – 14.00 h

ACTUACIÓN DE CLAUSURA

- Actuación de castañuelas y baile a cargo del Centro de Personas Mayores de Gamarra (María José Egea).
- Actuación del Coro Málaga y Olé.

¡VEN Y PARTICIPA!

Siempre Acompañados

Programa de
Personas Mayores

Fuente: Sección Personas Mayores

IGUALDAD DE GÉNERO

Día Mundial del Turismo

El pasado martes 27 de septiembre tuvo lugar un itinerario cultural para ver ciertas zonas de Málaga bajo una perspectiva histórica pero diferente: hablamos de las Prostitutas, Hechiceras y Curanderas.

Mujeres al margen, mujeres que no podían pertenecer a la sociedad de una manera abierta pero que tenían un papel demandado en una sociedad marcada por la hipocresía y que eran abocadas a estas situaciones a causa de la miseria, la indefensión, la pobreza y el asalto sexual de los hombres cuando entraban a trabajar en el servicio doméstico.

Con motivo del Día Mundial del Turismo hemos visitado en horario de tarde el Museo Thyssen que abrió sus puertas con una visita guiada con motivo de esta efeméride.

También hemos hablado de las primeras turistas que eligieron Málaga como destino. Esta actividad ha estado coordinada por las agentes de igualdad de los distritos Cruz de Humilladero y Carretera de Cádiz y que acudieron con usuarias de ambos distritos.



Fuente: Servicio Agentes de Igualdad / Sección / Igualdad de Oportunidades

Salud y cultura bajo las estrellas

El pasado 29 de septiembre se ha desarrollado actividad, organizada en colaboración con los Grupos de Trabajo del Consejo Sectorial de Las Mujeres, SALUD Y CULTURA BAJO LAS ESTRELLAS.

Actividad con punto de encuentro en la Plaza de la Constitución y que se ha desarrollado con bastante afluencia y con normalidad. Ha consistido, en su totalidad, en una ruta guiada de 2 horas de duración donde la historia de Málaga se escribe con nombre de Mujer.



Fuente: Igualdad de Oportunidades

OBSERVATORIO MUNICIPAL PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

“Cátedra de Inclusión Social” Observatorio Municipal para la Inclusión Social



La reciente creación de la Cátedra de Inclusión Social ha sido llevada a cabo por parte del grupo de investigación de Calidad de vida e intervención comunitaria y organizacional del Departamento de Psicología Social, Antropología Social, Trabajo Social y Servicios Sociales; en colaboración con el Observatorio Municipal para la Inclusión Social. Con el objetivo de divulgar los objetivos y planteamientos de esta nueva Cátedra, ambas instituciones han diseñado una serie de charlas informativas en todos los centros de Servicios Sociales de la Ciudad de Málaga.

La Cátedra, tal y como se expone en su respectivo Convenio, se configura con la intención de establecer relaciones bilaterales entre los investigadores de la universidad que se dedican a la inclusión social, y todos aquellos profesionales que se dedique a la intervención con personas en situación de exclusión social. Esta meta se divide a su vez en tres objetivos generales: la investigación científica de los procesos de inclusión y exclusión social, la formación de los profesionales del sector y la de los alumnos de los grados y másteres relacionados, y la difusión del conocimiento del sector, tanto teórico como práctico, por parte de todos los integrantes de la Cátedra.

Estos objetivos han sido plasmados en las diferentes sesiones informativas que se han ido realizando en todos los centros de Servicios Sociales de Málaga. Estas reuniones se llevaron a cabo en un horario que permitiera la presencia de todos los profesionales (trabajadores sociales, psicólogos, educadores sociales, monitores, administrativos...) que estuvieran interesados.

Todas las reuniones han transcurrido siguiendo una estructura muy similar, la cual se detalla a continuación:

1. Se presenta brevemente al grupo de profesionales del centro a los ponentes de la sesión, explicando el motivo de esta.

2. El Director de la Cátedra expone los objetivos de esta, su desempeño tanto desde la universidad como desde los diferentes centros de Servicios Sociales.
3. Se realiza una ronda de preguntas en las que los diferentes profesionales del centro pueden exponer sus dudas y propuestas que desde la Cátedra puedan proporcionar herramientas y prácticas que ayuden a entender e intervenir en la inclusión social.

Las reuniones se han distribuido a lo largo de 12 sesiones, una por cada centro, además de tres sesiones adicionales en el Área de Derechos Sociales, el Centro Municipal de Formación y el Centro Municipal de Informática de la siguiente forma:

<i>CENTROS</i>	<i>VISITAS Y REUNIONES</i>	<i>DIA</i>	<i>HORA</i>	<i>ESTADO</i>
1	Centro de Servicios Sociales Centro	Lunes 27 de Junio	12:00	Realizada
2	Centro de Servicios Sociales Este	Martes 26 de Julio	12:00	Realizada
3	Centro de Servicios Sociales Ciudad Jardín	Jueves 28 de Julio	12:00	Realizada
4	Centro de Servicios Sociales Comunitarios Bailen-Miraflores	Viernes 22 de Julio	12:00	Realizada
5	Centro de Servicios Sociales Palma-Palmilla	Viernes 1 de Julio	12:00	Realizada
6	Centro de Servicios Sociales Cruz del Humilladero	Viernes 15 de Julio	12:00	Realizada
7	Centro de Servicios Sociales Carretera de Cádiz	Miércoles 29 de Junio	12:30	Realizada
8	Centro de Servicios Sociales Churriana	Lunes 25 de Julio	12:00	Realizada
9	Centro de Servicios Sociales Campanillas	Miércoles 20 de Julio	12:00	Realizada
10	Centro de Servicios Sociales Puerto de la Torre	Lunes 18 de Julio	12:00	Realizada
11	Centro de Servicios Sociales Teatinos-Universidad	Miércoles 27 de Julio	12:00	Realizada
12	Centro de Servicios Sociales Huelin	Viernes 24 de Junio	12:00	Realizada
CMF	Centro Municipal de Formación (Carlos Romero)	Jueves 15 de Septiembre	12:00	Realizada
ADS	Área de Derechos Sociales			
CEMI	Centro Municipal de Informática			

En todas las sesiones se ha visto una gran participación por parte de los profesionales de los respectivos centros. Han aportado multitud de ideas y propuestas para mejorar la intervención social y comunitaria desde la colaboración entre la universidad y la administración pública en dicho sector. Se han propuesto desde cuestiones metodológicas e instrumentales, hasta propuestas del perfeccionamiento de la organización. La comunicación interprofesional ha marcado todas las sesiones, mostrando mucho interés por la Cátedra por parte de todos los profesionales implicados, algo que vaticina una fructífera colaboración entre la Universidad y el Ayuntamiento de Málaga.

Enlace Convenio: www.malaga.eu/export/sites/malaga.eu/gobierno-abierto/.galleries/Convenios-Protocolos/2022/2t/ID-Resol.-13-6-22-UMA-Proyecto-Catedra.pdf

www.observatoriosocial.malaga.eu

Fuente: Equipo Técnico del Observatorio Municipal para la Inclusión Social

ARTÍCULOS

Plan de convivencia García Grana - Palomares de Más Cerca SAM. Nuevos retos en nuestra sociedad

Las nuevas realidades sociales demandan actuaciones integradas en estrategias de desarrollo del territorio y de desarrollo local. En este sentido, la integración y la inclusión social son dimensiones esenciales e inseparables desde un enfoque del Trabajo Social Comunitario centrado en la gestión de intervenciones sostenibles en el ámbito municipal.

Desde el año 2004 se está interviniendo en las barriadas García Grana Palomares a través de un Plan de Intervención Social destinado al desarrollo integral de la población con un total de 501 familias de García Grana y 325 de Palomares. El equipo que trabaja en el barrio está formado por dos Técnicas, una Trabajadora social, una monitora y una Insertora Laboral.

Dentro de los objetivos específicos del Plan están:

- **Ayudar en la búsqueda de empleo** a colectivos con grandes dificultades de acceso al mercado laboral.
- Potenciar acciones de carácter socio-educativo con menores, jóvenes y adultos.
- **Favorecer la convivencia vecinal** para promover la identidad del barrio, el sentimiento de pertenencia y el compromiso social.

El intenso ritmo de los cambios que acontecen en nuestras sociedades complejas tras la pandemia, está dando lugar a profundas transformaciones en el modelo social en la que aparecen nuevas configuraciones familiares, vecinales y laborales. Un proceso de reorganización tanto de finalidades y de instrumentos que intervienen en el bienestar de los ciudadanos donde las nuevas tecnologías se imponen en las relaciones ciudadano-administración pública.

Por tanto, es necesario el fortalecimiento de estos colectivos que presentan inferiores accesos a los nuevos procesos. Para el Trabajo Social Comunitario el compromiso con la mejora de las capacidades y habilidades de las personas de trabajar juntas por un objetivo común en grupos y organizaciones existentes.

Dentro de estos objetivos generales y específicos se enmarcan los siguientes Proyectos y líneas de actuación durante estos primeros seis meses del año 2022:



1.- SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN CON FAMILIAS

El objetivo es facilitar a las familias información y conocimiento sobre los recursos sociales para asesorarlas en la utilización más responsable de los recursos sociales de la zona. Se apoya a los vecinos/as en la cumplimentación de solicitudes para las diferentes administraciones.

A través de las actividades programadas en un taller de estimulación cognitiva, se intenta alcanzar todos los objetivos marcados en el proyecto. Está dirigido a un grupo de 7 familias con una duración de cuatro horas semanales.

Estos son los datos referentes al proyecto desde enero 2022 a junio 2022:

	TOTAL
Nº de gestiones orientadas a comunidades de vecinos y vecinas	92
Nº de gestiones en orientación laboral	1141
Nº de asesoramientos	2162
Nº de recursos y tramites realizados (otros)	6
Nº de personas que acuden al taller de memoria y estimulación cognitiva	7
Nº TOTAL DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS	3401

	Hombres	Mujeres	TOTAL
Nº de usuarios/usuarias atendidos	1241	2017	3258

2.- PROYECTO DE CONVIVENCIA Y PARTICIPACIÓN EN LAS COMUNIDADES DE VECINOS Y VECINAS

El principal objetivo de este proyecto es aumentar la responsabilidad y la sensibilización hacia el cuidado de las viviendas así como las zonas comunes de la barriada García Grana fomentando unas normas de convivencia vecinal donde prime la resolución pacífica de los conflictos, la cohesión social, y el respeto mutuo.

A continuación, se puede observar, de una manera detallada el conjunto de actuaciones llevadas a cabo:

	TOTAL
Nº de campañas de sesiones formativas a las juntas directivas	10
Nº de seguimiento con las juntas directivas las comunidades	72
Nº de campañas de sensibilización presencial o telemática	66
Nº de reuniones de comunidad (sujeto a directrices sanitarias covid-19)	4
Nº TOTAL DE INTERVENCIONES REALIZADAS EN COMUNIDADES	244

	Hombres	Mujeres	TOTAL
Nº de usuarios/usuarios atendidos	33	48	81

3.- PROYECTO DE ORIENTACIÓN LABORAL

El proyecto de orientación laboral tiene como objetivo llevar a cabo acciones que permitan la inserción laboral de los vecinos/as de las barriadas García Grana y Palomares. Se trata de potenciar actividades que conciencien sobre la importancia de la formación y cualificación profesional como instrumentos que faciliten las oportunidades de empleo para posibilitar la inclusión económica y social.

Desarrollar habilidades prelaborales a través de la formación en habilidades sociales y de comunicación, itinerarios personalizados de inserción, conocimiento acerca de los recursos existentes, nuevos yacimientos de empleo, técnicas de búsqueda de empleo activa y las ofertas de empleo publicadas que se adaptan a su perfil.

Una de las acciones importantes que se realizan desde el proyecto es la derivación a nuestro Servicio de Aula Abierta de Informática para el uso de las nuevas tecnologías aplicadas al ámbito laboral.

	Hombres	Mujeres	TOTAL
Nº de usuarios atendidos	29	44	73
Nº de usuarios con itinerario de inserción	5	9	14
Nº de usuarios insertados	5	3	8
Nº de derivaciones a recursos de empleo	5	13	18
Nº de curriculum y cartas de presentación realizadas	291	300	591
Nº de usuarios a las que se le ayuda a enviar su curriculum via telemática o se deriva al aula abierta	25	34	59
Nº de derivaciones a recursos formativos	1	2	3
Nº TOTAL DE INTERVENCIONES REALIZADAS EN ORIENTACION LABORAL	620	714	1334

Fuente: Más Cerca S.A.M.

Día Mundial para la Prevención del Suicidio. 10 de septiembre

La provincia de Málaga tiene una de las tasas de suicidio más altas de España, por ejemplo en Sevilla, teniendo en cuenta que la población es mayor, se registraron 163 muertes en 2020 mientras que en Málaga se han registrado 173 en ese mismo año. Este dato es significativo si lo comparamos con los registrados en 2013, donde se produjeron 83 muertes, esto supone un incremento del 48% en este periodo.

Aunque no hay datos oficiales, las asociaciones que trabajan en la prevención del suicidio han visto como han incrementado el número de llamadas durante la pandemia, y es preocupante el número de adolescentes que muestran tentativas o autolesiones, por ejemplo el Teléfono de la Esperanza registró un total de 160.646 llamadas en 2020, eso supuso un incremento del 38% respecto al año anterior.



Hasta la fecha, hablar de suicidio ha sido un tabú para evitar un supuesto efecto llamada, pero se ha constatado que esto es un error, porque de lo que no se habla, no se puede prevenir. A nivel nacional hay un Programa Nacional, y este 2022 se ha puesto a disposición de la ciudadanía el número de teléfono 024 donde se puede acudir las 24 horas del día de los 365 días del año. Este teléfono recibió 15.000 llamadas en el primer mes en funcionamiento, siendo 650 de ellas derivadas al servicio de emergencia y 250 identificadas como suicidio inminente.

Andalucía cuenta con una Guía Sobre Prevención del Suicidio para personas con ideación suicida y familiares, en la cual se describe cómo actuar ante pensamientos suicidas, y como superar un intento autolítico, además información sobre recursos de dónde acudir para solicitar ayuda: www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/el-sas/servicios-y-centros/salud-mental/salud-mental-promocion-y-prevencion

El ayuntamiento de Málaga, junto con las asociaciones que forman parte de la Agrupación de Desarrollo de Prevención del Suicidio, han venido trabajando para formar a los profesionales de los Servicios Sociales en la detección de conductas suicidas, ahora también se están formando a orientadores de los centros educativos, porque la detección es importante para una posterior intervención y seguimiento, y para frenar esos pensamientos suicidas que le surgen a las personas ante la desesperación de no encontrar otra salida a sus problemas.

El 10 de septiembre se celebra cada año el Día Mundial para la prevención del suicidio, con el objeto de visibilizar la problemática y compartir información sobre recursos para abordarla, las entidades y el ayuntamiento organizaron una jornada en la Pza. de la Constitución, en horario de 10,30 a 14,00 horas, donde se contó con la presencia de representantes políticos y de las entidades.

Málaga cuenta con recursos asociativos para ayudar tanto a las personas que tienen ideaciones suicidas o conductas auto líticas, como a sus familiares. A continuación resumimos estos recursos:

- **El Teléfono de la Esperanza** ofrece un servicio integral y gratuito de apoyo a las personas que se encuentran en situación de crisis. También promueve numerosos programas para mejorar la salud emocional de las personas, las familias y la sociedad en su conjunto, ofrece talleres de ayuda mutua en duelo, destinado a personas que están en proceso de duelo por la muerte de un ser querido. 2º y

4º jueves de mes, además de atención telefónica, 365 días al año Programas de prevención del suicidio.

Dirección: Hurtado de Mendoza, 3

Teléfono: 952 652 651

Correo: malaga@telefonodelaesperanza.org

- **Justalegría.** Servicio de asesoramiento y orientación telefónico en conducta suicida ampliado a adolescentes con autolesiones. Lunes a Viernes 9h -13h, ofrece su Escuela de Fortalezas Personales. Miércoles, 10h a 12h a toda persona que lo necesita y tiene una línea de Formación a profesionales tanto municipales como de centros educativos.

Dirección: Bolivia, 63 1º 1º

Teléfono: 951 286 181

Correos: info@justalegria.org / info@razonesparavivir.org

- **Alhelí.** Trabaja con las personas que sufren algún tipo de pérdida y necesitan apoyo profesional durante el duelo, ofrece atención psicológica para personas en proceso de duelo y prevención del duelo patológico de Lunes a viernes, cuenta además con un grupo de ayuda mutua dirigido a supervivientes, personas que han perdido a un ser querido por muerte por suicidio, este grupo se reúne los Miércoles de 17:00 a 19:00h y un grupo de ayuda mutua duelo general los Jueves de 17:00 a 19:00h, ambos en la sede Alhelí.

Dirección: Catedrático Cristóbal Cuevas, 13

Teléfono: 645 688 890

Correo: psicologia@asociationalheli.org



- El servicio municipal de **Parcemasa** ofrece asistencia primaria y personalizada a las personas afectadas por situaciones de duelo y pérdida que acuden a sus instalaciones, atendiendo los Primeros auxilios psicológicos y gestión emocional del duelo en tanatorio. Presencial todo el año en distintos turnos de mañana y tarde, realiza Intervención en prevención del duelo patológico, y ayuda en duelos complicados de forma Presencial en el propio tanatorio, y tras cita previa, tanto presencial como por la plataforma on line: www.goap.parcemasa.es ofrece un Seguimiento y asistencia en consulta tanto individual como grupal en jornadas posteriores al fallecimiento. Además contamos con material de ayuda a la elaboración del duelo. Tríptico, talleres, guías de ayuda en distintos tipos de duelo elaborado por los profesionales que trabajan en este servicio.

Dirección: Ctra. Colonia Sta. Inés-Campanillas km 5

Teléfono: 900500520 ext: 67

Personal de psicología: 677 967 083 / 691 485 406 / 691 485 345

Correo: psicologia@parcemasa.es

Correos del personal de psicología: jlcortes@parcemasa.es / cgomez@parcemasa.es / amoreno@parcemasa.es

Fuente: Departamento de Políticas Inclusivas

Campaña institucional. Día Internacional contra la explotación sexual y el tráfico de mujeres, niñas y niños. 23 de septiembre



El Ayuntamiento de Málaga en su III Estrategia Transversal de Género, EJE 5 versa sobre Violencia de Género y Violencias machistas, tiene en marcha campañas de sensibilización sobre las causas de la violencia de género y pautas para evitar la reproducción de la violencia machista, con ésta finalidad desde el año 2016 viene realizando campañas de sensibilización y prevención de la trata con fines de explotación sexual durante el mes de septiembre coincidiendo con la conmemoración del día Internacional contra la Explotación Sexual y el Tráfico de Mujeres, Niñas y Niños que se conmemora el 23 de septiembre.

Son muchísimas las personas que son atraídas a otros países con la promesa de una oportunidad laboral que mejorará sus condiciones actuales pero, que lamentablemente, resultan ser un engaño. Tras esta promesa solo se esconde la trata de personas. Un pasaporte de entrada en las redes de trata. Las personas son tratadas como mercancía de uso y disfrute a costa de sus libertades. Nos enfocamos en esta parte fundamental del proceso, en el inicio del engaño a las víctimas, para tratar de empatizar para desarrollar la campaña de éste año. Mostramos un pasaporte creando un contraste. Para cualquier persona un pasaporte es símbolo de viaje, aventura, vacaciones, diversión. Para estas personas es el camino hacia la esclavitud del siglo XXI, "La esclavitud Sexual".

En el 2021 se liberaron 1056 mujeres de las redes y sometidas a distintas situaciones explotación. Respecto a las víctimas liberadas de las redes de trata explotación sexual fueron 136 (129 mujeres, 5 hombres y 2 menores de edad). En situación de explotación sexual eran 355 (342 mujeres, 9 hombres y 4 niñas). Fuente: informe de la Policía Nacional y Guardia Civil del 2021.



ARTÍCULOS

EL VIAJE DE SUS SUEÑOS

IMPORTADA PARA
ESCLAVITUD SEXUAL

PAÍS DE ORIGEN
DESCONOCIDO

Cada año **miles de mujeres** son arrancadas de manera involuntaria de **sus países** de origen para ser explotadas como **esclavas sexuales**.

23 DE SEPTIEMBRE

Día Internacional contra la Explotación Sexual y Tráfico de Mujeres, Niñas y Niños



Ayuntamiento de Málaga

Área de Derechos Sociales, Igualdad, Accesibilidad y Políticas Inclusivas

www.noalatrata.es

La trata de seres humanos es una forma moderna de esclavitud y constituye una grave violación de los derechos humanos, la trata de mujeres, niñas y niños con fines de explotación sexual es una de las más degradantes violencias machistas tal y cómo es reconocido por el Consejo de Europa tanto en el convenio de Varsovia y en el de Estambul los cuales España ha ratificado, el Pacto de Estado contra la violencia de género también plantea abordar este tipo de violencia machista para erradicarla.

El derecho a vivir dignamente, en libertad y sin vulneración de la integridad personal, tanto física como psicológica, forma parte inalienable de los derechos humanos universales, y por ello, debe ser objeto de protección y promoción desde todos los ámbitos: jurídicos, sociales, sanitarios, etc.

Nos encontramos en un contexto legislativo que avanza en la lucha contra la trata con fines de explotación sexual. El 23 de noviembre de 2021, se aprobó la Estrategia Andaluza contra la Trata de Mujeres y Niñas con fines de explotación sexual 2021-2024. Y actualmente tenemos una propuesta de Ley para abolir la prostitución y perseguir el proxenetismo.

Con ésta campaña se quiere sensibilizar a la población general sobre la dimensión de la problemática que rodea a la prostitución, y hacer reflexionar, especialmente a la población masculina, que la trata con fines de explotación sexual no existiría si los traficantes de personas no encontrarán un mercado al que lanzar sus víctimas. El consumo atrae cualquier tipo de negocio, también el de la Trata. Por éste motivo los consumidores de prostitución de forma directa, y también la sociedad en general indirectamente es responsable de tolerar

y fomentar actividades relacionadas con la trata.

Este Ayuntamiento junto con las Entidades malagueñas que trabajan sobre el terreno con mujeres y niñas víctimas de la trata, quiere denunciar éstas prácticas, y ayudar a la sociedad en su conjunto a comprender la problemática. En la trata con fines de explotación sexual se agrede física, psicológica y moralmente a las víctimas para eliminar su voluntad: a mujeres, niñas y niños, que son captadas por vivir en situaciones de pobreza y especial vulnerabilidad, se les engaña, extorsiona, coacciona, se las agrede, se las despoja de todo tipo de derechos y se las explota sexualmente, finalmente se las convierte en seres dependientes de las redes de proxenetismo en base a una deuda inventada que crece en vez de reducirse.

Durante estos años las actuaciones municipales han ido de la mano de las entidades que trabajan con el colectivo afectado por la trata con fines de explotación sexual en la ciudad, en la campaña están participado: Cruz Roja, ACCEM, Adoratrices, Mujer Emancipada, Médicos del Mundo, Málaga Acoge, ASIMÁS, Amnistía Internacional, Mitad del Cielo, Prodiversa, IAM, Rescate.

La campaña se hace en los soportes físicos Mupis en Marquesinas y Mupis Digitales, Relojes Informativos, Carteles en buses de la EMT, Radio, TV local, Prensa, una amplia cobertura en Redes Sociales, así como un plan de medios locales.

La información complementaria de la campaña: teléfonos, enlaces de las webs de las entidades, documentación sobre el tema, etc. se puede ver y descargar en la web: www.noalatrata.es

Fuente: Igualdad de Oportunidades

Campaña “Málaga libre de violencias machista”



El Ayuntamiento de Málaga viene realizando desde el año 2016 una campaña de sensibilización y prevención de las agresiones sexuales sexista durante el mes de agosto, consciente de que éste tipo de violencia se intensifica en las épocas festivas y de ocio juvenil, la campaña ha coincidido en años anteriormente con la Feria.

Éste año la campaña ha sido más amplia y atemporal, y va dirigida a la **Prevención de las Violencias Machistas**, se inició en Agosto, ampliándose en contenidos y en el tiempo, ya que se extenderá a todos los Distritos de Málaga. El objetivo de ésta campaña es seguir educando y concienciando a la ciudadanía malagueña en relaciones igualitarias entre chicos y chicas, hombres y mujeres, **durante todo el año**, para que Málaga sea una ciudad libre de Violencias Machistas.

Despliegue de la campaña

PUNTOS VIOLETAS: EQUIPO DE PREVENCIÓN EN EL OCIO NOCTURNO

Desde el año 2018 ésta campaña del Ayto. de Málaga va acompañada de PUNTOS VIOLETAS de información y asesoramiento sobre la violencia sexual sexista. En ellos personal formado específicamente en la temática, ofrece información y asesoramiento, y acompañamiento en su caso.

Este año se han desplegado los equipos de prevención de los Puntos Violetas durante la Feria, en la Explanada de la Juventud del Recinto Ferial desde el día

13 al 20 de Agosto, en horario de 20.30h a 03.00h, mediante una carpa como una unidad fija con dos personas y otras dos personas como unidad móvil. Se ha realizado la actuación con la colaboración de ACP en coordinación con el Área de Juventud para ampliar el impacto de la campaña Málaga Libre de Violencias Machistas, difundándose también en las actuaciones en el ocio nocturno que organizan desde dicha área.

Se ha detectado **sumisión química en una de cada tres agresiones sexuales de los últimos cinco años**. El Instituto Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses "constató" 3.001 agresiones sexuales en 2021 y practicó análisis en 994 de ellas ante la sospecha de que pudieran haberse cometido con la víctima bajo sumisión química: el resultado fue positivo en el 72% de los casos. Teniendo en cuenta éste tipo de violencia, dentro de ésta campaña se han repartido **tapavastos**, diseñados específicamente para evitar que se pueda introducir sustancias en la bebida de las chicas en espacios de ocio. También se ha distribuido desde los puntos informativos otros materiales de sensibilización contra las violencias machistas.

En casos de violencia machista, el Protocolo de Actuación se activa con las unidades de Atención a la Familia y Mujer (UFAM) de la Policía Nacional, cualquier persona, establecimiento que tenga conocimiento de una situación de agresión machista y/o de sumisión química se puede poner en contacto con ésta unidad a través del teléfono de ayuda inmediata **091** y si precisas información general sobre violencia de género, doméstica o sexual o desea trasladarnos algún tipo de información, contacta a través de:

atencionfamiaymujer@policia.es dicha unidad tiene una forense especializada en delitos por sumisión química. La UFAM se coordina a la vez con los servicios sanitarios y los recursos especializados en violencia hacia la mujer.

Las casetas que se quieran formar parte de la red de Puntos Violetas en la Feria pueden dirigirse al Área de Igualdad de Oportunidades en el correo: comunicaciones.igualdad@malaga.eu.

Espacios libres de violencia machistas

Este año por primera vez la campaña se ha lanzado con un **Protocolo de Adhesiones**, invitando a todos los comercios, centros educativos, centros culturales, etc..., a que se unan a la misma, creando un **Espacio Libre de Violencias Machistas**.

Para ello se ha creado un aplicativo online en la web: www.noesnoigualdad.es, desde el cual las entidades que lo deseen puedan solicitar la adhesión, con unos compromisos básicos, que le permitan prevenir en intervenir en los casos de violencia machista si los hubiese.





COMPROMISO POR PARTE DE LOS ESTABLECIMIENTOS

Los establecimientos que se adhieran a la campaña se comprometen a actuar en la lucha de las violencias machistas con el siguiente procedimiento:

1. Participar en sesiones de formación especializada en violencias machistas, en formato online y presencial, que se facilitará desde el Área de Igualdad del Ayuntamiento.
2. No tolerar actuaciones machistas en su establecimiento.
3. Denunciar los hechos constitutivos de violencia dentro del establecimiento, a las fuerzas y cuerpos de seguridad.
4. Colocar una pegatina, y cartel con el mensaje "Espacio libre de Violencias Machistas" en un lugar visible, que facilitará el Área de Igualdad.
5. Facilitar el conocimiento y difusión de los recursos de atención ante la violencia de género, puestos en marcha en esta ciudad. Que se pueden consultar en la web: www.noesnoigualdad.es

A las entidades que lo soliciten y asuman los compromisos, se les ofrecerá formación especializada en la temática, carteles y pegatinas identificativas del **Espacio Libre de Violencias Machistas**.

Plan de medios

El plan de Medios se ha realizado para prensa, escrita y digital, de ámbito local de Málaga ciudad: Sur papel y edición digital; La Opinión de Málaga + la edición digital; Málaga Hoy + la edición digital; El Español Málaga (digital); por su parte las radios locales son: Cope Málaga; Cadena Cien; Onda Cero Málaga, Europa Fm; Ser Málaga, 40 Principales y Europa FM; y en distintas redes sociales.

PUBLICIDAD EXTERIOR

Con el objeto de obtener mayor impacto con la campaña éste año por primera vez se ha realizado publicidad exterior a través **Banderolas por toda la ciudad de manera intermitente y un autobús de la EMT** durante 9 meses.

El **autobús** con publicidad exterior se ha cubierto en las líneas:

- 4: Paseo del parque – Cruz de humilladero – Cortijo alto.
- 14: Paseo de la farola – Carranque – teatinos.
- 17: Alameda principal – Las virreinas – La palma.
- 21: Paseo del parque – Carlos Haya – Puerto de la torre.
- 22: Avda. de Moliere – Tiro de Pichón – Universidad.

Banderolas: se han colocado 76 banderolas en el centro de Málaga y en



el recinto ferial durante el mes de Agosto, y posteriormente las 76 banderolas se instalarán en periodos de tiempo intermitentes en el resto de los Distritos.

OTROS SOPORTES PUBLICITARIOS:

También se han montado 35 Mupis distribuidos por toda la ciudad de Málaga, Mupis digitales, 100 Carteles en interior Autobuses de la EMT, pantallas informativas de los autobuses de la EMT, Termómetros informativos del centro de Málaga y la distribución de 500 abanicos, 500 monederos en los Puntos Violetas.

La campaña cuenta con una web específica: www.noesnoigualdad.es, donde se accede a información de interés, se podrán ver estadísticas de la evolución de la violencia sexual en España y descargar **Guías de Prevención y Actuación ante las Agresiones Sexuales Sexistas**.

Fuente: Igualdad de Oportunidades

AGENDA

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Capacitación digital “Sácale partido a tu móvil”



Fecha y hora de realización: Taller 1: 17 y 18 octubre // Taller 2: 24 y 25 octubre. 10.30h

Lugar: Junta Municipal de Distrito nº4

Lugar de inscripción: Servicio de Agentes de Igualdad del Distrito nº 4

Población destinataria: Usuaris del Servicio de Agentes de Igualdad del Distrito 4 Bailén Miraflores

Contacto para más información: mmsalaberria@malaga.eu // 951 929 181

Descripción:

El Servicio de Agentes de Igualdad desde el Distrito 4 Bailén Miraflores, propone este proyecto digital, que responde a una de las consecuencias que ha generado la pandemia mundial, como es el aumento de la brecha digital entre los colectivos más vulnerables. Proyecto de carácter continuo, en el que se ofrece una programación de talleres intensivos que tendrán lugar a lo largo del año, en días consecutivos para mejorar las capacidades, habilidades y competencias digitales. Atendiendo a una demanda explícita de las usuarias del Servicio de esta necesidad, se ha gestionado una colaboración con el proyecto Click-a, voluntariado digital impulsado por la Cruz Roja. Se constituye de propuestas formativas en formato de talleres de 4h, en 2 sesiones, en días consecutivos y plazas muy reducidas para garantizar el aprovechamiento máximo del recurso.

Durante el mes de octubre se concreta la realización de 2 talleres.

Fuente: Servicio Agentes de Igualdad / Sección / Igualdad de Oportunidades



Elementa: flamenco y mujer

Fecha de realización: Sábado 8 de octubre.
10:30h primer pase // 11:30h segundo pase

Lugar: Museo Interactivo de la Música de Málaga (MIMMA)

Población destinataria: General

Otros datos de interés: Entrada libre hasta completar aforo

Descripción:

Como las partes y el todo de la naturaleza, el elemento arte no siempre se muestra del mismo modo y nos hace creer que puede ser dominado. Flamenco y mujer como forma de vivir el empoderamiento en la igualdad.

Fuente: Servicio Agentes de Igualdad / Sección / Igualdad de Oportunidades



La energía del pop en los cuatros elementos

Fecha de realización: Sábado 8 de octubre
Noche en Blanco, de 19.00h a 24:00h

Lugar: Museo Interactivo de la Música de Málaga (MIMMA)

Población destinataria: General

Otros datos de interés: Entrada libre hasta completar aforo

Descripción:

Actuación musical constituida por un dúo de voces acompañado de guitarra y percusión que cuentan con composiciones propias en castellano. A su trayectoria musical le acompaña una exitosa crítica especializada en el ámbito de la música de los 60 y el power-pop. Esta noche conectarán su objetivo musical que está basado en las relaciones artísticas y emocionales igualitarias entre mujeres y hombres, con la energía de los cuatro elementos en los que canción y vocalista se harán una sola esencia. El público escuchará su música y sentirá la energía de esta mágica noche.

Fuente: Servicio Agentes de Igualdad / Sección / Igualdad de Oportunidades



IGUAL-M-ENTE: un planeta de agua y fuego

Fecha de realización: Sábado 8 de octubre
Noche en Blanco, de 19.00h a 24:00h

Lugar: Museo Interactivo de la Música de
Málaga (MIMMA)

Población destinataria: General

Otros datos de interés: Entrada libre hasta
completar aforo

Descripción:

Igual-m-ente nos cuenta la historia de un "ente" que abandona su planeta para visitar la Tierra. Viene del planeta "Igual" compuesto de agua y fuego, y en el que todo el mundo se trata de manera justa y equilibrada. En su visita a la Tierra es testigo de diferentes situaciones (micromachismos, desigualdad de género...) que le entristecen y le hacen preguntarse cómo es posible que en un planeta tan bonito sus habitantes se traten de esa manera. Ente, junto con el público, intentará dar solución a estos problemas.

Fuente: Servicio Agentes de Igualdad /
Sección / Igualdad de Oportunidades

La fuerza de los elementos: trío de jazz femenino

Fecha de realización: Octubre. 22:30h

Lugar: Plaza exterior junto a la puerta del Museo Carmen Thyssen

Descripción:

Concierto al aire libre, trío de jazz femenino compuesto por voz, piano y contrabajo que interpretará un repertorio asociado a los cuatro elementos de la naturaleza. Tres figuras femeninas para destacar el papel de la mujer en la música en nuestra ciudad, en un estilo tradicionalmente asociado a lo masculino.

Fuente: Servicio Agentes de Igualdad / Sección / Igualdad de Oportunidades

Mujeres: cuatro elementos y un museo

Fecha de realización: Octubre.

Pases a las 19:30h, 20:30h y 21:30h

Lugar: Patio interior del Museo Carmen Thyssen

Población destinataria: General

Otros datos de interés: Entrada libre hasta completar aforo

Descripción:

Pieza de danza/poesía que ofrece una interpretación que atraviesa los cuatro elementos a través de una mirada femenina. Tres mujeres en escena que funcionan como filtros mediante los que llegamos a la tierra, el agua, el fuego y el aire. Sus miradas y reflexiones interpretadas a través de diferentes lenguajes; la música, la danza y la poesía.

Cada fase de la actuación está asociada a una obra del Museo Carmen Thyssen, seleccionada como ilustración para cada elemento. Obras que se proyectarán sobre el patio interior, acompañando a las actuaciones.

Fuente: Servicio Agentes de Igualdad / Sección / Igualdad de Oportunidades



Voces del Sol

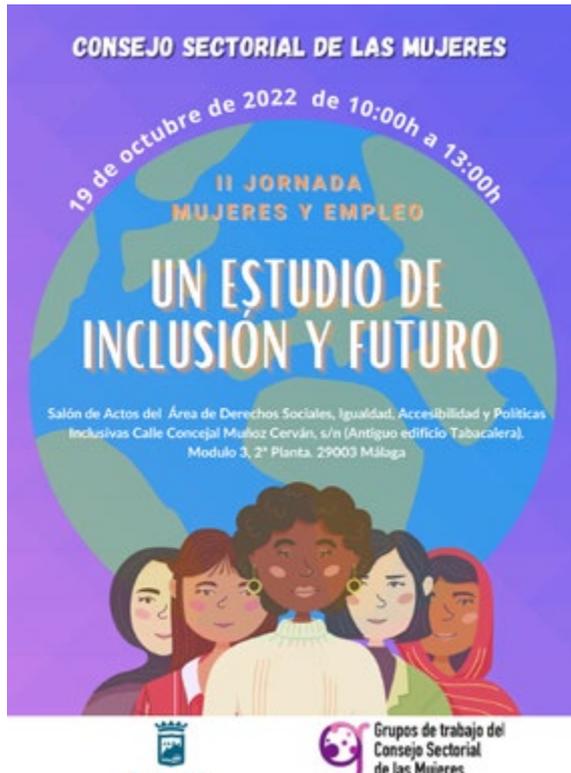
Fecha de realización: Octubre. Pases a las 20:00h, 21:00h y 22:00h

Lugar: Patio interior del Museo Carmen Thyssen

Descripción:

Música en directo de la mano del Coro de cámara femenino, Voces del Sol. Interpretarán dos piezas, "What a Wonderful World" y "Thank You for the Music". Temas seleccionados como himnos de agradecimiento a la vida, a la naturaleza, a los cuatro elementos, a la conexión de la tierra madre con las mujeres y acentuando lo importante que es preservar el mundo para las generaciones venideras. :

Fuente: Servicio Agentes de Igualdad / Sección / Igualdad de Oportunidades



Un estudio de inclusión y futuro

Fecha de realización: 19 de octubre.
De 10:00 a 13:00h

Lugar: Salón de Actos de Derechos Sociales e Igualdad

Descripción:

II Jornada Mujeres y Empleo en colaboración con los Grupos de Trabajo del Consejo Sectorial de Las Mujeres del Ayuntamiento de Málaga.

Fuente: Igualdad de Oportunidades

Participación en cursos del programa EDUSI

Fecha de realización: Desde el 17/10/2022 al 18/11/2022.

Lugar de inscripción: Desde el 12/09/2022 al 26/09/2022 A través del formulario web. Presencialmente en: Centro Servicios Sociales del Distrito Centro, Edificio de Tabacalera, módulo 3, 2ª planta, en el Área de Igualdad.

Contacto para más información: 951 926 006 / 951 928 471 / 951 927 878.

Descripción:

El Área de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Málaga pone en marcha esta acción formativa CONTROL DE ACCESOS NIVEL I con un contenido de 100 horas, incentivada en el marco de la EDUSI Málaga "Perchel-Lagunillas".

Proyecto cofinanciado en un 80% por la Unión Europea, Programa operativo Plurirregional de España 2014-2020 FEDER y en un 20% con aportaciones del Ayuntamiento de Málaga.

Contenidos:

1. Introducción a la Normativa en Seguridad. 20 horas.
2. Control de accesos. 50 horas.
3. Atención y orientación al usuario/a. 10 horas.
4. Tareas básicas auxiliares de ayuda y socorro I. 10 horas.
5. Técnicas básicas de defensa personal I. 10 horas

Fuente: Negociado de violencia de género / Igualdad de Oportunidades

Participación en cursos del programa EDUSI. Curso básico de atención socio sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales

Fecha de realización: Octubre, Noviembre y Diciembre.

Lugar: López de Rueda 35. Puerto de la Torre

Lugar de inscripción: Centro de Servicios Sociales Centro, Junta de distrito zona centro. Edificio Tabacalera Modulo 3, segunda planta.

Otros datos de interés: Esta formación será retribuida con una beca en concepto de asistencia y traslado desde el Área de Igualdad.

Descripción:

El Ayuntamiento de Málaga a través del Área de Igualdad, va a poner en marcha en septiembre dos acciones formativas: uno es el "Básico Atención Socio sanitaria en Instituciones Sociales para Mujeres en Especial Dificultad y otro, denominado "Curso básico de dinamización de actividades de tiempo libre infantil y juvenil". Ambas acciones formativas van dirigidos exclusivamente a mujeres residentes en la Zona del Pepri Centro", en el marco de la Estrategia DUSI Málaga "Perchel-Lagunillas".

Esta formación va dentro de una programación más amplia destinada a dar apoyo sociolaboral a las mujeres empadronadas en esta zona.

A mediados de octubre y a lo largo del 2023 se ofertarán un total de 7 cursos.

Fuente: Servicio Agentes de Igualdad / Sección / Igualdad de Oportunidades

Participación en cursos del programa EDUSI. Curso Básico de dinamización de actividades de tiempo libre infantil y juvenil

Fecha de realización: Octubre y Noviembre

Lugar: López de Rueda 35. Puerto de la Torre

Lugar de inscripción: Centro de Servicios Sociales Centro, Junta de distrito zona centro. Edificio Tabacalera Modulo 3, segunda planta.

Otros datos de interés: Esta formación será retribuida con una beca en concepto de asistencia y traslado desde el Área de Igualdad.

Descripción:

El Ayuntamiento de Málaga a través del Área de Igualdad, va a poner en marcha en septiembre dos acciones formativas: uno es el "Básico Atención Socio sanitaria en Instituciones Sociales para Mujeres en Especial Dificultad y otro, denominado "Curso básico de dinamización de actividades de tiempo libre infantil y juvenil". Ambas acciones formativas van dirigidos exclusivamente a mujeres residentes en la Zona del Pepri Centro", en el marco de la Estrategia DUSI Málaga "Perchel-Lagunillas".

Esta formación va dentro de una programación más amplia destinada a dar apoyo sociolaboral a las mujeres empadronadas en esta zona.

A mediados de octubre y a lo largo del 2023 se ofertarán un total de 7 cursos.

Fuente: Servicio Agentes de Igualdad / Sección / Igualdad de Oportunidades

DIA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS MAYORES 2022

1
OCTUBRE



Ayuntamiento
de Málaga

N.º 120 | SEPTIEMBRE 2022

DÍS
Boletín Informativo

 Ayuntamiento de Málaga